

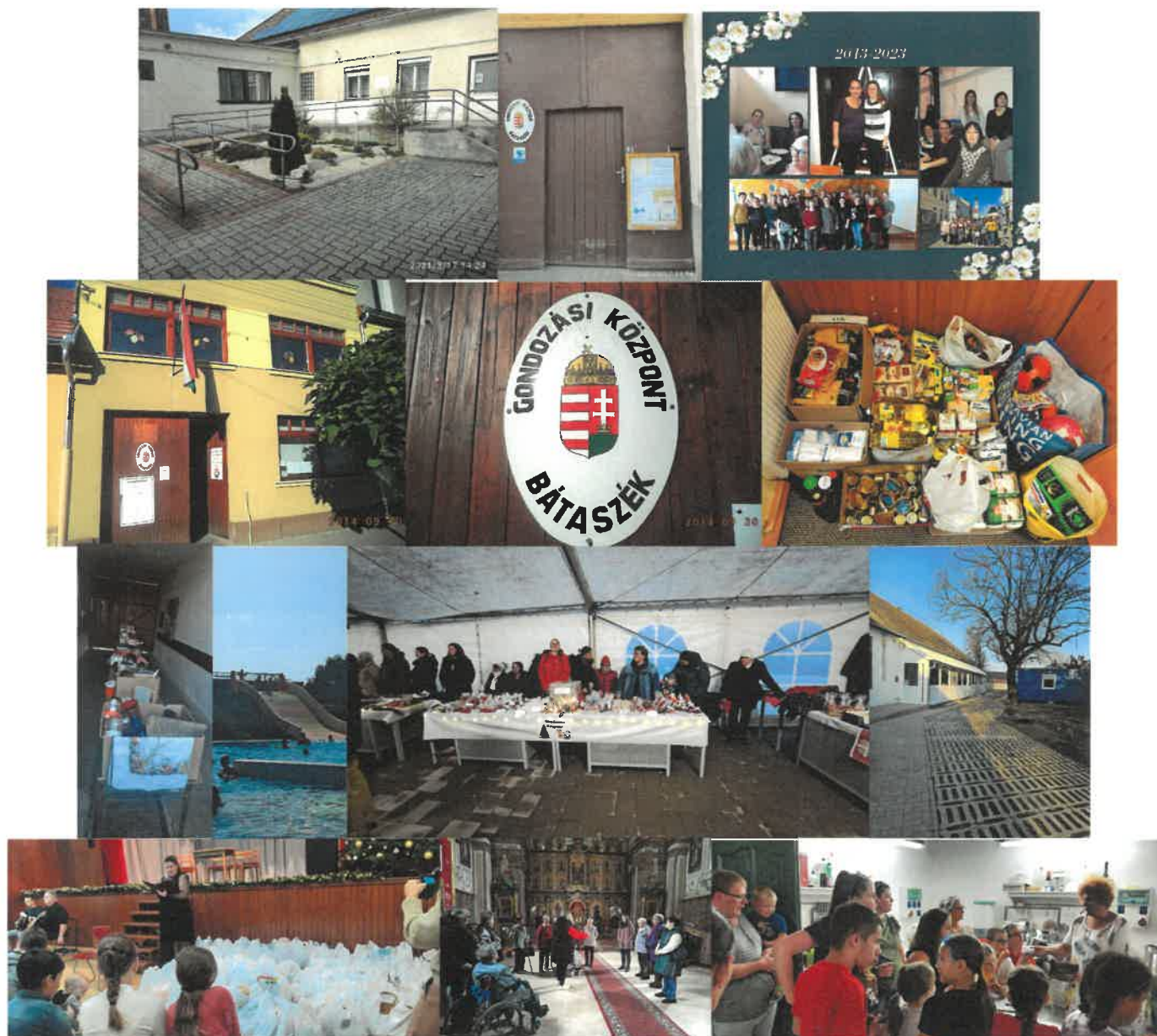
VEZETŐI PÁLYÁZAT

A Közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, valamint annak végrehajtásáról szóló 257/2000 (XII.26.) Korm. rendelet rendelkezéseit figyelembe véve, Bátaszék és Környéke Önkormányzatainak Egészségügyi, Szociális és Gyermekjóléti Intézmény-fenntartó Társulás Társulási Tanácsa által I./1960/2025. számon kiírt intézményvezetői pályázati felhívás alapján, a bátaszéki Gondozási Központ intézményvezetői állását megpályázom.

