

ÜZLETI JELENTÉS

a Zrt. 2021. évi tevékenységéről



**EGYESÜLT
REGIONÁLIS
ÖNKORMÁNYZATI
VÍZIKÖZMŰ
ZRT.**

Szekszárd, 2022. március 25.

ÜZLETI JELENTÉS

az E.R.Ö.V. Víziközmű Zrt. 2021. évi gazdálkodásáról, vagyoni és pénzügyi helyzetéről

1. TEVÉKENYSÉG JELLEGE

Az E.R.Ö.V. Víziközmű Zrt. gazdálkodásában 2021. évben Tolna megye 50, illetve Fejér megye 1 településén biztosított közüzemi ivóvíz- és csatornaszolgáltatások bevételei voltak a meghatározóak.

Működésünket meghatározó alapvető célkitűzések:

- Közüzemi szolgáltatások folyamatos, zavartalan biztosítása.
- Kiemelt minőségű szolgáltatás nyújtása.
- Szabályozott, kiszámított működés, hatékony költséggazdálkodás.
- Egyértelmű elszámolás, átláthatóság.
- Kintlévőség csökkentése.
- Dolgozók megtartása.

Az Országgyűlés 2011. december 30.-án elfogadta a 2011. évi CCIX. törvényt a víziközmű szolgáltatásról. 2013. április 27-én került kihirdetésre a Kormány 58/2013. (II.27) Korm. rendelete, amely rendelkezik a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról.

Ennek értelmében 2013. június 1-től csak az a gazdasági társaság üzemeltethet víziközmű rendszert, amely az alábbi feltételeknek megfelel:

- Felhasználói egyenértéke a szolgáltatási területén eléri 2016. december 31-ig a 150 000-t;
- Rendelkezik a megfelelő műszaki eszközökkel;
- Rendelkezik a kormányrendeletben meghatározott képzettségű szakemberekkel;
- A társaság gazdasági mutatói megfelelnek a kormányrendeletben előírtaknak;
- A gazdasági társaság tulajdonosa: állam, önkormányzat vagy ezek gazdasági társasága;

Az Önkormányzatok társulása annak érdekében, hogy a környező településekkel közösen megfeleljen a törvényi előírásoknak, létrehozta az E.R.Ö.V. Víziközmű Zrt.-t.

A víziközmű vagyont a törvényi előírásoknak megfelelően 2013. január 1-vel térítésmentesen átkerült az előző üzemeltető társaságoktól az ellátásért felelős önkormányzatokhoz.

Az E.R.Ö.V. Víziközmű Zrt. bérleti-üzemeltetési szerződés keretében üzemelteti ezt a vagyont.

A közművagyont működtetéséhez szükséges működtető vagyontárgyak apportként kerültek a Zrt-hez. A társaság vagyona:

Készpénzbetét	5 000 e Ft
Apport	258 320 e Ft

Az E.R.Ö.V. Zrt alaptőkéje az alábbiak szerint alakul:

A nyomdai úton előállított törzsrészvények névértéke:

500 db	10 000 Ft
5 db	50 000 000 Ft
1 db	8 000 000 Ft
1 db	300 000 Ft
1 db	20 000 Ft

A kibocsátási érték megegyezik a részvények értékével.

Társaságunk a működési engedélykérelmét az előírásoknak megfelelően beadta a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz. Az ideiglenes engedély a MEKH határozata alapján 2029-ig meghosszabbításra került 2014. év szeptember hónapban.

A Zrt. eredeti működési engedélyszáma: 416/2014 (2014.01.27.) melyet a 2458/2014. és a 142/2015 határozattal kiegészítettek.

A 2016.08.17-én kiadott **4079/2016** számú **MEKH határozat** a Zrt. **víziközmű-szolgáltatói működési engedélyét határozatlan időre módosította.**

A víziközmű integrációs folyamatok következtében a korábbi években Magyarországon tevékenykedő 373 víziközmű-szolgáltató száma jelenleg 40 db engedélyes víziközmű – szolgáltató társaságra csökkent.

2. TELEPHELYEK BEMUTATÁSA

A cég székhelye:

7100. Szekszárd, Mátyás király utca 62.

A cég fióktelepei:

7140. Bátaszék, Mohácsi út. 047/27 hrsz.

7130. Tolna, Vásár tér 75.

7056. Szedres, Arany János utca 2.

7064. Gyöngyös, József Attila utca 519/A.

7191. Hőgyész, Kossuth Lajos utca 1.

3. SZOLGÁLTATÁSI TERÜLET SZERVEZETI FELOSZTÁSA

Központi régió:

- **Szekszárdi divízió:** Szekszárd város;
- **Tolnai divízió:** Tolna, Bogyiszló, Fácánkert, Fadd, Fadd-Dombori;
- **Zombai divízió:** Zomba, Aparhant, Bikács, Felsőnána, Kéty, Mezőfalva, Mucsfa, Murga, Nagyvejke, Tevel, Zomba-Szentgálszőlőhegy, Zomba-Nagytoromás, Harc;
- **Szedresi divízió:** Szedres, Medina, Kölesd-Borjád, Kajdacs, Sióagárd.

Déli régió:

- **Bátaszéki divízió:** Alsónána, Alsónyék, Bába, Bábaapáti, Bátaszék, Decs, Grábóc, Mórág, Pörbölly, Sárpilis, Szálka, Öcsény, Várdomb.

Északi régió:

- Gyönki divízió: Gyöng, Keszöhidegkút, Szakadát, Mucsi, Regöly, Szárazd, Udvari, Varsád, Miszla, Kölesd, Kistormás, Iregszemcse;
- Högyésvi divízió: Diósberény, Dúzs, Högyész, Kalaznó, Szakály.

Az átgondolt terület és munkafelosztás következtében gyors és hatékony munkavégzés történt hibaelhárítás esetén, a megfelelő szakember biztosítása minden régióban megoldódott a nap 24 órájában.

4. VÍZ ÉS SZENNYVÍZ SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGEK ÉRTÉKELÉSE

Az ivóvíz szolgáltatás területén az értékelt időszakban több fontos jogszabályi változás történt, ezek hatására, illetve a hatósági kötelezések nyomán olyan többlet feladatok jelentkeztek a cég életében, amelyeket korábban nem kellett végezni:

- *Vízbiztonsági tervek:* A terveket aktualizáltuk, melyek elfogadásra kerültek 2020-ben a Népegészségügyi Intézet által;
- *Üzemeltetési szabályzatok:* változása, illetve hatósági kötelezés kapcsán több rendszer szabályzatának átdolgozása és engedélyeztetése;
- *Mintavételi tervek:* az összes rendszerre aktualizáltuk és racionalizáltuk a mintavételi ütemtervet, így azok jobb hatékonysággal és kisebb költséggel kerülnek végrehajtásra.

Az E.R.Ö.V Víziközmű Zrt. ellátási területén jelenleg 123 db kút biztosítja az ivóvíz ellátást. Az értékesített ivóvíz mennyisége a Zrt. 2021. évi szolgáltatási időszakában 3 867 e m³ volt. A kitermelt víz minősége az ellátási terület nagy részén vízkezelést igényel. A legtöbb víziközmű rendszer esetében, a kitermelt nyersvízben előforduló határértéket meghaladó kémiai paraméterek: a vas, a mangán és az ammónia.

Vízkezelési technológia 26 vízműnél üzemel, a nagyobb telepek esetében ammónia, vas- és mangántalanító berendezés is kiépítésre került, a klóradagolás mellett.

A szolgáltatott víz minőségének megfelelő szinten tartása a folyamatosan zajló állagmegőrző munkálatokkal - mint a medencék és hidroglobuszok mosása, szakszerű karbantartása, védterületek karbantartása - valamint rendszeres üzemi mérésekkel és vízmintavételezéssel biztosított. A településeken üzemelő közkifolyók fertőtlenítését havonta végezzük, a tűzcsapok ellenőrzése félévente történik. Ennek eredményeként a víztermelésben és víztisztítási technológiában felmerült eseti problémák ellenére a települések megfelelő mennyiségi és minőségi ivóvíz ellátása teljesült.

A Zrt. által szolgáltatott ivóvíz egészséges, fogyasztása biztonságos.

A hálózaton történő meghibásodások többsége a vezetékek anyagának és korának tudható be (35-50 év) és azért már „ilyen-olyan” mértékű lerakódással, biofilmmel rendelkezik. Számos településen az ivóvízelosztó hálózat anyagát tekintve elavultnak mondható, és szükségszerűvé vált a vezetékek cseréje, a hálózat korszerűsítése.

A szolgáltatott ivóvíz termelése, kezelése és szállítása szigorúan ellenőrzött technológiával történik, annak minősége megfelel az érvényben lévő előírásoknak.

2021 évben több településen végeztünk hálózat ellenőrzéseket a rejtett víz elfolyások felderítésére. A feltárt rendellenességek megszüntetése minden esetben megtörtént. Az ellenőrzéseket tovább folytatjuk különösen a kistérségi rendszerek településeinek, illetve a települések közti távvezetékek ellenőrzésével.

A vízveszteség összetevői:

- a normál üzemeltetés során az elavult hálózat miatt fellépő meghibásodások során elfolyt vízmennyiség,
- az év elején mérő elfagyások okoztak víz elfolyások viszont a 2021 évi lakossági tájékoztatásoknak köszönhetően ezek száma az előző évekhez képest drasztikusan csökkent;
- rendszeres medencemosások és az azt követő hálózatöblítések;
- a víztechnológiák normál üzemű működtetéséből adódó technológiai vizek.

A kormány a víz minőségének javítása érdekében országos ivóvízminőség-javító programot dolgozott ki. A Környezet és Energiahatékonysági Operatív Program (KEHOP) uniós forrásaiból több településen állami támogatással vízminőség javító program előkészítése indult, melyek folyamán több vízellátórendszerrel kezdődött el Kölesd – Kistormás, valamint fejeződött be Harc, Diósberény - Szakadát, illetve szükség esetén a következő években kiépítésre kerül egy korszerű víztisztítási technológia, új kút létesítése Miszla településen.

A működés műszaki feltételei biztosítva voltak 2021. évben a Zrt. egész területén. Eszközellátottság jó, rendelkezünk a működéshez szükséges gépekkel, eszközökkel. Járműveink GPS követő rendszerrel rendelkeznek. Az ellátási területen hat órát meghaladó vízhiány nem volt az év során. A lejárt hitelesítésű vízmérők cseréje egész évben folyamatos volt, összesen 1 312 db mérőt cseréltünk le.

2021. évben a Zrt. ellátási területén a hibaszámok az alábbiak szerint alakultak:	
Közterület bontásával járó hibák:	454 db
Vízmérő aknában elhárított hibák	311 db
Társasházaknál végzett munkák:	9 db
Közkút javítás	34 db
Tüzesap javítás	41 db
Összesen elhárított hibák	849 db

IVÓVÍZ ÁGAZAT

Északi régió

Gyönki divízió

Szakadát

A településen az év folyamán a csőtörés jellegű meghibásodások nem voltak. Diósberénnyel közös a víziközmű rendszer. A Szakadati kút tartalék, szükség esetén üzemel. A 2021-es gördülő fejlesztési terv keretein belül a diósberényi klórgáz adagoló felújítása valósult meg. A mérőcserék száma 2021. évben 5 db volt. A településen 1 db új házibekötés valósult meg. A Diósberény- Szakadát ivóvíz minőség javító beruházás keretein belül 2 db csomóponti rekonstrukció és a teljes hálózatot érintő szivacsos hálózatmosatás valósult meg. A projekt próbaüzeme novemberben megkezdődött, az új vízkezelő és a kapcsolódó létesítmények működése zavartalan volt.

Gyönk

A víztisztító berendezés megbízhatóan üzemel, feladatát ellátja. A biztonságos üzemeltetés és a kémiai, bakteriológiai és mikrobiológiai paraméterek határértéken belül tartása érdekében Társaságunk saját beruházás keretein belül a biztonsági gyertyaszűrők betéteit cserélte.

A településen 5 db bekötővezeték javítását, 1 db teljes cseréjét, 7 db aknás és 6 db gerincvezeték, 1 db kút töltő vezeték meghibásodást javítottunk. A város vízellátását 3 db üzemelő kúttal biztosítjuk, ezek közül meghibásodás miatt a 4. sz. kútban történt szivattyú csere. 2021. évben a gördülő fejlesztési terv keretein belül a 4. sz. kúthoz lett tartalék szivattyú beszerzés tervezve, amit a 2022- es évre görgettünk. A településen 76 db bekötési vízmérő cserét végeztünk el.

Keszőhidegkút

Szárazd településsel közös az ivóvíz rendszer. A 2.sz. kút tartalékként van nyilvántartva.

A település vízellátását a kb. 5 km hosszú összekötő vezetéken keresztül a szárazdi 3.sz. kút és az új víztisztító biztosítja hálózati átemelő segítségével. A községben 1 db aknás és 1 db bekötővezeték meghibásodást javítottunk, 1 db házibekötés valósult meg. A 2021- es gördülő fejlesztési terv keretein belül a 1 db közkifolyó felújítása valósult meg. Az összes mérőcsere száma 2021-ben: 7 db.

Szárazd

Az új víztisztító biztonságosan el tudja látni a két települést (Szárazd- Keszőhidegkút) megfelelő mennyiségű és minőségű ivóvízzel.

