



Gondozási Központ

7140 Bátaszék Budai u. 21.

Tel.: 06-74/491-622; 591-113

email.: bozsu66@gmail.com; KRID azonosító: 344916350

Isz.: 465-4/2024.

Tárgy: Tájékoztatás jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatellátás ügyében

**Bátaszék és Környéke Önkormányzatainak Egészségügyi, Szociális és
Gyermekjóléti Intézmény-fenntartó Társulása**

7140 Bátaszék

Szabadság u. 4.

Dr. Bozsolik Róbert Társulási Tanács elnöke

részére

Tisztelt Dr. Bozsolik Róbert!

A Gondozási Központ integrált intézmény, mely szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokat lát el társulási formában.

A települések 2013. július 01-én ismételten határozatlan időre megállapodást kötöttek a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 62-65. §-aiban és 65/F. §-ában meghatározott étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és nappali ellátás, szolgáltatás ellátására, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 39-40. §-aiban meghatározott gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátására.

A feladatellátás illetékeségi területe, a társult önkormányzatok közigazgatási területe, ezen belül:

- családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás Bátaszék város (általa Alsónána, Alsónyék, Sárpilis községek),
- a házi segítségnyújtás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Bátaszék város, Alsónána, Alsónyék, Báta, Pörböly, Sárpilis és Várdomb községek,
- az idősek nappali ellátása Bátaszék város, Alsónána, Alsónyék, Pörböly, Sárpilis és Várdomb községek,
- az étkeztetés Bátaszék város.

A Gondozási Központ társulási formában 2008.02.01-jétől látja el a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatait, Bátaszék városban kihelyezett 60 db készülékkel. A rendszert a GUARDS Távközlési Zrt. telepítette.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek

részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A szolgáltatásra jogosultak köre: A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az Szt. értelmében szociális rászorultságtól függő alapszolgáltatás. A rászorultsági kritériumok meghatározása elősegíti, hogy azok részesüljenek az állam által támogatott szociális szolgáltatásban, akiknek szociális helyzete azt indokoltá teszi. A szolgáltatás szakmai tartalmának biztosításán túl a rászorultság vizsgálatának jelentősége van többek között a térítési díj összegének megállapítása, valamint a finanszírozás szempontjából is.

A személyes körülmények alapján az Szt. három rászorultsági kategóriát tartalmaz:

- az egyedül élő 65 év feletti személyek köre;
 - az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személyek köre,
- és
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személyek köre, ha egészségi állapotuk indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A harmadik kategória szerinti feltétel vizsgálatakor a háztartás méretének meghatározása során nem kell figyelembe venni a háztartásban élő kiskorú személyeket.

Bátaszék város lakosai számára a fenntartó a szolgáltatást a kezdetek óta, térítésmentesen biztosítja.

Fontos, hogy a szolgáltatást igénybe vevők az otthonukban biztonságban érezhessék magukat és tudják, hogy a bekövetkezett krízishelyzetben (például rosszullet, lakáson belüli baleset, betörés) időben, szakszerű segítséget kapnak.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás célja a gyors segítségnyújtás, a biztonság elősegítése, a súlyosabb helyzetek megelőzése. Különösen nagy segítséget jelent azon idős emberek számára, akiknek nincs hozzátartozójuk. Ha nincs a közelben segítség, akkor ez a rövid jelzés életmentő lehet.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosítónak a szolgáltatást úgy kell megszerveznie, hogy segélyhívás esetén a gondozó haladéktalanul rendelkezésre álljon. Az általános törvényi szabályt a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: SzCsM rendelet) határozza meg, kimondva, hogy a gondozónak 30 percen belül kell az ellátott lakásán megjelennie. Ez azonban csak úgy lehetséges, ha a szolgáltatás készenléti rendszerben működik. A készenléti rendszert a folyamatosan működő és elérhető diszpécserközpont biztosítja (Szivárvány Idősek Otthonában van kihelyezve), amely a segélyhívásokat fogadja, szükség esetén értesíti a készenléti rendszerben levő gondozót.

Bátaszék városban 4 gondozó, szerződéses formában, heti váltásban látja el a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatait.

A gondozók számára mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges feltételeket kell biztosítani. A segélyhívások leadásához az

igénybe vevők oldalán is meg kell teremteni a szükséges műszaki feltételeket, így az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléket és a jelzést továbbító berendezést.

Jelenleg 60 készülék van kihelyezve, ami a maximálisan engedélyezett készülék szám.

Az Szt. 65. § (7) bekezdése értelmében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás már nem tartozik az Szt. 86. §-ában felsorolt azon szolgáltatások körébe, amelyeket a települési önkormányzatok lakosságszám alapján kötelesek biztosítani.

