

Beszámoló
a Gondozási Központ
szociális alapszolgáltatási és
egészségügyi feladatainak
2021. évi ellátásáról
Bátaszék városban



Nappali ellátás

Étkeztetés

Házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Védőnői Szolgálat

A beszámoló a bátaszéki Gondozási Központ, nappali ellátásának, étkeztetésének, házi segítségnyújtásának, jelzőrendszeres házi segítségnyújtásának és védőnői szolgálatának 2021. évben Bátaszéken végzett szakmai munkáját mutatja be.

Az intézmény irányító szerve

Bátaszék és Környéke Önkormányzatainak Egészségügyi, Szociális és Gyermekjóléti Intézmény-fenntartó Társulása Társulási Tanácsa

Székhelye 7140 Bátaszék, Szabadság u. 4.

Az intézmény fenntartója

Bátaszék és Környéke Önkormányzatainak Egészségügyi, Szociális és Gyermekjóléti Intézmény-fenntartó Társulása

Székhelye 7140 Bátaszék, Szabadság u. 4.

Az intézmény alaptevékenysége

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1992. évi III. törvényben meghatározott egyes szociális alapszolgáltatások bentlakás nélküli, valamint védőnői szolgáltatás ellátása, családsegítés és gyermekjóléti feladatok ellátása.

Az intézmény alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése

kormányzati funkciószám	kormányzati funkció megnevezése
013350	az önkormányzati vagyonnal való gazdálkodással kapcsolatos feladatok
072112	házi orvosi ügyeleti ellátás
074031	család-és nővédelmi egészségügyi gondozás
074032	ifjúsági-egészségügyi gondozás
102031	idősek nappali ellátása
102032	demens betegek nappali ellátása
104042	család és gyermekjóléti szolgáltatások
107051	szociális étkeztetés szociális konyhán
107052	házi segítségnyújtás
107053	jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az intézmény illetékessége, működési területe

- családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás Bátaszék város (általa Alsónána, Alsónyék és Sárpilis községek),
- a házi segítségnyújtás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Bátaszék város, Alsónána, Alsónyék, Báta, Pörböly, Sárpilis és Várdomb községek,
- az idősek nappali ellátása Bátaszék város, Alsónána, Alsónyék, Pörböly, Sárpilis és Várdomb községek,
- az étkeztetés Bátaszék város,
- a védőnői szolgáltatás Bátaszék város, Alsónyék és Pörböly községek,

- a központi háziorvosi ügyelet Bátaszék város, Alsónána, Alsónyék, Bata, Mórág, Pörböly és Várdomb községek közigazgatási területe.

A 2021. évi szakmai munka bemutatása

Nappali ellátás - Idősek klubja



Telephely címe: 7140 Bátaszék Vörösmarty u 8.

Nyitva tartás: 7³⁰-15³⁰ munkanapokon

Férőhely szám: 30 fő

Nappali Intézményünk elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Segítséget nyújtunk a tagoknak a szociális ügyek intézésben (postai csekk befizetés, szociális ellátásokhoz való hozzáférés, vásárlás), az egészségügyi alapellátás megszervezésében (vérnyomás és vércukor ellenőrzés, gyógyszeríratás, vérvételi eredmények nyomon követése, beutalók beszerzése). A Nappali Intézmény munkatársai támogatják az önszerveződő csoportok létrejöttét, segítik a klubtagok által szervezett programok létrehozását. Továbbá segítséget nyújtunk a mentális és életviteli nehézségekkel küzdő ellátottak problémáinak megoldásában.

Személyi feltételek

- 1 fő nappali intézmény intézményvezető
- 1 fő szakképzett gondozó (tartós táppénzes állományban volt 7 hónapig, helyettesítését a vezető, és az étkeztetésben dolgozó kolléga látta el)

Képzés

- A gondozó szeptemberben, online formában „Kiegész” témájú képzésen sikeres vizsgát tett.

A szakmai munka koordinálása érdekében havi rendszerességgel team megbeszéléseket tartottunk.

Kisegítő személyzet

A takarító 8.00 -10.00 óráig, 2 óra időtartamban állt rendelkezésre a klubban.

A nyári időszakban a BÁT-KOM 2004 Kft. havonta 2 alkalommal fűnyírást végzett az udvarunkban és szükség szerint, elvégezte az épület karbantartásával kapcsolatos munkálatokat.

Az épület állapota, klub működési feltételei

Az intézmény akadálymentesített, központi elhelyezkedése miatt könnyen megközelíthető. A mozgásukban akadályozott ellátottakat vállalkozó segítségével szállítjuk az intézménybe és

haza. Az orvosi ellátás érdekében segítünk eljutni az időseinknek a házi orvosukhoz, illetve lehetőség van a házi orvos fogadására az intézményben.

Az elmúlt évben a munkakörülmények javítása érdekében a Fenntartó egy konténerrel helyezte el az udvarban (2021.04.29.).

A konténer behelyezését követően, a munkálatok során a térkőben, bejáróban, akadálymentes rámpában keletkeztek károsodások, melyeket döntően a munkagép súlya okozott. A hibák elhárítását a BÁT-KOM 2004 Kft munkatársai végezték.

A konténerben kapott helyet a mosdai szolgáltatás, biztosított munkavállalók részére a zuhanyzási-tisztálkodási lehetőség, valamint az adminisztráció végzésére is van lehetőség a konténer irodában.

Az általános állapot ellenőrzésére szolgáló

eszközök biztosítottak, illetve évről-évre gondoskodunk cseréjükéről:

- vérnyomásmérő
- vércukormérő
- személymérleg
- TENS- készülék
- lázmérő



Felületi sebkezeléshez rendelkezésre állnak a szükséges fertőtlenítő- és kötöző anyagok, akut fájdalom esetén fájdalomcsillapító.

Az intézményünk rendelkezik segédeszközökkel, melyeket a klubtagok használhatnak:

- támbot
- rolátor
- kerekesszék

Az intézményben akadálymentes mosdó és nemenként elkülönített toalettak állnak rendelkezésre, illetve egy ellátotti fürdő, mely szintén kapaszkodóval felszerelt. Mosás, személyes ruházat tisztántartása megoldott, amiről több ellátottunk esetében gondoskodunk. A tárgyi eszközök a konyhai részen is rendelkezésre állnak, lehetőség van mikró, kávéfőző, vízforraló, waffel sütő és hűtő használatára.

A társalgóban nagyméretű TV áll az ellátottak rendelkezésére, mely alkalmas a programok során videók, kisfilmek lejátszására. Ezt a lehetőséget előszeretettel használják önkénteseink, pl hittanórán is. Az elmúlt év végén beszerzett projektor új lehetőségeket biztosított a hasznos időtöltés terén.

Filmeket, természetfilmeket, ismeretterjesztő előadásokat, a városunkkal kapcsolatos videókat nézhetek meg a klubtagok.

Az udvar parkosított, a csobogóval ellátott előkert kellemes élményt nyújt a szabadban való tartózkodáshoz. Madárbarát intézmény révén a madáretetők főként a téli időszakban látogatottak és gondoskodunk élelemmel való feltöltésükről.

Járványhelyzet miatti intézkedések

A COVID-19 vírus megjelenését követően, a kormányzati intézkedésekkel és a járványügyi előírásokkal összhangban megkezdtük az időseink és munkavállalóink tájékoztatását. Ismeretterjesztő plakátokat helyeztünk ki és biztosítottuk a kézfertőtlenítéshez szükséges feltételeket valamennyi részt vevő részére.

- új érintésmentes fertőtlenítőadagoló
- érintésmentes lázmérő

- új típusú kéz-és felületfertőtlenítő anyagok
- szájmasczk kötelező használata kerültek bevezetésre.

Az intézmény Egészségügyi Protokollal rendelkezik.

A takarítás és fertőtlenítés fokozott figyelmet kapott, a 2 órás takarító mellett az intézmény dolgozói is rendszeresen végezték a felületfertőtlenítést a klubban.

2020.11.07-től a klub 2021.06.23-án nyitott nem volt látogatható, a kapcsolattartást telefonon, illetve a hozzátartozó nélküli időseknél a lakásukon biztosítottuk 2021. év első felében is.

A Magyar Államkincstár munkatársaival történt egyeztetés értelmében, az ilyen módon végzett kapcsolattartás elismert szolgáltatási elem, ezért igényelhető utána állami támogatás.

2021. elején segítettük valamennyi klubtagunk oltási regisztrációját. Dr Kostyálné Dr Kovács Klára, a Nappali Intézmény szerződött orvosa, mindig naprakész információkkal és folyamatos tájékoztatással segítette munkánkat. A későbbiekben az influenza elleni védőoltásokat a klubban vehették fel időseink és a COVID elleni harmadik oltás lehetősége is adott volt számukra, amit szintén a klubban szerveztünk meg ellátottainknak.

Ellenőrzés

A Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztálya, 2021.10.21-én teljeskörű hatósági helyszíni ellenőrzést végzett, az étkeztetés, nappali ellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és házi segítségnyújtás szolgáltatás 2020 és 2021. évi feladatellátásának területén.

A hatósági ellenőrzés során szabálytalanság nem került megállapításra. Az ellenőrzést végzők elismerően nyilatkozott az intézményben folyó munkáról.

2021.11.03-án ÁNTSZ ellenőrzés is történt, ami szintén rendben zajlott.

Statisztikai adatok

Rendkívüli év volt a 2020-as év, ami 2021-ben is elmondható volt, főképp az év első felében. A pandémia miatt, új tagok szervezése nem volt lehetséges, viszont többen voltak az idős korosztályból, akik a vírustól való félelem miatt, rendkívüli módon kerültek és szűkítették társas kapcsolataikat. Az év elején nem voltak/nem lehettek közösségi rendezvényeink, mert az intézmény a látogatók előtt zárva volt. Telefonon, írásban, messengeren és az ellátottak otthonába kilátogatva tartottunk kapcsolatot időseinkkel.

Megállapodással rendelkezők nemek szerinti megoszlása 2021.12.31.

Nappali Intézményi szolgáltatásban megállapodással rendelkezők	2019. év/ fő	2020. év/fő	2021. év/fő
nő	40	33	37
férfi	8	6	8
összesen	48	39	45

A járvány első évében, fokozott erőfeszítéseink ellenére, elvesztettük a tagság csaknem 20%-kát, jellemzően az aktív, fiatalabb korosztályhoz tartozó időseinket, akik családjukat

gyermekfelügyelettel, főzéssel segítették. Számos új feladatot kellett ellátnunk ugyanazzal a dolgozói létszámmal, infrastruktúrával, teljesen megváltozott működési környezettel



Az újranyitást követően, az önellátásukban akadályozott, jellemzően 80 év feletti, a klubba szállítást és felügyeleti szolgáltatást igénylő tagjainkra számíthattunk. Lényegében előlről indult a tagság toborzása, új érdeklődők felkutatása, szervezés. A nyári időszakban új tagok csatlakoztak a klubba, év végéig összesen 6 fő.