A magaslati tároló és az alacsony tároló kommunikációs hibáját egy esetben javítottuk. Az elmúlt évben 6 db gerincvezeték, 1 db aknás, 1 db bekötővezeték, 1 db tűzcsap meghibásodást javítottunk. A településen a 2.sz. kút tartalékként van nyilvántartva. Szárazdon 1 db bekötési vízmérőt cseréltünk, 1 db házibekötés valósult meg. A 2021-es gördülő fejlesztési terv keretein belül az alacsony tároló fenékürítő tolózár cseréjét végeztük el.

Regöly

A község új víztisztító telepe biztonságosan üzemel, mind minőségben, mind mennyiségben teljesíteni tudja a tervezett értékeket. A településen ez időszak alatt 5 db bekötővezeték

javítását, 3 db teljes cseréjét, 6 db gerincvezeték, 7 db aknás meghibásodást javítottunk. Jelenleg két kúttal biztosítjuk a település vízellátását, ebből a 3.sz. kút tartalék. A 2021-es gördülő fejlesztési terv rendkívüli keretein belül vegyszer adagoló szivattyút újítottunk fel, a kút tartalék szivattyú beszerzését a 2022- es évre görgettük. Regölyben 25 db vízmérő cseréjét végeztük el. A településen 2021- ben 1 db házibekötés valósult meg.

Udvari

A víztisztító berendezés megfelelően működik. A magaslati tároló rádióját meghibásodás miatt cserélni kellett. A községben 1 db bekötővezeték meghibásodást javítottunk.

A 2.sz. kút tartalékként funkcionál, a település vízellátását a 3.sz. kút biztosítja. A 2021-es gördülő fejlesztési terv keretein belül a 2. sz kút vezérlő szekrényét cseréltük. Udvariban 3 db bekötési vízmérőt cseréltünk ki.

Varsád

A településen 3 db bekötővezeték, 6 db aknás, 3 db gerincvezeték és 2 db közkifolyó meghibásodást javítottunk. Esővíz elvezető árok felújítása miatt a Kossuth és Ady utcák közötti átkötő szakaszon üzemelő gerincvezeték kb. 20 fm- es része cserélve lett. A település vízellátását az 1.sz. kút biztosítja, a 2-es tartalék, amit az év folyamán időnként be kellett üzemelnünk. A 2021-es gördülő fejlesztési terv összege tovább lett görgetve.

Mucsi

A víztisztító berendezés megfelelően üzemel. Az év folyamán 7 db aknás, 1 db gerincvezeték, meghibásodást javítottunk. A település vízellátását a 2. sz. kút biztosítja, az 1-es kút tartalék.

A 2021-es gördülő fejlesztési terv keretein belül vegyszer adagoló szivattyút újítottunk fel. A bekötési mérők közül 7 db-ot cseréltünk ki. 2021-ben a településen 1 db új házibekötés épült ki.

Miszla

A településen 1 db aknás, és 1 db gerincvezeték meghibásodást javítottunk. A vízellátást a 3.sz kút biztosítja, a 2-es tartalék. A 2021-es gördülő fejlesztési terv keretein belül a 3. sz. kút elektromos felújítása valósult meg. Az év folyamán 2 db mérőt cseréltünk a bekötési mérőkből.

Iregszemcse

A település vízellátását az üzemelő 5.sz. és 7.sz. kút biztosítja. 2021 március 12- én a 7 .sz. kút szivattyúját cserélni kellett. A 2021-es gördülő fejlesztési terv keretein belül 1 db kútszivattyú beszerzése volt tervezve, a 2022- es évre görgettük. Az év folyamán 25 db bekötési vízmérőt cseréltünk. Iregszemcsén 1 db közkifolyó, 33 db aknás, 7 db gerincvezeték, 15 db bekötővezeték javítását és 5 db bekötővezeték teljes cseréjét végeztük el.

Hőgyéshi divízió

Hőgyész

Az ivóvízellátást a Csicsóban üzemelő 1/A és 4-es kutak működtetésével biztosítjuk, a 2. sz. kút tartalék, nem üzemel. A csicsói 2. sz. átemelő szivattyút júniusban cserélni kellett.

A szivattyú csere óta az átemelő szivattyúk a beépített frekvenciaváltónak köszönhetően biztonságosan üzemelnek. A 2021-es gördülő fejlesztési terv keretein belül Hőgyészen kútszivattyú beszerzése lett tervezve, átgörgettük a 2022- es évre. A rendkívüli GFT összegét

a klórgáz adagoló felújítására fordítottuk. Az év során 41 db bekötési vízmérőt cseréltünk ki. A településen 20 db gerincvezeték, 11 db bekötővezeték, 6 db aknás és 2 db töltővezeték javítást végeztünk el. Az év folyamán 3 db házibekötés valósult meg. A csicsói telepen az üzemeltetésre veszélyes fák kitermelése is megtörtént.

Dúzs

Hőgyésszel közös víziközmű rendszer.

A településen 2 db aknás, 1 db bekötővezeték, 4 db gerincvezeték hiba került javításra. A bekötési vízmérő cserék száma: 5 db.

Kalaznó

A településen 3 db bekötővezeték, 1 db aknás meghibásodás elhárítására került sor. A vízellátást 1 db kút biztosítja. A 2021-es gördülő fejlesztési terv keretét tovább görgetjük. 1 db házibekötés terve készült el, a megvalósítást a tulajdonos még nem igényelte. Kalaznón 7 db mérőcserét hajtottunk végre, valamint 1 db közkút felújítása történt.

Szakály

2019 májusától vízellátást a 4. sz. kút biztosítja. A kitermelt víz ammóniamentesítésére törésponti klórozást alakítottunk ki az új technológia átalakításával. Szakályban 2 db aknás, 3 db bekötővezeték meghibásodást javítottunk. A 2021-es gördülő fejlesztési terv keretein belül tartalék kútszivattyút és az alacsonytaroló fertőtlenítéséhez- leürítéséhez szivattyút szereztünk be. 2021- ben 12 db volt a lecserélt vízmérők száma.

Diósberény

Novemberben megkezdődött a Szakadással közös ivóvíz minőség javító beruházás próbaüzeme. A vízkezelő és a kapcsolódó létesítmények működése zavartalan volt. A vízellátást 2 db új kút biztosítja. Szakadással közös víziközmű rendszer. A projekt keretein belül 3 db csomóponti rekonstrukció, valamint a teljes hálózat szivacsos mosatása is megvalósult. A hidroglobusz védterülete kerítéssel körbehatárolt. A településen 1 db bekötővezetékes hibát javítottunk. A 2021- es gördülő fejlesztési terv keretein belül a klórgáz adagoló felújítását végeztük el. Az év során a településen 17 db bekötési mérő cseréje történt meg.

Kölesd-Kistormás

A víziközmű rendszeren 16 db aknás, 4 db gerincvezeték, 21 db bekötővezeték meghibásodást és 3 db bekötővezeték teljes cseréjét végeztük el. A vízellátást 2 db üzemelő kút biztosítja. A 2021-es gördülő fejlesztési terv keretein belül a Kölesd- Kistormás, Dózsa utcai csőhíd rekonstrukcióját végeztük el. A két településen együtt 59 db mérőcsere történt.

Az ivóvíz minőség javító beruházás ütemterv szerint halad, a csomóponti rekonstrukciók Társaságunk kivitelezésében elkészültek.

Központi régió

2021. évben 80 új bekötés történt, 635 db fővízmérőt és 4423 db mellékvízmérőt cseréltünk. A Tolna Megyei Kormányhivatal Járási Népegészségügyi Intézetének munkatársai 2021. évben 14 alkalommal végeztek közegészségügyi ellenőrzést vízmű telepeinken.

Szekszárdi divízió

Szekszárd

A tűzcsap és tűzi víz tárolók ellenőrzése az I. és II. félévben megtörtént. A vízmérő cseréket folyamatosan végeztük, az év folyamán 635 db fővízmérő és 4423 db mellékvízmérő cserét hajtottunk végre.

2021. évben 61 db házi ivóvízbekötés felújításra került. A gördülő fejlesztési terv keretében a Dombori kúttelepen 1 db új ivóvízkút melléfúrásos felújítása és tartalék szivattyú beszerzését végeztük el.

Tolnai divízió

A 2021. évben a víztározó medencéket és víztornyokat a mosatási programnak megfelelően tisztítottuk. A településeken üzemelő közkifolyók fertőtlenítésére havonta került sor. A tűzcsapok ellenőrzése az I. és II. félévben megtörtént.

A tervezett Gördülő fejlesztési tervben szereplő munkákat elvégeztük. Településenként az igényként jelentkező ivóvíz bekötéseket elkészítettük.

Tolna

2021. évben a gördülő fejlesztési terv keretében 4 db házi ivóvízbekötés felújításra került, kicseréltünk 5 db csomóponti tolózárat. A gördülő fejlesztési terven felül elvégeztünk 4 db házi ivóvízbekötés cserét, (Tolna Malom utca 12., Tolna Sport utca 9. Tolna Gárdonyi Géza utca 7. Tolna József Attila utca 7.) A csomóponti tolózárat (Tolna Víműtelep V. kút, Tolna Rétisor Spar parkoló, Tolna Rétisor-Garay utca sarok, Tolna Ady Endre utca (2 db) cseréltük.

A vízmérő cserék száma: 42 db fővízmérő és 18 db mellékvízmérő.

Fadd, Fadd-Dombori

2021. évben a gördülő fejlesztési terv keretében 4 db házi ivóvízbekötés felújításra került. A Fadd-Dombori Akác utca, Fadd Rákóczi utca 114/A., Fadd Rákóczi utca 131., Fadd Mátyás király utca 38.) ingatlanoknál bekötés cserét végeztünk. A településen teljes körűen megtörtént a lejárt hitelességű mérők cseréje, összesen 14 db vízmérő csere történt.

Fácánkert

2021. évben a gördülő fejlesztési terv keretében 1 db házi ivóvízbekötés felújításra került, valamint 1 db hálózati bekötés csőtörés javítása valósult meg. A településen összesen 1 db vízmérő csere történt.

Bogyiszló

2021. évben a gördülő fejlesztési terv keretében 2 db házi ivóvízbekötés felújításra került, valamint 1 db hálózati bekötés csőtörés javítása valósult meg. A településen összesen 11 db vízmérő csere történt.

Zombai divízió

Zomba

A 2021 évi Gördülő fejlesztési terv keretében Zomba településen 1 db csomóponti felújítást, 1 db tűzcsap cserét végeztünk el. Az év folyamán 4 db fővízmérő és 1 db mellékvízmérő csere történt.

Aparhant, Bikács, Tevel

Aparhant településen 1 db csomóponti átalakítás valósult meg, Bikács településen 1 db bekötővezeték cseréje, Tevelen 1 db tűzcsap cseréjét végeztük el. A három településen 1 db fővízmérő csere történt.

Kéty-Felsónána

A településeken 2 db bekötővezeték cseréje valósult meg 3 db vízmérő került lecserélésre az évfolyamán.

Harc

A településen 1 db bekötővezeték cseréje valósult meg. A mérőcserék éves darabszáma: 3 db. Harc községben az ivóvíz javító program keretében megvalósult új technológia sikeres próbaüzeme 2021.évben lezárult. Az új rendszert üzemeltetésre átvettük.

Mucsfa

A 2021 évi Gördülő fejlesztési terv keretében Mucsfa településen 1 db csomóponti felújítást, 1 db mintavételi csap elhelyezése került elvégezve, valamint 2 db mérő lecserélése történt.

Mezőfalva – Ménesmajor

A településen 2 db tűzcsap csere és 1 db bekötővezeték cseréje valósult meg. Ezen kívül 5 db fővízmérő cseréléje valósult meg.

Murga

A településen a 2021 évre szánt GFT keretet átvittük a következő évre, a településen csak a rendkívüli helyzetből adódó feladatok lettek elvégezve, valamint 1 db főmérő cseréje megtörtént.

Nagyvejke

A 2021 évi Gördülő fejlesztési terv keretében Nagyvejkén 1 db mintavételi csap cseréjét végeztük el. Az év folyamán a településen mérő csere nem történt.

Szedresi divízió

Szedres

A településen 1 db ivóvíz-hálózati bekötés felújítását végeztük. A település területén elvégzett mérőcserék száma: 2 db.

Sióagárd

Sióagárd településen 1 db ivóvíz-hálózati bekötés felújítása, valamint 1 db csomóponti rekonstrukció megtörtént, valamint 44 bekötővezetéken hajtottunk végre mérőcserét.

Kajdacs

A településen 1 db bekötés cseréje megtörtént, valamint 4 db fővízmérő csere történt.

Medina

A településen 1 db bekötés cseréje megtörtént. Az év folyamán a településen 2 db vízmérő cseréjét végeztük el.

Kölesd-Borjád

A településen a 2021 évre szánt GFT keretet átvittük a következő évre, a településen csak a rendkívüli helyzetből adódó feladatok lettek elvégezve.

Déli régió

A termelt vizek 90 %-a megfelelő tisztítási technológián keresztül kerül a fogyasztókhoz.

A bátaszéki vízműtelepen vas-magántalanítási, a decsi vízműtelepen vas-mangántalanítási és törésponti klórozással történő ammóniamentesítési technológia létesült és megoldódott a vízműtelepeket elhagyó víz fertőtlenítése is.

Két központ 9 települést lát el ivóvízzel. Szükség esetén Alsónána és Alsónyék víztermelő-víz tisztító kapacitása a rendszerre rákapcsolható. Alsónána településen önálló technológiaként működik egy automata vas-mangántalanító berendezés. Mórágypati és Bábaapáti települések vízellátását biztosító vízműtelepen az Önkormányzatok finanszírozásával egy vízlágyító került megépítésre, mely folyamatosan üzemel. Kismórágypaton és Grábócon víztechnológia nem üzemel.

