

Beszámoló
a Gondozási Központ
szociális alapszolgáltatási
és egészségügyi
feladatainak
2022. évi ellátásáról
Bátaszék városban

Nappali ellátás

Étkeztetés

Házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Védőnői Szolgálat

„Emlékezz arra, hogy segíteni kell azokon, akik rászorulnak.
Emlékezz arra, hogy önzetlen légy, fáradhatatlan, becsületes, igazmondó és önfeláldozó.
Felejtsd el, ha félsz! Felejtsd el, ha gonosz indulataid vannak! Emlékezz arra, hogy mi a jó,
és sose felejtsd el, hogy csak jót szabad tenned, ártanod soha.”

(Szabó Magda)

A beszámoló a bátaszéki Gondozási Központ, nappali ellátásának, étkeztetésének, házi segítségnyújtásának, jelzőrendszeres házi segítségnyújtásának és védőnői szolgálatának 2022. évben Bátaszék városban végzett szakmai munkáját mutatja be.

Az intézmény irányító szerve

Bátaszék és Környéke Önkormányzatainak Egészségügyi, Szociális és Gyermekjóléti Intézmény-fenntartó Társulása Társulási Tanácsa

Székhelye 7140 Bátaszék, Szabadság u. 4.

Az intézmény fenntartója

Bátaszék és Környéke Önkormányzatainak Egészségügyi, Szociális és Gyermekjóléti Intézmény-fenntartó Társulása

Székhelye 7140 Bátaszék, Szabadság u. 4.

Az intézmény alaptevékenysége

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1992. évi III. törvényben meghatározott egyes szociális alapszolgáltatások bentlakás nélküli, valamint védőnői szolgáltatás ellátása, családsegítés és gyermekjóléti feladatok ellátása.

Az intézmény alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése

kormányzati funkciószám	kormányzati funkció megnevezése
013350	az önkormányzati vagyonnal való gazdálkodással kapcsolatos feladatok
072112	házi orvosi ügyeleti ellátás
074031	család-és nővédelmi egészségügyi gondozás
074032	ifjúsági-egészségügyi gondozás
102031	idősek nappali ellátása
102032	demens betegek nappali ellátása
104042	család és gyermekjóléti szolgáltatások
107051	szociális étkeztetés szociális konyhán
107052	házi segítségnyújtás
107053	jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az intézmény illetékessége, működési területe

- családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás Bátaszék város (általa Alsónána, Alsónyék és Sárpilis községek),
- a házi segítségnyújtás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Bátaszék város, Alsónána, Alsónyék, Bába, Pörboly, Sárpilis és Várdomb községek,

- az idősek nappali ellátása Bátaszék város, Alsónána, Alsónyék, Pörböly, Sárpilis és Várdomb községek,
- az étkeztetés Bátaszék város,
- a védőnői szolgáltatás Bátaszék város, Alsónyék és Pörböly községek,
- a központi háziorvosi ügyelet Bátaszék város, Alsónána, Alsónyék, Bata, Mórág, Pörböly és Várdomb községek közigazgatási területe.

Nappali intézmény

1. Nappali ellátás – Idősek Klubja

Telephely címe: 7140 Bátaszék Vörösmarty u 8.

Nyitva tartás: 7³⁰-15³⁰ munkanapokon hétfőtől péntekig

Engedélyezett férőhely szám: 30 fő

A szolgáltatást térítésmentesen vehetik igénybe az ellátottak.

Nappali Intézményünk elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kialakítására. Segítséget nyújtunk a tagoknak a szociális ügyek intézésben (postai csekk befizetés, szociális ellátásokhoz való hozzáférés, vásárlás), az egészségügyi alapellátás megszervezésében (vérnyomás és vércukor ellenőrzés, gyógyszerirítás, vérvételi eredmények nyomon követése, beutalók beszerzése). Továbbá segítséget nyújtunk a mentális és életviteli nehézségekkel küzdő ellátottak problémáinak megoldásában.

Személyi feltételek

A nappali ellátásban két fő látja el a szakmai feladatokat.

- 1 fő terápiás munkatárs – szakmai vezető
- 1 fő gondozó

Március 10-től változás történt a szakmai vezető személyében. Február végén a szakmai vezető munkaviszonya, saját kérésére megszűnt. Az álláshely pályázati kiírása megtörtént. Két fő jelentkezett a megüresedett álláshely betöltésére. 2023.03.10-től Kis Szilvia látja el a szakmai vezetői feladatokat a nappali ellátásban, a házi segítségnyújtásban, az étkeztetésben és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban.

A tavalyi évben több nehézséggel is szembe kellett néznünk, mivel a nappali ellátásban dolgozó gondozó több hónapig táppénzen volt és a szakmai vezetőnek is kihívást jelentett az új szerepkör és a hozzá kapcsolódó feladatok.

A helyettesítést a szakmai vezető és az étkeztetésben dolgozó kolléga látta el.

A takarítási feladatokat 8.00 – 10.00 óráig a BÁT-KOM Kft. takarítónője végzi, aki besegít az udvar rendezésébe is.

A nyári időszakban a BÁT-KOM Kft fűnyírást végez az udvarban, valamint szükség szerint elvégzi az épület karbantartásával kapcsolatos munkákat.

Az épület állapota, a nappali ellátás működési feltételei

Az épület rossz állapotban van, vizesednek, repedeznek a falak, rosszak a nyílászárók, a fűtési rendszer elavult. A beltéri magasság nagyon nagy, ami az előbb felsoroltak mellett még hozzájárul a költséges üzemeltetéshez. Évek óta igyekszünk állagmegóvást végezni az épületen, de a költségek ezzel a feladattal kapcsolatosan is folyamatosan nőnek. Sikeres pályázatnak köszönhetően, bízunk benne, hogy az elkövetkezőkben egy költséghatékony, otthonos, kulturált környezetben tudjuk fogadni az időseket és a dolgozók is megfelelő és könnyebb munkakörülmények között tudják végezni ezt a sokszor nem könnyű feladatot.

Az intézmény akadálymentesített, központi elhelyezkedése miatt, könnyen megközelíthető. A gépjárművel történő parkolással évek óta problémák vannak, mivel 3 gépjármű számára áll rendelkezésre kiépített parkoló, amit sok esetben a környéken lakók használnak.

A mozgásukban akadályozott ellátottakat, vállalkozó segítségével szállítjuk az intézménybe és haza.

Az orvosi ellátás érdekében segítünk eljutni az időseinknek a házi orvosukhoz, illetve lehetőség van a házi orvos fogadására az intézményben.

Az épületben akadálymentes mosdó és nemenként elkülönített toalettak állnak az ellátottak rendelkezésére, illetve egy ellátotti fürdő, mely szintén kapaszkodóval felszerelt. Mosás, személyes ruházat tisztántartása megoldott, amiről több ellátottunk esetében gondoskodunk. 2021.04.29-én az udvarban elhelyezett konténerben történik a ruhák mosása, szárítása, mivel az előző irodaépület életveszélyessé vált, ezért le kellett bontani.

Az adminisztrációs munkát a főépületben kialakított irodahelyiségben, külön számítógépen végzi az adminisztrátor és a szakmai vezető. A gondozók egy része a konténerben kialakított irodai részben tölti ki a szakmai dokumentációt, melyhez nem szükséges számítógép.

Az alapvető tárgyi eszközök rendelkezésre állnak a szakmai munka technikai részének elvégzéséhez.

A társalgóban nagyméretű TV áll az ellátottak rendelkezésére, mely alkalmas a programok során videók, kisfilmek lejátszására. Ezt a lehetőséget előszeretettel használják önkénteseink, meghívott vendégeink is. A projektor is lehetőségeket biztosított a hasznos időtöltés terén.

Filmeket, természetfilmeket, ismeretterjesztő előadásokat, városunkkal kapcsolatos videókat nézhettek meg a klubtagok.

A tárgyi eszközök a konyhai részen rendelkezésre állnak, lehetőség van mikró, kávéfőző, vízforraló, waffel sütő és hűtő használatára.

2022. novemberében beszerzésre került egy új gáztűzhely. A régi tűzhely leselejtezésre került mivel a javítása nem volt gazdaságos.

Az ellátottak általános egészségi állapotának ellenőrzésére szolgáló eszközök biztosítottak, illetve évről-évre gondoskodunk cseréjükéről:

- vérnyomásmérő
- vércukormérő
- személymérleg
- TENS- készülék
- lázmérő

Felületi sebkezeléshez rendelkezésre állnak a szükséges fertőtlenítő- és kötöző anyagok, akut fájdalom esetén fájdalomcsillapítók.

Az intézményünk rendelkezik segédeszközökkel, melyeket a klubtagok használhatnak:

- támbot
- rolátor
- kerekesszék

A takarítás és fertőtlenítés fokozott figyelmet kap továbbra is intézményünkben, a 2 órás takarító mellett az intézmény dolgozói is rendszeresen végeztek a felületfertőtlenítést.

Dr Kostyálné Dr Kovács Klára, a Nappali Intézmény szerződött orvosa, mindig naprakész információkkal és folyamatos tájékoztatással segítette munkánkat. Rosszullét esetén minden alkalommal megvizsgálta az időseinket, megtette a szükséges intézkedéseket. Intézményünk kapcsolata rendszeres a doktornővel.

Ellenőrzés

A Tolna Vármegyei Kormányhivatal, 2022.10.28.-án helyszíni ellenőrzést tartott, az étkeztetés szolgáltatás területén, az apróbb hiányosságok pótlására 1 hónapos határidőt szabtak ki. A hiányosságokat a megadott határidőn belül pótoltuk. Erről utóellenőrzést tartottak 2022.11.29-én. Az ellenőr elismerően nyilatkozott intézményünkben folyó munkáról.

Nappali ellátás szakmai munkájának bemutatása

A COVID lecsengését követően, az év elejétől lehetőség nyílt a programok megtartása a klubban, de többen voltak az idős korosztályból, akik a vírustól való félelem miatt, rendkívüli módon kerültek és szűkítették társas kapcsolataikat.