Hatalmas eredménynek tartom, hogy 2021.-ben ismét 30 állami normatívát értünk el, ami a járvány előtti eredménnyel azonos és a működési engedélyben rögzített maximálisan elérhető létszám.

Nappali ellátás igénybevétele a 2021-es évben

Nappali Intézmény Idősek Klubja			
hónapok	napok száma	igénybevétel	átlag
1.	20	600	
2.	20	600	
3.	22	658	
4.	20	600	30
5.	20	600	
6.	22	660	
7.	22	660	
8.	21	630	
9.	22	630	30
10.	21	630	
11.	20	600	
12.	23	690	
összesen		7558	30,36

A teljes tagság 20%-a 70 év alatti nyugdíjas, illetve 1 fő rehabilitációs ellátásban részesülő. A rendszeres bejárók a 70 év feletti korosztályba sorolhatók, de az összes tag 40%-a 80 év feletti szépkorú. Igénybe vevőink jellemzően egyedül élnek, vagy legalább is napközben a családtagok elfoglaltsága miatt, egyedül vannak. Mindegyiküknél állandó ellenőrzést igénylő krónikus betegségek állnak fenn (diabetes, szív-érrendszeri panaszok, magasvérnyomás, ízületi betegségek stb). Az igénybe vevők alig 18%-a férfi, mely a korösszetétel ismeretében a születéskor várható élettartamnak is megfeleltethető, ugyanakkor javult az arányuk az előző évhez képest.

Az ellátottak korosztályi megoszlása 2021.12.31.

életkor és nemek szerinti megoszlás	
férfi	fő
40-59 éves	-
60-64 éves	-
65-69 éves	-
70-74 éves	2
75-79 éves	-
80-89 éves	6
90-X éves	-
férfi összesen	8
nő	
40-59 éves	1
60-64 éves	1
65-69 éves	7
70-74 éves	5
75-79 éves	11
80-89 éves	12
90-X éves	-
nő összesen	37

Magasabb ellátási szükségletű személy az összes megállapodással rendelkező ellátottunk közül 22 fő, ők jellemzően egyedül élnek, vagy napközben egyedül vannak, és bár segítségre szorulnak, de ellátásukról családjuk nem tud, vagy nem akar gondoskodni.

Jellemzően a következő segítséget biztosítjuk számukra:

- gondozási feladatok: fürdetés, vérnyomás- pulzusszám- vércukor-ellenőrzés, gyógyszerbeadás, folyadékpótlás, étkeztetés, ügyintézés, sebkezelés,
- segítségi feladatok, mosás, vásárlás, gyógyszeríratás- kiváltás, információ nyújtás
- mentális gondozás kiemelt terület, hiszen sokuk számára a klub jelenti az érzelmi támaszt, társas kapcsolatokat, család pótló szerepe is van.

Az idősek nappali intézménybe történő beszállítása és hazaszállítása gépjárművel megoldott. Intézményünk a személyszállításra szerződésben áll egy helyi vállalkozóval, aki minden nap behozza az időseket és délután hazaviszi őket. Rendszeres szállítást 12 fő veszi igénybe mozgáskorlátozottsága miatt.

Lajvérrel 2 fő jár rendszeresen a klubba és veszi igénybe szolgáltatásainkat.

Programok, szabadidős tevékenység

Az idei programok a klubban csak részben valósultak meg, mivel a veszélyhelyzetben a szakmai protokollok nem adtak erre lehetőséget. Az év első felében bár napi szinten látogattuk időseinket, közösségi rendezvényeket nem lehetett tartani. A klub ideiglenes bezárásai alkalmával a tagjainknak „Palackposta” jelleggel juttatunk el verses leveleket, ünnepekhez kapcsolódó dalszövegeket, hogy így is erősítsük bennük a klubhoz való tartozás érzetét. A Nappali Intézmény Idősek klubjának gondozója hosszú ideig betegállományban volt, így a vezető és az étkeztetésben dolgozó kolléga napi rendszerességgel, minden klubtagot telefonon felhívott, érdeklődött állapotukról, intézte és szervezte a

gyógyszerellátást, kiváltást, szakrendelői vizsgálatokhoz a beutalókat. Ahol család nem volt, ott továbbra is segítettük a bevásárlásokat, néhány idősünknel a sebkötözéseket, fürdetést, vérnyomás és vércukor ellenőrzést, személyes ruházat tisztántartását, kapcsolattartást a többi klubtaggal. Szerveztük az oltási regisztrációt.

2021. évben a havi programterv

2021. évben Nappali Intézményben megvalósult programok	program témája	meghívott vendég
január-február	COVID- 19 tájékoztató telefonon, írásban, (kézmosás, fertőtlenítés, védőtávolság), megelőzés, oltási regisztráció segítése.	Hódi Katalin
március	Palackposta – március 15.	Hódi Katalin
április	Palackposta- Húsvét	Hódi Katalin
május	Palackposta- Anyák napja	Hódi Katalin
június 11	Lakitelek- Kirándulás busszal az NMI jóvoltából	Hódi Katalin
június 24.	Szórjuk a gyöngyöt-gyöngyfűző kiállítás	Góli Ramóna gyöngyfűző és az Alsónyéki Hagyományőrző Egyesület táncosai, énekesei
július 21.	Waffel -party	Modokné Deli Mária
augusztus 12.	Czebe-Jánosné Kajtor Margit versdélelőttje	Czebe-Jánosné Kajtor Margit
szeptember 30.	Idősek Világnapja – verseszenés köszöntő D. Nagy Lászlóval	Közreműködtek: Tóth-Bagi Zsuzsanna Czebe-Jánosné Kajtor Margit
október 28.	Amigurumi kiállítás	Soós Gabriella kiállítása horgolt figurákból
november 1.	Közös megemlékezés elhunyt szeretteinkre és klubtagjainkra	Hódi Katalin
november 18.	Sárközi fazekas kiállítás	Holczné Szodorai Kinga fazekas Közreműködött: Holcz Hanga tangóharmónikán

december 9.	Mézeskalács-sütés Váci Györgyné Terivel	Váci Family 2013 KFT
december 16.	Karácsonyi vásár,	Helyi termelők és a Napsugár Nyugdíjas Klub részvételével
december 22.	Karácsonyi csomagok kiosztása Tengelice nagyapó meséje a Nappali Intézmény dolgozóinak közreműködésével	Bátépkér Kft támogatásával

2021. június 23-án indult újra a klub, amikortól ismét beszállíhattuk időseinket és a helyben étkezés is engedélyezetté vált.

A **heti-terv** is átalakult az év második felére. Önkénteseinkre 2021-ben is számíthattunk a hosszabb bezárás ellenére. A korábban ülőtornát végző nyugdíjas pedagógus – az oltástól való elzárkózása okán – az év második felében befejezte a közös munkát. Novembertől ugyanakkor szakképzett gyógytornász segíti a klubtagokat.

Heti terv a bátaszéki idősek Nappali Intézményében

napok	program	időpont	program vezetője
hétfő	Felolvasás	9 ⁰⁰ -10 ⁰⁰	Sági Lajosné Ica
kedd	Református hittan	10 ⁰⁰ -11 ⁰⁰	Fekete Zoltán Fekete Zoltánné
szerda	Család-közösség-ima vetítéssel, énekléssel	10 ⁰⁰ -11 ⁰⁰	Csukor Árpád
csütörtök	Kalandozás az irodalomban	10 ⁰⁰ -11 ⁰⁰	Czebe Jánosné- Kajtor Margit
péntek	Gyógytorna és mentálhigiénés előadás 10.22.-től heti rendszerességgel	9 ⁰⁰ -11 ⁰⁰	Vajdáné Éberhardt Anett gyógytornász Bara-Kádár Katalin pszichológus

A szórólapot a társult települések gondozóihoz is eljuttattuk, hogy lehetőség szerint az ottani idősek is becsatlakozhassanak programjainkba. Alsónyékéről néhány hónapig napi szinten szállítottak be az intézménybe 1 főt a Falugondnoki Szolgáltatással való együttműködés segítségével.



Katolikus Karitász munkatársai szociális adományokkal segítettek (ágynemű, egyéb ruházat), illetve karácsonykor élelmiszer csomaggal támogattak **5 fő** idős embert.

Bátépker Kft – **Papp Vilmos** és **Papp Dávid** jóvoltából **38 fő részére** csomagot állítottunk össze és adtunk át a rendszeresen bejáró tagoknak, melyben az édességek mellett gyümölcs és vitamin került elhelyezésre.

Mészáros Vilmosné Viola teákból, édességből álló csomaggal örvendeztette meg időseinket.

A működési engedély alapján, lehetőség lenne demensek ellátására is, mely a finanszírozhatóságot segíthetné, de ebben az esetben plusz szakszemélyzet alkalmazása lenne kötelező. Az épület jelenlegi adottságai sem alkalmasak demens személyek ellátására. E mellett pedig olyan időseket lehet bevonni az ellátásba, akik rendelkeznek Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos által kiállított igazolással. Továbbá az intézményben biztosítani kellene a demens betegek számára külön foglalkozásokat, a betegségre jellemző bolyongás, fokozott mozgásigény miatti mozgásteret, az elkóborlás veszélyét kizáró, biztonságos tereket. Bár a fenti szakvéleménnyel nem rendelkeznek ellátottaink, de enyhe mértékű szellemi hanyatlás észlelhető néhányuknál, ami fokozott mozgásigényben is megmutatkozik. Komoly szakmai kihívás az ilyen idősök „megőrzése”, biztonságos felügyelete jelenlegi körülményeink között. 2021. év december második felében készült el az a belső kapu, amely remélhetőleg megoldja a biztonsági problémáinkat.

Az elektromos beléptető rendszer beszerelése várhatóan 2022-ben valósulhat meg. Így már, az amúgy elkóborlásra hajlamos klubtagok is szabadabban vehetik igénybe a parkosított udvar által kínált lehetőségeket.



Jelentési kötelezettség

- Napi jelentési kötelezettségünknek a KENYSZI rendszerén keresztül teszünk eleget.
- Papír alapon töltjük a „Nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója” nyomtatványt.
- Havonta összesítjük a „Nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója”-ban rögzített adatokat a „Havi összesítő lap”-on.
- Takarítási napló napi vezetése.
- Évente 2 alkalommal normatíva igényléshez részadatok összesítése.
- Éves jelentés megküldése a Fenntartónak január 15-ig.

Étkeztetés

Azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk, nehéz szociális körülményeik miatt, önmaguk illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Diétás étkezés szakorvosi vélemény alapján igényelhető.

Bátaszék városban élők vehetik igénybe a szolgáltatást, ami térítésköteles.