Bátaszék, 2025. május 13.


Borosné Simon Zsuzsanna

Vezetői pályázat



**a bátaszéki
Gondozási Központ
intézményvezetői munkakör
(magasabb vezető)
betöltésére**

Készítette: Borosné Simon Zsuzsanna

Bátaszék, 2025.

TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETŐ GONDOLATOK	1
VEZETŐI HITVALLÁSOM	2
AZ INTÉZMÉNY MEGALAKULÁSA, FELÉPÍTÉSE	
MŰKÖDÉSI FELTÉTELEI	3
Az intézmény megalakulása, felépítése	3
Személyi feltételek és változások	5
Dolgozói létszámok szakfeladati bontásban	5
Továbbképzések	6
Infrastrukturális, tárgyi, dologi feltételek	6
Gazdálkodás	8
AZ INTÉZMÉNY ALAPELVE, CÉLJA, FELADATA	8
Az intézmény alapelve	8
Az intézmény célja	9
Az intézmény feladata	9
AZ INTÉZMÉNY SZAKMAI EGYSÉGEINEK HELYZETELEMZÉSE	10
Nappali ellátás	10
Étkeztetés	13
Bevásárlást segítő szolgáltatás	14
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	14
Házi segítségnyújtás	16
Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás	18
Védőnői Szolgálat	23
Központi háziorvosi ügyelet	25
VEZETŐI PROGRAM	26
Vezetői értékek	26
Vezetés legfontosabb alapelvei	27
Legfőbb célok	28
AZ ELŐZŐ ÖT ÉVES VEZETŐI CIKLUS ÉRTÉKELÉSE	28
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	28
Nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás, Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	30
Védőnői Szolgálat	31
Központi háziorvosi ügyelet	31
A JÖVŐRE VONATKOZÓ FEJLESZTÉSI CÉLOK	32
A SZAKMAI EGYSÉGEK FEJLESZTÉSI CÉLJAINAK MEGHATÁROZÁSA	34
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	34
Nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás,	35
ÖSSZEGZÉS	37
VEZETŐI VÍZIÓ	37
Milyen intézményt szeretnék vezetni?	37
Milyen vezető szeretnék lenni?	37
ZÁRSZÓ	38

BEVEZETŐ GONDOLATOK

„Először azt csináld meg, ami szükséges, utána azt, ami lehetséges, és hirtelen azon találsz magad, hogy megcsináltad a lehetetlent.”

(Assisi Szent Ferenc)

Nagy megtiszteltetés számomra, hogy pályázhatok a Gondozási Központ intézményvezetői beosztására, és hogy lehetőséget kapok arra, hogy hozzájáruljak az intézmény további fejlődéséhez, valamint a közösség szolgálatához.

10 évet dolgoztam a gyermekvédelemi szakellátás területén és 26. éve dolgozom a szociális és gyermekvédelmi alapellátás területén.

Bátaszék Város Önkormányzata 2005. május 1-én létrehozta a Gondozási Központ intézményét, melynek vezetésére felkért az akkori polgármester.

1999.12.27-e óta családgondozóként dolgoztam a Családsegítő és Gyermejjóléti Központban.

Nagy megtiszteltetésnek, de egyben óriási felelősségnek éreztem a felkérést, hiszen egy újonnan megalakuló integrált intézményt kellett felépíteni, működését elindítani. Mindig vonzottak a kihívások, ezért úgy döntöttem, hogy megpályázom a kiírt vezetői álláshelyet, amit végül elnyertem. A kezdeti időszaktól sokszor nagyon göröngyös út vezetett el a mai napig, ami tele volt szerteágazó, ismeretlen kihívásokkal, megoldandó feladatokkal. Ezalatt az idő alatt megtapasztaltam a gyermekvédelem és a szociális terület összetettségét, mélységeit, nehézségeit és kihívásait és igyekeztem rálátást nyerni az egészségügyi alapellátás útvesztőire, ami egy teljesen ismeretlen terület volt számomra.