Megállapodással rendelkezők nemek szerinti megoszlása 2022.12.31.

	2021. év/fő	2022. év/fő
nő	37	38
férfi	8	7
összesen	45	45

Az év folyamán 5 új tag csatlakozott, illetve 5 klubtagunk került ki az ellátásból elhalálozás és idősothtoni elhelyezés miatt.

Nappali ellátás igénybevétele a 2022-es évben

hónapok	napok száma	igénybevétel	átlag
1.	21	630	
2.	20	600	
3.	22	660	
4.	19	570	
5.	22	660	
6.	21	630	
7.	21	630	
8.	23	690	
9.	22	660	
10.	21	630	
11.	21	630	
12.	21	630	
összesen	254	7 620	30

A rendszeres bejárók, a 80 év feletti korosztályba sorolhatók. Igénybe vevőink többsége magányosan él, vagy legalább is napközben a családtagok elfoglaltsága miatt egyedül van, de az is elég gyakori hogy a hozzátartozók távol élnek. A legfontosabb és leggyakoribb az egyéni támogató beszélgetésekre való igény a klubtagok körében, főként azért is, mert sok esetben csak mi hallgatjuk meg problémáikat, gondolataikat. A családtagok általában nagyon elfoglaltak, távol élnek, illetve az idősek nem akarják terhelni a gyermekeiket, az unokáikat a problémáikkal.

Az Idősek Klubjában szükség szerint biztosított szolgáltatási elemeink a következők voltak:

Tanácsadás keretében bármilyen témában, ügyintézésben segítséget nyújtunk a hozzánk forduló klubtagoknak a lehetőségeinkhez mérten. A legjellemzőbbek a hivatalos iratok értelmezése, e-mailek küldése különböző ügyekben, közüzemi szolgáltatókkal való ügyintézés segítése, bentlakásos szociális intézményi elhelyezéssel kapcsolatos ügyintézés, igénybe vehető szociális ellátások elérése, öregségi nyugdíjjal kapcsolatos ügyintézés.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás keretében biztosítjuk a mosási lehetőséget azon klubtagjaink számára, akik ezt a saját otthonukban nem tudják megoldani. A személyes szükséglet mértékében igény szerint segítünk a vásárlásban, gyógyszerek kiváltásában, a postai csekk befizetésben.

A mentális gondozással alapvető célunk a klubtagok társas kapcsolatainak a megtartása. Klubtagjaink többsége magányosan él, kapcsolataik beszűkültek. Feladatunk magányuk oldása, kapcsolataik gondozása, közösségbe beilleszkedésük támogatása. A krízishelyzetek kialakulásának megelőzése, valamint a kialakult krízishelyzet kezelése is fontos feladat.

A klubban biztosítjuk a lelki és fizikai biztonságot szolgáló személyes kontrollt, lehetőségekhez mérten a biztonságos tárgyi környezetet, illetve a megfelelő felügyeletet.

A gondozás keretében lehetőséget biztosítunk a személyi higiénié megteremtésére, a tisztálkodásra, körömápolásra is. Rendszeres vérnyomás-, vércukor- és testsúlyméréssel szűrjük és ellenőrizzük a betegséggel veszélyeztetett időseket. Probléma esetén jelzünk a családnak, javasoljuk a dokumentált mérésekkel a házi orvos felkeresését. Klubtagjaink részére amennyiben igény van rá, napi gyógyszereiket kiadagoljuk és be is adjuk. Kiemelt

figyelmet fordítunk a folyadékpótlásra is. Az ellátottak figyelmét rendszeresen felhívjuk az egészségmegőrzéssel kapcsolatos tudnivalókra, a hőség, az időjárási frontok okozta problémák megelőzésére, kezelésére.

Az ellátottak korosztályi megoszlása 2022.12.31-én

életkor és nemek szerinti megoszlás	fő
férfi	
40-59 éves	-
60-64 éves	-
65-69 éves	-
70-74 éves	2
75-79 éves	-
80-89 éves	5
90-X éves	-
férfi összesen	7
nő	
40-59 éves	1
60-64 éves	1
65-69 éves	9
70-74 éves	6
75-79 éves	10
80-89 éves	9
90-X éves	2
nő összesen	38
összesen	45

A fenti táblázatból látszik, hogy a nők veszik igénybe inkább a szolgáltatást, ami több éves tendencia. A korosztályi megoszlásról elmondható, hogy egyre magasabb a 80 év felettek száma. Az ellátottak közel 80 %-a egyedül él, vagy a családtagok napközben dolgoznak, ezért egyedül vannak és bár segítségre szorulnak, de ellátásukról családjuk nem tud, vagy nem akar gondoskodni.

A személyszállítást kérő ellátottak Nappali Intézményébe történő beszállítását és hazaszállítását szerződéses formában egy helyi vállalkozó segítségével tudtuk megoldani. A szállítást 15 fő vette igénybe mozgáskorlátozottsága miatt.

Programok, szabadidős tevékenység

A programok szervezése az ellátottak igényeihez igazodva, havi és azon belül heti programterv alapján történik. A klub fontos feladatának tartja, hogy a klubtagok életét tartalommal töltsse meg. Programjainkkal próbálunk olyan foglalkoztatási célokat, feladatokat megfogalmazni, melyek egyszerre több igényt is kielégítenek, figyelembe véve a klubtagok képességeit, alkalmazkodva kívánságaikhoz.

2022-es évben megtartott programok

2022-es évben a Nappali ellátásban megvalósult programok	Program témája	Meghívott vendég
január	Waffel-party	Hódi Katalin
február	Valentin napi dalcsokor	Zsikó Zsuzsanna
május	Anyák napja-műsor	Kanizsai Dorottya Ált. Isk. tanulói/Matusné Nagy Etelka
június	Lángos-sütés	Dékány Zsanett
augusztus	Szappanbuborékok-szappantörténelem –vetítéssel egybekötött előadás	Vinczéné Jakab Gabriella
október	Idősek Világnapja – versenyzés köszöntő és műsor	Székely Kórus, Tafnerné Fáll Erika-Városi Óvoda Dr. Bozsolik Róbert
november	Internetbiztonság idősek részére	Tolna Megyei Rendőr-főkapitányság
december	Mézeskalács díszítés és vásár Váczi Györgyné Terivel	Váczi Györgyné-Váczi Family 2013 KFT

Heti terv a Nappali ellátásban a 2022-es évben

napok	program	időpont	program vezetője
hétfő	Felolvasás	9.00-10.00 óráig	Sági Lajosné Ica
kedd	Református hittan	10.00-11.00 óráig	Fekete Zoltán Fekete Zoltánné
szerda	Család-közösség-ima vetítéssel, énekléssel Katolikus hittan	10.00-11.00 óráig	Csukor Árpád Dr.Nyúl Viktor
csütörtök	Kalandozás az irodalomban Meridián torna	9.00-10.00 óráig 10-11 óráig	Czebe Jánosné- Kajtor Margit Bodáné Patrik Szilvia
péntek	Gyógytorna és mentálhigiénés előadás (Egészségfejlesztési Iroda, Szekszárd)	9.00-11.00 óráig	Vajdáné Éberhardt Anett gyógytornász Bara-Kádár Katalin pszichológus Gliedné Tillmann Erzsébet Portheiser Ildikó

A 2022-es évben a Katolikus Karitászmunkatársai szociális adományokkal (ágynemű, egyéb ruházat, tüzelőanyag) segítették a rászoruló időseket.

Karácsony előtt helyi vállalkozók jóvoltából 30 fő részére csomagokat állítottunk össze és adtuk át a rendszeresen bejáró tagoknak, melyekben az előző évhez hasonlóan, tea, kávé, gyümölcs, bőrápoló készítmény és vitamin került elhelyezésre.

A működési engedély alapján elvileg lehetőségünk lenne demens személyek ellátására is, mely a finanszírozhatóságot segíthetné, de ebben az esetben plusz szakszemélyzet alkalmazása lenne kötelező. E mellett pedig olyan idősök bevonását kellene megvalósítani, akik rendelkeznek Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos által kiállított igazolással. Továbbá az intézményben biztosítani kellene a demens betegek számára külön foglalkozásokat, a betegségekre jellemző bolyongás, fokozott mozgásigény miatti mozgásteret, az elkóborlás veszélyét kizáró, biztonságos tereket. Bár a fenti szakvéleménnyel nem rendelkeznek ellátottaink, de enyhe mértékű szellemi hanyatlás észlelhető néhányuknál, ami fokozott mozgásigényben is megmutatkozik. Komoly szakmai kihívás az ilyen idősök „megőrzése”, biztonságos felügyelete jelenlegi körülményeink között.

2022. áprilisában megvalósult az elektromos beléptető rendszer beszerelése, így már az amúgy elkóborlásra hajlamos klubtagok is szabadabban vehették igénybe az udvar által kínált lehetőségeket. Pozitívumként mondható el az is, hogy illetéktelenek sem tudnak belépni az intézmény területére.

Jelentési kötelezettség

- Napi jelentési kötelezettségünknek a KENYSZI rendszerén keresztül teszünk eleget.
- Papír alapon töltjük a „Nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója” nyomtatványt.
- Havonta összesítjük a „Nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója”-ban rögzített adatokat a „Havi összesítő lap”-on
- Takarítási napló napi vezetése
- Évente 2 alkalommal normatíva igényléshez részadatokat összesítése
- Éves jelentés megküldése a Fenntartónak január 15.-ig

2. Étkeztetés

Azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk, nehéz szociális körülményeik miatt, önmaguk illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Személyi feltételek

Az étkeztetés szakfeladatán 1 fő engedélyezett asszisztensi álláshelye van intézményünknek.

A több éve nálunk dolgozó kolléga, a nyáron jelezte, hogy egy számára kedvezőbb munkakörben kíván elhelyezkedni, amihez a végzettsége is megfelel. Az álláshelyet megpályáztattuk, így 2022.07.01-től új dolgozó látja el az étkeztetés feladatait.