A rendszeren keletkező hibák jellemzően a föld alá beépített szerelvények korróziójából (főcsapok, hg. csövek, kötések csavarjai) következtek be. A legtöbb földmunkával járó hibaelhárítást Várdombon (13 db), Decsen (14 db), Ócsényben (12 db) és Bátaszéken (36 db) végeztük. Az ellátási területen közterületi nyomócső meghibásodás 2021. évben 41 alkalommal következett be. A kicserélt házi bekötések száma 62 db volt. Az ingatlanok vízellátását biztosító mérőhelyeken 212 esetben kellett hiba miatt beavatkozni.

A készenléti időben végzett beavatkozások száma 191 db, melynek nagy része mérőaknás vízfolyás elhárításából állt össze. A településeken található közkutak és tűzcsapok karbantartását, felújítását folyamatosan végeztük.

Az új rendszerek beruházása során elmaradt a tartalék szivattyúk biztosítása a rendszerekhez, így azok beszerzéséről kell a közeljövőben gondoskodni.

Alsónána

A településen 3 alkalommal kellett házibekötést javítani, a mérőaknában végzett hibák száma 10 db volt. A hibaelhárításokból 8 db munkaidőn túl ügyeleti időszakban történt. A hálózaton

2021 évben 7 db vízmérőt cseréltünk le. A gördülő fejlesztési terv feladataként a vastalanító berendezés szívóoldali vezetékének cseréjére került sor.

Alsónyék

Javított házi bekötések száma 2 db volt, a mérőaknában végzett hibaelhárítások száma 13 db volt. A hálózaton 2021 évben 23 db vízmérőt cseréltünk le. A gördülő fejlesztési terv részeként 2 db házibekötés cseréjére került sor.

Báta

A település vízigényét a Bátaszéki vízműtelepről távvezetékekkel biztosítjuk. 3 alkalommal nyomócsőtörés elhárítására került sor, javított cserélt házi bekötések száma 6 db, mérőaknás meghibásodások száma 21 db volt 2021 évben. A hálózaton 75 db vízmérő lecserélésére került sor. A gördülő fejlesztési terv feladataként 4 db házibekötés cseréjét végeztük el.

Bátaapáti

A település részére a vízmennyiséget a Mórággyi hálózat biztosítja. Az elosztó hálózaton 1 alkalommal kellett házi bekötést javítani, a mérőaknában végzett hibaelhárítások száma 4 db volt. Vízmérő cserére nem került sor. A gördülő fejlesztési terv feladataként 2021 évben 1 db tolózárnakna szerelvényeinek cseréjére kerül sor.

Bátaszék

A vízműtelepen megtisztított vízből Bátaszéken kívül Báta, Alsónyék és Pörböly települések vízellátása is biztosítva lett. A településen elvégzett mérőcserék száma 2021 évben 85 db volt. Az elosztó hálózaton 13 alkalommal volt nyomócsőtörés és 23 alkalommal kellett házi bekötést javítani, a mérőaknában végzett hibaelhárítások száma 57 db volt. A vízműtelepen beszerzésre került egy új technológiai szivattyú, melynek finanszírozása a Gördülő fejlesztési tervből történt. Gördülő fejlesztési terv részeként 5 db házibekötést cseréltünk, valamint 3 db altalaj tűzcsap cseréje történt meg.

Grábóc

Az elosztó hálózaton 2021 évben hiba miatt kellett beavatkozni. 2 db vízmérő cseréjére került sor. A gördülő fejlesztési terv feladat nem került meghatározásra.

Kismórággy

A településen a mérőaknában végzett hibaelhárítások száma 1 db volt, valamint 1 db vízmérő cserét végeztünk. Gerincvezetési meghibásodásunk nem volt. Kismórággy településen gördülő fejlesztési terv feladat nem került meghatározásra.

Decs

A vízműtelepen megtisztított vízből Decsen kívül Őcsény, Sárpilis, Várdomb és Szálka települések vízellátása is biztosítva lett.

A hálózaton 5 db nyomócsőtörést hárítottunk el, A meghibásodott házibekötés száma 9 db volt, valamint 44 db vízmérőt cseréltünk le. A településen a mérőaknában végzett hibaelhárítások száma 31 db volt. A gördülő fejlesztési terv feladataként a tisztítási technológia elejére egy átfolyásmérő került beépítésre, mellyel a technológia üzembiztonsága, a vegyszeradagolás pontossága oldódott meg.

Mórággy

A kitermelt vízből Mórággyon kívül Bátaapáti település vízellátása is biztosítva lett. A víztermelés során a tavalyi évben fennakadás nem volt.

A vízlágító berendezés folyamatosan problémamentesen üzemel. Az elosztó hálózaton 3 alkalommal kellett nyomócsőtörést elhárítani, 5 db házibekötés javítása, cseréje történt meg. A településen a mérőaknában végzett hibaelhárítások száma 17 db volt. A hálózaton 2 db vízmérőt cseréltünk le. A 2021 évre eső gördülő fejlesztési terv feladataként 1 db tolózárnakna szerelvényeinek cseréjét végeztük el.

Pörböly

A település részére szükséges vízmennyiséget az Alsónyéki hálózatról biztosítja a rendszer. A hálózaton 1 db nyomócsőtörést hárítottunk el. Az elosztó hálózaton 1 db házibekötést kellett javítani, illetve 11 db volt mérőaknában végzett hibaelhárítások száma. A hálózaton 2021 évben 3 db vízmérőt cseréltünk le. A 2021 évre eső gördülő fejlesztési terv feladataként a hidroglobusz töltővezetékének egy szakaszának cseréjére került sor.

Ócsény

A település részére szükséges vízmennyiséget a decsi hálózat biztosítja. Az elosztó hálózaton 2 alkalommal kellett nyomócsőtörést elhárítani. Az egyéb hibaelhárításokból 27 db volt. munkaidőn túl ügyeleti időszakban 9 beavatkozás történt. A hálózaton 2021 évben 63 db vízmérőt cseréltünk le.

A 2021 évre eső gördülő fejlesztési terv feladataként 1 db altalaji tűzcsap cseréje kerül sor.

Sárpilis

A település vízigényét a decsi vízműtelepről távvezetékkel biztosítjuk. A településen a 2021 évben 10 hiba jelentkezett ebből 4 db az elosztóhálózat 6 db a mérőaknában, melyből 4 esett ügyeleti időszakra. A hálózaton 14 db vízmérőt cseréltünk le. A gördülő fejlesztési terv feladataként 1 db házibekötés cseréje valósult meg.

Szálka

A település részére szükséges vízmennyiséget az alsónánai magastároló medencéből biztosítja a rendszer. 2021 évben 17 alkalommal történ beavatkozás, a 4 db a hálózaton, illetve 13 db a mérőhelyeken.

A hálózaton 46 db vízmérőt cseréltünk le. A gördülő fejlesztési terv feladataként a Napfény u. magastároló medence zárkamrájának felújítása történt meg.

Várdomb

A Várdombi vízellátó rendszer a tavalyi évben nagyobb fennakadás nélkül üzemelt. A település vízellátása a Decsi vízműtelepről Sárpilis érintésével biztosított. Az elosztó hálózaton 9 alkalommal kellett nyomócsőtörést elhárítani, a javított házi bekötések száma 4 db a mérőaknában végzett hibaelhárítások száma 13 db volt. A hálózaton 2021 évben 23 db vízmérőt cseréltünk le. A gördülő fejlesztési terv feladataként 1 db tűzcsap áthelyezésére került sor.

SZENNYVÍZ ÁGAZAT

2021. évben a Zrt. szolgáltatási területén a szennyvízelvezetés, - tisztítás szolgáltatás zavartalan volt. Az év folyamán szinte minden településen végeztünk olyan feladatokat, amely a szolgáltatás biztonságát, minőségét javította, de az alapos előkészítés, illetve a hatékony, szervezett munkavégzés eredményeként a lakosságnál a munkák ideje alatt nem volt fennakadás a szolgáltatásban.

A hálózat összetétele heterogén, főként KG PVC cső alkotja, ugyanakkor jelentős a KM PVC csőanyag jelenléte is, valamint előfordul azbeszt cement, beton, acél, ULTRA-RIB és KPE cső is.

Nagyrészt tápanyag eltávolítással kiegészült mechanikai és biológiai tisztítási technológiát alkalmazó telepeket üzemeltetünk, Sióágárd és Gyöngyös kivételével, ahol a tápanyag eltávolítás nem jellemző.

A csatornahálózat minden esetben elválasztott rendszerű, hossza 635,79 km.

Az elvezetés módja gravitációs, nyomás alatti szakaszokkal.

Tolnai és Bátaszéki telepünk szennyvizet vesz át más szolgáltatótól, Dunaszentgyörgy és Gerjen, valamint Mőcsény településekről.

Technológiai adatok:

Szennyvíz és szennyvíz iszap mennyiségek 2021. évben	
összes nyers, befolyó szennyvíz	4 437 989 m ³
összes, más szolgáltatótól tisztításra átvett szennyvíz mennyiség	123 435 m ³
komposztált szennyvíz iszap mennyisége	7 466 tonna
mezőgazdasági termőföldre kihelyezett szennyvíziszap mennyisége	5 227 tonna
a kiszállítást követően az év végéig termelődött szennyvíz iszap, mely a következő évben kerül kihelyezésre	3 457 tonna

Szennyvíz elvezető rendszerre vonatkozó adatok:

Szennyvíz hálózat adatok	
gravitációs és nyomott vezeték összes hossza	635 789 méter
közterületi átemelők száma	173 db

Szennyvíz tisztító telepek adatai:

Szennyvíz tisztítási adatok	
szennyvíz tisztító telepek hidraulikai kapacitása	25 655 m ³ /nap
szennyvíz tisztító telepek szerves anyag eltávolító kapacitása	205 720 LE

Hulladék gazdálkodás:

- rác- és homokfogó hulladék: a Zrt. szennyvíz tisztító telepein keletkező rác- és homokfogó hulladékot saját gépjárművel a szekszárdi szennyvíz tisztító telepen gyűjtjük össze, és innen – hulladék alapjellemezés birtokában – kerül kiszállításra és elhelyezésre, az engedéllyel rendelkező hulladéklerakóban;
- szennyvíz iszap: a Zrt szennyvíz tisztító telepein keletkező víztelenített, illetve sűrített szennyvíz iszapot a szekszárdi szennyvíz tisztító telepen-szalmával történő keverést követően- komposztáljuk, a kész komposztot mezőgazdasági területekre szállítatjuk ki;
- veszélyes hulladék: - jellemzően a karbantartásból és a szennyvízzel való foglalkozásból keletkezik – a környezetvédelmi szabályoknak megfelelően kialakított munkahelyi gyűjtőhelyeken gyűjtjük, majd évente két alkalommal elszállítatjuk.

A Népegészségügyi Intézet, és a Vízügyi Hatóság, és a Katasztrófavédelem illetékesei 2021 - ban több alkalommal ellenőrzést tartottak, az ellenőrzések során a szabályoktól való eltérést nem tapasztaltak.

Az év folyamán a szennyvíztisztító telepek üzemszerűen működtek. Az időszakosan előforduló nagyobb esőzések alkalmával a külső- belső átemelők riasztásai megszorodnak, és a telepek működésébe is be kell avatkozni.

A telepeken keletkezett, illetve beszállított rácsszemét, valamint a víztelenített iszap elszállítása folyamatos volt, dokumentálásuk megtörtént. Az aktuális karbantartásokat és az esetlegesen felmerülő javításokat /átemelők, rotor, tolózárak, hajtásház/szakszerűen elvégeztük. A mintavételek a mintavételi tervnek megfelelően megtörténtek.

A tisztítási technológiára, az elfolyó tisztított szennyvízre, a víztelenített iszapra a vizsgált időszakban kifogásolt, határérték feletti eredmény nem volt.

A teljes szennyvíz ágazatra vonatkozóan az alábbi tevékenységeket végeztük el:

- teljeskörűen elkészítettük és engedélyeztettük a szennyvíz víziközmű rendszerekre vonatkozó, 2022-től érvényes gördülő fejlesztési terveket,
- nagy részét végrehajtottuk a 2021. évre szóló gördülő fejlesztési tervben foglalt feladatoknak, a VEF-2019-67 Energiahatékonysági Pályázat segítségével beszerzett szivattyúk egy részének beépítése a - beszállítók késedelmes szállítása miatt – 2022 év első felére tolódott,
- az év során felmerülő havária eseményeket azonnal elhárítottuk,
- elkészítettük az ágazatra vonatkozó összes adatszolgáltatási kötelezettséget (talajterhelési adatok, statisztikai, vízügyi hatósági, katasztrófavédelmi, talajvédelmi és

népegészségügyi, környezetvédelmi adatszolgáltatások, bevallások), és aktualizáltuk a lejáró vízjogi üzemeltetési engedélyeket,

- részt vettünk az összes hatósági helyszíni ellenőrzésen – ezek során egy esetben sem tártak fel hiányosságot,
- folyamatosan és megbízhatóan üzemeltettük a gondjainkra bízott szennyvíz elvezető és –tisztító rendszereket; a tisztított szennyvíz paramétereit tekintve egy esetben sem állapítottak meg határérték feletti kibocsátást.

