



Gondozási Központ

7140 Bátaszék Budai u. 21.

Tel.: 06-74/491-622; 591-113

email.: bozsu66@gmail.com; KRID azonosító: 344916350

Isz.: 465-5/2024.

Tárgy: A Gondozási Központ ünnepekhez kapcsolódó megváltozott nyitvatartási rendjének elfogadása iránti kérelem

Bátaszék és Környéke Önkormányzatainak Egészségügyi, Szociális és Gyermekjóléti Intézmény-fenntartó Társulása

7140 Bátaszék

Szabadság u. 4.

Dr. Bozsolik Róbert Társulási Tanács elnöke

részére

Tisztelt Dr. Bozsolik Róbert!

Az előző évekhez hasonlóan, kezdeményezem a Gondozási Központ intézményénél, az ünnepekhez és a kormányzati igazgatási szünet elfogadásához kapcsolódó nyitvatartási rend változását, az alábbiak szerint:

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** nyitvatartási idejének változása az alábbiak szerint történne:

- 1.) Szolgálatunk 2024.12.30. - 2024.12.31. napokon zárva tartana.
2024.12.30-án 8.00-16.00 óráig, 2024.12.31-én 8.00-12.00 óráig, krízis esetén telefonos ügyeleti rendszerben lehet elérni a családsegítőket.
- 2.) 2025.01.02-án és 2025.01.03-án 8.00-12.00 óráig történne az ügyfélfogadás a Szolgálat épületében.
2025.01.02-án 12.30-16.00 óráig, krízis esetén telefonos ügyeleti rendszerben lehet elérni a családsegítőket.
Krízis esetén hívható telefonszám, közzétételre kerül.

A korábbi évek tapasztalatai azt mutatták, hogy a két ünnep között nem volt igény a személyes ügyfélfogadás biztosítására.

Az ügyfélfogadás felfüggesztését január hónapban szakmai szempontból már nem tartom szerencsésnek, mivel az előző évek tapasztalatai alapján, az ünnepek után megnő az ügyfélforgalom, szükség van a személyes kapcsolatok felvételére, valamint a családok felkeresésére.

A szakmai vezetővel történt előzetes egyeztetést követően, az idősellátás szolgáltatásainak nyitvatartására az alábbiak szerint teszem meg a javaslatom:

Nappali ellátás:

A 2024.12.30. és 2024.12.31. napokon az intézmény rövidített nyitva tartással 7.30-13.30 óráig fogadja az ellátottakat, mivel igény jelentkezett a szolgáltatás biztosítására.

2025.01.02-től a megszokott nyitvatartási rend szerint fogadjuk a klubtagokat.

Étkeztetés:

Munkanapokon a szolgáltatás a megszokott rendben működik.

Házi segítségnyújtás:

A két ünnep között 2024.12.30.-2024.12.31. napokon - előzetes igényfelmérés alapján - nyújtjuk a szolgáltatást.

2025.01.02-től a megszokott formában biztosítjuk a házi segítségnyújtást.

A megváltozott nyitvatartási rend elfogadása, valamennyi energia megtakarítást is jelent intézményünk részére.

Ezúton kérem a Tisztelt Társulási Tanácsot, hogy a Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának az ünnepekhez és az elrendelt kormányzati igazgatási szünethez kapcsolódó megváltozott nyitvatartási rendjét megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

Bátaszék, 2024.11.20.

Segítő támogatásukat megköszönve!

Tisztelettel:

Borosné Simon Zsuzsanna
intézményvezető