Végleges formában nem szüntethető meg a szolgáltatás elérése az ellátási területen élő lakosság részére.

Az állam fenntartói feladatainak ellátására kijelölt Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (továbbiakban:SZGYF) feladatává vált a szolgáltatás biztosítása saját szolgáltató, intézmény fenntartása vagy a szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött megállapodás, ellátási szerződés megkötésével.

A Magyarország Kormánya által 2022. tavaszán elindított 65 év feletti számára alanyi jogon ingyenesen hozzáférhető gondosóra szolgáltatással egyre többen mondják le intézményünknel a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybe vételét. Az utóbbi időben nagyon nehezen tudjuk hozni a maximális ellátotti létszámot, ami fontos a feladatellátásra igénybe vehető támogatás teljes kihasználása érdekében.

A szolgáltatás alulfinanszírozott, a támogatási összeg nem fedezi a kiadási költségeket, ezért az önkormányzatnak évről évre egyre magasabb összeggel szükséges kiegészíteni a szolgáltatás működési kiadásait.

Az előzetes felmérések alapján, az ellátottak közel 90 %-a rendelkezik gondosórával, ezért nem tartják szükségesnek a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybe vételét.

Az általános szakképzett munkaerőhiány miatt, nehéz megszervezni a 24 órás folyamatos készenléti szolgálat működtetését. A jelenleg alkalmazott 4 fő jelezte, hogy az elkövetkezendő időszakban nem kívánják folytatni a feladat ellátását.

A 2008-ban beszerzett készülékek az eltelt 16 év alatt elhasználódtak, elavultak. A jelenlegi rendszer egyoldalú kommunikációra képes, ami azt jelenti, hogy valamennyi téves hívás esetén is fel kell keresnie a gondozónak az ellátottat, hiszen nem tudhatja, hogy valós problémáról, vagy véletlen hívógomb megnyomásáról van szó.

A meglévő rendszer eszközeit nem gyártják már, az alkatrész utánpótlás is megszűnt.

A szolgáltatás biztonságos működtetése érdekében a jelenlegi rendszert egy korszerűbb - kétoldali kommunikációt - biztosító rendszerre lenne célszerű

lecserélni. Erre a működési támogatás nem nyújt fedezetet, az önkormányzatnak saját erőből kell beruháznia a fejlesztésre.

Véleményem szerint, a szolgáltatást biztonsággal már csak úgy lehet tovább működtetni, ha döntés születik a rendszer korszerűbb típusra történő cseréjéről vagy a szolgáltatás további működtetése átadásra kerül az állami fenntartó részére (Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Tolna Vármegyei Kirendeltség), aki az általa fenntartott Galagonya Integrált Szociális Intézmény Tolna Vármegye intézményén keresztül biztosítja a szolgáltatás zavartalan működését.

Az új fenntartó esetében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatása továbbra is készenléti rendszerben, napi 24 órában áll majd rendelkezésére mindazoknak, akik továbbra is igénylik a szolgáltatást. Az ellátás a Gondosóra Program keretében történik az alábbi formában:

- Amennyiben a jelzést követően a diszpécser úgy ítéli meg, hogy elegendő a gondozó jelenléte az adott probléma kezeléséhez, akkor kiküldi a gondozót az ellátott lakására. Súlyosabb esetben mentőt vagy ügyeletes orvost küld a helyszínre.
- Abban az esetben, ha az ellátott nem kívánja továbbra igénybe venni a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást és rendelkezik gondosórával, a jelzés beérkezését követően a diszpécser döntése, hogy milyen segítséget küld a jelzést tevőhöz, de ebben a formában a gondozói segítség nem elérhető. Az ő esetükben is biztosított a 24 órás készenlét elérése.

Javaslom, hogy 2025. január 01-től az érintett települések ellátásáról az illetékes állami fenntartó gondoskodjon.

A fent említett okok miatt, a 2025-ös évre vonatkozóan szükséges a szolgáltatás nyújtásának felülvizsgálata.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás pénzügyi adatai 2023. és 2024. évben

2023. évi összkiadás	4 003 995 Ft	2024. évi tervezett kiadás	4 795 500 Ft
2023. évi működési támogatás	1 951 400 Ft	2024. évi működési támogatás	2 241 680 Ft
2023. évi önkormányzati hozzájárulás	2 052 595 Ft	2024. évi tervezett önkormányzati hozzájárulás	2 553 820 Ft

Bátaszék, 2024.10.22.

Tisztelettel:

Borosné Simon Zsuzsanna
Borosné Simon Zsuzsanna
intézményvezető