Északi régió:

Gyönki divízió

A Gyönki divízió területéhez tartozó szennyvíz hálózatokon és szennyvíz tisztító telepeken olyan meghibásodás, mely a kibocsátott szennyvíz minőségére negatív hatással lett volna, nem volt.

A szennyvíz elvezető hálózatok különböző korúak és felépítésűek a régióban. Található itt egészen régi rendszer (Gyöngyös, 1988), illetve újak (Szakadát, Varsád, Iregszemcse 2013 - 2014). Az elvezető rendszereken a meghibásodott berendezéseket – szivattyúk, szintjelzők, kapcsolók – folyamatosan karbantartottuk, megjavítottuk, így a lakosságot hátrányosan érintő szüneteltetés a szolgáltatásban nem volt.

A szennyvíz elvezető és –tisztító rendszereken elvégzett munkálatok:

Gyöngyös

A végátemelő karbantartása, tisztítása egész évben folyamatos volt, prevenció-szerűen rendszeresen elvégeztük. A telepi átemelő szivattyúk javítása megtörtént a GFT- ből, a belső MOBA átemelő aknában üzemelő szivattyúkat újítottuk fel. A levegőztető rotort, csapágyait kicseréltük, a tartalék hajtóművet beépítettük. Az iszapágyakról a szikkasztott iszap elszállításra került. A szennyvíztisztító telep korszerűtlen, a kora miatt napi karbantartást, beavatkozást igényel. A településen 2021-ben 10 db hálózati dugulást hártottunk el, átemelő üzemzavar 7, szennyvíztelepi üzemzavar 1 esetben fordult elő.

Iregszemcse

Az Iregszemcsei szennyvíz tisztító telep és a települési hálózat 2014-ben épült, ekkor vettük át üzemeltetésre. A telep és a hálózat megfelelően működik, a kibocsátott szennyvíz teljesíti az előírt határértékeket.

2021- ben is számos esetben kellett a házi átemelőknél beavatkozni, többnyire elektromos meghibásodás miatt, de előfordult több esetben szivattyú probléma is. A GFT keretből átemelő szivattyúkat javítottunk. A hálózati átemelőket több esetben kellett kiemelni (túlnyomó részt a 3.- 4. sz. átemelőket), a felhalmozódott szilárdanyag miatt.

A településen 5 db hálózati dugulást hártottunk el.

Szennyvíz átemelő üzemzavar 54, szennyvíz telepi üzemzavar 3 esetben fordult elő. Nagyobb, hosszán tartó eszések folyamán a telep üzemébe mindig be kell avatkozni, ilyenkor a rendszer folyamatos felügyeletet igényel.

Regöly

A szennyvíztisztító telep korának és állapotának megfelelően működik, csak szippantott

szennyvizet fogad. A belső feladó szivattyú karbantartása folyamatos. A levegőztetőket 2 esetben kellett javítani, a telep 1 alkalommal lett leürítve.

Varsád, Szakadát

A két település szennyvíz rendszere egyszerre épült 2013-ban, működésük teljesíti az elvárásokat. Komolyabb meghibásodás egyik telepen sem történt.

A varsádi szennyvíztisztító telepen felújítottuk a vegyszer adagoló szivattyúkat.

A hálózatokon dugulás Varsádon volt 2 esetben. A varsádi rendszeren átemelő szivattyú üzemzavar 9, míg telepi üzemzavar 5 esetben fordult elő.

Szakadáton 3 db átemelő és 1 db telepi meghibásodásnál kellett beavatkozni, valamint a mikroszűrő szivattyú tengelytömítéseit cseréltük. Mindkét településen elvégeztük a gördülő fejlesztési tervben szereplő feladatokat, Szakadáton szivattyú beszerzést, Varsádon pedig görgettük a felújítást.

Miszla

Az év során kicseréltük a telepet határoló kerítés egy részét a GFT keretein belül. Kisebb, működésbeli változtatásokkal elértük, hogy jelentősen javult a kibocsátott szennyvíz minősége. Hálózati szennyvízdugulás 3 esetben, telepi üzemzavar 1 esetben fordult elő.

Kölesd, Kistormás

A szennyvízrendszer 2012-ben készült, komoly meghibásodás nem volt.

2021 évben újból fel kellett mérni a telep állapotát, kiderült, hogy a működési problémát a levegőztető elemek nem megfelelő működése okozhatja. A javításra a telepen az előkészületek megkezdődtek, majd a levegőztetőket kicseréltük. A vas-szulfát adagoló üzeme folyamatos.

A hálózaton 2 db dugulást hártottunk el.

A GFT keretein belül az iszapvíztelenítő gép kompresszorát javítottuk, és szinttávadó szondát cseréltünk.

Hőgyési divízió

Hőgyész

A présgépen munkahengert javítottunk, illetve motort cseréltünk. Felújítottuk a vegyszer adagoló berendezést, valamint szervizelésre került az összes szivattyú kiemelő konzoldaru. A medencék felett lévő védőkorlátokat kicseréltük, mert korrodáltak voltak. A vízmű területén lévő kapukat újrafestettük. A kiegyenlítő tér feladó szivattyúit többször kellett rongytalanítani. A hálózaton üzemelő Vásártér és Fő utcai átemelő aknák és szivattyúk tisztítása is több esetben fordult elő. Hálózati dugulások száma: 13 db,

A településen kivitelezési hiba miatt 1 db bekötést kellett helyreállítani.

A GFT keretein belül az iszaptároló szintjelző szondáját cseréltük, illetve beszerzésre került egy zomp szivattyú.

Központi régió:

Zombai divízió

Zomba

A zombai szennyvíztisztító telepen az SBR medence karbantartását elvégeztük, a tisztított szennyvizet elvezető dekanter csövet átalakítottuk. A gépi rács lehúzó keféjét cseréltük, a

tisztított szennyvíz mérő jeladóját javítottuk. A jelentős szálanyag tartalmú szennyvíz miatt a nyersvíz átemelő kézi és gépi takarítását az előző évekhez hasonlóan havi rendszerességgel végeztük. A települési gravitációs elvezető hálózaton az év során 3 db dugulás elhárítást végeztünk.

Tevel

A Tevel – Závod szennyvíztisztító telepen a II. számú nyersvíz feladó szivattyú felújításra került, a csurgalékvíz rendszer túlfolyó csövét javítottuk, az I. medence tisztított szennyvizet elvezető dekanter csövét két alkalommal javítottuk. A technológiai épület tartószerkezetén javítást végeztünk, a tetőszerkezen műanyag lemezeket cseréltünk.

A teveli szennyvízelvezető hálózaton a Dorogi u. átemelőben egy szivattyút javítottunk, A jelentős szálanyag tartalmú szennyvíz miatt az átemelők kézi és gépi takarítását az előző évekhez hasonlóan havi rendszerességgel végeztük. A településen 8 alkalommal végeztünk szennyvízdugulás elhárítást.

Závodon a végátemelővezérlő szekrényét újítottuk fel a gördülő fejlesztési terv keretéből. A két átemelő kézi és gépi takarítását szükség szerint végeztük.

Szedresi divízió

Szedres

A szennyvíztisztító telepen a közös bejövő nyomóvezetéken két alkalommal volt dugulás a rengeteg szálanyag feltorlódása miatt, egy alkalommal csatornamosó segítségével, a másik alkalommal a szerelvények szétbontásával megoldottuk a problémát. A biológiai medencékben egy keverőt felújítottunk, egy másikon a függesztő rendszert javítottuk.

A szedresi hálózaton előkészítettük az átemelőket a VEF-2019-67 Energiahatékonysági Pályázat segítségével érkező szivattyúk beépítésére. A továbbra is jelentős szál anyag tartalmú szennyvíz miatt az átemelők rendszeres kézi és gépi takarítását az előző évekhez képest sűrűbben végeztük. A Táncsics és a Petőfi és az Ady utcában két-két alkalommal végeztünk dugulás elhárítást.

Medina

A VEF-2019-67 Energiahatékonysági Pályázat keretein belül beszerzett szivattyúkat beépítettük a Kossuth utcai végátemelőbe, a Csokonai u. átemelő egyik szivattyúját felújítottuk, a továbbra is jelentős szál anyag tartalmú szennyvíz miatt az átemelők rendszeres kézi és gépi takarítását rendszeresen végeztük.

Szekszárdi divízió:

Szekszárd

A szekszárdi hálózaton 2021. évben 242 alkalommal végeztünk dugulás elhárítást. Az előző évekhez hasonlóan folyamatosan figyelemmel kísértük a dugulásveszélyes csatornaszakaszokat, azokat rendszeresen tisztítottuk. Akna fedlap kiemelés, javítást végeztünk 6 alkalommal, négy komplett szennyvíz bekötővezetéket cseréltünk újra (Táncsics u, József A. u. Alkotmány u. 2 db). A Parászta utcában egy 25 méteres aknaközben csőbélelést, végeztünk, a Tartsay lakótelepen egy 30 méteres aknaközben az összeroppant betoncsövet cseréltük műanyagra. A szennyvízelvezető csatornahálózaton üzemelő 21 db szennyvízátemelőt rendszeresen ellenőriztük, a szükséges tisztítási, karbantartási feladatokat, védterület karbantartást elvégeztük.

Az E.R.Ö.V. Víziközmű Zrt. által üzemeltetett szennyvíztisztító telepekről konténeres, illetve szippantó gépkocsival a sűrített, víztelenített szennyvíziszap begyűjtését, kezelését végeztük, továbbá e telepekről a rácsszemetet, homokfogó hulladékot is begyűjtöttük, kezeltük, a további elhelyezéséről gondoskodtunk.

- felújítottuk az Epreskert utcai átemelő egyik szivattyúját;
- felújítottunk egy anaerob és egy áramláskeltő keverőt;
- az északi és a középső utóülepítő medencében javítottuk a műanyag kotrólapátokat;
- a déli utóülepítőben 1 db hajtóművet cseréltünk, és az eltört kotrólapátokat megjavíttattuk, és kicseréltük;
- javítottuk a komposztáló telep traktor hajtóművét és a forgó rakodó hidraulika rendszerét;
- az iszapvíztelenítő gépház II. gépén présszalag hengert cseréltünk;
- a szociális épületben kisebb javítási és állagmegóvási munkákat végeztünk (vízvezeték javítás, átalakítás, fűtés javítás, tisztasági festés);
- elvégeztettük a tisztított szennyvíz indukciós átfolyásmérőjének kalibrálását;
- felújítottuk a sűrítő medence kotrószerkezetének hajtóművét

Ezekon kívül elvégeztük a gördülő fejlesztési tervben szereplő szivattyú és egyéb gépészeti berendezések felújítását (hálózati és telepi átemelő szivattyúk, kompresszorok, vezérlő szekrények).

Harc

Harc Szennyvíztisztító telepen a nyersvíz átemelő II. számú szivattyúját felújítottuk, a Kossuth utcai szennyvízhálózat bővítését és a hozzá tartozó új, természetközeli szennyvíztisztító telep kivitelezését folyamatosan figyelemmel kísértük, segítettük.

Sióagárd

A Sióagárdi szennyvíztisztító telepen az előülepítők és a szivárogtató mezők éves tisztítását elvégeztük, a szűrőmezőről a nádat levágtuk. Az új, gyökérszénás természet közeli tisztítási technológiával üzemelő szennyvíztisztító telep elkészült, a próbaüzemet Megbízási szerződés alapján elvégeztük.

A VEF-2019-67 Energiahatékonysági Pályázat segítségével beszerzett szivattyúkat beépítettük a településen üzemelő négy közterületi szennyvízátemelőbe, a Zrínyi utcai átemelő teljes gépészeti felújítását elvégeztük. A szennyvízelvezető hálózaton 4 alkalommal végeztünk szennyvízdugulás elhárítást.

Decs

A Haladás u. átemelő II. és a Kölcsey u. átemelő I. szivattyúját javítottuk. A gravitációs elvezető hálózaton a Sárpilis, Várdomb felől érkező távvezeték fogadó aknáját elbontottuk, helyette új műanyag aknát építettünk. A közterületi átemelőknél a korrodált fedlapokat műanyagra cseréltük. A szennyvízelvezető hálózaton 29 alkalommal végeztünk szennyvízdugulás elhárítást.

Ócsény

A közterületi átemelőknél a korrodált fedlapokat műanyagra cseréltük. A Deák F. utcai végátemelőnél az I. szivattyút felújítottuk, A Bercsényi utcai átemelőnél egy szivattyút javítottunk és a nyomócsöveket cseréltük. A Hunyadi utcai átemelőnél a II. szivattyú talpas idomát cseréltük, az átemelő védterületét helyreállítottuk. A szennyvízelvezető hálózaton 7 alkalommal végeztünk szennyvízdugulás elhárítást.

Decs-Ócsény Szennyvíztisztító telep

A szennyvíztisztító telepen a fázisjavító kondenzátort cseréltük, a kompresszor hűtve szárító berendezését javítottuk. A villamos kapcsoló helység klímaberendezését újra cseréltük, a technológiai épület fűtőtesteit javítottuk. a gépi rács lehúzó keféjét cseréltük. A mechanikai tisztító egység korróziója miatt a telep kivitelezőjével felvettük a kapcsolatot a gépészet cseréjével kapcsolatban.

Tolnai divízió:

Tolnai divízióhoz tartozó Gördülő Fejlesztési terv munkálatai módosítva lettek az Energiahatékonysági pályázaton szerzett szivattyúk beszerzésére, illetve azok beüzemelésére.