Intézményi térítési díj:

étkezés: 550 Ft/nap

szállítás: 50 Ft/nap

Személyi feltételek

- 1 fő főállású munkatársat foglalkoztatunk. Az egy éve nálunk dolgozó és igen elfogadott kolléga a nyáron jelezte, hogy szeptembertől egy számára kedvezőbb munkakörben kíván elhelyezkedni, aminek a végzettsége is megfelel. Kénytelenek voltunk a házi segítségnyújtásból átvezényelni egy gyakorlott kollégát, aki az átképzéssel kapcsolatos terheket is vállalta.

Az étkeztetésben ellátottak nemek szerinti megoszlása a 2021.12. 31-ei adatok alapján

nemek	igénybe vevői létszám 2020. év/fő	igénybe vevői létszám 2021. év/fő
nő	80	94
férfi	49	50
összesen	129	144

Az elmúlt évhez képest jelentősen nőtt az igénybe vevők száma, 129 főről, 144 főre.

Második éve, hogy a karácsonyi ünnepek utáni időszakban is végeztünk kiszállítást, hiszen a konyha főzött. Ekkor az igénylők 2/3-a kérte az ebédet.

Az étkeztetésben ellátottak korosztályi megoszlása és a szolgáltatás formája 2021.12.31-én

Bátaszék		
	helyben fogyasztja vagy elviszi	lakásra szállítás
férfi	/fő	/fő
40-59 éves	-	4
60-64 éves	-	3
65-69 éves	-	9
70-74 éves	1	4
75-79 éves	1	3
80-89 éves	6	15
90-X éves	-	4
férfi összesen	8	42
nő	/fő	/fő

40-59 éves	1	4
60-64 éves	2	-
65-69 éves	4	7
70-74 éves	3	13
75-79 éves	8	11
80-89 éves	6	26
90-X éves	1	8
nő összesen	25	69

A fiatalabb, 65 év alatti korosztálynak egészségkárosodása, vagy szociális körülményei okán biztosított az étkezés. 1 fő térítésmentesen vette igénybe a szolgáltatást, - a helyi rendeletben foglaltakat figyelembe véve, intézményvezetői döntés alapján, mivel jövedelemmel nem rendelkezik. A jogszabályi kötelmek miatt, az egy lakcímen élőknel szállítási díj csak egy adagra kérhető el.

Az ellátottaink 46%-a 80 éves illetve attól idősebb igénylő. Számukra hatalmas segítség az étkeztetés szolgáltatás, amivel alapvetően elégedettek. Tapasztaljuk időseink egy részénél, hogy úgy igyekeznek spórolni, hogy nem minden nap kérnek ebédet (hétfő, péntek), vagy ketten kérnek egy adagot, amit megosztanak. Második éve, hogy kizárólag „A” menü igényelhető, ami nem vetette vissza az igénylések számát és így a menü-tévesztésből adódó hibák megszűntek.

Étkeztetés igénybevétele a 2021-es évben

Étkeztetés						
hónapok	napok száma	klub étkezők	elvitellel	kiszállítással étkezők	összesen	átlag
1	20	240	203	2034	2477	első 4 hónap:
2	20	217	212	2019	2448	
3	22	226	223	2251	2700	
4	20	206	187	2050	2443	
5	20	205	193	2065	2463	első 9 hónap:
6	22	186	244	2282	2712	
7	22	198	245	2246	2689	
8	20	168	268	2114	2550	123,93
9	22	231	240	2344	2815	
10	21	180	287	2149	2616	éves:
11	20	176	271	2013	2460	
12	23	206	257	2279	2742	
összesen		2439	2830	25846	31115	124,95

Az elmúlt évben 106,6-ról 124,95-re nőtt az igénybevétel. 18 normatívával többre váltunk jogosulttá, mint az előző évben. Megőriztük a szolgáltatásban elért színvonalat, az adagok mennyiségének és a kiszállítás időpontjának tekintetében is. Kövesd és Lajvér településrészekre legkésőbb 13:00 óráig kiérkezik az ebéd. Amióta közvetlen az iskola konyha végzi az adagolást, nagyon ritkán érkezett panasz a mennyiségre vonatkozóan. Az üres éthordókat 7:30-ig össze kell készíteni a szállításhoz, úgy hogy valamennyi éthordó (140 db) fertőtlenítését el kell végeznünk. Nagy segítség az ipari mosogatógép, ami hatékonyabbá és egyben biztonságosabbá tette a munkát. 10:30-ra minden nap átmegy az iskola konyhára az étkeztetéssel megbízott kollégánk, részt vesz az éthordók adagolásában.

Az elvitellel étkezők legkésőbb 11:45-kor az ebédjükhöz juthatnak minden nap, a helyben étkezők 12:00-kor tudnak ebédelni. Az ételmezésvezetővel napi szinten egyeztetünk az esetleges hibák, panaszok kiküszöbölése érdekében. A nyári időszakban középiskolás fiatalok segítettek közösségi munka kereteiben az ételszállításban, amit nagyon jól fogadtak az ellátottak is és természetesen nagy segítség volt a szolgáltatás számára.

A veszélyhelyzet ideje alatt és a Klub bezárásával nem volt helyben étkezés és elvitelés lehetőség. Ebben az időszakban, aki igényelte, házhozszállítással kaphatta meg az ételt.

Diétás étkezőnk a 2021-es évben nem volt.

Járványhelyzet miatti intézkedések

- az éthordók napi szintű fertőtlenítő mosogatása. – 140 db
- ételszállító rekeszek napi fertőtlenítő mosogatása – 18 db
- 2021. június 21-ig EMMI rendelet tiltotta a helyben és elvitellel történő étkezést. Addig minden ellátott részére kiszállítottuk az ebédet.

Térítési díj befizetés továbbra is csekkel lehetséges. A számlák elkészítését követően, az adminisztrátor minden ellátott részére kiállítja a csekket, amit az ételszállítással megbízott vállalkozó segítségével juttatunk el az igénybe vevőkhöz.

Bevásárlást segítő szolgáltatás

2018-ban indult el a bevásárlást segítő szolgáltatás Lajvér és Kövesd városrészekben lakó idősök megsegítésére, heti egy alkalommal.

Az étkeztetésben is feladatot vállaló vállalkozó biztosítja a szolgáltatás folyamatos működését. 2021.-ben összesen 51 alkalommal vették igénybe ezt a szolgáltatás típusát az idősök, akik így könnyebben jutottak hozzá gyógyszereikhez és a mindennapi életfenntartáshoz, önálló háztartás viteléhez szükséges élelmi- és vegyiárukhoz. Egyértelmű igénynövekedés látszik az évek elmúltával, hiszen ezen településrészekben is sok idős, segítségre szoruló ember él. A szolgáltatás havi egy alkalommal térítésmentes. Az igénybevételekről a szolgáltató részére „Szállítási igazolást” a nappali intézmény intézményvezetője állítja ki.

Díjhátralék

Díjhátralék a 2021-es évben a tárgyév zárásáig, 4 fő esetében mutatkozott 50 735 Ft összegben. 1 fő elhunyt, akinek így a térítési díj tartozása az örökösöket terheli. A hagyatéki hitelezői igényt a hagyatéki ügyintézőnek megküldtük, a 8 340 Ft összegről.

27 800 Ft tartozása annak az egészségkárosodott ellátottunknak keletkezett (2 havi elmaradás), aki tartósan kórházi kezelésre szorult, de időközben felgyógyult és rendezte a tartozását. 1 főnek a közeli hozzátartozója segít a hátralék rendezésében. 1 fő szintén elhalálozott, a térítési díj hátralékát 2022. év elején rendezték.

Jelentési kötelezettség

- Napi jelentési kötelezettségünknek a KENYSZI rendszerén keresztül teszünk eleget.
- Naponta étkezés megrendelés az ételmezésvezető felé (lemondások, pótrendelések).
- Havonta előrendelés az ellátottak által igényelt napi adagszámáról az ételmezésvezető felé az előzőleg kiküldött majd visszagyűjtött és összesített étlapok adatai alapján.
- Papír alapon töltjük az „Étkeztetésre vonatkozó igénybevételi napló” nyomtatványt.

- Takarítási napló napi vezetése.
- Hűtőterek ellenőrzése heti rendszerességgel történik, amit adminisztrálunk.

Házi segítségnyújtás

2007. július 1-től a házi segítségnyújtás ellátása társulási formában történik, így a szolgáltatást Bátaszék városban, Alsónyéken, Bátán, Pörbölyön, Sárpilisen, Várdombon és Alsónána községekben biztosítjuk.

A házi segítségnyújtásban ellátott személyek száma összesen: 177 fő

A házi segítségnyújtásban ellátott személyek száma Bátaszéken: 72 fő

A szolgáltatás Bátaszék városban és Bába községben térítésköteles, a többi településen ingyenesen vehetik igénybe az ellátottak.

Térítési díj

- személyi gondozás térítési díja 550 Ft/óra
- személyi segítség gondozási díja 550 Ft/óra
- mentális gondozás térítésmentes

Betöltött álláshelyek száma a szolgáltatásban

- 1 fő ügyintéző segíti a Társulás szolgáltatásaival kapcsolatos adminisztrációs feladatokat,
- Bátaszéken 5 fő gondozó teljes munkaidős,
- Alsónyéken 1 fő gondozó 0,75 órás munkaidős,
- Bátán 2 fő – 1fő gondozó teljes munkaidős, 1 fő gondozó 0,5 órás munkaidős,
- Pörbölyön 1 fő gondozó 0,5 órás munkaidős,
- Sárpilisen 1 fő gondozó 0,75 órás munkaidős,
- Várdombon 2 fő –1fő gondozó teljes munkaidős, 1 fő gondozó 0,5 órás munkaidős,
- Alsónánán 1 fő gondozó teljes munkaidős.

Helyettesítés a Társulásban

Ahol több gondozó teljesít szolgálatot, ott egymást helyettesítették a munkavállalók. Az egyedül dolgozó gondozóinkat általában nyugdíjas kollégáink helyettesítették a távollét ideje alatt. Egy alkalommal kellett Bátaszékről ellátni helyettesítési feladatokat Alsónyéken, mert másként nem tudtuk megoldani a hirtelen, betegség miatt bekövetkezett létszám hiányt.

Képzés

Valamennyi munkatársunk szakképzett. A munkakörhöz előírt, kreditpontot biztosító képzéseken kötelezően részt vettek az elmúlt évben, online formában:

- „Kiegészítés prevenció és stresszkezelés az idősellátásban dolgozó szakembereknél” elnevezésű képzést teljesítették.

Járványhelyzet miatti intézkedések

Az intézmény rendelkezik Egészségügyi protokollal, melynek betartása kötelező.

A védőeszközök egész évben valamennyi munkavállaló rendelkezésére álltak:

- munkaruha/védőköpeny
- szájszmaszk
- gumikesztyű
- alkoholos kézfertőtlenítő
- lábszák
- felületfertőtlenítő
- egyszer használatos overál
- pajzs

Új felvétel a szolgáltatásban

A veszélyhelyzeti időszakban a jogszabály szerint, akkor is felvehető a szolgáltatásba az igénylő, ha a gondozási szükséglet vizsgálatot nem végeztek el. A veszélyhelyzet elmúltával 30 nap áll rendelkezésre a hiányzó adatok és aláírások pótlására.