Az új munkavállaló a munkakörre előírt szakképesítéssel nem rendelkezik, de vállalta annak megszerzését, ezért szeptemberben meg is kezdte kétéves tanulmányát a szekszárdi Kelemen Endre Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskolában, szociális és rehabilitációs szakgondozói szakon.

Az étkeztetésben folyó szakmai munka bemutatása

A feladatellátást az intézmény napi egyszeri meleg ebéd biztosításával végzi. Az étel az iskola konyhán készül.

Az étel elkészítése és adagolása a helyi általános iskola konyháján történik.

Az üres éthordókat 7:30-ig össze kell készíteni a szállításhoz úgy, hogy valamennyi éthordó fertőtlenítését előtte el kell végezni. Nagy segítség az ipari mosogatógép, ami hatékonyabbá és egyben biztonságosabbá teszi a munkát.

Minden nap 10:30 órára átmegy az iskola konyhára az étkeztetésben foglalkoztatott kolléga (távolléte idején, a helyettese), aki részt vesz az étel adagolásában, az éthordók rendezésében.

Az elvitellel étkezők minden nap, legkésőbb 11:45-kor az ebédjükhöz juthatnak, a helyben étkezők 12.00-kor tudnak ebédelni.

Házi orvosi igazolás esetén, az ellátást igénylő lakására szállítjuk az ebédet, mely igazolást a kérelmezők meg is kapnak. A szállítás gépjárművel történik. A feladatellátás Bátaszék város közigazgatási területére terjed ki. Az étel kiszállítására egy helyi vállalkozóval kötöttünk szerződést, aki több éve látja ezt a feladatot.

A tavalyi évben ismét mind három formában igénybe lehetett venni a szolgáltatást. Lehetőség volt helyben étkezésre, amit leginkább a Nappali ellátásban lévők vettek igénybe. Egy fő egyedülálló férfi kérte, hogy az ebédlőben szeretné elfogyasztani az ebédjét, de rövid időn belül úgy döntött, hogy inkább elviszi haza.

Személyesen is be lehetett jönni az ebédért, illetve kiszállítással is kérhető.

Kövesd és Lajvér településrészekre legkésőbb 13:00 óráig kiérkezik az ebéd.

A szakmai vezető az élelmezésvezetővel napi szinten egyeztet az esetleges hibák, panaszok kiküszöbölése érdekében.

A nyári időszakban középiskolás fiatalok segítettek közösségi munka keretében az ételszállításban, amit nagyon jól fogadtak az ellátottak is és természetesen nagy segítség volt a szolgáltatás számára.

Az étkeztetésben ellátottak korosztályi megoszlása és a szolgáltatás formája 2022.12.31-én

Bátaszék		
	helyben fogyasztja vagy elviszi	lakásra szállítás
férfi		
40-59 éves	1	3
60-64 éves	-	2
65-69 éves	-	8
70-74 éves	1	6
75-79 éves	-	3
80-89 éves	5	7
90-X éves	-	2
férfi összesen	7	31
nő		
40-59 éves	1	2
60-64 éves	2	2
65-69 éves	3	8
70-74 éves	4	13
75-79 éves	4	7
80-89 éves	7	23
90-X éves	2	4
nő összesen	23	59

Több éve megfigyelhető, hogy a szolgáltatást mindig több nő veszi igénybe, mint férfi. A 2021-es évben 50 férfi és 82 nő igényelte az étkeztetést, akik közül a legtöbb férfi igénybe vevő a 80-89 éves korosztályból került ki. A nők esetében is elmondható ez a tendencia.

A tavalyi évi táblázat adataiból azt is látjuk, hogy mindkét nem esetében magas a 80 év felettiek aránya, akik nagy része házhoz szállítást kér.

A fiatalabb, 65 év alatti korosztálynak egészségkárosodása, vagy szociális körülményei okán biztosított az étkezés.

1 fő térítésmentesen vette igénybe a szolgáltatást, intézményvezetői méltányossági döntés alapján, mivel jövedelemmel nem rendelkezik és helyi szociális rendelet lehetőséget biztosít erre. Szintén a jogszabályi kötelek miatt, az egy lakcímen élőknel szállítási díj csak egy adagra kérhető el.

Több éves tapasztalat időseink egy részénél, hogy úgy igyekeznek spórolni, hogy nem minden nap kérnek ebédet (hétfő, péntek), vagy ketten kérnek egy adagot, amit megosztanak. Harmadik éve, hogy kizárólag A menü igényelhető, így a menü-tévesztésből adódó hibák megszűntek.

A szolgáltatás igénybe vétele térítési díjköteles.

A megnövekedett szolgáltatási költségek miatt, a tavalyi évben szükséges volt az intézményi térítési díj felülvizsgálata, így 2022.08.01-től az étkeztetés intézményi térítési díja bruttó 645 Ft/napról 1 143 Ft/napra emelkedett. A szállítás díja nem változott, továbbra is 50 Ft/nap maradt.

Innentől jelentős csökkenés mutatkozott az igénybe vevői létszámban. 2021.12.31-én 144 fővel volt megállapodása intézményünknek, 2022.12.31-én 120 főre csökkent ez a szám, ami sajnos azóta sem állt meg. Többen kérték a szüneteltetést (18-20 fő), ami azt jelentette,

hogy nem kerültek ki a szolgáltatás rendszeréből, csak nem kérték az ebédet addig, amíg döntést hoznak a szolgáltatás megszüntetéséről vagy további folytatásáról.

Figyelembe véve a városban működő étkeztetést biztosító szolgáltatók díjait, a meghatározott intézményi térítési díj még mindig alacsonyabb összegben került meghatározásra.

A jogszabályi előírás alapján, az étkeztetés esetén az igénybe vevők jövedelmének a 30%-a kérhető el személyi térítési díjként.

A szolgáltatást igénybe vevők között vannak alacsony jövedelemmel rendelkezők, ők nem fizetik meg a maximális térítési díjat. A 114 000 Ft alatti jövedelemmel rendelkező ellátottak csökkentett áron jutnak a szolgáltatáshoz, a tavalyi év decemberében ez összesen 35 fő volt.

A térítési díj befizetés továbbra is csekken vagy utalással lehetséges, a számlák kiállítását követően, az adminisztrátor minden ellátott részére kiállítja a csekket, amit az ételszállítással megbízott vállalkozó segítségével juttatunk el az igénybe vevőkhöz.

Az étkeztetés igénybevétele a 2022-es. évben

étkeztetés						
hónapok	napok száma	Klub étkezők	elvitellel	étkezés szállítással	összesen	Átlag
1	21	209	284	2 184	2 677	első 4 hónap:
2	20	181	260	2 094	2 535	
3	22	189	285	2 210	2 684	
4	19	132	272	1 842	2 246	123,6
5	22	133	369	2 027	2 529	első 9 hónap:
6	21	168	318	1 920	2 406	
7	21	162	330	1 978	2 470	
8	23	138	271	1 851	2 260	114,67
9	22	113	270	1 712	2 095	
10	21	105	226	2 149	1 512	éves:
11	21	105	225	1 482	1 812	
12	17	85	172	1 215	1 472	
összesen	250	1 720	3 282	22 027	27029	108,11

osztószám 249

Bevásárlást segítő szolgáltatás

2018-tól van lehetősége a Lajvér és Kövesd településrészekben élő időseknek a bevásárlást segítő szolgáltatás, térítésmentes igénybe vételére.

Az étkeztetésben is feladatot ellátó vállalkozó, szerződéses formában, minden csütörtöki munkanapon délelőtt, biztosítja az idősek Bátaszékre történő szállítását.

2022-ben összesen 50 alkalommal vették igénybe ezt a szolgáltatás típust az idősek, akik így könnyebben jutottak hozzá gyógyszereikhez és a mindennapi létfenntartáshoz, önálló háztartás viteléhez szükséges élelmiszerekhez és vegyiárukhoz.

A szolgáltatás igénybevételére egyértelmű igénynövekedés mutatkozik az elmúlt évek tapasztalatai alapján, hiszen ezen településrészekben is sok idős, segítségre szoruló ember él.

Az igénybevételekről a szolgáltató részére „**Szállítási igazolást**” a Nappali Intézmény szakmai vezetője állítja ki.

Díjhátralék

Díjhátralék 2022. évben a tárgyév zárásáig 1 fő esetében mutatkozott hátralék 49.626 Ft összegben. 1 fő esetében hagyatéki hitelezői igény érvényesítésével került rendezésre 2022-ben a díjhátralék (8 340 Ft.).

Jelentési kötelezettség

- Napi jelentési kötelezettségünknek a KENYSZI rendszerén keresztül teszünk eleget.
- Naponta étkezőmegrendelés az élelmezésvezető felé (lemondások, pótrendelések)
- Havonta előrendelés az ellátottak által igényelt napi adagszámról az élelmezésvezető felé az előzőleg kiküldött majd visszagyűjtött és összesített étlapok adatai alapján
- Pápr alapon töltjük az „Étkeztetésre vonatkozó igénybevételi napló” nyomtatványt.
- Takarítási napló napi vezetése
- Hűtőterek ellenőrzése heti rendszerességgel történik, amit adminisztrálunk.
- Évente 2 alkalommal normatíva igényléshez részadatok összesítése
- Éves jelentés megküldése a Fenntartónak január 15.-ig

3. Házi segítségnyújtás

2007. július 1-től a házi segítségnyújtás ellátása társulási formában történik, ezért a szolgáltatást Bátaszéken, Alsónyéken, Bátán, Pörbölyön, Sárpilisén, Várdombon és Alsónánán nyújtjuk.

Házi segítségnyújtás keretében, a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást végeznek a szakemberek.

Működési engedélyben, a társult településeken, a személyi gondozásban ellátható személyek száma összesen: 85 fő

A szolgáltatás Bátaszék városban és Bata községben térítésköteles, a többi településen ingyenesen vehetik igénybe az ellátottak.