Tolna

Tolna városában az Energiahatékonysági pályázaton belül érintett szennyvíz átemelők előkészítését végeztük el az új szivattyúk beüzemelésére. (7 db szennyvíz átemelő)

Fadd, Fadd-Dombori

Faddon és Domboriban az Energiahatékonysági pályázaton belül érintett szennyvíz átemelők előkészítését végeztük el az új szivattyúk beüzemelésére. (4 db szennyvíz átemelő)

Bogyiszló

Bogyiszlón az Energiahatékonysági pályázaton belül érintett szennyvíz átemelők előkészítését végeztük el az új szivattyúk beüzemelésére. (4 db szennyvíz átemelő)

Kettő szennyvíz átemelőben szennyvíz nyomócsövet cseréltünk (Bogyiszló Toldi utca, Bogyiszló Dózsa György utca)

Déli régió:

Bátaszéki divízió:

Bátaszék

Folyamatosan karban tartottuk a szennyvíz elvezető és –tisztító rendszert. Az Energiahatékonysági pályázat keretében nyert 8 db szennyvízszivattyú beépítését elvégeztük. Az ügyeletben végzett hibaelhárítások száma 335 db volt, melyből kb 100 alkalommal a szennyvíztelepen a hétvégi ellenőrzés és iszapkezelési feladatok ellátása történt. Gördülő fejlesztési terv keretein belül szivattyú felújítások ra került sor. A tervből 750 eFt értékű munka nem készült el, ezt az összeget a 2022 évre átcsoportosítottuk.

Alsónána

Az év során komolyabb meghibásodás nem történt. Energiahatékonysági pályázat keretében nyert 2 db szennyvízszivattyú beépítését elvégeztük. Az ügyeletben végzett hibaelhárítások száma 27 db volt. Gördülő fejlesztési terv keretében 2. számú átemelő szivattyújának felújítására került sor.

Báta

Gördülő fejlesztési terv keretei belül elkészült a II. számú átemelő villamos szekrényének felújítása. Az ügyeletben végzett hibaelhárítások száma 31 db volt.

Mórágy

Energiahatékonysági pályázat keretében nyert 6 db szennyvízszivattyú beépítését elvégeztük. A település szennyvíz hálózata kevés hibával üzemel. Az ügyeletben végzett hibaelhárítások száma 94 db volt. A legtöbb hibaelhárítás oka az előregedő vezérléstechnika. Gördülő fejlesztési terv keretében 3. számú átemelő szivattyújának felújítására került sor.

Bátaapáti

Az év során komolyabb meghibásodás nem történt. Energiahatékonysági pályázat keretében nyert 4 db szennyvízszivattyú beépítését elvégeztük. A település szennyvízrendszere az egész év során kevés hibaelhárítással üzemelt. Az ügyeletben végzett hibaelhárítások száma 15 db volt. Gördülő fejlesztési terv keretében 2. számú átemelő szivattyújának felújítására került sor.

Szálka

Az év során komolyabb meghibásodás nem történt, dugulás elhárításra nem került sor. A szennyvíz tisztító telep egész évben jól működött, egyszer sem volt határérték feletti kibocsátás. A szükséges karbantartásokat elvégeztettük. Energiahatékonysági pályázat keretében nyert 4 db szennyvízszivattyú beépítését elvégeztük. A település szennyvíz rendszere kevés hibával üzemel. Az ügyeletben végzett hibaelhárítások száma 63 db volt, melynek nagyobb része a szennyvíztelep hétvégi ellenőrzése és a szükséges iszapfőlözési feladok ellátása volt. A szennyvíztelep gépészeti felújítása kezd időszakosvá válni.

Várdomb

A szennyvíz elvezető hálózat egész évben nagyobb hibák nélkül működött. A tavalyi évben is a szennyvízszivattyúk dugulása okozta a legtöbb problémát. Energiahatékonysági pályázat keretében nyert 4 db szennyvízszivattyú beépítését elvégeztük. Az ügyeletben végzett hibaelhárítások száma 101 db volt.

Sárpilis

A szennyvízrendszeren komolyabb fennakadás nem volt, a néhány áramszünetről eltekintve. Energiahatékonysági pályázat keretében nyert 2 db szennyvízszivattyú beépítését elvégeztük. Az év során kevés hibaelhárítás történt. Az ügyeletben végzett hibaelhárítások száma 28 db volt. Gördülő fejlesztési terv keretében 1. számú átemelő elektromos vezérlésének felújítására került sor.

5. VÍZMINŐSÉG-ELLENŐRZŐ LABORATÓRIUM

A víz az első számú élelmiszerünk, ezért csak szigorú minőség ellenőrzés után érkezhetsz meg fogyasztóinkhoz. Az E.R.Ö.V. Zrt. saját akkreditált laboratóriumaiban folyamatosan vizsgálja, ellenőrzi a víz minőségét, mielőtt az a fogyasztóhoz ér. Laboratóriumunk a Nemzeti Akkreditáló Hatóság által akkreditált vizsgáló-laboratórium.

Az akkreditált tevékenység kiterjed az alábbiakban felsorolt vizsgálatokra:

Ivóvíz (termelő kút, nyers- és kezelt víz), felszín alatti víz, felszíni víz, fürdővíz mesterséges fürdő), szennyvíz, szennyvíziszap (komposzt):

- fizikai, kémiai (klasszikus analitika) vizsgálata;
- tenyésztéses bakteriológiai vizsgálata;
- mikroszkópos biológiai vizsgálata;
- helyszíni vizsgálata;
- mintavétele, minta-előkészítése fizikai, kémiai, tenyésztéses bakteriológiai és mikroszkópos biológiai vizsgálatokhoz;
- műszeres analitikai (szerves és szervetlen szennyezők) vizsgálata;
- minta-előkészítése, mintavétele fizikai, kémiai (klasszikus, szerves és szervetlen szennyezők) vizsgálatokhoz;

A társaság a vízminőség rendszeres vizsgálatát előíró mintavételi terv készítését, a mérési eredmények értékelését a szabályozásnak, az előírt követelményeknek megfelelően végzi. A folyamat alapján igazolt a szolgáltatott ivóvíz minősége, mely megfelel a magyar és az EU előírásainak fizikai-, kémiai-, bakteriológiai komponensek tekintetében is.

A szolgáltatott víz ellenőrzésének rendjét a többször módosított 201/2001 (X.25.) Kor. rendelet és a területileg illetékes Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztálya írja elő az üzemeltetők számára. A vizsgálati paramétereket minden évben rendszeresen átvizsgáljuk az aktuális szabványok alapján.

A Zrt. a szolgáltatási területén a mintavételi terv alapján 158 fogyasztási ponton ellenőrzi az ivóvíz minőségét. A 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet (az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről) előírja és a Tolna Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály meghatározta a 2021-es évre a hálózati ivóvíz mintákra a kötelező vizsgálatokat.

(általános kémia, biológia, mikrobiológia, szerves és szervetlen mikroszennyezők valamint radioaktív anyagok, indikatív dózis (összes alfa és összes béta paraméterek vizsgálata).

A 201/2001 Korm. rendelethez a radiológiai és növényvédőszer maradványok (peszticidek) vizsgálati csoportjait együttműködő laborral vizsgáltattuk.

A termelő kutak és víztisztító technológiák vizsgálatát a 16/2016 BM. rendelet szerint minden évben vizsgáljuk mikrobiológiai, mikroszkópos biológiai és kémiai paraméterekre, a rendeletben előírtak szerint.

A laboratórium szennyvíz részlegén nyers, technológiai és tisztított szennyvíz, befogadók felszínvíz és megfigyelőkutak felszín alatti vizek vizsgálata történik. A tisztított szennyvizet az élővízbe bocsátás előtt a 220/2004 Kormány rendelet, valamint a 28/2004 KVM rendelet alapján mérni és minősíteni kell. A laboratórium feladata még az önellenőrzési terven felül a szennyvíztisztító telepek technológiai beüzemelése során elvégzendő vizsgálatok ütemterv szerinti elemzése is.

A szennyvíziszap, (komposztok) vizsgálatát mezőgazdasági kihelyezés előtt minősíteni kell az 50/2001 Kormány rendeletnek megfelelően. A rendelet alapján laboratóriumunk elvégzi a mérendő paraméterekre az iszapvizsgálatokat. Mezőgazdasági kihelyezés esetén a kihelyezés területére talaj és talajvíz vizsgálatokat is végeztünk.

A 2021. évben a Vízminőség-ellenőrző Laboratórium működését leíró és szabályozó MSZ EN ISO 17025:2018 rendszerszabvány szerinti akkreditált státuszát a Nemzeti Akkreditáló Hatóság fenntartotta.

Megnevezés Vízminőség-ellenőrző Laboratórium	Vizsgált mintaszám	
	2020. év	2021. év
Ivóvíz részleg	4032	4184
Szennyvíz részleg	3987	3128
Összesen:	8019	7312

6. ÉPÍTÉSI, IPARI ÉS MÁSODLAGOS TEVÉKENYSÉG

Az alaptevékenységen kívül a Zrt. különböző építési, ipari tevékenységet, megrendelésre végzett szennyvízcsatorna mosást és szippantott szennyvíz fogadást végez vállalkozási formában. Az ipari, építési tevékenység szorosan kapcsolódik a szolgáltatási feladatok ellátásához: vízmérőjavítások, vízóracserek, lakossági és közületi vízbekötések, szakfelügyelet, közműegyeztetések, szakértői tevékenységek, értéknövelő felújítások. A Gördülő fejlesztési tervben jóváhagyott építési, beruházási feladatok, amivel az ellátásért felelős önkormányzatok megbízták a Zrt-t.

A bérelt hálózat üzemeltetésével összeegyeztetve ipari üzemek, intézmények belső szennyvíz, illetve csapadékvíz elvezető hálózatán végeztünk bér munkában dugulás elhárítást, csatornamosást.

Az építési tevékenység 2021. évi árbevétele 103 659 e Ft, amely tartalmazza a 2021. évi GFT tervben vállalt beruházások 31 660 e Ft értékét, valamint a korábbi évek maradék GFT felhasználásából 68 e Ft-ot összesen: 31 728 e Ft-ot, a közműegyeztetés, szakértői tevékenységből (4 367 e Ft) és az egyéb megrendelésre végzett építési tevékenységből származó árbevételt (67 564 e Ft) értékben.

A 2021. évi ipari tevékenység árbevétele 93 255 e Ft. (Laborvizsgálatok árbevétel: 14 264 e Ft, csatornamosás árbevétel: 4 263 e Ft, csapadékvíz átemelő, tűzvíz tározó üzemeltetéséből származó árbevétel 4 300 e Ft, a másodlagos tevékenységnek számító szennyvízszippantás árbevétele 388 e Ft, felhasználók megrendelése végzett lakásvízmérő, fagyott vízmérő csere 65 210 e Ft, egyéb árbevétel (könyvelési díj) 4 830 e Ft)

Az építési, ipari és másodlagos tevékenységből származó árbevétel összesen: 196 914 e Ft-ban realizálódott.

Egyéb értékesítés elszámolt árbevétele 9 457 e Ft, amely az eladott áruk eladási árbevételéből (5 403 e Ft) és az eladott, közvetített szolgáltatások árbevételéből tevődik össze (4 054 e Ft).

7. VÍZMÉRŐ JAVÍTÁS, HITELESÍTÉS

A pontos mérés a szolgáltató és a fogyasztó közös érdeke. A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. számú törvény értelmében joghatással járó mérést kizárólag hiteles mérőeszközzel lehet végezni. 2016. november 17-én a 344/2016. XI.17.) kormányrendelettel változott a vízmérők hitelesítési hatálya.

A módosítás értelmében a módosítást azokra a hiteles mérőeszközökre is alkalmazni kell, amelyeknek a hitelesítési hatálya a kormányrendelet hatálybalépése napján még nem járt le.

Az új szabályozás értelmében a vízmérők hitelesítési hatálya az alábbiak szerint alakul

- a bekötési és törzshálózati mérő: 8 év

- mellékvízmérő elszámolásra: 8 év
- telki vízmérő: 8 év

Az érvényességi idő lejártával a vízmérő tulajdonosa: bekötési vízmérő esetében a SZOLGÁLTATÓ, mellékvízmérő esetén a FELHASZNÁLÓ köteles saját költségén az újrahitelesítésről gondoskodni.

Megnevezés	2021. évben lecserélt vízóra db-ban
Bekötési és törzshálózati vízmérő csere	1 259
Mellékvízmérő csere	4 626
Összesen:	5 885

8. SZIVATTYÚJAVÍTÁS

Szivattyújavító műhelyünk széles körű tapasztalatokkal rendelkezik a víz-és szennyvíztisztítás területén használt szivattyúk javításában. A műhelyben 2021-ben 48 db szennyvíz átemelő szivattyút és 5 db keverő berendezést javítottunk meg. A javításokat 1 szakember végzi. A munka így jobban ellenőrizhető, az alkatrészbeszerzés gazdaságosabb. A javítási munkák jobban ütemezhetőek, a TMK jellegű munkák előre tervezhetőek. Váratlanul jelentkező meghibásodás esetén így lehet a leggyorsabban beavatkozni.

9. PIACI JELLEMZŐK, VEVŐI- SZÁLLÍTÓI KAPCSOLATOK,

A piaci helyzet értékelése:

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 5. § (2) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján, a víziközmű-szolgáltatók szolgáltatói tevékenységének hatósági felügyelete keretében, a fogyasztói érdekek védelmében és a szolgáltatás színvonalának ellenőrzésére meghozott 2018/1057.sz. határozata (a továbbiakban: FEF Határozat) alapján Felhasználói Elégedettség Felmérést végez 2018. évtől minden második évben.