Folyamatosan elvégeztük a szükséges dokumentációk bekérését, ellenőrzését, értékelését.

A kontaktok számának csökkentése érdekében, az iratanyagok egy részét scannelve kaptuk meg a vidéki telephelyekről, hogy csökkentsük a látogatások számát.

Megállapodással rendelkezők

A Társulásban 2021.12.31-én összesen 117 fő rendelkezett megállapodással, míg az év folyamán további 60 fővel álltunk kapcsolatban, tehát összesen 177 idős ellátott volt, akit házi segítségnyújtás szolgáltatásban részesítettünk. Ez 16%-os növekedés az elmúlt évhez képest.

A szolgáltatásból kikerülés okai:

- idősothtoni elhelyezés
- családtaghoz költözés
- állapot javulás
- elhalálozás

Bátaszék házi segítségnyújtás szolgáltatás

Hosszútávon nehéz a munkavállalók motivációjának megtartása a nehéz munkakörülmények, a munkával járó fizikai, mentális megterhelés és az alacsony bérezés miatt.

2021.09.20. tól új szakember csatlakozott a házi segítségnyújtás csapatába. Ennek oka az volt, hogy 1 főt az étkeztetésbe kellett átirányítanunk, mivel onnan távozott a munkavállaló.

Táppénz, betegszabadság

Három kollégánk is elkapta a COVID fertőzést minden védelmi intézkedés ellenére. Egyikük több, mint 1 hónapig volt távol betegsége miatt.

2 fő munkahelyi baleset - kerékpárral elesés ill. bokaficam - miatt voltak távol a gondozók 2-2 hét időtartamban.

1 fő a védőoltás utáni heves reakció miatt, kényszerült táppénzes állományba.

2 fő betegség miatt, volt távol 1 hétig.

Helyettesítés

Az év nagy részében, a már jól bevált és az ellátottak számára is ismert és elfogadott, rokkantsági ellátásban részesülő szakképzett gondozó látta el a helyettesítési feladatokat. A

nyári szabadságolások sűrűsödésével, a nyugdíjas gondozót is bevontuk. Az év végéig csak 2 fő számára tudtuk a COVID miatti plusz szabadságok egy részét kiadni.

A járványhelyzet miatt, egész évben fokozott terhelés mellett végezték feladataikat a gondozók.

A Fenntartó méltányolta a tartósan megnövekedett ellátotti létszám miatti többletmunkát, és az év folyamán egyszeri külön díjazásban részesítette a gondozókat, melyet a munkavállalók nagy örömmel fogadtak.

Járványhelyzet miatti intézkedések

- A gondozók változatlanul 7³⁰-kor kezdték a munkaidejüket, az első ellátott otthonában. Védőeszközt használniuk kötelezően kellett (köpeny, gumikesztyű, szájmascsk, kézfertőtlenítő).
- Napközben elvégezték a gondozási tevékenységeket valamennyi rájuk bízott ellátottnál.
- Csak abban az esetben jelentkeztek a telephelyen, amennyiben védőeszköz, vagy nyomtatvány (tevékenységnapló) pótlására volt szükségük. Az adminisztrációt a veszélyhelyzet idején otthonukban végezték a tevékenységnaplókba, melyeket legkésőbb minden hónap 5.-ig leadtak a nappali intézmény intézményvezetőnek.
- 2021.09.01-től ismét a járvány előtti munkarendre álltunk vissza.

Szolgáltatási adatok

Bátaszéken 50 fő (2021.12.31.) részesült házi segítségnyújtásban, ami 3 fővel több, mint az előző évben.

Valamennyi ellátott személyi gondozásra jogosult.

Az év folyamán további 22 fővel voltunk még szerződéses viszonyban, döntő többségük elhalálozás, míg kisebb részük idősothtoni elhelyezés, 1 főről a családja kívánt gondoskodni (féltek az esetleges fertőződéstől), miatt került ki a szolgáltatásból.

Összesen 72 idős részesült gondozásban Bátaszéken, ami az előző évhez képest 10%-os növekedést jelentett. A járvány második évében nem kérték a hozzátartozók a szolgáltatás szüneteltetését.

A 2021. évben teljesített hsnyszemélyi gondozási és szociális segítés óraszámok, valamint az igényelhető állami támogatás meghatározása. (segítésben 249 osztószám, gondozásnál 147 óra/hó/gondozó időkeret, így maximum 7 ellátott/gondozó)

HSNY Bátaszék					
hónapok	napok száma	személyi gondozás /óra	szociális segítés /óra	személyi gondozás állami támogatás /fő	szociális segítés állami támogatás /fő
1	20	680,8	0	32	0
2	20	716,66	0	34	0
3	22	717,91	0	34	0
4	20	662,75	0	31	0
5	20	728,08	0	34	0
6	22	724,88	0	34	0
7	22	734,56	0	34	0

8	20	730,4	0	34	0
9	22	730,41	0	34	0
10	21	712	0	33	0
11	20	725,66	0	34	0
12	23	736,66	0	35	0
összesen		8600,77	0	34,45	0

A helyettesítés nagyrészt megoldott volt az évben, a rokkant ellátásban részesülő gondozó és a nyugdíjas gondozó segítségével. Néhány hétre az étkeztetés feladatait ellátó munkavállaló segítette át a házi segítségnyújtásba 4 órás időtartamban és azért sajnos előfordult olyan is, amikor le kellett mondanunk a gondozást azoknál az ellátottaknál, ahol volt család és segítség, mivel nem volt külső helyettes és belső helyettesítéssel nem tudtuk minden időst ellátni.

A tavalyi évben 34 fő után tudtunk állami támogatást igénybe venni, ami 1 fővel több, mint a 2020-as évben.

Az ellátottak nemek szerinti megoszlása 2021.12.31.

Bátaszék	
férfi	16
nő	34
összesen	50

Az ellátottak 1/3-a férfi, míg 2/3-a nő. A gondozottak 95 %-a egyedülálló idős, 2 házaspártól eltekintve.

A szociális segítség óraszámja 0 értéket mutat, ami azt jelenti, hogy nincs kizárólag szociális segítségre szoruló ellátottunk, vagyis nincs 20 pont alatti gondozási szükségletű ellátott a szolgáltatásban. Mindenki jogosult személyi gondozásra és szociális segítségre egyidejűleg. Elérhető és időnként az ellátásba is bevonható hozzátartozó az igénylők felénél van. A szakmai szempontok alapján a súlyos, teljes ellátásra szoruló időseinket sosem hagytuk magukra és minden erőfeszítést megtettünk, hogy képesek legyünk ellátni őket.

Az ellátottak korosztályi megoszlása 2021.12.31-én

Bátaszék	
férfi	
40-59 éves	1
60-64 éves	2
65-69 éves	2
70-74 éves	2
75-79 éves	0
80-89 éves	8
90-X éves	1
férfi összesen	16
nő	
40-59 éves	0
60-64 éves	0

65-69 éves	0
70-74 éves	10
75-79 éves	3
80-89 éves	15
90-X éves	6
nő	34
összesen	50

A szolgáltatásba bevontak 60%-a 80 év feletti, mely önmagában is rendkívül jól mutatja, hogy a főként egyedül élő, vagy szintén hasonló korú házastársukkal élő idősök veszik igénybe szolgáltatásunkat. A szolgáltatás tartalma nem változott a korábbi évhez viszonyítva.

A területünkön dolgozó Otthoni Szakápolási Szolgálatot ellátó szakápoló személyében változás történt, Alsónyékről jár Bátaszékre, jó kapcsolatot alakítottunk ki. Az elmúlt évben 5-6 ellátott esetében végeztünk együttműködést (decubitus kezelés, egyéb sebkötözés stb.).

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

– takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemlhelyiségben)

– mosás

– vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

– bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása

– segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében

– mosogatás

– ruhajavítás

– közkútról, fűtkútról vízfordás

– tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)

– télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt

– kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

– információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás

– családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése

– az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés

– ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

– mosdatás

– fürdetés

– öltöztetés

- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)”

A következő táblázat a házi segítségnyújtás gondozási órákra vonatkozó adatait tartalmazza Bátaszék településre vonatkozóan.

A gondozási szükséglet megoszlása a bátaszéki ellátottaknál 2021.12.31.-én

a gondozási szükséglet mértéke				
	0. fokozat	I.fokozat	II.fokozat	III.fokozat
/fő	0	30	12	8

A fenti táblázatból jól látható, hogy bár Bátaszéken fizetős a szolgáltatás, mégis az összes igénybevétel 100%-a személyes gondozási feladatokat jelent, nincs kizárólag segítségi tevékenység. A II.-III. gondozási szükséglet azt jelenti, hogy az ellátott naponta, rendszeresen segítségre szorul, önálló képessége beszűkült, vagy teljes ellátásra szorul az élete valamennyi területén:

- étkezés, folyadékpótlás
- tisztálkodás, öltözködés
- gyógyszerelés
- ágyban és azon kívüli helyzet- és helyváltoztatás
- ügyintézés
- kapcsolattartás hozzátartozókkal, háziorvossal, stb.
- háztartás vitele (bevásárlás, mosogatás, fűtés, takarítás stb.)

Ennek oka, hogy a szolgáltatás igénybe vevői általában igen elesett, fokozott gondozási szükségletű emberek, mely feltételezi és szükségessé teszi a napi többszöri látogatást is ugyanazon ellátott otthonában. A legsúlyosabb állapotú ellátottak – vagyis 20 fő – tekintetében, a gondozó fél 8-as megjelenéséig tulajdonképpen nem történik meg az alapvető gondozási igények kielégítése, ami a pelenkacserét, fürdetést, reggeli gyógyszerek megadását, reggeliztetést, folyadékbevittelt jelenti. Nyilvánvaló, hogy így is van, aki csak 9.00 órakor tudja megkapni a megfelelő ellátást, mert csak akkor érkezik hozzá a gondozó, de a rangsorolás mindig szakmai szempontok mentén történik. **Naponta átlagban 34 idősről**

gondoskodtunk házi segítségnyújtás keretében Bátaszéken, míg a Társulásban összesen 72 idős gondozását segítették a szakképzett gondozók.

Az előző évre tervezett állami támogatás - és az év végén teljesült mutató

település	2021.01.01. hsg szociális segítés állami támogatás igény /fő	2021.01.01. hsg személyi gondozás állami támogatás igény /fő	2021.12.31. hsg szociális segítés állami támogatás teljesülés /fő	2021.12.31. hsg személyi gondozás állami támogatás teljesülés /fő
Bátaszék	0	30	0	34,13
Báta	0	7	0	9,08
Várdomb	0	9	0,39	8,22
Sárpilis	0	5	0	5,23
Pörböly	0	3	0	3,49
Alsónána	0	7	0	6,93
Alsónyék	0	5	0	5,21
társulás összesen	0	66	(0,39) 0	(72,29) 72

Mivel az öt gondozóra fejenként 3-4 fokozott gondozási szükségletű ellátott jut, bármelyikük hiányzása esetén, a terhek jelentősen nőnek.