Térítési díj

- személyi gondozás térítési díja 550 Ft/óra
- szociális segítség gondozási díja 550 Ft/óra
- mentális gondozás térítésmentes

Személyi feltételek

Bátaszék városban 5 fő szakképzett gondozó látja a házi segítségnyújtás szolgáltatását. A szakmai vezetést a Nappali Intézmény szakmai vezetője végzi. A Társulás szolgáltatásaival kapcsolatos adminisztrációs feladatokat 1 fő adminisztrátor látja el.

Minden társult településen dolgoznak gondozók, az alábbi létszámmal:

- Alsónyéken 1 fő 0,75 órás gondozó
- Bátán 2 fő összesen 1 és 0,5 órás gondozó
- Pörbölyön 1 fő 0,5 órás gondozó
- Sárpilisen 1 fő 0,75 órás gondozó
- Várdombon 2 fő összesen 1 és 0,5 órás gondozó
- Alsónánán 1 fő teljes munkaidős gondozó
- Bátaszéken 5 fő teljes munkaidős gondozó teljesít szolgálatot.

Helyettesítés

Bátaszék városban szakképzett külsős gondozókkal tudtuk megoldani a munkavállalók helyettesítését ahhoz, hogy a lehívható állami támogatás összege ne csökkenjen drasztikusan. Sajnos a téli időszakban előfordult, hogy csak belső helyettesítéssel tudtuk megoldani a feladatellátást, mivel a külsős helyettes megbetegedett, illetve átesett egy műtéten. Itt voltak napok, amikor kevesebb ellátottat tudtunk jelenteni a jogszabályi megkötések miatt.

Azokon a kis településeken, ahol több gondozó teljesít szolgálatot, ott egymást helyettesítették a gondozók. Az egyedül dolgozó gondozóinkat általában nyugdíjas kollégáink helyettesítették a szabadságok, illetve a táppénz idején.

Bátaszéken egy gondozó a nyáron betegség miatt, 1,5 hónapig volt táppénzen.

Az év nagy részében, a már jól bevált és az ellátottak számára is ismert és elfogadott, rokkantsági ellátásban részesülő szakképzett gondozó látta el a helyettesítési feladatokat. A nyári szabadságolások sűrűsödésével, a nyugdíjas gondozót is bevontuk. Az év végéig a COVID szabadságok nagy része is kiadásra került.

Hosszútávon nem könnyű a munkavállalók motivációjának megtartása, a nehéz munkakörülmények, a munkával járó fizikai, mentális megterhelés miatt.

A tavalyi évben valamennyi szakfeladat esetében történt személyi változás, így a házi segítségnyújtásban is felmondott egy gondozó. A helyére sikerült új szakképzett munkavállalót találni, aki 2022. júliusban állt munkába.

Képzés

Bátaszéken valamennyi munkatársunk szakképzett. A társult településeken, Várdomb községben végzi a teljes munkaidőben foglalkoztatott gondozó a munkakörre előírt szakképesítéshez szükséges iskolát.

A továbbképzésre kötelezett munkavállalók eleget tettek képzési kötelezettségüknek.

Szolgáltatási adatok

A tavalyi évben a **társult településeken** összesen **173 fő** rendelkezett megállapodással. Az év folyamán összesen 48 fő került ki az ellátásból.

A szolgáltatásból kikerülés okai:

- idősothtoni elhelyezés
- családtaghoz költözés
- állapot javulás
- elhalálozás

Bátaszéken a tavalyi év folyamán a házi segítségnyújtásban ellátott személyek száma összesen **70 fő** volt. Ez a mutatószám a 2021-es évhez hasonló nagyságrendet mutat. Bátaszéken **41 fő** (2022.12.31.) **részesült házi segítségnyújtásban**. Valamennyi ellátott személyi gondozásra volt jogosult. Az év folyamán további 29 fővel voltunk még szerződéses viszonyban.

Így havonta átlagosan 45 fő rendelkezett megállapodással, vagyis naponta átlagosan 34-35 fő gondozását végeztük.

A szakmai munkát 5 szakképzett gondozó végezte.

A gondozottak bekerülése szóbeli illetve írásbeli jelzés alapján történik. A szolgáltatásba bekerülők fele a házi orvosok javaslata alapján került a szolgáltatásba, míg a többi gondozott a család, illetve saját jelzés alapján kérte a szolgáltatást.

Szakmai munka bemutatása

Házi segítségnyújtás keretében gondoskodunk

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához,
- alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása, az önálló életvitel fenntartásában az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködés,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtás.

A 2022-es évben teljesített hsnyc gondozási és segítési óraszámok, valamint az igényelhető normatíva meghatározása. (segítésben 249 osztószám, gondozásnál 147 óra/hó/gondozó időkeret, így maximum 7 ellátott/gondozó)

HSNY Bátaszék					
hónapok	napok száma	személyi gondozás/óra	szociális segítség/óra	állami támogatás személyi fő/év	állami támogatás szociális segítség fő/év
1	21	734,08	0	35	0
2	20	726,41	0	36	0
3	22	706,06	0	32	0
4	19	734	0	39	0
5	22	723,16	0	33	0
6	21	724,5	0	34	0
7	21	731,08	0	35	0
8	23	734,25	0	32	0
9	22	732,16	0	33	0
10	21	624,25	0	30	0
11	21	735	0	35	0
12	21	726	0	35	0
összesen	254	8630,95	0	34,08	0

A fenti táblázatból jól látható, hogy bár Bátaszéken fizetős a szolgáltatás, mégis az összes igénybevétel 100%-a személyi gondozási feladatokat jelent, nincs kizárólag segítési tevékenység.

34 fő után tudunk állami támogatást igényelni a teljesített gondozási órák elszámolását követően. Ez a mutatószám megegyezik a 2021-es év adatával.

Az ellátottak nemek szerinti megoszlása 2022.12.31-én

Bátaszék	
férfi	11
nő	30
összesen	41

Az ellátottak közel 1/3-a férfi, míg 2/3-a nő. Áttekintve az előző évek statisztikai adatait, a nemek szerinti megoszlás arányában nem történt változás.

A gondozottak 90 %-a egyedülálló idős, 2 házaspártól eltekintve, ők elhalálozás miatt, év végén kikerültek ki a szolgáltatásból.

Az ellátottak korosztályi megoszlása 2022.12.31-én

Bátaszék	
férfi	
40-59 éves	1
60-64 éves	1
65-69 éves	2
70-74 éves	1
75-79 éves	2
80-89 éves	3
90-X éves	1
férfi összesen	11
nő	
40-59 éves	0
60-64 éves	0
65-69 éves	1
70-74 éves	6
75-79 éves	5
80-89 éves	13
90-X éves	5
nő összesen	30
összesen	41

A szolgáltatásba bevont ellátottak nagy része 80 év feletti. A tavalyi évben a férfiak esetében csökkenést mutat a 80 éven felüliek száma, míg a nők esetében a korosztályi arányok hasonlóan alakultak az előző évi mutatószámokhoz.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvékenységei

Szociális segítség keretében

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fúrtkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)"

A következő táblázat a házi segítségnyújtás gondozási órákra vonatkozó adatait tartalmazza Bátaszék településre vetítve. A szociális segítség óraszám 0 értéket mutat, ami azt jelenti, hogy nincs kizárólag szociális segítségre szoruló ellátottunk, vagyis nincs 20 pont alatti gondozási szükségletű ellátott a szolgáltatásban. Mindenki jogosult személyi gondozásra és szociális segítségre egyidejűleg.

Gondozási szükséglet megoszlása a bátaszéki hsg ellátottaknál 2022.12.31-én

gondozási szükséglet mértéke			
fő			
0. fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat
0	28	9	4

A statisztikai adatok tükrében elmondható, hogy a gondozottak 51%-a 1 órás gondozási szükségletű, míg a másik fele 2, 3, 4, vagy 4 órát meghaladó gondozási szükségletű idős személy, akiknek a napi ellátása, gondozása nagyon komoly szakértelmet, munkaszervezést igényel. Ezért tartom hangsúlyosnak a gondozók szakmai identitásának, konfliktuskezelő és kommunikációs képességének megerősítését, mentális egészségének megóvását.

Az ellátottak 46 %-a II.-III. gondozási szükségletű, ami azt jelenti, hogy az ellátott naponta, rendszeresen segísre szorul, önálló képessége beszűkült, vagy teljes ellátásra van szüksége, élete valamennyi területén:

- étkezés, folyadékpótlás
- tisztálkodás, öltözködés
- gyógyszerelés
- ágyban és azon kívüli helyzet- és helyváltoztatás
- ügyintézés
- kapcsolattartás hozzátartozókkal, háziorvossal, stb.
- háztartás vitele (bevásárlás, mosogatás, fűtés, takarítás stb.)

Ennek oka, hogy a szolgáltatás igénybe vevői általában igen elesett, fokozott gondozási szükségletű emberek, mely feltételezi és szükségessé teszi akár a napi többszöri látogatást is ugyanazon ellátott otthonában. A legsúlyosabb állapotú ellátottak – vagyis 13 fő – tekintetében, a gondozó fél 8-as megjelenéséig tulajdonképpen nem történik meg az alapvető gondozási igények kielégítése, ami a pelenkacserét, fürdetést, reggeli gyógyszerek megadását, reggeliztetést, folyadékbevitelt jelenti. Nyilvánvaló, hogy így is van, aki csak 9.00-kor kapja meg a megfelelő ellátást, mert csak akkor érkezik hozzá a gondozó, de a rangsorolás mindig szakmai szempontok mentén történik.

A 2022-es évben 3 fő gondozott esetében aktívan segítettünk a bentlakásos idős otthoni elhelyezésben, míg további 4 főt – akiknél a gondozási órák száma 4 órát meghaladó volt – tájékoztattunk jogosultságról, az idősotthoni bekerülés kapcsán.