Az alapfelmérés 500 fő személyes megkérdezésével, 20 perces kérdőív segítségével, táblagépes (TAPI) módszerrel zajlott. Az alapfelmérést független kutató cég végezte.

A *kiegészítő felmérés* - telefonon, vagy elektronikusan zajlott MEKH által megbízott koordinátor végezte.

Az *azonnali felmérés* – esemény utáni adatfelvétel, a személyes ügyintézés követően, társaságunk végezte a kiadott kérdéscsoportokból kiválasztott kérdésre adott válaszok begyűjtésével.

A felmérés adatai alapján készült „*Továbbfejlesztési terv*”. A tervben 2021 évre kitűzött célokat teljesítettük ezek a következők:

- 2021. évben több rendezvényen népszerűsítettük a vezetékes ivóvizet.
- Tevékenységünk során kiemelt figyelmet fordítottunk a környezetvédelemre, a válaszadók 27 százaléka környezetvédelmi szempontból teljes mértékben megfelelőnek ítélte meg a zrt. működését.
- Népszerűsítettük a honlapunkat, a válaszadók 7 százalékának nagyon fontos, hogy a szolgáltatója internetes honlapján is megtalálja minden olyan információt, ami érdekes lehet számára.

- 2019. évben bevezettük az on-line számlázást (www.dijnnet.hu) érhető el azon felhasználók számára akik regisztrációt követően csatlakoztak a rendszerhez. 2021. 12.31-ig 1994 felhasználó csatlakozott az újonnan bevezetett e-számla szolgáltatáshoz. Az elektronikus számlázás számos előnnyel jár a felhasználó részére:
 - a számlák bármikor, bárholonnan kényelmesen letölthetők, ellenőrizhetők
 - az e-számla hivatalosan elfogadott dokumentum
 - bankkártyával, egyedi banki utalással, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással és mobilfizetéssel (iCsekk) is kiegyenlíthető,
 - a számlák érkezéséről szóló tájékoztató levélből pár kattintással is kifizetheti számláját,
 - az e-számla szolgáltatás igénybevétele egyszerű és felhasználóbarát
 - a Díjnet használata ingyenes.

A törvényi szabályozás következménye a piac zártsága, szabályozottsága jellemző, amely során a minőségi közszolgáltatás, valamint a megbízható szolgáltatásnyújtás a fő cél.

A társaság alapfeladata az 51 község illetve város vízellátásának, szennyvízelvezetésének és tisztításának biztosítása.

A Zrt. tevékenysége az értékesítést tekintve teljes egészében belföldre irányul. A nettó árbevétel 92,49 %-a az ivóvíz szolgáltatásból és a szennyvízelvezetésből, - tisztításból származik.

a. Vevőkapcsolatok, vevőállomány

Társaságunk a víz- és csatornaszolgáltatás jellegéből adódóan nagyszámú ügyféllel áll kapcsolatban. Szolgáltatási területünkön kb. 45 ezer szerződéses kapcsolaton keresztül szolgáltatjuk az ivóvizet. Partnereink 70 %-a csatorna rákötéssel is rendelkezik.

A minél pontosabb számlázás megteremtése érdekében a 2016. októberében létrehozott, jelenleg 7 főből álló vízhálózat kontroller csoport továbbra is az ütemezett, pontos leolvasások végrehajtásáért dolgozik. A csoport jelenlegi feladata a leolvasások mellett a hibák (csőtörések) kiszűrése, valamint a problémás vízmérőhelyek feltérképezése, a szabálytalan vízvételezések kiszűrése. A csoport munkáját továbbra is az 5 db okos telefon a hozzá tartozó leolvasási adatkezelő programmal együtt segíti.

Az átlag alapján elkészített vízdíjszámlák kéthavi időszakra vonatkoznak és kéthavi átlag mennyiséget tartalmaznak. Az 5 db átlagszámla kibocsátását a leolvasás alapján készített elszámoló számla követi. Ezzel a lépéssel csökkenteni tudtuk a nyomtatvány valamint a postai elszámolási (PEK) költségeket. A leolvasás gyakoriságát az évi kettőről egy leolvasásra csökkentettük. vírushelyzet miatt így kevesebb alkalommal keressük fel a felhasználókat. Az aktuális (következő) mérőleolvasás várható időpontját feltüntetjük a vízdíjszámlán, valamint megtalálható honlapunkon is. Mind a szolgáltatónak, mind a felhasználónak közös érdeke, hogy a tényleges felhasználás alapján készüljön az évi egyszeri elszámolás, ha a leolvasás nem jár sikerrel a felhasználónak lehetősége van pótleolvasás kérésére is. Amennyiben a mérő nem hozzáférhető, becsült számlát állítunk ki az átlagfogyasztás alapján. A felhasználó köteles gondoskodni a vízmérő akna, vagy mérőhely hozzáférhetőségéről, tisztántartásáról, a vízmérő leolvashatóságáról, fagy elleni védelméről, valamint a vízmérő és kötéseit lezáró zárok sértetlen megőrzéséről. Amennyiben a havi átlagmennyisége nem megfelelő, a felhasználók írásban kérhetik társaságunktól az átlag módosítását az ügyfélszolgálati irodáinkban, levélben postai úton vagy a vízdíjszámlán megtalálható e-mail címen.

Az átlagmennyiség módosításához közölni kell a felhasználó azonosító számát, nevét, felhasználási hely címét, vízmérő azonosító számát, az új havi átlagmennyiséget.

A közületi nagyfogyasztók elszámolására havonta kerül sor, a leolvasott vízmérő adatok alapján.

Az év folyamán folytattuk a társasházak mellékmérőinek jeladós vízmérő órára cserélését. Ezeknek a mérőknek az adatait a közös képviselők közreműködésével, interneten keresztül kapjuk meg havonta, így a jeladós mérővel rendelkező felhasználóink mindig a tényleges fogyasztásuk alapján havonta kapnak számlát.

A Szekszárdi központi ügyfélszolgálati irodában személyes ügyintézésre van lehetőség.

A 2018. júliusában létrehozott behajtási csoportot továbbra is a hátralékok minél hatékonyabb behajtásáért dolgozik. A csoport feladata a hátralékkal rendelkező fogyasztói kör felszólítása, a felszólításra nem reagáló fogyasztók személyes megkeresése, a nem fizetők fogyasztásának korlátozása, a korlátozások ellenőrzése.

Társaságunk folyamatosan bővülő, megújuló honlappal van jelen a világhálón. Weboldalunk naprakész tájékoztatást biztosít (cégünkről, ügyfélszolgálatról, szolgáltatási területről, alkalmazott díjakról, vízminőségről, szennyvízminőségről).

Folyamatosan nagy hangsúlyt helyezünk a fogyasztók megfelelő tájékoztatására, valamint folyamatban van egy online ügyfélszolgálati program megvásárlás, amellyel a személyes megjelenés nélküli ügyintézését szeretnénk támogatni.

A szolgáltatási sajátosságokból adódóan jellemző a kiterjedt, nagyszámú kis forgalmú vevőállomány.

- A vevőkövetelések december 31-ei értéke értékvesztés nélkül: 813 387 e Ft.
- 30 napon túli lejárt vevőállomány 2021. december 31-én: 419 848 e Ft ebből:
 - lakossági víz- és csatornadíj tartozás: 338 711 e Ft
 - közületi víz- és csatornadíj tartozás: 47 869 e Ft
 -
 - egyéb nem víz- és csatornaszolgáltatásból származó követelés: 33 268 e Ft
 -

30 napon túli vevőtartozások összetétele 2021. 12. 31-én:

(ezer Ft)

Megnevezés		30-90 nap	91-180 nap	181-360 nap	360 napon túli	Összesen
Közületi vevők	előző év	2 623	3 096	1 033	42 306	49 058
	2021. évi	-376	4 898	62	43 285	47 869
	Index %	-14,3	158,2	6,0	102,3	97,6
Lakossági vevők	előző év	19 408	28 279	28 020	223 898	299 605
	2021. évi	16 998	24 521	45 226	251 966	338 711
	Index %	87,6	86,7	161,4	112,5	113,1
Egyéb számlázásból	előző év	605	1 136	2 457	27 237	31 435
	2021. évi	1 512	2 306	2 682	26 768	33 268
	Index %	249,9	202,9	109,2	98,3	105,8
Összes 30 napon túli vevőtartozás	előző év	22 636	32 511	31 510	293 441	380 098
	2021. évi	18 134	31 725	47 970	322 019	419 848
	Index %	80,1	97,6	152,2	109,7	110,5

A kintlévőség csökkentésére tett intézkedések ellenére a 30 napon túli vevő tartozások összesen 10,5%-kal (39 750 e Ft-tal) emelkedtek az előző év azonos időszakához képest úgy, hogy a 30-180 napon belüli vevőkövetelések állománya csökkent, míg a 181-360 napon túli kintlévőség 52,2%-kal (16 460 e Ft-tal), és a 360 napon túli kintlévőség 9,7%-kal (28 578 e Ft-tal) növekedett. Már nem csak az éven túli tartozások behajtása problémás, a koronavírus járvány hatására a 180 -360 napos kintlévőség lényegesen megemelkedett.

A vevőkövetelések behajtására a Társaság a FOLDANA Kft-vel kötött 2015. szeptember 14-én megbízási keretszerződést. A külső partner behajtási tevékenysége ettől kezdődően folyamatos.

Célunk a fogyasztók folyamatos, a fizetési határidő lejártát követő azonnali tájékoztatása a lejárt számlák összegéről fizetési emlékeztető küldésével.

A követeléskezelőnek történő átadás előtt még egy alkalommal fizetési felszólításban hívjuk fel adósaink figyelmét tartozásuk rendezésére.

Azon partnereinknél, ahol sem a felszólítás, sem a személyes megkeresés, sem a követelés kezelő eljárása nem vezetett eredményre megkezdtük a szolgáltatás korlátozását, valamint felhasználói kérésre az előre fizetős mérők beépítését.

b.) Szállítói kapcsolatok

Az üzleti évben az anyagbeszerzést és a készletezést a szolgáltatások üzembiztonsága és a likviditási és a költségtakarékossági szempontok figyelembevétele határozta meg. Ennek megvalósítása érdekében elsősorban a városban illetve a megyén belüli cégektől (készletező, közvetlen gyártók) szerezzük be a szükséges anyagokat. Megyén túli anyagbeszerzésekre csak speciális anyagok esetében került sor.

Beszerzéseinket a beszerzési szabályzat szerint végezzük.

Beszállítói körben jelentős változás volt a villamos energia beszerzés területén. 2019.09.01-től a közbeszerzésen nyert E.on Energiakereskedelmi Kft. -vel álltunk kapcsolatban.2021.07.01-től az Audax Kft számlázta a villamos energiát. A villamos energia ára 2021 évben csökkent, összesen 51 00 e Ft-tal.

2019. évben csatlakoztunk az Országos Üzemanyag Közbeszerzés rendszerhez. Az rendszer előnye, hogy nem kell fizetni a MOL üzemanyag kártyák költségeiért (évenként, darabonként 1270 Ft-ot. Az üzemanyag ára jelentősen emelkedett 2021. évben ami 11 400 e Ft többlet költséget jelentett.

A közszolgáltatás ellátásához villamos energiára, speciális vízszelési anyagokra, vízkezelő vegyszerekre, üzemanyagra van jelentős mértékben szükség.

Legnagyobb szállítói partnereink körét meghatározza a tevékenységünk jellege is.

Legnagyobb 5 M Ft feletti szállítói partnereink:

- E-ON Energiakereskedelmi Kft. (villamos energia, gáz)
- Audax Renewable Kft.
- MOL Nyrt
- KRISTÁLY Kft. (vízszelési anyagok)
- INTEREX WAGA Kft. (vízszelési anyagok)
- Allied Solutions Kft. (vízkezelő vegyszerek)

10. GAZDÁLKODÁS, JÖVEDELMEZŐSÉG

A Zrt. biztonságos szolgáltatásának, pozitív gazdálkodásának alapfeltétele, hogy az ivóvíz- és csatornaszolgáltatás díjbevétele fedezze a műszakilag indokolt üzemeltetési és fenntartási ráfordításokat.

Ennek megvalósítása érdekében mindenkitől fegyelmezett gazdálkodást követeltünk meg, a bevételek és a költségek folyamatos kontrollingja valósult meg.

Természetesen a gazdálkodás során vannak olyan tényezők, amelyek tőlünk kívülálló okok miatt befolyásolhatják a jövedelmezőséget.

Ilyenek az euro ingadozása miatti szállítói kötelezettség növekedések (villamos energia közbeszerzés, víz- és szennyvíztisztításban alkalmazott vegyszerek beszerzése).

A 2021. évi adózás előtti eredmény 26 475 E Ft. Az adózás előtti eredmény 21 323 E Ft összegű növekedése következtében a jövedelmezőségi mutatók értékei javultak 2021. évben a 2020. évihez viszonyítva.

Megnevezés	2020.év	2021. év
Árbevétel arányos jövedelmezőség	0,20	0,9
Eszközarányos jövedelmezőség	0,47	2,1
Vagyonarányos jövedelmezőség	1,88	9,6

Bevételek

A Zrt. 2021. évben realizált üzemi szintű bevétele 2 809 864 e Ft volt. Ebből az értékesítési nettó árbevétel 2 750 082 e Ft. Árbevételünket az alábbi tevékenységekből értük el:

- Víz és csatornaszolgáltatásból származó árbevétel
- Eladott (közvetített) szolgáltatás és eladott áruk árbevétele
- Külsős megrendelés alapján végzett ipari és építőipari tevékenységek és másodlagos tevékenység árbevétele.