Rendkívül fontos a házi segítségnyújtásban a helyettesítés megoldása a szolgáltatások biztonságos működtetéséhez.

A helyettesítés mellett a kerékpárok szakszerű átvizsgálása, két évenkénti rendszeres cseréje a fokozott igénybevétel miatt elengedhetetlen.

A házi orvosokkal rendkívül jó a kapcsolata a szolgáltatás munkatársainak, sokszor kérnek segítséget a betegek részére az orvosok, illetve gyakran a gondozók jeleznek állapotromlás, rosszullét estén az orvosoknak, így kölcsönösen jó az együttműködés.

Ellátottaink érdekében kapcsolatban állunk az Otthoni Szakápolási Szolgálattal, Szociális Irodával, Család-és Gyermejköltségtérítési Szolgálattal, Nyugdíjfolyósító Igazgatósággal.

Adományból ingyenesen több esetben nyújtottunk segítséget pelenkával, gondozási segédeszközzel az év folyamán, mintegy 21 alkalommal. Sajnos még nagyobb igény lenne a segédeszközökre, mert a járványhelyzet miatti beszerzésük egyre körülményesebb (szakorvosi felírást igényel).

Az adminisztrációs terhek magasak a házi segítségnyújtás tekintetében. A számlázáshoz valamennyi a tevékenységnaplóban megjelenő feladatot rögzítenünk kell a tól-ig időhatár megjelölésével a WIN-TSZG programban. Az ügyintéző kolléga munkaideje nagy részét ezzel tölti, az elkészült számlákat pedig a készpénzforgalom megszüntetése miatt, csekkre kell kiírja.

Díjhátralék

Négy ellátott esetében könyvelték át 2022-es évre hátralékot. Ugyanakkor 2 esetben január elején megtörtént a számlák kiegyenlítése, míg a másik 2 ellátottnál felvettük a kapcsolatot a családdal, és rendezésre kerül, az amúgy egy havi térítési díj hátralék. Az ellátottak általában szabálykövetők, minden esetben rendezik a szolgáltatási díjakat, de előfordulnak késedelmes kifizetések és időnként a csekk „elkavarása” miatt késik a befizetés.

Jelentési kötelezettség

- Napi jelentési kötelezettségünknek a KENYSZI rendszerén keresztül teszünk eleget.
- Papír alapon töltik gondozóink a „Tevékenységnapló” nyomtatványt.
- Havonta összesítik a „Tevékenységnaplók”-ban az ellátottak és gondozási órák számát
- Évente 2 alkalommal normatíva igényléshez, módosításhoz a részadatok összesítése
- Éves jelentés megküldése a Fenntartónak január 15-ig

A KENYSZI-be is egyre több adatot kell feltöltenünk (szolgáltatás igénybevétele, tevékenység megjelölése, időtartama), tovább növelve az adminisztrációra fordított időt. Havonta mind a négy szolgáltatás tekintetében hó 5.-ig jelenteni szükséges a szolgáltatásra várakozókat.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2008.02.01-től működik Bátaszék városában a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 60 db készülékkal.

A feladatellátást társulási formában látjuk el.

A rendszer műszaki adatai

Alkalmazott műszaki rendszer típusa: Guards (SH-401, SH-402)

Adatátvitel módja: URH (pl. Guards rendszer)

Segélyhívó készülékek üzemeltetés módja: saját tulajdon

Diszpécserközpont működési elve: élőerős (diszpécser személyzet)

Diszpécserközpont üzemeltetésének módja: saját tulajdon

Szakmai központok száma:1db

Személyi feltételek

- 4 fő szakképzett gondozó heti váltásban látja el a 24 órás ügyeletet, megbízási szerződéses formában.
- 1 fő koordinátorként kiemelve, a beosztást és a havi jelentéshez szükséges adatokat szolgáltatja.

Járvány miatti intézkedések

- Valamennyi gondozó oltott, így mérsékelni tudtuk a betegségből adódó hiányzások kockázatát,
- A koordinátor a havi adatgyűjtéshez a Szivárvány Idősek Otthonába csak az igazgató előzetes engedélyével, előre egyeztetett időpontban és természetesen teljes védőfelszerelésben léphetett be a munkavégzés idejére.

Szolgáltatási adatok

Jelenleg 60 db kihelyezett készülékünk van, ami a működési engedélyünkben szereplő maximális készülékszám, valamint 1 db cserekészülék.

2021. évben teljesítettük az 59 fő utáni állami támogatás lehívásához szükséges feladatmutatót.

Tényleges készülékszám meghatározása a 2021.01.01 – 2021.12.31. időszakra vonatkozóan

2021. év.	kihelyezett készülékekkel bíró napok száma”	hónap napjainak száma	ténylegesen teljesített feladatmutató
	<i>a</i>	<i>b</i>	<i>c = a / b</i>
Január	1858	31	59,93
Február	1680	28	60
Március	1800	31	58,06
Április	1800	30	60
Május	1860	31	60
Június	1800	30	60
Július	1859	31	59,96
Augusztus	1860	31	60
Szeptember	1800	30	60
Október	1857	31	59,9
November	1800	30	60
December	1860	31	60
összesen	21834	365	59,81

Az elmúlt évben négy alkalommal fordult elő, hogy a készülékeket nem kaptuk vissza azonnal az igénybe vevő elhalálozását követően, mivel a hozzátartozók nem jeleztek, hogy elhunyt az ellátott, illetve egy esetben nem minden elemét kaptuk vissza a berendezésnek, ezért több nap telt el az újabb üzembehelyezésig.

A szolgáltatás jelenleg Bátaszéken elérhető. Térítésmentesen vehető igénybe a felügyeleti szolgáltatás. Az ellátotti körbe tartozó időseink egészségi állapotának ismeretében helyezzük ki a felszabaduló készülékeket a legrászorultabb időseknek, illetve az egyszemélyes háztartásban élőknek. Természetesen nagy segítség a házi orvosok ajánlása, illetve igyekszünk figyelemmel lenni a lakossági jelzésekre, kérésekre is.

Mivel az ügyeletet heti váltásban látják el a kollégák a normál munkarendjükön felül, ez jelentős terhelést jelent egy-egy mozgalmassabb ügyelet alkalmával.

Covid fertőzés és karantén miatt, többször volt szükség az ügyelet átszervezésére, amit a kollégák elkötelezettségének köszönhetően meg tudunk oldani, így folyamatos volt az ellátás. Két alkalommal nyugdíjas kollégánk segítségével biztosítottuk a szolgáltatás folyamatosságát.

Éves segélyhívási összesítő a 2020-as évben

település neve	ellátásban részesülők száma (fő)	kihelyezett készülékek száma (db)	segélyhívások száma (db)			
			segítségnyújtást igénylő riasztás	téves riasztás	teszt hívás	összesen
Bátaszék	72	60	61	24	48	133
összesen	72	60	61	24	48	133

Éves segélyhívási összesítő a 2021-es évben

település neve	ellátásban részesülők száma (fő)	kihelyezett készülékek száma (db)	segélyhívások száma (db)			
			segítségnyújtást igénylő riasztás	téves riasztás	teszt hívás	összesen
Bátaszék	73	60	80	31	46	157
összesen	73	60	80	31	46	157

Az előző évhez képest nőtt a segélyhívások száma, 133-ról 157-re, ami összességében 18 %-os emelkedést jelent.

A segélyhívások 20%-a téves hívás, melyek a nyomógomb véletlenszerű megnyomásából keletkeztek, minden esetben tisztáztuk a segélyhívás okát.

Valódi, segítségnyújtást igénylő hívás 80 volt, ami az összes hívás 51 %-a.

A segélyhívások főbb okai

segélyhívás oka	segélyhívások száma
Pszichés probléma	7
Elesés	38
Betegség, rosszullét	10
Krízishelyzet	15
Higiénés szükséglet miatt	3
Téves riasztás	31
Segítség az esti lefekvéshez	0
Egyéb okok telepítés 10, teszt 46	56

A valódi hívásokat nagy arányban – 47,5 %-ban elesés miatt indították a szolgáltatásban részt vevő időseink.

A COVID fertőzés egyik vezető tünete időseknél az egyensúlyzavar és elesés, ami a jelzőrendszeres szolgáltatásban is komoly kihívást jelentett. A kollégák minden esetben megfelelő védőfelszerelésben intézkedtek, 6 esetben mentőhívás, 1 esetben az ügyelet értesítése és 1 alkalommal saját gyógyszer beadásával tudtak segíteni.

A hívások egy részét azért indították a szolgáltatás igénybe vevői, hogy a gondozási feladatokban segítsünk.

51 esetben kaptunk ilyen hívást, annak ellenére, hogy az ellátottak közül 12 fő házi segítségnyújtás szolgáltatást is igénybe vesz. Ez egy hatalmas szám és igénynövekedés, amiből jól látszik, hogy a járvány idején még nagyobb teher nehezedett a szolgáltatásra és az abban dolgozóakra. A családok a klasszikus munkaidőn túl is az intézményi segítséget igényelték.

A tesztívások magas aránya azért történt, mert a régi készülékek mindegyikében akkumulátor-cserét hajtottunk végre a biztonságos üzemeltetés érdekében.

Valamennyi igénybe vevő a jelenlegi szabályozás szerint, szociálisan rászoruló kora, egészségi állapota, illetve fogyatékosága miatt, ezért állami támogatást veszünk igénybe az ellátottak után. A hatvan készülékből 57 egyedülálló, döntően 70 év feletti időseknél biztosítja a felügyeleti szolgáltatást, míg három készülék szintén időskorú házaspárok otthonába került kihelyezésre.

Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása a 2021-es évben

szociális rászorultság oka/ellátás indoka	jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma
egyedül élő	
Egyedül élő 65 év feletti személy	62
Egyedül élő 65 év alatti, súlyosan fogyatékos személy	3
Egyedül élő 65 év alatti, pszichiátriai beteg személy	0
egyedül élő összesen	65
két vagy többszemélyes háztartásban élő	
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy	8
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év alatti, súlyosan fogyatékos személy	0
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év alatti, pszichiátriai beteg személy	0
két vagy többszemélyes háztartásban élő összesen	8
ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása	
szociálisan rászorult személyek száma	73
szociálisan nem rászorultak száma	0
az ellátást igénybe vevők mindösszesen	73

Az egész évben ellátottak 96 %-a 65 év feletti idős, csupán három ellátottunk 65 év alatti. A fiatalabb ellátottak mindegyike súlyos fogyatékosaggal, egészségkárosodással rendelkező, egyedül élő beteg. Önálló életvitelük biztosításához elengedhetetlen a felügyeleti szolgáltatás, ami mellett egyébként étkeztetést és házi segítségnyújtást is igényelnek.