Jellemzően egyedülálló, vagy a család elfoglaltsága, távolléte miatt napközbeni segítség nélküli, illetve bár kétszemélyes háztartásban élő, de hasonló egészségi állapotú házastársal élő idősek teszik ki a gondozottak nagy részét. Nőtt a súlyos daganatos betegségben szenvedők, illetve súlyos mozgáskorlátozott személyek száma, akik esetében nagyon indokolt a segítség, valamint a fizikai segítségnyújtás mellett, a mentális gondozás is nagy hangsúlyt kap. Elérhető és időnként az ellátásba is bevonható hozzátartozó az igénylők

felénél van. A szakmai szempontok alapján a súlyos, teljes ellátásra szoruló időseinket sosem hagytuk magukra és minden erőfeszítést megtettünk, hogy képesek legyünk ellátni őket.

550 Ft/óra díjért tudjuk biztosítani a mosás szolgáltatását azoknak a gondozottaknak, akiknek az otthonában nem áll rendelkezésre mosógép. A házi segítségnyújtásban részesülők köréből, 3 főnek nyújtjuk rendszeresen a mosás szolgáltatását.

Mivel az öt gondozóra fejenként 2-3 fokozott gondozási szükségletű ellátott jut, bármelyikük hiányása esetén a terhek jelentősen nőnek, ezért rendkívül fontos a házi segítségnyújtásban a helyettesítés megoldása a szolgáltatások biztonságos működtetéséhez.

A helyettesítés mellett a kerékpárok szakszerű átvizsgálása, két évenkénti rendszeres cseréje a fokozott igénybevétel miatt elengedhetetlen.

A házi orvosokkal rendkívül jó a kapcsolata a szolgáltatás munkatársainak, sokszor kérnek segítséget a betegek részére az orvosok, illetve gyakran a gondozók jeleznek állapotromlás, rosszullét estén az orvosoknak, így kölcsönösen jó az együttműködés.

Ellátottaink érdekében kapcsolatban állunk az Otthoni Szakápolási Szolgálattal, Szociális Irodával, Család-és Gyermekejélési Szolgálat családszolgáltatóival, Nyugdíjfolyósító Igazgatósággal.

Adományból ingyenesen több esetben nyújtottunk segítséget pelenkával, gondozási segédeszközzel.

Az adminisztrációs terhek magasak a házi segítségnyújtás tekintetében. A számlázáshoz valamennyi a tevékenységnaplóban megjelenő feladatot rögzítenünk kell a tól-ig időhatár megjelölésével a WIN-TSZG programba. Az adminisztrátor munkaideje nagy részét ezzel tölti, az elkészült számlákat pedig a készpénzforgalom megszüntetése miatt, csekkre írja az adminisztrátor.

Díjhátralék

Díjhátralékot a szolgáltatás kapcsán nem kellett átkönyvelnünk 2023-ra. Az ellátottak általában szabálykövetők, minden esetben rendezik a szolgáltatási díjakat, de előfordulnak késedelmes kifizetések és időnként a csekk elvesztése, elkeveredése miatt késik a befizetés. A tavalyi évben nem volt olyan személyi térítési díj, ami díjhátralékként jelentkezett.

Jelentési kötelezettség

- Napi jelentési kötelezettségünknek a KENYSZI rendszerén keresztül teszünk eleget.
- Papír alapon töltik gondozóink a „Tevékenységnapló” nyomtatványt.
- Havonta összesítik a „Tevékenységnaplók”-ban az ellátottak és gondozási órák számát
- Évente 2 alkalommal normatíva igényléshez részadatok összesítése
- Éves jelentés megküldése a Fenntartónak január 15.-ig

A KENYSZI-be is egyre több adatot kell feltöltenünk (szolgáltatás igénybevétele, tevékenység megjelölése, időtartama), tovább növelve az adminisztrációra fordított időt. Havonta mind a négy szolgáltatás tekintetében hó 05.-ig jelenteni szükséges a szolgáltatásra várakozókat.

Team megbeszéléseket havonta tartunk, hogy a szolgáltatással kapcsolatos jogszabályi változásokat követni, az esetleges nehézségeket kezelni, adminisztrációt javítani tudjuk. Nagy szükség lenne a munkatársak szupervíziójának biztosítására, hogy a jelenlegi **jól működő szakmai stáb** hosszú távon tudja ellátni az igénybe vevők segítségét

4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2008.02.01-től működik Bátaszék városában a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 60 db készülékkel.

A feladatellátást társulási formában történik, de készülékek csak Bátaszéken vannak kihelyezve.

A rendszer műszaki adatai

Alkalmazott műszaki rendszer típusa: Guards (SH-401, SH-402)

Adatátvitel módja: URH (pl. Guards rendszer)

Segélyhívó készülékek üzemeltetés módja: saját tulajdon

Diszpécserközpont működési elve: élőerős (diszpécser személyzet)

Diszpécserközpont üzemeltetésének módja: saját tulajdon

Szakmai központok száma: 1db

Személyi feltételek

- 4 fő szakképzett gondozó heti váltásban látja el a 24 órás készenléti ügyeletet, megbízási szerződéses formában
- 1 fő koordinátorként, a beosztást és a havi jelentéshez szükséges adatokat szolgáltatja

Szolgáltatási adatok

Jelenleg **60 db** kihelyezett készülékünk van, ami a működési engedélyünkben szereplő maximális készülékszám, valamint 1 db cserekészülék.

Tényleges készülékszám meghatározása a 2022. január 01 – december 31. időszakra vonatkozóan

2022. év.	„kihelyezett készülékekkel bíró napok száma”	hónap napjainak száma	ténylegesen teljesített feladatmutató
Január	1860	31	60
Február	1680	28	60
Március	1860	31	60
Április	1800	30	60
Május	1860	31	60
Június	1800	30	60
Július	1860	31	60
Augusztus	1860	31	60
Szeptember	1800	30	60
Október	1860	31	60
November	1800	30	60
December	1860	31	60
Összesen	21 900	365	60

Az elmúlt évben nem volt kiesés a napok számát illetően, mivel a készülékeket azonnal ki tudtuk helyezni az új igénybe vevőkhöz.

A szolgáltatás jelenleg Bátaszéken elérhető. Térítésmentesen vehető igénybe a felügyeleti szolgáltatás. Az ellátotti körbe tartozó időseink egészségi állapotának ismeretében helyezük ki a felszabaduló készülékeket a legrászorultabb időseknek, illetve az egyszemélyes háztartásban élőknek. Természetesen nagy segítség a házi orvosok ajánlása, illetve igyekszünk figyelembe venni a lakossági jelzéseket is.

Mivel az ügyeletet heti forgásban látják el a kollégák, a normál munkarendjükön felül, ez jelentős plusz terhet jelent egy-egy mozgalmasabb ügyelet alkalmával.

Éves segélyhívási összesítő

település neve	ellátásban részesülők száma (fő)	kihelyezett készülékek száma (db)	segélyhívások száma (db)			
			segítségnyújtást igénylő riasztás	téves riasztás	teszt hívás	összesen
Bátaszék	84	60	38	21	21	59
összesen	84	60	38	21	21	59

Az előző évhez képest 48 %-al csökkent a segítségnyújtást igénylő segélyhívások száma, annak ellenére, hogy 11 fővel többen vették igénybe a szolgáltatást, mint a 2021-es évben.

A segélyhívások egy része téves hívás volt, melyek a nyomógomb véletlenszerű megnyomásából keletkeztek, minden esetben tisztáztuk a segélyhívás okát.

Valódi, segítségnyújtást igénylő hívás 38 volt a tavalyi évben.

Teszthívásra, a készülékek új helyre való telepítésekor, illetve elemcsere esetén van szükség. Évente elvégezzük a készülékek ellenőrzését.

A segélyhívások főbb okai

a segélyhívás oka	segélyhívások száma
pszichés probléma	6
elesés	22
betegség, rosszullet	4
krízishelyzet	4
higiénés szükséglet miatt	2
segítség az esti lefekvéshez	0
összesen	38

A valódi hívások 58 %-át elesés miatt kezdeményezték a szolgáltatásban részt vevő idősök.

A hívások nagyobb részét azért indították a szolgáltatás igénybe vevői, hogy a gondozási feladatokban segítsünk, mint pelenkacsere, mosdatás, felsegítés, folyadékpótlás, ez összesen 26 esetben történt az év folyamán. Mentő hívásra 5 esetben volt szükség, valamennyi indokolt volt. Beszélgetéssel, megnyugtatóssal 6 esetben tudtak segíteni a gondozók.

Az ellátottak közül 23-an házi segítségnyújtás szolgáltatást is igénybe vettek. A családok a klasszikus munkaidőn túl is az intézményi segítséget igényelték.

Valamennyi igénybe vevő (84 fő) a jelenlegi szabályozás szerint szociálisan rászoruló kora, egészségi állapota, illetve fogyatékosága miatt, ezért állami támogatást veszünk igénybe az ellátottak után.

Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása 2022-ben

szociális rászorultság oka / ellátás indoka	jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma/fő
egyedül élő	
Egyedül élő 65 év feletti személy	77
Egyedül élő 65 év alatti, súlyosan fogyatékos személy	1
Egyedül élő 65 év alatti, pszichiátriai beteg személy	0
Egyedül élő összesen	78
két vagy többszemélyes háztartásban élő	
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy	6
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év alatti, súlyosan fogyatékos személy	0
Két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év alatti, pszichiátriai beteg személy	0
Két vagy többszemélyes háztartásban élő összesen:	6

Az előző évekhez hasonlóan az adatok egyértelműen azt mutatják, hogy továbbra is az egyedül élő 65 év feletti igénylik nagy számban (99 %) ezt a szolgáltatási formát, ezzel lehetőségük van továbbra is saját otthonukban élni, nagyfokú biztonságot jelent mind az igénybe vevők mind a távol élő családtagok számára. A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az igénylő minél tovább a megszokott környezetében élhessen, fokozza az egyén biztonságérzetét, emellett a hozzátartozóknak is segítséget és megnyugtatást nyújt, hiszen tudják, hogy krízishelyzet esetén hozzátartozójuk segítséget tud kérni.