Nettó árbevétel összetétele 2020-2021. évben tevékenységi bontásban:

	Árbevétel 2020. e Ft	%-os részarány	Árbevétel 2021. e Ft	%-os részarány
Ivóvíz szolgáltatás	1 219 121	47,84	1 260 860	45,85
Szennyvíz szolgáltatás	1 211 874	47,56	1 282 851	46,64
Építés, ipar, egyéb tev.	107 922	4,23	196 914	7,16
Eladott áruk, közvetített szolgáltatások árbevétel	9 484	0,37	9 457	0,35
Összesen:	2 548 401	100,0	2 750 082	100,0

Termelés, szolgáltatás naturális adatait részletesen az 1. sz. melléklet tartalmazza.

A 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentések végrehajtásáról, hatásáról

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 2. § 15. pontjában meghatározott lakossági felhasználók részére, valamint a Vksztv. 64. § (4) bekezdésében meghatározott körben lakossági díjon elszámolt felhasználásra, a Vksztv. 2. § 24. pontjában meghatározott víziközmű-szolgáltatás tekintetében a számlában meghatározott fizetendő szolgáltatási egységre jutó összeg (beleértve az alapdíjat) 2013. július 1-jét követő időszakban teljesített szolgáltatás vonatkozásában nem haladhatja meg a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjtételek és egyéb számlaelemek alapján, ugyanazon feltételekkel számított összeg 90%-át.

A rezsitörvény alapján 2021-ben több mint **246 millió Ft** nem jelent meg a Zrt. bevételei között, viszont megtakarításként megjelent a törvény által meghatározott fogyasztóknál, megvalósítva ezzel a rezsicsökkentés alapvető célját vagyis a lakossági terhek csökkentését, a lakosság életszínvonalának javítását illetve annak biztosítása, hogy az emberek a rendelkezésre álló jövedelmek minél nagyobb részével szabadon gazdálkodhassanak.

Mérés, leolvasás

2021 évben 64 600 mérőleolvasást végeztek kollégáink.

Számlázás, díjak

A víz és szennyvíz szolgáltatási díjak nem változtak 2013. január 31-óta.

2021.12.31-én érvényben lévő díjak

<i>Lakossági fogyasztástól függő nettó vízdíj (Ft/m³)</i>		<i>Nem lakossági fogyasztástól függő nettó vízdíj (Ft/m³)</i>	
minimum	maximum	minimum	maximum
186	294	220	402

Az lakosság részére értékesített ivóvíz 3 348 e m³ a nem lakossági fogyasztók részére értékesített ivóvíz 662 m³ összes értékesítés 4 010 m³ volt.

<i>Lakossági fogyasztástól függő nettó csatornadíj (Ft/m³)</i>		<i>Nem lakossági fogyasztástól függő nettó csatornadíj (Ft/m³)</i>	
minimum	maximum	minimum	maximum
221	292	325	449

2021 évben számlázott lakossági szennyvíz 2 631 e m³, a nem lakossági számlázott szennyvíz mennyiség 1 131 e m³, összes számlázott mennyiség 3 762 e m³ volt.

Az egyéb bevételek:

59 782 e Ft

Az alábbiakból származnak:

- Tárgyi eszköz értékesítésből származó bevétel
- Ügykezelési, hátralék kezelési díj megtérülése
- Kapott bírság, késedelmi kamat
- ÖNHIKI támogatás

Működési célú, vissza nem térítendő támogatás (11 település)

A vízgazdálkodásért felelős miniszter – a nemzetgazdasági miniszterrel és az emberi erőforrások miniszterével egyetértésben – a Magyarország 2021. évi központi költségvetéséről szóló 2020. évi XC. törvény 3. A helyi önkormányzatok kiegészítő támogatásai melléklet 2.1.1. jogcíme szerinti Lakossági víz- és csatornaszolgáltatás támogatására 2021. május 3. napján pályázatot hirdetett.

A Belügyminisztérium, mint Támogató *a jogosult víziközmű-szolgáltató részére a lakossági víz- és csatornaszolgáltatás ráfordításainak csökkentésére* a pályázati kiírásban szereplő feltételek szerint a táblázatban felsorolt települések estében vissza nem térítendő támogatást adott.

Sorszám	Település	Támogatás összege eFt
1	Diósberény	349,8
2	Grábóc	705,9
3	Kalaznó	877,6
4	Mucsfa	989,1
5	Murga	236,0
6	Nagyvejke	629,6
7	Szárazd	1 414,9
8	Udvari	1 451,7
9	Dúzs	281,3
10	Felsónána	263,3
11	Mórággy	2 273,7
Összesen:		9 472,9

A támogatás Murga Község Önkormányzata, mint Gesztor önkormányzat közreműködésével valósult meg.

Ráfordítások

2021. évben az értékesítés közvetlen és közvetett költségek összege 2 502 748 e Ft volt.

Az üzemfenntartás két alappillére a karbantartási és a hibaelhárítási tevékenység. A karbantartási tevékenység feladatait a szakmai elvárások szerint hajtottuk végre, ezzel is elősegítve a rendszerek állagmegóvását. A bekövetkezett meghibásodások és károk elhárítását megfelelő színvonalon oldottuk meg.

Költséggazdálkodásunkat a beszámolási időszakban takarékoság jellemezte, törekedtünk a műszakilag indokolt költségfelhasználásra, a kiadások pénzügyi terv szerinti ütemezésére.

Az egyéb ráfordítások: **270 288 e Ft**

Az egyéb ráfordítások között megjelenő közterhek mértéke magas:

- | | |
|----------------------|-------------|
| • Közművezeték adó | 71 359 e Ft |
| • Helyi adó | 42 100 e Ft |
| • Vízterhelési díj | 10 870 e Ft |
| • Innovációs járulék | 6 331 e Ft |

11. EREDMÉNY, JÖVEDELMEZŐSÉG

Az üzemi tevékenység eredménye 36 828 e Ft, amelyet a pénzügyi műveletek eredménye 10 353 e Ft-tal csökkent.

A beszámolási időszak adózás előtti eredménye 26 475 e Ft, mely eredmény alakulását a 3. sz. melléklet részletezi.

Adófizetési kötelezettség levezetése

Társasági adó

adatok e Ft

Eredmény szerinti adóalap megállapítása	
2021. évi adózás előtti eredmény	26 475
Adóalapot növelő	
– számviteli törvény sz. écs	44 819
– terven felüli écs	
– elszámolt értékvesztés	94 967
– késedelmi pótlék, bírság	1 598
– nem a váll. érdekében felmerült költség	4 756
– képzett céltartalék	19 438
– behajthatatlan követelésnek nem minősülő elengedett követelés,	402
– adóell. önell.során megáll adóévi költség, ráfordítás	7 514
Adóalapot csökkentő	
– adótv. szerinti écs	35 035
– céltartalék felhasználás	13 055
– fejlesztési tartalék	6 344
Adóalap	145 535

adatok e Ft

Jövedelem (nyereség) minimum megállapítása	
Összes bevétel	2 809 867
Jövedelem (nyereség) minimum (2%)	56 197

Mivel a jövedelem (nyereség) minimum alapján megállapított adóalap a kisebb, mint az eredmény szerinti adóalap, ezért a Társaság a TAO tv. alapján állapítja és fizeti meg a 2021. évi társasági adót.

2021. évi adóalap	145 535 e Ft
2021. évi társasági adó (9 %)	13 098 e Ft
adókedvezmény (adott csapatsport támogatás)	0 e Ft
2021. évi társasági adófizetési kötelezettség	13 098 e Ft

Az energiaellátók jövedelemadója

Adózás előtti eredmény	26 475 e Ft
növelő tétel	31 708 e Ft
csökkentő tétel	38 233 e Ft
Jövedelemadó alapja	19 950 e Ft
Arányos adóalap (engedélyes árbevétel arányában számított) 92,84%	18 522 e Ft
Jövedelemadó összege (31%)	5 742e Ft
2021. évi energiaellátók jövedelemadó fizetési kötelezettsége	5 742e Ft

Az E.R.Ö.V. Víziközmű Zrt 2021. évi adózott eredménye 121 e Ft.

12. BERUHÁZÁSOK

A tárgyévben üzembe helyezett beruházások aktivált értéke 33 496 e Ft. Ebből nagy értékű beruházás és értéknövelő felújítás összege: 30 546 e Ft, a kis értékű (100 e Ft alatti) beruházás 2 950 e Ft-ot tett ki. Befejezetlen beruházás 2021. december 31-én 94 982 e Ft.

Legjelentősebb beruházás a 2020 év során vásárolt Szekszárd, Mátyás király utca 62. szám alatti telephely felújítása, tető felújítással, belső felújítással, ajtó és ablakcseréssel.

Lecseréltünk 5 gépjárművet. Értéknövelő beruházásként felújítottuk az Atlasz forgórakodó gépet. A megvalósult beruházások közül fontosnak tartjuk egyaránt a víz- és szennyvíz ágazatok részére szivattyú vásárlását. Ezek vásárlására a szolgáltatás folyamatos biztosítása érdekében, illetve energia hatékonysági és ellátás biztonsági okok miatt volt szükség. A beruházások fedezete továbbra is az értékcsökkenés.

Beruházások esetében törekedtünk arra, hogy olyan eszközöket szerezzünk be, amelyek szükségesek a készenléti és hibaelhárítási munkák során, azok zavartalan lebonyolítását biztosítja.

A kis értékű beruházások a dolgozóknak beszerzett hiányzó kéziszerszámok, kisebb eszközök, irodabútor, mobiltelefon, informatikai berendezések beszerzéséből tevődik össze.

13. VAGYONI, PÉNZÜGYI HELYZET

Eszközök, források alakulása:

Az összesített nettó eszközállomány értéke 1 261 862 e Ft, melyen belül a befektetett eszközök részaránya 24,68 %, a forgóeszközöké 74,03 %, aktív időbeli elhatárolás részaránya 1,29 %. Az eszközök záró állománya a 2021. január 1-i 1 088 362 e Ft nyitó állományhoz képest 173 500 e Ft emelkedést mutat, melynek összetevői:

- befektetett eszköz növekedés	82 744 e Ft
- forgóeszköz növekedés	92 627 e Ft
- aktív időbeli elhatárolás csökkenés	- 1 871 e Ft
Összesen:	173 500 e Ft

A Zrt. saját tőke állománya: 274 781 e Ft

Hosszú lejáratú kötelezettsége 2021. évben 38 105 e Ft, ami a beruházási és fejlesztési hitelből áll.

Pénzügyi helyzet:

A likviditási helyzetére hivatkozva a Zrt. 2021. évben két alkalommal kért részletfizetést a NAV-tól. Az általános forgalmi adó fizetési kötelezettségre 2021.08.18.-án és 2021.10.20-án kértünk részletet.

Az E.R.Ö.V. Víziközmű Zrt egész év folyamán szerepelt a NAV köztartozásmentes adatbázisában.

Az év során a szükséges karbantartások, üzemeltetési feladatok teljesültek, nem maradtak el finanszírozási gond miatt.

A Zrt. a dolgozók munkabérét, juttatásait mindig határidőre teljesítette.

A társaságnál 2021. december 31-én a pénzeszközök állománya: 227 605 e Ft.

A társaság vagyoni, pénzügyi helyzetét, likviditását a 2. sz. melléklet szerinti pénzügyi mutatók szemléltetik.

A Zrt. rövid lejáratú kötelezettsége: 857 115 e Ft
 A magas vevőállomány azt jelenti, hogy a vevők fizetési morálja nem kielégítő. Az E.R.Ö.V. Víziközmű Zrt. esetében a vevők 2021 évben 87 nap alatt fizették meg tartozásaikat. Ez nagyon magas érték, ezt a határidőt csökkenteni próbáljuk a fizetési felszólításokkal, végrehajtásokkal. A szállítókat átlagosan 2020 évben 27 nap alatt, 2021 évben 35 nap alatt fizette ki a Zrt. Mivel a szállító forgási sebessége nagyobb, mint a vevő forgási sebessége a zrt nem tudja a vevőktől befolyó összegből finanszírozni a szállítókat, pótlólagos forrásra (folyószámlahitelre) van szükség.

A Társaság folyószámlahitel kerete 350 000 e Ft a számlavezető Takarékbank Zrt-nél. A hitelszerződés lejáratára: 2021 év december hó 31. nap, 2021.12.31-én a rendelkezésre álló folyószámla hitelkeretből 189 663 e Ft-ot használtuk fel.

A kötelezettségek teljesítésére (895 220 e Ft) a követelések és a pénzeszközök összege 102,4 %-ban nyújt fedezetet.

Követelések:	688 860 e Ft
Pénzeszközök:	<u>227 605 e Ft</u>
Összesen:	916 465 e Ft

14. HUMÁNPOLITIKA, BÉRPOLITIKA

Termelési-szolgáltatási feladatainkat a beszámolási időszakban átlagosan 213 fő teljes munkaidős, 9 fő részmunkaidős és 19 fő megbízási jogviszonyban lévő személy foglalkoztatásával láttuk el. A társaság szervezeti felépítését a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza.

A Zrt. rendelkezik adatvédelmi felelőssel és fogyasztóvédelmi referenssel, valamint munka- és tűzvédelmi megbízottal.