Az összes ellátást igénybe vevők életkori megoszlása

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	összesen
szociálisan rászorult egyedül élő személy	3	1	4	14	43	65
szociálisan rászorult két vagy többszemélyes háztartásban élő személy	0	0	2	0	6	8
szociálisan nem rászorult személy	0	0	0	0	0	0

A 2021.12.31.-i adatok alapján, a szolgáltatásba bevontak közül 17 fő férfi, míg 56 fő nő. Három 80 év feletti, több krónikus betegséggel is küzdő házaspárnál és 57 egyedül élő, szociálisan rászorult idősnél működnek a készülékek. Az elmúlt évhez képest nőtt a férfiak aránya a szolgáltatás igénybe vevői között, ami az életkori adatok javulásával és a járványhelyzet miatt nagyobb arányban intézményi segítséget igénylők számával magyarázható.

Az ellátásból történő kikerülés okai

az ellátásból történő kikerülés okai	az ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	8
bentlakásos intézménybe kerülés	3
kórházba kerülés	0
saját kérésre	0
törvényes képviselő kérésére	0
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
egyéb (felsorolás): lányához költözött	2
összesen	13

2021. évben 13 alkalommal kellett készüléket áthelyeznünk/telepítenünk.

Kegyeleti okokból rendkívül nehézkes a készülékek visszagyűjtése az igénylő halálakor, hiszen a hozzátartozók nem mindig elérhetőek, a gyász megélése és a hirtelen adódó feladatok sorában a készülék visszaszolgáltatása érthetően nem az első helyen áll. Igyekszünk kellő empátiával kezelni a nehéz élethelyzeteket, hogy lerövidítsük azt az időszakot, amíg újra kihelyezhetővé válik a készülék egy várakozó időshöz (szolgáltatási nap kiesés).

8 esetben az ellátott elhunyt, így más kapta meg a készüléket, 3 fő került időotthonba, míg 2 esetben az igénybe vevő életkörülményei változtak oly módon, hogy nem volt tovább szüksége a felügyeleti szolgáltatásra. Egyikük lányához, míg másik idős hölgy az unokájához költözött.

2021.12.31-én a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás várólistáján 2 fő szerepel.

Jelentési kötelezettség

- Havonta rögzítjük a szolgáltatásra várakozókat a KENYSZI felületén.
- A hívásokat az ügyeletes kollégák minden alkalommal papír alapon rögzítik a *Segélyhívási jegyzőkönyvön*.
- A hívásokat papír alapon is összesíti a koordinátor a *Személyenkénti havi összesítőben*.
- Napi jelentési kötelezettségünknek a KENYSZI rendszerén keresztül teszünk eleget.
- Havi jelentés megküldése a Fenntartónak.
- Féléves jelentés megküldése a Fenntartónak július 15-ig.
- Éves jelentés megküldése a Fenntartónak január 15-ig.

Védőnői Szolgálat

Személyi feltételek

A Védőnői Szolgálat feladatait, 4 körzetben 4 szakképzett védőnő látja el.

A területi védőnő feladatait meghatározó fontosabb jogszabályok

Egészségügyi, szociális és családügyi miniszter 49/2004. (V.2.) ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról

Az 51/1997. (XII. 18.) NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető, betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról

A 26/1997. (IX. 3) NM rendelet, mely meghatározza, hogy az egészségügyi ellátás megszervezése és feltételeinek biztosítása az intézmény fenntartójának (működtetőjének) feladata

A IV. sz. Módszertani Útmutató A védőnő feladatai a nevelési-oktatási intézményekben (OALI 2007)

A 459/1 EÜM közlemény a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok kézikönyve (MEES) 1.0 változat.

A 60/2003. (X. 20.) ESZCSM rendeletben foglaltak alapján Telemedicina végzése.

A körzetek feladat ellátási területe

I.számú körzet

Bátaszék Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha 1-3 csoport
Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola alsó tagozata
Bátaszék meghatározott utcái
Kövesd, Lajvér

II. számú körzet

Bátaszék város egyes területe
II. Géza Gimnázium
Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha 4-9-es csoport
Csatolt község: Alsónyék, Nyéki puszta, Csikómajor
Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónyéki Tagintézmény

III. számú körzet:

Bátaszék város meghatározott utcái

Csatolt község: Pörböly

Bátaszék Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Pörbölyi Kirendeltség

Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Pörbölyi Általános Iskolája

IV. számú körzet

Bátaszék város területének egy része

Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola felső tagozata

Az említett területeken a védőnő által ellátott feladatok

- A nővédelem, várandós anyák gondozása
- Gyermerágyas anyák gondozása
- A 0-6 éves gyermekek gondozása
- Az oktatási intézménybe nem járó tanköteles korú gyermekek gondozása
- A területen levő oktatási intézmények ellátása
- Védőnői méhnyakrák szűrés a 25-65 év közötti nők körében

A védőnő primer, szekunder és terciér prevenciót végez.

A primer prevenció az egészség megőrzésére, a szekunder prevenció a betegségek korai felismerésére, a terciér prevenció a tartós betegségben szenvedők életminősége romlásának csökkentésére, javítására irányul. A primer prevenció a védőnő önállóan végzendő alapfeladata és felelőssége. A szekunder és terciér prevencióban a védőnő részben lát el önálló feladatokat.

A gondozott családok száma

gondozott családok száma		
körzetek	2020.	2021.
I.számú körzet	66	77
Bátaszék		
II. számú körzet		
Bátaszék	38	39
Alsónyék	38	39
III. számú körzet		
Bátaszék	107	95
Pörböly	21	30
IV. számú körzet	100	98
Bátaszék		
Bátaszék összesen	311	309

Bátaszéken a gondozotti létszám minimálisan csökkenést mutat az előző évhez viszonyítva, hiszen költöztek el családok a településről.

A csatolt községekben, Alsónyéken és Pörbölyön kismértékű emelkedés látszik az ellátottak számát figyelembe véve.

Várandós anyák gondozása

A várandósok gondozása egyéni gondozási terv alapján történik, melynek átadására az első találkozás alkalmával kerül sor. Ebbe a gondozási tervbe 2020 márciusától a kialakult vírushelyzet miatt, távkonzultáció is bekerült. A veszélyhelyzet kihirdetését követően, megjelentek az új szakmai protokollok, melyek szabályozást és iránymutatást nyújtottak a védőnői munkához.

Várandós anyák gondozása

2020.			
körzetek	gondozott várandós anyák száma	fokozott gondozást igénylők száma	védőnői tanácsadáson megjelent várandósok száma
I.számú körzet Bátaszék	21 fő	16 fő	121 fő
II.számú körzet Bátaszék Alsónyék	8 fő 12 fő	4 fő 7 fő	99 fő
III.számú körzet Bátaszék Pörböly	32 fő 4 fő	17 fő 1 fő	150 fő
IV.számú körzet Bátaszék	28 fő	15 fő	106 fő
Bátaszék összesen	89 fő	52 fő	476 fő

Várandós anyák gondozása

2021.			
körzetek	gondozott várandós anyák száma	fokozott gondozást igénylők száma	védőnői tanácsadáson megjelent várandósok száma
I.számú körzet Bátaszék	14 fő	11 fő	130 fő
II.számú körzet Bátaszék Alsónyék	13 fő 14 fő	10 fő 8 fő	154 fő
III.számú körzet Bátaszék Pörböly	39 fő 8 fő	22 fő 1 fő	237 fő
IV.számú körzet Bátaszék	23 fő	19 fő	172 fő
Bátaszék összesen	89	62	693 fő

A 2020-as évhez képest 2021-ben stagnált a várandós anyák száma **Bátaszéken**.

A fokozott gondozást igénylő várandósok száma emelkedett. A méhen belüli várandóságot megállapító szülész- nőgyógyász szakorvos igazolása alapján veszik gondozásba a védőnők a kismamát. Amennyiben a szakorvos veszélyeztetettnek ítéli meg a várandós rizikóbesorolását, akkor a védőnőnek is így kell adminisztrálnia. Az egyre inkább

szembetűnő, hogy a várandósok átlag életkora növekszik, sok 37 év feletti, így ők azonnal veszélyeztetettként kerülnek nyilvántartásba. E mellett még egyéb egészségügyi problémáik is lehetnek.

Alsónyéken a 2020-as évhez képest, 2021-ben növekedés mutatkozik a várandós anyák számában.

Pörbölyön a várandós anyák számát tekintve, a 2020-as évhez képest 2021-ben növekedés volt tapasztalható.

Gyermekágyas anyák gondozása

Gyermekágyas anyák száma

gyermekágyas anyák		
körzetek	2020.	2021.
I.számú körzet Bátaszék	13	9
II.számú körzet Bátaszék	6	10
Alsónyék	9	11
III. számú körzet Bátaszék	16	25
Pörböly	2	4
IV. számú körzet Bátaszék	19	15
Bátaszék összesen	54	59

A szüléstől számított első 6 hét időszakát nevezzük gyermekágyagnak.

A gyermekágyas anyák gondozása egyéni gondozási terv alapján történik, melynek átadására a szülést követő első látogatáskor kerül sor. A gyermekágyas anyákat otthonukban látogatják a védőnők, a szülést követő első hat hétben hetente. A segítségnyújtás és tanácsadás kiterjed az egészségi állapotra, az életmódra, a szoptatásra, valamint a családtervezésre.

Összességében nézve elmondható, hogy **Bátaszéken** növekedett a gyermekágyas anyák száma.

Alsónyéken is emelkedést mutatnak az adatok.

Pörbölyön kisebb növekedés volt a gyermekágyas anyák számában.

0-6 éves korú gyermekek gondozása

0-6 éves korú gyermekek száma

2020.					
körzetek	halva születés	élve születettek száma	gondozott 0-11 hónapos gyermekek száma	gondozott 12-35 hónapos gyermekek száma	gondozott 3-6 éves gyermekek száma
I.számú körzet	0	12	12	17	53
II.számú körzet					
Bátaszék	0	6	6	11	22
Alsónyék	0	9	9	15	25
III.számú körzet					
Bátaszék	0	19	19	38	77
Pörböly	0	2	2	10	15
IV.számú körzet	0	20	20	31	55
Bátaszék összesen	0	57	57	97	207

2021.					
körzetek	halva születés	élve születettek száma	gondozott 0-11 hónapos gyermekek száma	gondozott 12-35 hónapos gyermekek száma	gondozott 3-6 éves gyermekek száma
I.számú körzet	0	9	9	27	50
Bátaszék					
II.számú körzet					
Bátaszék	0	10	10	13	23
Alsónyék	0	11	11	13	26
III.számú körzet					
Bátaszék	0	25	25	34	74
Pörböly	0	4	4	8	14
IV.számú körzet	0	15	15	39	51
Bátaszék összesen	0	59	59	113	198

A csecsemők gondozása gondozási terv alapján történik, melyet a szülő az első látogatás során ismer meg és fogad el. Ha a gondozás eltér valamilyen oknál fogva a megszokottól, (veszélyeztetett csecsemő) akkor a gondozási tervet aktualizálja a védőnő a csecsemő állapotának megfelelően.