A 6 éves családgondozói, a 20 éves vezetői tapasztalatomnak és a sokrétű feladatvállalásnak köszönhetően, jó rálátással rendelkezem a szociális és a gyermejjóléti szolgáltatás rendszerére.

Szakmai fejlődésem során, mindig az motivált, hogy egyre felkészültebb legyek a szakmai és a vezetői feladatok terén, melyhez minden támogatást megkaptam a munkáltatóm részéről. Olyan szakmai tapasztalatokat gyűjtöttem, amit szívesen adok át kollégáimnak.

Az elmúlt év beszámolóí és összefoglalói mind azt mutatták, hogy közös összefogással intézményünk megtalálta azt az utat, amely a szakmai kihívásoknak megfelelően az ellátások színvonalának fejlesztésével igyekszik kielégíteni a város lakosságának igényeit.

Azért döntöttem az intézményvezetői pályázatom benyújtása mellett, mert azt gondolom, hogy az ellátási területeket és a vezetést érintően rendelkezem kellő tapasztalattal és felkészültnek érzem magam az intézmény további vezetésére és a vezetői felelősség vállalására.

Nem titkolt vágyam és célom, hogy nyugdíjba vonulásom után, olyan intézményt tudjak átadni az utódomnak, amely képes a városban élők ellátási igényeinek megfelelni.

Pályázatom célja, hogy olyan szakmai irányítást biztosítsak, amely nemcsak szakmailag, hanem emberileg is példaértékű. Hiszem, hogy a legnagyobb változások akkor történnek, amikor a közösség tagjai közösen dolgoznak a jövő alakításán, és amikor az intézmény szolgáltatásai valóban az ellátottak érdekeit szolgálják.

Bízom abban, hogy intézményvezetői kinevezésem esetén, munkatársaimmal közösen képesek leszünk az eddigi elért eredményeket megőrizni és a szolgáltatások színvonalát tovább növelni.

VEZETŐI HITVALLÁSOM

„Ami az ember lehet, annak kell lennie. Hú kell, hogy legyen természetéhez, de csak az érdemes a vezető névre, Aki elkötelezetten vezeti csapatát az általa látott cél felé. Az első feltétel, hogy higgyen a célban, a második, hogy elkötelezetten vezessen a célhoz.”

(A. Maslow)

Szakmai pályafutásomat a segítő szakmák iránti mély elköteleződés határozza meg, melynek gyökerei visszanyúlnak a gyermekkoromba.

A szociális munka számomra nem csupán hivatás, hanem küldetés, amelyben egyszerre van jelen az emberi érzékenység, az empátia, a szeretet, az alkalmazkodóképesség, a türelem, a hallgatni és meghallgatni tudás képessége, a szakszerűség és a felelősség.

A szociális szféra folyamatosan változó kihívásokkal néz szembe: növekvő ellátási igények, szakemberhiány, társadalmi kirekesztés. Éppen ezért a vezetőnek nyitottnak kell lennie az új megoldások, együttműködések és módszerek iránt.

Egy integrált és sokrétű feladatot ellátó intézmény vezetőjének lenni szép, de nehéz küldetés, nagy kihívást jelentő feladat. Pontosan tisztában kell lennünk vezetői feladatainkkal, képességeinkkel és mindenekelőtt vezetői felelősségünkkel. Azt vallom, hogy a legsikeresebb vezetők mintaként szolgálnak a dolgozók számára.

Az elmúlt 20 év vezetési tapasztalata igazolta számomra, hogy csak csapatmunkában lehet hosszabb távon sikeresnek és eredményesnek lenni, hiszen a munkatársak támogatása, együttműködése szükséges a közös célok eléréséhez. Azt gondolom, hogy a jó vezető kreatív, előrelátó, határozott, következetes, képes motiválni a kollegákat, lelkesíteni őket, képes más emberekkel együttműködni. Fontosnak tartom a nyíltságot, a jó ötletekre való nyitottságot, a rugalmasságot és a személyes példamutatást, emberséget.

A kezdetektől vallom, hogy egy jó vezető minél magasabb beosztásban, minél több tudás és tapasztalat birtokában vezet embereket, annál fontosabb szerepe lesz a munkájában a hivatása és a kollégái iránti alázatnak.