Az E.R.Ö.V. Víziközmű Zrt. működésének, feladatai jó színvonalú és eredményes ellátásának feltétele a munkavállalók elkötelezettsége, elégedettsége és szakmai felkészültsége. A Társaság humánstratégiai feladatai teljesítése során biztosítja a munkatársak folyamatos továbbképzését, 2021.-ban továbbképzésre 3 504 e Ft fordítottunk.

A munkavállalók évenként rendszeresen részt vesznek a jogszabályi változásokat ismertető, felkészítő továbbképzéseken, többek között: PLC programozás képzés 4 fő, munkavédelmi képviselő képzés 1 fő, könyvelő, bér-tb ügyintéző továbbképzés, villanyszerelő képzés 2 fő.

Dolgozóink egészségvédelme érdekében a Társaság foglalkozás-egészségügyi szakszolgálatot működtet. A Munkavédelmi Szabályzat előírása alapján a dolgozók rendszeresen részt vesznek orvosi vizsgálaton, védőoltásban részesülnek az előírásoknak megfelelő időközönként. A képernyő előtti munkavégzéshez – orvos javaslatra – munkaszemüveget biztosít a társaság.

A fertőzésveszély elkerülése érdekében a Társaság védőruhával látja el a Szennyvíztisztító – és Csatornahálózat munkavállalóit. Az egyéb munkahelyeken a fizikai munkavállalók munkaruhát, egyedi védőeszközt kapnak.

A 2021. december 31-i létszámadatokat a 4. számú melléklet tartalmazza.

A 2021.január 28-án kihirdetett kormányrendelet szabályozza a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és garantált bérminimum 2021. 02.01-től kötelezően előírt összegeket.

A kötelező minimálbér és garantált bérminimum emeléseket 2021.02.01-től végrehajtottuk az érintett dolgozók esetében.

A 2021. évi tervben elfogadott 8 % béremelés Zrt szinten realizálódott, úgy, hogy az alacsony jövedelmű dolgozók bére átlagosan 10 %-kal emelkedett.

2021-ban is részesültek dolgozóink cafeteria juttatásban. Választható cafeteria rendszerünk az adható juttatások széles választékát kínálja. Felhasználható keretösszeg 14.500,-/fő/hó.

Üdültetési rendszerünkön keresztül támogattuk a munkavállalóink rekreációját.

15. KÖRNYEZETVÉDELEM

A Zrt. rendelkezik ISO 9001:2015, ISO14001:2015 és MSZ 45001:2018 szabályok szerinti integrált irányítási (minőségirányítási-, környezetközpontú- és munkahelyi egészségvédelem – és biztonság irányítási) rendszerrel. Ezen követelmények megfelelésének tanúsítására Társaságunk éves felülvizsgálati auditon esik át. A társaság célkitűzése alapján a munkavállalók számára a releváns dokumentumok környezetbarát formában a társaság belső számítógépes hálózatán keresztül is elérhetőek. A tanúsító szervezetek részére elektronikus úton, e-mailben juttatjuk el a dokumentációt.

Több szennyvíztisztító-telepünk már a Környezetközpontú Irányítási rendszer európai normáknak megfelelő szabványai szerint működik. A jövőre nézve környezetvédelmi szempontból cél, hogy bővítsük azon települések számát, ahol a lakosság számára elérhetővé válik a közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás.

Emellett kiemelt figyelmet szentelünk a kezelésünkben lévő sérülékeny vízbázisok védelmére.

A szennyvíziszap komposztálásra, illetve mezőgazdasági hasznosítására. A komposzt, mint késztermék a növénytermesztésben értékes talajjavító és tápanyagpótló anyagként kerül a földekre kihelyezésre.

A Bogyiszlói víztisztító telepen keletkező vasiszapot elszállítjuk a szekszárdi szennyvíztisztító telepre, ahol a keletkező szennyvíziszappal keverjük.

A társaság hulladék gazdálkodási engedélyt szerzett rácsszemét, homokfogó hulladéokra (TO-04G/8002921-9/2019: 2019.07.29.)

16. HATÓSÁGI ELLENŐRZÉS

A Tolna Megyei Kormányhivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály Egészségbiztosítási Osztálya átfogó ellenőrzést kezdett 2021. november 8-án. A vizsgált időszak: 2017. július 1. napjától 2021. október 31. napjáig terjedt ki. A feltárt hiányosságokat pótoltuk.

17. BELSŐ ELLENŐRZÉS

A köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII.23) Kormányrendelet (Gtbkr.) 12.§ (2) bekezdés alapján a társaságnál 2020. októbertől a belső ellenőrzési funkciót külső szolgáltató látja el megbízási szerződés alapján.

A 2021 év folyamán négy szabályszerűségi ellenőrzés lefolytatása és lezárása történt meg.

A megbízott belső ellenőr a képzésre előírt kötelezettségeit teljesítette. Személyi és tárgyi feltételek a megbízási szerződés szerinti feltételrendszer rendelkezésre álltak.

18. PÁLYÁZATOK

- Az Európai Unió Kohéziós alapjából kiírt KEHOP-2.17-19-2019-00014 projekt azonosítószámú pályázatból a társaság 30 millió Ft támogatást nyert el a Zrt. szolgáltatási területén a lakosság szemlélet formálása témában. A projekt alapján széleskörűen felhívjuk a lakosság figyelmét a vízbázisok, az ivóvíz és a környezetünk védelmére, valamint a szennyvízkezeléshez kapcsolódó tudatos vízhasználatra. Különös figyelmet fordítunk a csapvíz fogyasztás népszerűsítésére.
- Az Innovációs és Technológiai Minisztérium pályázatán VEF-2019-67 egyedi kódszámú támogatást nyert a Zrt. a víziközművek energiahatékonyságának

fejlesztésére a konzorciumban résztvevő önkormányzatokkal (Bátaszék, Ócsény, Sióagárd, Szedres, Tolna, Medina, Sárpilis, Szálka).

19. KUTATÁSI, KÍSÉRLETI FEJLESZTÉS

Az E.R.Ö.V Víziközmű Zrt.-nél 2021-ben nem folyt kutatási-kísérleti fejlesztés, költségek nem merültek fel.

A mérleg fordulónapja után nem következett be lényeges esemény, különösen jelentős változás.

20. VÁRHATÓ FEJLŐDÉS

Rezsitörvény értelmében a hatósági ár 2013.07.01-től változatlan. Az ellátott települések számában nincs változás, viszont dinamikusan bővül a víz- és szennyvíz hálózatra való rákötések száma. A jövőben az ellátási terület új szennyvíz hálózatok kiépítésével, azokra való rákötésekkel bővíthet.

21. ÖSSZEGRZÉS

A Zrt. 2021. évre előirányzott főbb termelési, gazdálkodási célkitűzéseit teljesítette:

- a közüzemi szolgáltatásokat a fogyasztói igényeknek megfelelően, magas színvonalon biztosította,
- eszköz és pénzgazdálkodása az év folyamán tervszerű, kiegyensúlyozott volt.
-

Ennek alapján **kérjük, hogy a Taggyűlés az E.R.Ö.V. Víziközmű Zrt. üzleti jelentését és éves mérleg-beszámolóját fogadja el** azzal, hogy:

- **a 2021. évi mérlegét 1 261 862 e Ft összeggel állapítsa meg és fogadja el.**
- **a beszámolási év adózás előtti eredményét 26 475 e Ft-os összeggel állapítsa meg.**
- **a 2021. év mérleg szerinti eredményét 121 e Ft összegben állapítsa meg**

Szekszárd, 2022. március 25.


Artim Andrásné

vezérigazgató



1. SZÁMÚ MELLÉKLET**2021. évi szolgáltatási adatok (m³)**

Régió	Divízió	Település	Víz	Szennyvíz
KÖZPONTI	Zomba	Aparhant	40 822	
		Bikács	15 963	
		Felsőnána	16 533	
		Kéty	27 895	
		Mezőfalva	159 735	
		Mucsfa	8 553	
		Murga	1 836	
		Nagyvejke	5 096	
		Tevel	38 622	35 679
		Závod	0	8 195
	Zomba	70 230	60 912	
	Szekszárd	Szekszárd	1 564 823	2 007 393
	Tolna	Bogyzsló	67 865	57 726
		Fácánkert	19 136	18 510
		Tolna	410 146	379 873
		Fadd	124 941	115 788
		Dombori	28 055	22 412
	Szedres	Borjád	3 130	
		Harc	26 460	21 231
		Kajdacs	32220	
Medina		28 075	19 529	
Sióagárd		48 352	43 969	
Szedres	80 076	72 374		
ÉSZAKI	Gyönk	Gyönk	60 765	53 113
		Iregszemcse	84 842	71 599
		Keszőhidegkút	4 290	
		Miszla	6 847	6 182
		Mucsi	8 062	
		Regöly	49 041	
		Szabaton	286	
		Szakadát	6 946	6 242
		Szárazd	5 282	
		Udvari	8 112	
		Varsád	10 013	9 504
	Kölesd	45 419	39 024	
	Kistormás	8 846	7 181	
	Högyész	Diósberény	8 661	
		Dúzs	7 251	
		Högyész	90 278	74 327
		Kalaznó	3 022	
Szakály		38 145		
Úrgevépuszta	0			
DÉLI	Bátaszék	Alsónána	20 627	19 400
		Alsónyék	21 077	
		Báta	52 398	36 156
		Bátaapáti	19 269	18 840
		Bátaszék	312 901	292 716
		Decs	120 435	105 499
		Grábóc	3 972	
		Mórágy	19 143	18 064
		Őcsény	78 144	74 233
		Pörboly	18 440	
		Sárpilis	13 755	12 416
		Szálka	27 297	24 689
Várdomb	37 419	29 497		
Mindösszesen			4 009 549	3 762 273

VAGYONI, PÉNZÜGYI ÉS JÖVEDELMI HELYZET MUTATÓI

Megnevezés	Mutató számítása	Mutató %	
		2020.évi tény	2021. évi tény
Tárgyi eszközök aránya	$\frac{\text{Tárgyi eszközök értéke}}{\text{Összes eszközök értéke}}$	20,8	24,5
Forgóeszközök aránya	$\frac{\text{Forgóeszközök értéke}}{\text{Összes eszközök értéke}}$	77,3	74,0
Tőkeellátottság	$\frac{\text{Saját tőke}}{\text{Összes forrás}}$	25,2	21,8
Források aránya	$\frac{\text{Kötelezettségek}}{\text{Saját tőke}}$	270,5	325,8
Likviditás	$\frac{\text{Likvid aktívák}}{\text{Likvid passzívák}}$	113,3	109,0
Árbevétel arányos jövedelmezőség	$\frac{\text{Adózás előtti eredmény}}{\text{nettó árbev.+egyéb bev}}$	0,2	0,9
Eszközarányos jövedelmezőség	$\frac{\text{Adózás előtti eredmény}}{\text{Összes eszközök értéke}}$	0,5	2,1
Vagyonarányos jövedelmezőség	$\frac{\text{Adózás előtti eredmény}}{\text{Saját tőke}}$	1,9	9,6

JÖVEDELMEZŐSÉG, EREDMÉNY ALAKULÁSA TEVÉKENYSÉGEKRE ÖSSZESEN

Megnevezés	2020.évi tény	2021.évi tény	Eredményre gyakorolt hatás	
			+	-
Bevételek				
1. Belföldi értékesítés nettó árbev	2 548 401	2 750 082	201 681	
2. Exportértékesítés nettó árbev	0	0		
3. Nettó árbevétel összesen (1+2)	2 548 401	2 750 082	201 681	
4. Egyéb bevételek	93 108	59 782		33 326
5. Üzemi szintű bevétel (3+4)	2 641 509	2 809 864	168 355	
6. Pénzügyi műv bevétele	24	3		21
7. Bevételek összesen (5+6)	2 641 533	2 809 867	168 334	
Ráfordítások				
8. Ért. elsz. kvetlen önkgt.	1 531 698	1 637 299		105 601
9. Eladott áruk besz. értéke	742	2 911		2 169
10. Eladott szolg.értéke	8 768	3 667	5 101	
11. Ért. közvetlen ktg (8+9+10)	1 541 208	1 643 877		102 669
12. Ért, forg. ktg.	138 757	126 059	12 698	
13. Igazgatási ktg.	665 830	725 733		59 903
14. Egyéb általános ktg.	6 748	7 079		331
15. Ért. közvetett ktg. (12+13+14)	811 335	858 871		47 536
16. Egyéb ráfordítások	279 968	270 288	9 680	
17. Üzemi szintű ráf. össz (11+15+16)	2 632 511	2 773 036		140 525
18. Pénzügyi ráfordítások	3 870	10 356		6 486
19. Ráfordítások összesen:	2 636 381	2 783 392		147 011
EREDMÉNY				
20. Üzemi szintű eredmény (5-17)	8 998	36 828	27 830	
21. Pénzügyi műv. ered. (6-18)	-3 846	-10 353		6 507
22. Adózás előtti eredmény (20+21)	5 152	26 475	21 323	
23. Társaságiadó, különadó befiz.köt	4 792	26 354	21 562	
24. Osztalék befiz. köt.				
25. Adózott eredmény (22-23)	360	121		239

Létszámadatok 2021. december 31-én

Megnevezés	Létszám (fő)
Teljes munkaidős fizikai	138
Teljes munkaidős szellemi	75
Teljes munkaidős összesen	213
Részmunkaidős, nyugdíjas	9
Megbízási jogviszony	3
Összes foglalkoztatott létszám:	222