A védőnő feladata a családlátogatás, a védőnői tanácsadás keretében folyamatos, célzott és szükséglet szerinti gondozás végzése, továbbá a harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakulásának, a megfelelő kötődésnek, a gyermek nevelésének és szocializációjának segítése, valamint a gyermek fejlődéséhez igazodóan az egészséges életmódhoz szükséges ismeretek nyújtása.

Megkülönböztetett figyelmet fordítanak védőnők az újszülöttek, a koraszülöttek, a kis súllyal születettek, valamint az egészségügyi és környezeti ok miatt veszélyeztetett csecsemők és gyermekek pszichoszomatikus fejlődésének nyomon követésére és segítésére.

A gyermek fejlődését veszélyeztető tényező észlelésekor a gyermek házi orvosának, illetve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat haladéktalan értesítése mellett, a veszélyeztetett gyermek és családjának fokozott gondozásba vétele a feladat.

Igen fontos az egészségi ok miatt, fokozott gondozást igénylő gyermekek szüleinek segítése, tájékoztatása a törvényben biztosított lehetőségeikről, az illetékes szakemberekkel való együttműködés segítése, a család életviteléhez tanácsadás, lelki-mentális segítségnyújtás.

A védőnői munka fontos pontja, a családok tájékoztatása az életkorhoz kötött védőoltások jelentőségéről, az oltások szervezése, lebonyolítása, nyilvántartása. **Bátaszéken** az oltási fegyelem jónak mondható. 1-2 család esetében szükséges a többszöri felszólítás.

2020. október 1-jétől új védőoltáshoz nyújtott támogatás bevezetéséről döntött Bátaszék Város Önkormányzata.

2020. március 1-jét követően született gyermekek számára, az **agyhártyagyulladás** elleni védőoltás (Bexsero) megvásárlásához nyújt támogatást az Önkormányzat. Ez egy nem kötelező védőoltás, de a szülők látják ennek a jótékony hatását, sokan kérik.

2021. évben összesen 81 db védőoltást adott be Dr. Omacht Erika gyermekorvos. (adatot szolgáltatott Dr. Omacht Erika gyermekorvos)

Tájékoztatjuk a szülőket az oltás beadásának és megvásárlásának feltételeiről, formanyomtatványt adunk hozzá, segítünk kitölteni, időpontot kérünk a gyermek számára és az oltás beadásánál is jelen van a védőnő.

A **rotavírus** (Rotarix) elleni oltást már 2018 februárja óta támogatja Bátaszék város Önkormányzata. Ez is a nem kötelező védőoltások közé tartozik, a szülők nagy többsége él a lehetőséggel és kéri.

2021-ben 46 db rotavírus elleni védőoltás került beadásra (adatszolgáltatás: Dr. Omacht Erika gyermekorvos).

Kiemelt feladatuknak tekintik a védőnők az anyatejes táplálás fontosságának hangsúlyozását, és a jelenlegi jó szoptatási arányt még jobbá tételét.

Halva születés 2020-ban és 2021-ben nem volt **Bátaszéken**.

Az **élve születések** száma 2020-as évhez képest 2021-ben 2 fővel emelkedett Bátaszéken. A gondozott 12-36 hónapos gyermekek (kisdedek) száma 16 fővel, és a 3-6 éves gyermekek (óvodások) száma 9 fővel csökkent 2021-ben az előző évhez képest.

Alsónyéken növekedés mutatkozik a 0-6 éves korú gyermekek számában. 2020-ban 9 fő gyermek született, 2021-ben pedig 11 gyermek. A kisdedek és óvodások számában is minimális emelkedés mutatkozott.

Pörbölyön növekedés mutatkozik a 0-6 éves korú gyermekek számában. 2020-ban 2 fő gyermek született, 2021-ben pedig 4 gyermek. A kisdedek és óvodások számában minimális csökkenés mutatkozott.

Védőnői tanácsadások

Az I. számú védőnői körzetben heti 1 alkalommal önálló védőnői tanácsadás történik (szerda délelőttönként 2x2 órában), csecsemők és kisgyermekek részére, valamint a várandósok részére.

A II. számú védőnői körzetben heti 1 alkalommal önálló védőnői tanácsadás történik (hétfő 2x2 órában), csecsemők és kisgyermekek részére, valamint a várandósok részére.

A III. számú védőnői körzetben heti 1 alkalommal önálló védőnői tanácsadás történik (péntek 2x2 órában, valamint Pörbölyön minden hónap 4. csütörtökén (1x1 órában) csecsemők és kisgyermek részére, valamint a várandósok részére.

A IV. sz. védőnői körzetben heti 1 alkalommal önálló védőnői tanácsadás történik (kedd délutánonként 2x2 órában), csecsemők és kisgyermek részére, valamint a várandósok részére.

Heti 1 alkalommal, a gyermekorvossal közösen történik tanácsadás, ahol az életkorhoz kötött kötelező védőoltások beadására kerül sor, minden körzetben keddenként 8⁰⁰-10⁰⁰ óráig.

Az 51/1997./XII. 18./NM rendelet alapján, az 1,-3, -6 hónapos korban, illetve az 1-6 éves életkorban évente kötelező vizsgálatok a védőnői tanácsadóban történnek, a szülő/gondviselő jelenlétében.

A vizsgálatok kiterjednek a gyermek motoros, mentális, szociális fejlettségének felmérésére, az esetleges magatartás problémák vizsgálatára, látás-, hallás-, beszédfejlődés vizsgálatára, mozgásszervek vizsgálatára is. A védőnői szűrővizsgálat eredményéről a szülő minden esetben írásos tájékoztatót kap.

A védőnő írásban értesíti a gyermek házi orvosát az esetlegesen kiszűrt problémáról. A gyermekorvos ezt aláírásával, pecséttel igazolja.

A nagyszámú szűrővizsgálatok végzése, irányított gondozotti ellátásban történik, minden szülővel előzetes időpont egyeztetés alapján.

A védőnői tanácsadásokon történik a várandósok felvétele, a védőnő által önállóan elvégezhető vizsgálatok (vérnyomásmérés, pulzusszámlálás, vizeletvizsgálat, testsúlymérés, magzati szívhang hallgatása, haskőfogat mérése) az előírt vizsgálatokra irányítás, koordinálás, leletek megbeszélése, áttekintése.

A várandós kismamákat otthonukban is felkeresik a védőnők, ahol megismerik az életkörülményeiket és a bizalmasabb beszélgetésekre is ilyenkor kerülhet sor. Ezen alkalmakkor történik a várandósság esetleges problémáinak, a lehetséges megoldásoknak megbeszélése, az életmóddal, a helyes táplálkozással, a szoptatással, a szüléssel kapcsolatos információk átadása.

A tanácsadáson megjelentek száma

2020.					
körzetek	tanácsadáson megjelent csecsemők és gyermekek száma	orvos és védőnő által tartott tanácsadáson megjelentek száma	önálló védőnői tanácsadáson megjelentek száma	védőnői családlátogatások száma	védőnői szaklátogatások száma
I.számú körzet Bátaszék	361	132	229	262	337
II.számú körzet Bátaszék+ Alsónyék	254	80	174	156	224

III.számú körzet Bátaszék Pörböly	545	183	362	278	330
IV.számú körzet Bátaszék	624	253	371	369	372

2021.					
	tanácsadáson megjelent csecsemők és gyermekek száma	orvos és védőnő által tartott tanácsadáson megjelentek száma	önálló védőnői tanácsadáson megjelentek száma	védőnői családlátogatások száma	védőnői szaklátogatások száma
I. számú körzet Bátaszék	565	257	308	261	415
II.számú körzet Bátaszék Alsónyék	280	79	201	241	325
III.számú körzet Bátaszék Pörböly	732	248	484	407	611
IV.számú körzet Bátaszék	725	285	440	438	691

A veszélyhelyzet ideje alatt a távkonzultációk száma

távkonzultáció						
2020						
körzetek	várandós látogatás	gyermekágyas látogatás	0-1 év látogatás	1-3 év látogatás	3-6 év látogatás	
I.körzet	108	23	155	89	115	
II. körzet	57	41	151	92	69	
III.körzet	67	59	177	136	94	
IV.körzet	79	66	258	146	81	
távkonzultáció						
2021						
körzetek	várandós látogatás	gyermekágyas látogatás	0-1 év látogatás	1-3 év látogatás	3-6 év látogatás	
I.körzet	54	33	162	116	125	
II. körzet	89	60	152	85	39	

III.körzet	63	58	180	176	127
IV.körzet	86	15	134	259	114

A személyes látogatások száma a fenti táblázatban (távkonzultáció) bemutatott adatokkal emelkednek.

A veszélyhelyzet ideje alatt a védőnő megismerte a távkonzultációt / telemedicinát.

A telemedicina olyan egészségügyi szolgáltatás, amelynek során az ellátásban részesülő és az ellátó személy közvetlenül nem találkozik, a kapcsolat valamilyen távoli adatátviteli rendszeren keresztül jön létre. A távkonzultációt a kezdetekben elképzelhetetlennek tartották a védőnők, hiszen eddig nem így végezték a munkájukat.

A szakmai protokollokban foglaltak szerint, telefon, messenger, internet, videochat, skype...ezek a lehetőségek voltak, hogy a családokat látogatni lehessen.

Ez nem volt idegen helyzet a gondozottak előtt, hiszen eddig is kerestek minket ezeken a csatornákon, de az nem volt hivatalos. Így most hivatalosan is tarthattuk a kapcsolatot. Könnyen beleszoktak. Ahogy teltek a hetek viszont éreztük, hogy igényelnék a személyes látogatást. Saját otthonában, saját környezetében látni a gyermeket hitelesebb, mint tanácsadói keretek között. Az édesanyák pedig sokszor igényelték a beszélgetést a védőnővel.

A gyermekek látogatása a követelményeknek megfelelően személyesen történt.

A 2021-es évben az aktuális eljárásrendet követve törekedtünk a személyes kapcsolattartásra. A látogatások az előzetes kikérdezés után, a járványügyi higiénés szabályok szigorú betartásával történtek meg. A távkonzultáció lehetőségét továbbra is felajánlottuk a családok részére.

Az életkorhoz kötött védőoltások beadása folyamatosan zajlott, így a gyermekek a tanácsadóba behívhatóak lettek, státuszolta, mérte őket a védőnő. Előre egyeztetett időpontban érkeztek a tanácsadóba, így elkerültük, hogy egyszerre többen legyenek egy légtérben. Szájmaszkot viselte fogadtuk őket és testhőmérsékletmérést végeztünk, ennek adatait egy füzetben vezettük. Két gondozott között szellőztettünk és fertőtlenítettünk. Felmerülő kérdéseket megbeszéltük. A kapcsolattartás így ebben a formában végül megvalósult, havonta találkoztunk a családokkal.