A 65 évnél fiatalabb ellátott súlyos fogyatékossgal, egészségkárosodással rendelkező, egyedül élő beteg. Önálló életvitelének biztosításához elengedhetetlen a felügyeleti szolgáltatás, ami mellett egyébként étkeztetést és házi segítségnyújtást is igényel.

Az összes ellátást igénybe vevő életkori megoszlása

	65 év alatt	65-69 év között	70-74 év között	75-79 év között	80 év felett	összesen
Szociálisan rászorult egyedül élő személy	1	3	7	17	50	78
Szociálisan rászorult két vagy többszemélyes háztartásban élő személy	0	0	2	0	4	6
Szociálisan nem rászorult személy	0	0	0	0	0	0

A táblázatból jól látható hogy az ellátottak kora javarészt 80 év feletti. A számok az országos tendenciát is tükrözik, hiszen idősödő társadalom vagyunk, a szakellátás leterheltsége révén, ezen szolgáltatási elem igénybevételével érzik magukat biztonságban.

Az ellátásból történő kikerülés oka

az ellátásból történő kikerülés okai	az ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	14
bentlakásos intézménybe kerülés	3
kórházba kerülés	1
saját kérésre	3
törvényes képviselő kérésére	0
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
egyéb (felsorolás):lányához/unokához költözött.....	0
összesen	21

A 2022-es évben 21 alkalommal kellett készüléket áthelyeznünk/telepítenünk, míg az előző évben ez 13 alkalom volt.

Kegyeleti okokból rendkívül nehézkes a készülékek visszagyűjtése az igénybe vevő halálakor, hiszen a hozzátartozók nem mindig elérhetőek, a gyász megélése és a hirtelen adódó feladatok sorában a készülék visszaszolgáltatása érthetően nem az első helyen áll.

14 esetben az ellátott elhunyt, így más kapta meg a készüléket, 3 fő került időszotthonba, míg 3 esetben az igénybe vevő életkörülményei változtak oly módon, hogy nem volt tovább szüksége a felügyeleti szolgáltatásra.

5. Védőnői Szolgálat

Személyi feltételek

A Védőnői Szolgálat feladatait - 4 körzetben – 4 szakképzett védőnő látja el.

A körzetek feladat ellátási területe

1.számú körzet

Bátaszék Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha 1-3 csoport

Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola alsó tagozata

Bátaszék meghatározott utcái

Kövesd, Lajvér

II. számú körzet

Bátaszék város egyes területe

II. Géza Gimnázium

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha 4-9-es csoport

Csatolt község: Alsónyék, Nyéki puszta, Csikómajor

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónyéki Tagintézmény

III. számú körzet:

Bátaszék város meghatározott utcái

Csatolt község: Pörböly

Bátaszék Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Pörbölyi Kirendeltség

Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Pörbölyi Általános Iskolája

IV. számú körzet

Bátaszék város területének egy része

Kanizsai Dorottya Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola felső tagozata

Az említett területeken a védőnő által ellátott feladatok

- A nővédelem, várandós anyák gondozása
- Gyermekágyas anyák gondozása
- A 0-6 éves gyermekek gondozása
- Az oktatási intézménybe nem járó tanköteles korú gyermekek gondozása
- A területen levő oktatási intézmények ellátása
- Védőnői méhnyakrák szűrés a 25-65 év közötti nők körében

A védőnő primer, szekunder és terciér prevenciót végez.

A primer prevenció az egészség megőrzésére, a szekunder prevenció a betegségek korai felismerésére, a terciér prevenció a tartós betegségben szenvedők életminősége romlásának csökkentésére, javítására irányul. A primer prevenció a védőnő önállóan végzendő alapfeladata és felelőssége. A szekunder és terciér prevencióban a védőnő részben lát el önálló feladatokat.

A gondozott családok száma

gondozott családok száma		
körzetek	2021.	2022.
I.számú körzet Bátaszék	77	70
II. számú körzet Bátaszék	39	35
Alsónyék	39	35
III. számú körzet Bátaszék	95	114
Pörböly	30	21
IV. számú körzet Bátaszék	98	89
Bátaszék összesen	309	308

Bátaszéken a gondozotti létszám stagnálást mutat az előző évhez viszonyítva. A körzetek tekintetében látható inkább elmozdulás a gondozotti létszám tekintetében. A III. számú körzetnél nőtt meg leginkább a gondozott családok száma, mintegy 19 családdal, míg a IV. számú körzetben 9 családdal csökkent az ellátotti létszám.

Várandós anyák gondozása

A várandósok gondozása egyéni gondozási terv alapján történik, melynek átadására az első találkozás alkalmával kerül sor. Ezekbe a gondozási tervekbe 2020 márciusától, a kialakult vírushelyzet miatt, távkonzultáció is bekerült és az érvényben lévő protokollok alapján használható.

Várandós anyák gondozása

2021.			
körzetek	gondozott várandós anyák száma	fokozott gondozást igénylők száma	védőnői tanácsadáson megjelent várandósok száma
I.számú körzet Bátaszék	14 fő	11 fő	130 fő
II.számú körzet Bátaszék	13 fő	10 fő	154 fő
Alsónyék	14 fő	8 fő	
III.számú körzet Bátaszék	39 fő	22 fő	237 fő
Pörböly	8 fő	1 fő	
IV.számú körzet Bátaszék	23 fő	19 fő	172 fő
Bátaszék összesen	89	62	693 fő

Várandós anyák gondozása

2022.			
körzetek	gondozott várandós anyák száma	fokozott gondozást igénylők száma	védőnői tanácsadáson megjelent várandósok száma
I.számú körzet Bátaszék	16 fő	9 fő	105 fő
II.számú körzet Bátaszék Alsónyék	4 fő 3 fő	3 fő 2 fő	74 fő
III.számú körzet Bátaszék Pörböly	34 fő 7 fő	22 fő 5 fő	236 fő
IV.számú körzet Bátaszék	20 fő	15 fő	100 fő
Bátaszék összesen	74 fő	49 fő	515 fő

A 2021-es évhez képest 2022-ben csökkenést mutat a várandós anyák száma Bátaszéken. A fokozott gondozást igénylő várandósok száma ezzel arányosan csökkent. A méhen belüli várandóságot megállapító szülész- nőgyógyász szakorvos igazolása alapján veszik a védőnők gondozásba a kismamát. Amennyiben a szakorvos veszélyeztetettnek ítéli meg a rizikóbesorolását, akkor a védőnőnek is így kell adminisztrálnia.

Alsónyéken a 2021-es évhez képest, 2022-ben csökkenés mutatkozik a várandós anyák számában.

Pörbölyön a várandós anyák számát tekintve, a 2021-es évhez képest 2022-ben stagnálás volt tapasztalható.

Elmondható, hogy a teljes ellátási területen csökkent a várandósok száma.

Gyermekágyas anyák gondozása

Gyermekágyas anyák száma

gyermekágyas anyák		
körzetek	2021.	2022.
I.számú körzet Bátaszék	9	11
II.számú körzet Bátaszék	10	2
Alsónyék	11	5
III. számú körzet Bátaszék	25	27
Pörböly	4	3
IV. számú körzet Bátaszék	15	11
Bátaszék összesen	59	51

A szüléstől számított első 6 hét időszakát nevezzük gyermekágyagnak. A gyermekágyas anyák gondozása egyéni gondozási terv alapján történik, melynek átadására a szülést követő első látogatáskor kerül sor. A gyermekágyas anyákat otthonukban látogatjuk, a szülést követő első hat hétben, hetente. A segítségnyújtás és tanácsadás kiterjed az egészségi állapotra, az életmódra, a szoptatásra, valamint a családtervezésre.

Összességében nézve elmondható, hogy **Bátaszéken** csökkent a gyermekágyas anyák száma, ami szoros összefüggésben áll, a várandósok számának csökkenésével.

Alsónyéken csökkenést mutatnak az adatok.

Pörbölyön stagnálás mutatkozik.

0-6 éves korú gyermekek gondozása

2021.					
körzetek	halva születés	élve születettek száma	gondozott 0-11 hónapos gyermekek száma	gondozott 12-35 hónapos gyermekek száma	gondozott 3-6 éves gyermekek száma
I.számú körzet Bátaszék	0	9	9	27	50
II.számú körzet Bátaszék	0	10	10	13	23
Alsónyék	0	11	11	13	26
III.számú körzet Bátaszék	0	25	25	34	74
Pörböly	0	4	4	8	14
IV.számú körzet Bátaszék	0	15	15	39	51
Bátaszék összesen	0	59	59	113	198

0-6 éves korú gyermekek száma

2022.					
körzetek	halva születés	élve születettek száma	gondozott 0-11 hónapos gyermekek száma	gondozott 12-35 hónapos gyermekek száma	gondozott 3-6 éves gyermekek száma
I.számú körzet	0	12	12	26	45
II.számú körzet Bátaszék	0	2	2	17	23
Alsónyék	0	5	5	17	22
III.számú körzet Bátaszék	0	28	28	47	71
Pörböly	0	3	3	7	17
IV.számú körzet Bátaszék	1	11	11	35	55
Bátaszék összesen	1	53	53	125	194

A csecsemők gondozása gondozási terv alapján történik, melyet a szülő az első látogatás során ismer meg és fogad el. Ha a gondozás eltér valamilyen oknál fogva a megszokottól, (veszélyeztetett csecsemő) akkor a gondozási tervet aktualizálásra kerül a csecsemő állapotának megfelelően.

A védőnők feladata a családlátogatás, a védőnői tanácsadás keretében folyamatos, célzott és szükséglet szerinti gondozás végzése, továbbá a harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakulásának, a megfelelő kötődésnek, a gyermek nevelésének és szocializációjának segítése, valamint a gyermek fejlődéséhez igazodóan az egészséges életmódhoz szükséges ismeretek nyújtása.