A pályázatomban megfogalmazott feladatok megvalósítását csak csapatmunkában tudom elképzelni, ezért arra törekszem, hogy olyan vezető legyek, aki képes arra, hogy a munkatársak tapasztalatait, értékeit összefogja és így valósítsa meg a közös célokat. Minden vezetői program csak akkor lehet sikeres, ha épít a közösség erejére, figyelembe veszi az intézményi adottságokat, az eddig elért eredményeket, támaszkodik a meglévő értékekre, hagyományokra, ugyanakkor látja a lehetőségeket, és kijelöli a további fejlődés irányát.

Számomra a vezetés alapja az empátia, a tisztelet és az együttműködés. Ezeket az értékeket minden nap meg kell élnünk, hogy olyan közösséget építhessünk, amelyben minden érintett, legyen szó a rászorulókról, családjaikról, vagy a munkatársainkról, megérzi, hogy fontos része a folyamatnak.

A Gondozási Központ valamennyi szakmai egységében folyó munkát csak szívből, hivatástudattal, belső hittel, szakmai elkötelezettséggel és példamutatással lehet végezni.

AZ INTÉZMÉNY MEGALKULÁSA, FELÉPÍTSE, MŰKÖDÉSI FELTÉTELEI

Az intézmény megalakulása, felépítése

Bátaszéken 1998. február 1-től működik gyermekjóléti szolgáltatás. Az első intézmény alapítási dátuma 1999.11.30-a.

A feladatellátás 2000. január 1-től kiegészült a családsegítő szolgáltatással és megalakult a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ.

2005. május 1-én Bátaszék Város Önkormányzata létrehozta a Gondozási Központ intézményét. Megalakuláskor a bölcsődei ellátás, családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás, védőnői szolgálat, házi segítségnyújtás, nappali ellátás, étkeztetés került összevonásra.

A Központ valamennyi szolgáltatása már az integrációt megelőzően is működött a településen. Az egységes irányítás és a költséghatékony gazdálkodás miatt született meg a döntés egy olyan intézmény létrehozása mellett, amely ellátja a gyermekjóléti, szociális és egészségügyi alapellátási feladatokat.

2007. július 1-től kezdődött a házi segítségnyújtás és a nappali ellátás társulási formában történő ellátása.

2008. január 31-től új szolgáltatásként került kiépítésre a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, melyet szintén társulási formában láttunk el.

2022 márciustól országosan bevezetésre került a Gondosóraprogram, mely idővel kiváltja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. 2025. január 1-től a fenntartó döntése alapján, a szolgáltatás ellátása visszakerült az állami feladatellátás körébe.

Intézményünkben 2009. június 30-án kivált a bölcsődei ellátás.

2013. július 1-től intézményünk fenntartója a Bátaszék és Környéke Önkormányzatainak Egészségügyi, Szociális és Gyermekjóléti Intézmény-fenntartó Társulása.

2013. szeptember 1-től a Gondozási Központ látja el a központi háziorvosi ügyeleti ellátást, mely 2023. október 1-től az Országos Mentőszolgálat működtetésébe került. A település kérésére 2014.01.01-től Bata község kivált a nappali ellátás szolgáltatásából.

A jogszabályi változásokat követően, 2016. január 1-től a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatásból kivált Pörböly és Várdomb község, majd 2020.02.01-től Bata község. A kiválás oka, a közös önkormányzati hivatalok kialakításával volt összefüggésben.

2023. július 1-től a jogszabályban meghatározottak szerint, a Védőnői Szolgálat kikerült a Gondozási Központ szolgáltatási köréből. Az új egészségügyi szolgáltató a Tolna Vármegyei Balassa János Kórház lett.

2025. január 1-től a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátási körébe visszakerült Várdomb község, ami a közös önkormányzati hivatalok átszervezésével vált szükségessé.

Az egyes feladatok integrációja jól megvalósítja az egységes gondozást, ellátást, a hatékonyabb szakmai munka lehetőségét, valamint a költséghatékony gazdálkodást.