Óvodai munka

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Városi Óvoda

A 2020/2021-es tanévben a beíratottak száma 222 fő.

Alsónyék Óvoda

A 2020/2021-es tanévben a beíratottak száma 27 fő.

Pörböly Óvoda

A 2020/2021-es tanévben a beíratottak száma 19 fő.

A védőnő óvodai tevékenységébe tartozik a tisztasági vizsgálat minden tanév szeptember, január és április hónapjában.

Az egészségnevelő munka folyamatos, a tanév során többször tartott a védőnő előadást az óvodásoknak a helyes fogápolás, higiénés szokások, tisztálkodás témakörben.

Egészségnevelő óra keretein belül minden csoportban tartott a védőnő előadást. Gyakorolták a helyes kézmosást, egy az ÁNTSZ által kiadott egységes formátum alapján.

Iskolai munka

A 2020/21-es tanévben a **Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskolában** a beíratottak száma az alsó tagozatban 229 fő, a felső tagozatban 242 fő volt.

A II. Géza Gimnáziumban a beíratottak száma 238 fő volt.

A **Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola Pörbölyi Általános Iskolájába** a beíratottak száma 25 fő volt.

Iskolavédőnői szűrővizsgálatok a 2021-es tanévben

A védőnői szűrővizsgálatok elvégzése az általános iskolában a 2., a 4., a 6., a 8. évfolyamon, a gimnáziumban 10. és 12. évfolyamon és a 16 éves kort betöltő tanulóknál kötelező.

A 16 évesek szűrése, családi anamnézisük felvétele nem évfolyamhoz kötött.

Alapszűrések végzése a vonatkozó módszertani irányelv szerint:

- testi fejlődés (súly, hossz), percentil számítás,
- pszichomotoros, mentális, szociális fejlődés,
- érzékszervek működése (látásélesség, színlátás, hallás, kancsalság),
- mozgásszervek szűrése (lúdtalp, gerincelváltozások, mellkas deformitás),
- golyvaszűrés,
- vérnyomásmérés.
- az orvosi vizsgálatok előkészítése.

Iskolavédőnői szűrővizsgálatok a 2021-es tanévben

A 2020-2021-es tanévben - az időszakos online oktatás ellenére – az iskola tanulóinak védőnői szűrővizsgálata hiánytalanul megtörtént. Az igazgatóhelyettesekkel, osztályfőnökökkel előzetes időpont egyeztetés történt, ez alapján várta a védőnő az orvosi szobába a tanulókat, ahol megtörténtek a vizsgálatok.

A 2021-es érettségi vizsgák napjaiban, a gimnáziumban, az enyhe tüneteket mutató diákok COVID gyorstesztjét az iskola védőnője végezte el.

Gondozás

Az általános iskolában, gimnáziumban kiszűrt tanulók leleteinek bekérése, krónikus betegek és veszélyeztetettek gondozása folyamatosan.

A krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése. Kontrollok megbeszélése, életmódbeli tanácsok.

Az általános iskolában, meghatározott időben minden védőnő külön fogadóórát tart:

Alsó tagozat: Hétfő 8:00-12:00 Hellingerné Fehérvári Márta védőnő

Felső tagozat: Szerda 8:00- 12:00, Péntek: 8:00-10:00 Vitéz Hajnalka védőnő

Gimnázium: Péntek : 10:00-12:00 Takácsné Biró Tímea védőnő

Ilyenkor gyakran fordulnak a védőnőhöz a tanulók a problémáikkal, de sokszor nyújtanak elsősegélyt is. Komolyabb sérülések és betegségek esetén, a gyermekeket orvoshoz irányítjuk.

Iskolai tanulók oltása a 2020-2021-es tanévben:

A 6. osztályos tanulók dTap és MMR oltásának (szeptember és október hónap) és a 7. osztályos tanulók Hepatitis-B oltásának (szeptember és május hónapban) megszervezése, előkészítése, lebonyolítása és eladminisztrálása rendben és időrendben megtörtént.

A 7. osztályos lányok HPV oltásának (október és május) megszervezése, előkészítése, lebonyolítása és adminisztrációja is megtörtént.

A 2020/2021-es tanévben először nyílt lehetőség arra, hogy a 12. életévüket betöltött, és az általános iskola 7. osztályát szeptemberben kezdő lányok mellett, a fiúk is önkéntes HPV elleni védőoltásban részesüljenek.

Az általános iskolában a fiú tanulók 75%-a, a gimnáziumban a fiú tanulók 82%-a kérte a védőoltást.

Összességében elmondható, hogy a tanévben mind a kötelező, mind a kérhető iskolai kampányoltások rendben lezajlottak.

Közegészségügy, környezet-egészségügy

Tisztasági vizsgálatok végzése történik, óvodában, általános iskolában, valamint a gimnázium 7. és 8. osztályában, különös tekintettel a fejtetvesség megelőzését illetően. Szeptember, január és április hónapban kötelezően, valamint ezen kívül, ha szükséges.

Ide tartozik még az óvoda, általános iskola és gimnázium helyiségeinek higiénés ellenőrzése.

Egészségnevelés

A fiatal gyermekkor a személyiségfejlődés, a tudatformálás tekintetében a legfontosabb időszak. Ezért ennek a korosztálynak a megfelelő egészségnevelése különös hangsúlyt igényel.

A prevenció érdekében az azonos cél csak közösen együttműködve érhető el.

Az egészségnevelő órák alkalmával az alsó tagozatban leginkább az egészséges táplálkozásról, személyi és környezeti higiénéről, fogápolásról beszélgettek a védőnők a gyermekekkel.

Az alsó tagozat 4. osztályában, saját testünk megismerése is téma volt már.

Felső tagozatos tanulóknál már előtérbe kerül a dohányzás, drog, alkohol fogyasztás megelőzése, illetve a pubertáskori változások.

2021-es évben is, nagy hangsúlyt fektettek a védőnők a korona vírus elleni küzdelemre az általános iskolában, gimnáziumban és az óvodákban is. Egészségnevelő óra keretein belül minden csoportban tartott a védőnő előadást. Gyakorolták a helyes kézmosást, egy az ÁNTSZ által kiadott egységes formátum alapján.

Szociális gondozás

Az iskolában és az óvodában egyre több a „nehezebb sorsú” családban nevelkedő gyermek. Fontos, hogy tartsa a védőnő a jó kapcsolatot ezeknek a gyermekeknek a szüleivel, hogy a lehetőségekhez mérten segíteni tudják őket.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal megfelelő a védőnők kapcsolata, jó az együttműködés a problémás esetek megoldásában, a családok segítésében.

Minden hónapban jelzőrendszeri megbeszélésen vesznek részt a védőnők a társszakmákkal együtt, mely minden esetben hasznosnak bizonyul a felmerülő nehézségek megbeszélése és kezelése érdekében.

Az iskolában a pedagógusok és más munkakörben dolgozók is segítették a védőnők munkáját azzal, hogy a vizsgálatokra, elkísérték a tanulókat, kiosztották, majd aláírás után összeszedték a szülői értesítőket.

Csoportos egészségnevelés a területen

Minden évben megrendezésre kerül az anyatejes táplálás világnapja, melyet a védőnők is megünnepelnek a családokkal együtt. Ilyenkor az anyatejes táplálás fontosságára, a csecsemőjüket hosszabb ideig sikeresen anyatejjel tápláló anyukák megbecsülésére szeretnénk felhívni a környezet figyelmét. Ezen a napon ünnepélyes keretek között köszöntjük a szoptató kismamákat egy oklevéllel.

2021-ben az ünnepség a Petőfi Sándor Művelődési Házban került megrendezésre.

Továbbképzések

A védőnői működési engedély megújításához 5 évenként megfelelő számú kredit pontszerzés, valamint feladataik lelkiismeretes, megfelelő szakmai színvonalú elvégzéséhez, a védőnői ismeretek állandó frissítése szükséges.

A 2021-es évben rendszeresen részt vettek a védőnők továbbképzéseken és előre egyeztetett időpontokban, Szekszárdon, szakmai értekezleten.

2021-ben a veszélyhelyzet ideje alatt, a képzések online formában kerültek megtartásra. A védőnők több online továbbképzésen vettek részt.

1. Magyar Védőnők Egyesületének szervezésében „Az eltérő fejlődés jellegzetességei” címmel.
2. Baba-mama táplákozás – A gyermekvállalástól a kisdéd korig címmel

Szakmai ellenőrzés

A 2021-es év szakfelügyeletének tárgya: a 2020. évi területi védőnői tevékenység dokumentálásának az ellenőrzése volt, mely személyesen valósult meg a védőnői tanácsadóban.

Az ellenőrzés hiányosságot nem tárt fel.

2021-es évben segítő tevékenységeink, szerepvállalásaink a pandémia ideje alatt:

Munkaidőn belül és munkaidőn kívül a háziorvosi praxisok ellátásában való segédkezés:

- a védőoltásra beregisztrált személyek oltási időpontjának telefonos egyeztetése céljából
- egészségügyi hozzájárulási nyilatkozat és oltási igazolás kitöltésében való segédkezés
- beadott oltások adminisztrációjában való segédkezés
- beoltott emberek, oltás utáni megfigyelése

A koronavírus okozta kezdeti ijedtséget és nehézséget nagyon hamar felváltotta a szervezett helytállás és minden pontra kiterjedő figyelem és védelem.

Elmondható, hogy a folyamatos jogszabályi változásokat, változtatásokat figyelemmel kísértük, és a lehetőségekhez képest, valamennyi szolgáltatás esetében, a biztonságos és zökkenő mentes működtetésre törekedtünk, amit a nehéz helyzet ellenére sikerült megvalósítani.

A város és a feladatellátásba bevont települések szociális szolgáltatójaként a rászorulóknak számának folyamatos növekedése, és a megjelenő problémák komplexitása mellett, szerepvállalásunk egyre jelentősebb.

Összességében elmondható, hogy az intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat igyekszik magas szakmai színvonalon ellátni, a jogszabályokban előírtak szerint működni.

Ezúton szeretném megköszönni Polgármester Úrnak, Jegyző Asszonynak, Aljegyző Asszonynak, a Képviselő-testületnek, a Bizottságoknak, a Hivatal dolgozóinak és minden munkánkat segítő intézménynek, civil szervezetnek, magán embernek, az önkénteseknek a segítségét, támogatását, mellyel a mindennapi munkánkat segítették!

Köszönetet szeretnék mondani munkatársaimnak az elhivatottságukért, a lelkiismeretes, áldozatos munkájukért, amit a tavalyi évben végeztek. Köszönöm, hogy az időnként embert próbáló, fizikálisan és mentálisan is megterhelő időszakokban is kitartottak és sokszor erejükön felül végezték a munkájukat.

Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását és a beszámoló elfogadását!

Bátaszék, 2022.06.15.

Borosné Simon Zsuzsanna
intézményvezető