Megkülönböztetett figyelmet fordítanak a védőnők az újszülöttek, a koraszülöttek, a kis súllyal születettek, valamint az egészségügyi és környezeti ok miatt veszélyeztetett csecsemők és gyermekek pszichoszomatikus fejlődésének nyomon követésére és segítésére.

A gyermek fejlődését veszélyeztető tényező észlelésekor a gyermek házi orvosának, illetve a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat haladéktalan értesítése mellett, a veszélyeztetett gyermek és családjának fokozott gondozásba vétele a feladat.

Igen fontos az egészségi ok miatt fokozott gondozást igénylő gyermekek szüleinek segítése, tájékoztatása a törvényben biztosított lehetőségeikről, az illetékes szakemberekkel való együttműködés segítése, a család életviteléhez tanácsadás.

A védőnői munka fontos pontja, a családok tájékoztatása az életkorhoz kötött védőoltások jelentőségéről, az oltások szervezése, lebonyolítása, nyilvántartása. Körzetünkben az oltási fegyelem jónak mondható. 1-2 család esetében szükséges a többszöri felszólítás.

2020. október 1-jétől új védőoltáshoz nyújtott támogatás bevezetéséről döntött Bátaszék Város Önkormányzata.

2020. március 1-jét követően született gyermekek számára, az **agyhártyagyulladás** elleni védőoltás (Bexsero) megvásárlásához nyújt támogatást az Önkormányzat. Ez egy nem kötelező védőoltás, de a szülők látják ennek a jótékony hatását, sokan kérik.

A **rotavírus** (Rotarix) elleni oltást már 2018 februárja óta támogatja Bátaszék város Önkormányzata. Ez is a nem kötelező védőoltások közé tartozik, a szülők nagy többsége él a lehetőséggel és kéri.

A védőnők tájékoztatást nyújtanak a szülőknek az oltások beadásának és megvásárlásának feltételeiről, formanyomtatvány kerül átadásra, segítenek kitölteni, időpontot kérnek a gyermek számára és az oltás beadásánál is jelen van a védőnő.

A védőnők iemelt feladatuknak tekintik az anyatejes táplálás fontosságának hangsúlyozását, és a jelenlegi jó szoptatási arány még jobbá tételét.

Halva születés 2021-ben nem volt, 2022-ben viszont történt 1 haláleset **Bátaszéken**.

Az **élve születések** száma 2021-es évhez képest 2022-ben **6 fővel csökkent**.

A gondozott 12-36 hónapos gyermekek (kisdedek) száma 12 fővel nőtt, a 3-6 éves gyermekek (óvodások) száma 4 fővel csökkent 2022-ben az előző évhez képest.

Alsónyéken is csökkenés mutatkozik a születésszámot illetően. 2021-ben 11 gyermek született, 2022-ben pedig 5 gyermek. A kisdedek és óvodások számában stagnálás észlelhető.

Pörbölön stagnálás mutatkozik a 0-6 éves korú gyermekek számában. 2021-ben 4 gyermek született, 2022-ben ez a szám 3-ra csökkent.

Védőnői tanácsadások

Az I. számú védőnői körzetben heti 1 alkalommal önálló védőnői tanácsadás történik (szerda délelőttként 2x2 órában), csecsemők és kisgyermek részére, valamint a várandósok részére.

A II. számú védőnői körzetben heti 1 alkalommal önálló védőnői tanácsadás történik (hétfő 2x2 órában), csecsemők és kisgyermek részére valamint a várandósok részére.

A III. számú védőnői körzetben heti 1 alkalommal önálló védőnői tanácsadás történik (péntek 2x2 órában, valamint Pörbolyön minden hónap 4. csütörtökén (1x1 órában) csecsemők és kisgyermek részére, valamint a várandósok részére.

A IV. sz. védőnői körzetben heti 1 alkalommal önálló védőnői tanácsadás történik (kedd délutánként 2x2 órában), csecsemők és kisgyermek részére, valamint a várandósok részére.

Heti 1 alkalommal, a gyermekorvossal közösen történik tanácsadás, ahol az életkorhoz kötött kötelező védőoltások beadására kerül sor, minden körzetben keddenként 8⁰⁰-10⁰⁰ óráig.

Az 51/1997./XII. 18./NM rendelet alapján, az 1,-3, -6 hónapos korban, illetve az 1-6 éves életkorban évente kötelező vizsgálatok a védőnői tanácsadóban történnek, a szülő/gondviselő jelenlétében.

A vizsgálatok kiterjednek a gyermek motoros, mentális, szociális fejlettségének felmérésére, az esetleges magatartás problémák vizsgálatára, látás-, hallás-, beszédfejlődés vizsgálatára, mozgásszervek vizsgálatára is. A védőnői szűrővizsgálat eredményéről a szülő minden esetben írásos tájékoztatót kap.

A védőnő írásban értesíti a gyermek házi orvosát az esetlegesen kiszűrt problémáról. A gyermekorvos ezt aláírásával, pecséttel igazolja.

A nagyszámú szűrővizsgálatok végzése, irányított gondozotti ellátásban történik, minden szülővel előzetes időpont egyeztetés alapján.

A védőnői tanácsadásokon történik a várandósok felvétele, a védőnő által önállóan elvégezhető vizsgálatok (vérnyomásmérés, pulzusszámlálás, vizeletvizsgálat, testsúlymérés, magzati szívhang hallgatása, haskörfogat mérése) az előírt vizsgálatokra irányítás, koordinálás, leletek megbeszélése, áttekintése.

A várandós kismamákat otthonukban is felkeresik a védőnők, ahol megismerik az életkörülményeiket és a bizalmasabb beszélgetésekre is ilyenkor kerülhet sor. Ezen alkalmakkor történik a várandósság esetleges problémáinak, a lehetséges megoldásoknak megbeszélése, az életmóddal, a helyes táplálkozással, a szoptatással, a szüléssel kapcsolatos információk átadása.

A tanácsadáson megjelentek száma

2021.					
	tanácsadáson megjelent csecsemők és gyermekek száma	orvos és védőnő által tartott tanácsadáson megjelentek száma	önálló védőnői tanácsadáson megjelentek száma	védőnői családlátogatások száma	védőnői szaklátogatások száma
I. számú körzet Bátaszék	565	257	308	261	415
II.számú körzet Bátaszék Alsónyék	280	79	201	241	325
III.számú körzet Bátaszék Pörböly	732	248	484	407	611
IV.számú körzet Bátaszék	725	285	440	438	691

2022.					
körzetek	tanácsadáson megjelent csecsemők és gyermekek száma	orvos és védőnő által tartott tanácsadáson megjelentek száma	önálló védőnői tanácsadáson megjelentek száma	védőnői családlátogatások száma	védőnői szaklátogatások száma
I.számú körzet Bátaszék	487	138	349	465	644
II.számú körzet Bátaszék+ Alsónyék	277	82	195	351	450
III.számú körzet Bátaszék+ Pörböly	775	277	498	845	1191
IV.számú körzet Bátaszék	536	170	366	655	916

A távkonzultációk száma

Távkonzultáció						
2021						
körzetek	várandós látogatás	gyermekágyas látogatás	0-1 év látogatás	1-3 év látogatás	3-6 év látogatás	év
I.körzet	54	33	162	116	125	
II. körzet	89	60	152	85	39	
III.körzet	63	58	180	176	127	
IV.körzet	86	15	134	259	114	

Távkonzultáció						
2022						
körzetek	várandós látogatás	gyermekágyas látogatás	0-1 év látogatás	1-3 év látogatás	3-6 év látogatás	év
I.körzet	15	11	39	63	35	
II. körzet	19	14	61	59	25	
III.körzet	38	9	18	34	17	
IV.körzet	6	1	1	30	5	

A személyes látogatások száma a fenti táblázatban (távkonzultáció) bemutatott adatok alapján folyamatosan emelkedik.

Saját otthonában, saját környezetében látni a gyermeket hitelesebb, mint a tanácsadói keretek között. Az édesanyák pedig sokszor igényelték a beszélgetést a védőnővel.

Az újszülött első látogatása a követelményeknek megfelelően személyesen történt. A későbbiekben amennyiben a szülő igényelte, jelezte, akkor többször is kimehetett a védőnő. A veszélyeztetett családok nagyobb figyelmet kaptak, folyamatos volt a tájékoztatás és az információcsere a családsegítővel. Az életkorhoz kötött védőoltások beadása folyamatosan zajlott. Előre egyeztetett időpontban érkeztek az érintettek a tanácsadóba, nem fordult elő, hogy egyszerre többen legyenek egy légtérben.

Mindig a legfrissebb iránymutatásoknak megfelelően jártak el a védőnők.

A 2022-es év első félévében már egyre több családlátogatás történt, a második félévében pedig teljesen visszatértek a személyes látogatásokhoz a családoknál, de a távkonzultáció lehetősége továbbra is megmaradt.

Óvodai munka

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Városi Óvoda:

A 2021/2022-es tanévben a beíratottak száma 218 fő.

A Védőnő óvodai tevékenységébe tartozik a tisztasági vizsgálat minden tanév szeptember, január és április hónapjában.

Az egészségnevelő munka folyamatos, a tanév során többször tartott a Védőnő előadást az óvodásoknak a helyes fogápolás, higiénés szokások, tisztálkodás témakörben.

Egészségnevelő óra keretein belül minden csoportban tartott a védőnő előadást. Gyakorolták a helyes kézmosást, egy az ÁNTSZ által kiadott egységes formátum alapján.

Alsónyék Óvoda

A 2021/2022-es tanévben a beíratottak száma 27 fő.

A Védőnő óvodai tevékenységébe tartozik a tisztasági vizsgálat minden tanév szeptember, január és április hónapjában.

Az egészségnevelő munka folyamatos, a tanév során többször tartott a Védőnő előadást az óvodásoknak a helyes fogápolás, higiénés szokások, tisztálkodás témakörben.

Egészségnevelő óra keretein belül minden csoportban tartott a védőnő előadást. Gyakorolták a helyes kézmosást, egy az ÁNTSZ által kiadott egységes formátum alapján.

Pörböly Óvoda

A 2021/2022-es tanévben a beíratottak száma 18 fő.

A Védőnő óvodai tevékenységébe tartozik a tisztasági vizsgálat minden tanév szeptember, január és április hónapjában.

Az egészségnevelő munka folyamatos, a tanév során többször tartott a Védőnő előadást az óvodásoknak a helyes fogápolás, higiénés szokások, tisztálkodás témakörben.

Egészségnevelő óra keretein belül minden csoportban tartott a védőnő előadást. Gyakorolták a helyes kézmosást, egy az ÁNTSZ által kiadott egységes formátum alapján.

Iskolai munka

A 2021/22-es tanévben a **Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskolában** a beíratottak száma az alsó tagozatban 229 fő, a felső tagozatban 242 fő volt.

A **II. Géza Gimnáziumban** a beíratottak száma 262 fő volt.

A Bátaszéki Kanizsai Dorottya Általános Iskola **Pörbölyi Általános Iskolájába** a beíratottak száma 32 fő volt.

Iskolavédőnői szűrővizsgálatok a 2022-es évben

A védőnői szűrővizsgálatok elvégzése az általános iskolában a 2., a 4., a 6., a 8. évfolyamon, a gimnáziumban 10. és 12. évfolyamon és a 16 éves kort betöltő tanulónál kötelező. A 16 évesek szűrése, családi anamnézisének felvétele nem évfolyamhoz kötött.

Alapszűrések végzése a vonatkozó módszertani irányelv szerint:

- testi fejlődés (súly, hossz), percentil számítás,
- pszichomotoros, mentális, szociális fejlődés,

- érzékszervek működése (látásélesség, színlátás, hallás, kancsalság),
- mozgásszervek szűrése (lúdtalp, gerincelváltozások, mellkas deformitás),
- golyvaszűrés,
- vérnyomásmérés.
- az orvosi vizsgálatok előkészítése.

Iskolavédőnői szűrővizsgálatok a 2022-es évben

A 2021/2022-es tanévben az iskola tanulóinak védőnői szűrővizsgálata hiánytalanul megtörtént. Az igazgatóhelyettesekkel, osztályfőnökökkel előzetes időpont egyeztetés történt, ez alapján várta a védőnő az orvosi szobába a tanulókat, ahol megtörténtek a vizsgálatok.

Gondozás

Az általános iskolában, gimnáziumban kiszűrt tanulók leleteinek bekérése, krónikus betegek és veszélyeztetettek gondozása folyamatosan.

A krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése. Kontrollok megbeszélése, életmódbeli tanácsok.

Az általános iskolában, meghatározott időben minden védőnő külön fogadóórát tart:

Alsó tagozat: Hétfő 8:00-12:00 Hellingerné Fehérvári Márta védőnő

Felső tagozat: Szerda 8:00- 12:00, Péntek: 8:00-10:00 Vitéz Hajnalka védőnő

Gimnázium: Péntek : 10:00-12:00 Takácsné Biró Tímea védőnő

Ilyenkor gyakran fordulnak a védőnőkhöz a tanulók a problémáikkal, de gyakran nyújtanak elsősegélyt is. Komolyabb sérülések és betegségek esetén, a gyermekeket orvoshoz irányítják.

Iskolai tanulók oltása a 2021/2022-es tanévben

A 6. osztályos tanulók dTap és MMR oltásának (szeptember és október hónap) és a 7. osztályos tanulók Hepatitis-B oltásának (szeptember és március hónapban) megszervezése, előkészítése, lebonyolítása és eladminisztrálása rendben és időrendben megtörtént.

A 7. osztályos lányok HPV oltásának (október és április) megszervezése, előkészítése, lebonyolítása és adminisztrációja is megtörtént.

A 2021/2022-es tanévben ismét lehetőség nyílt arra, hogy a 12. életévüket betöltött, és az általános iskola 7. osztályát szeptemberben kezdő lányok mellett, a fiúk is önkéntes HPV elleni védőoltásban részesüljenek.

Összességében elmondható, hogy a tanévben mind a kötelező, mind a kérhető iskolai kampányoltások rendben lezajlottak.

Közegészségügy, környezet-egészségügy

Tisztasági vizsgálatok végzése történik, óvodában, általános iskolában, valamint a gimnázium 7. és 8. osztályában, különös tekintettel a fejtetvesség megelőzését illetően. Szeptember, január és április hónapban kötelezően, valamint ezen kívül, ha szükséges.

Ide tartozik még az óvoda, általános iskola és gimnázium helyiségeinek higiénés ellenőrzése is.

Egészségnevelés

A fiatal gyermekkor a személyiségfejlődés, a tudatformálás tekintetében a legfontosabb időszak. Ezért ennek a korosztálynak a megfelelő egészségnevelése különös hangsúlyt igényel.

A prevenció érdekében az azonos cél csak közösen együttműködve érhető el.

Az egészségnevelő órák alkalmával az alsó tagozatban leginkább az egészséges táplálkozásról, személyi és környezeti higiénéről, fogápolásról beszélgetnek a védőnők a gyermekekkel.

Az alsó tagozat 4. osztályában, saját testünk megismerése is téma volt már.

Felső tagozatos tanulóknál már előtérbe kerül a dohányzás, drog, alkohol fogyasztás megelőzése, illetve a pubertáskori változások.

A 2021/2022-es tanévben is nagy hangsúlyt fektettek a korona vírus elleni küzdelemre az általános iskolában, gimnáziumban és az óvodákban is. Egészségnevelő óra keretein belül minden csoportban tartott a védőnő előadást. Gyakorolták a helyes kézmosást, egy az ÁNTSZ által kiadott egységes formátum alapján.

Szociális gondozás

Az iskolában és az óvodában több a „nehezebb sorsú” családban nevelkedő gyermek él. Fontos, hogy a védőnők jó kapcsolatot tartsanak ezeknek a gyermekeknek a szüleivel, hogy a lehetőségekhez mérten segíteni tudják őket.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálattal megfelelő a védőnők kapcsolata, jó az együttműködés a problémás esetek megoldásában, a családok segítésében.

Minden hónapban a Szolgáltatnál szervezett jelzőrendszeri megbeszélésen vesznek részt a védőnők, a társszakmákkal együtt, mely minden esetben hasznosnak bizonyul a felmerülő nehézségek megbeszélése és kezelése érdekében.

Az iskolában a pedagógusok és más munkakörben dolgozók is segítették a védőnők munkáját azzal, hogy a vizsgálatokra, elkísérték a tanulókat, kiosztották, majd aláírás után összeszedték a szülői értesítőket.

Csoportos egészségnevelés területen

Minden évben megrendezésre kerül az anyatejes táplálás világnapja, melyet a védőnők is megünnepelnek a családokkal együtt. Ilyenkor az anyatejes táplálás fontosságára, a csecsemőjüket hosszabb ideig sikeresen anyatejjel tápláló anyukák megbecsülésére hívják fel a környezet figyelmét. Ezen a napon ünnepélyes keretek között köszöntik a szoptató kismamákat. 2022-ben az ünnepség a Petőfi Sándor Művelődési Házban került megrendezésre. A jeles napról a Cikádor újságban is megemlékeztek.

Továbbképzések

A védőnői működési engedély megújításához 5 évenként megfelelő számú kredit pontszerzés, valamint feladataik lelkiismeretes, megfelelő szakmai színvonalú elvégzéséhez, a védőnői ismeretek állandó frissítése szükséges.

A 2022-es évben rendszeresen részt vettek a védőnők továbbképzéseken és előre egyeztetett időpontokban Szekszárdon, szakmai értekezleten vettek részt.

2022-ben a képzések egy része még online formában került megtartásra, de egyre több lehetőség nyílt személyes megjelenéssel történő továbbképzéseken is részt venni.

Szakmai ellenőrzés

A 2022-es év szakfelügyeletének tárgya: Iskolát ellátó védőnők által 2020/2021. tanévben végzett szűrővizsgálatok, és az iskola-egészségügyi dokumentumok meglétének szakfelügyelete zajlott, mely személyesen valósult meg az általános iskolában.

Összességében úgy gondoljuk, hogy intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el.

Elmondható, hogy a folyamatos jogszabályi változásokat, változtatásokat figyelemmel kísérjük, és a lehetőségekhez képest a szolgáltatások folyamatos fejlesztésére törekszünk. Az ellenőrzések, a jogszabályi változások és az adminisztrációs terhek sokasága mellett, a szolgáltatások folyamatos működését igyekszünk minél magasabb színvonalon biztosítani. Fontosnak tartjuk, hogy olyan intézményként működjünk ahová bizalommal, örömmel jönnek a segítséget és ellátást kérők.

A város és a feladatellátásba bevont települések szociális szolgáltatójaként, a rászorulóknak számának folyamatos növekedése, és a megjelenő problémák komplexitása mellett, szerepvállalásunk egyre jelentősebb.

Ezúton szeretném megköszönni Polgármester Úrnak, Jegyző Asszonynak, Aljegyző Asszonynak, a Képviselő-testületnek, a Bizottságoknak, a Hivatal dolgozóinak és minden munkánkat segítő intézménynek, civil szervezetnek, magán embernek, az önkénteseknek a segítségét, támogatását, mellyel a mindennapi munkánkat segítették!

Köszönetet szeretnék mondani munkatársaimnak az elhivatottságukért, a lelkiismeretes, áldozatos munkájukért, amit a tavalyi évben végeztek. Köszönöm, hogy az időnként embert próbáló, fizikálisan és mentálisan is megterhelő időszakokban is kitartottak és sokszor erejükön felül végezték a munkájukat.

Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását és a beszámoló elfogadását!

Bátaszék, 2023.06.09.

Borosné Simon Zsuzsanna
intézményvezető