Az intézmény 2025. január 1-től az alábbi településeken látja el feladatait:

- a.) családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás Bátaszék város, általa Alsónána, Alsónyék, Sárpilis és Várdomb községek;
- b.) házi segítségnyújtás Bátaszék város, Alsónána, Alsónyék, Bata, Pörböly, Sárpilis és Várdomb községek;
- c.) idősek nappali ellátása Bátaszék város, Alsónána, Alsónyék, Pörböly, Sárpilis és Várdomb községek;
- d.) étkeztetés Bátaszék város;

Az intézmény székhelye

7140 Bátaszék, Budai u. 21. (Családsegítő-és Gyermekjóléti Szolgálat)

Telephelyei

7140 Bátaszék, Vörösmarty u. 8. (nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás) – a szolgáltatások ellátása az épület felújításának és átépítésének ideje alatt ideiglenesen új telephelyre költözött a 7140 Bátaszék, Szent István tér 7. szám alá.

Irányító szerve

Bátaszék és Környéke Önkormányzatainak Egészségügyi, Szociális és Gyermekjóléti Intézmény-fenntartó Társulás Társulási Tanácsa.

Az intézmény fenntartója

Bátaszék és Környéke Önkormányzatainak Egészségügyi, Szociális és Gyermekjóléti Intézmény-fenntartó Társulása.

A társulás tagjai: Bátaszék város, valamint Alsónána, Alsónyék, Bába, Pörböly, Mórág, Sárpilis és Várdomb Községek Önkormányzatai.

Az intézményvezetővel kapcsolatos munkáltatói jogok gyakorlása

A Központot- egyszemélyi felelősként – az intézmény vezetője vezeti. A Központ vezetőjét pályázat útján, határozott időre a Társulási Tanács bízta meg 5 évre az érintett önkormányzatok képviselő-testületei véleményének előzetes kikérésével. Ez a rendelkezés vonatkozik a megbízás visszavonására és a fegyelmi jogkör gyakorlására is. A Központ vezetője közalkalmazott, aki felett az egyéb munkáltatói jogokat a Társulási Tanács elnöke gyakorolja.

Személyi feltételek és változások

2005-ben az intézmény megalakulását követően, a Gondozási Központ 17 fős munkavállalói létszámmal kezdte meg szakmai tevékenységét.

2020. január 1-től a Gondozási Központ álláshelyeinek száma 24 volt. Az álláshelyek számát tekintve 19 teljes munkaidős és 5 részmunkaidős álláshellyel rendelkezett intézményünk.

2023. július 1-től a védőnői szolgálat és a központi háziorvosi ügyelet kiválása okán, az intézményi álláshelyek száma 20 főre csökkent. Jelenlegi munkavállalói létszám 22 fő.

Valamennyi munkavállaló rendelkezik a munkakörére előírt szakképesítéssel. Betöltetlen álláshely nincs az intézménynél.

Dolgozói létszámok, szakfeladati bontásban

Az intézmény élén a Gondozási Központ intézményvezetője áll, aki egyben a munkáltatói jogkör gyakorlója.

Bátaszéken a *házi segítségnyújtásban* 5 fő gondozó segíti az idősek otthoni ellátását.

A társulás tekintetében Sárpilisén 1 fő gondozó heti 40 órában, Várdombon 1 fő gondozó heti 40 órában és 1 fő gondozó heti 20 órában végzi a tevékenységet. Alsónyék községben 1 fő gondozó heti 30 órában, Bábán 1 fő gondozó heti 40 órában és 1 fő gondozó heti 20 órában, Pörbölyön 1 fő heti 20 órában és Alsónána községben 1 fő gondozó heti 40 órában végzi a házi segítségnyújtás feladatait.

Az étkeztetés álláshelyeinek számában az elmúlt öt évben nem történt változás, továbbra is 1 fő teljes munkaidőben látja el a feladatot. A munkakör megnevezésében és a képesítési előírásokban történt jogszabályi módosítás.

A nappali ellátásban az előző évekhez hasonlóan 2 fő gondozó teljes munkaidőben segíti az időseket, akik közül 1 fő szakmai vezetői feladatokat is ellát, valamennyi szolgáltatás esetében.

2022. március 10-től változás történt a szakmai vezető személyében.

A családsegítés és gyermekvédelem területén 3 családsegítő heti 40 órában látja el a szakmai feladatokat négy településen. Az intézményi irodai feladatokat 1 fő adminisztrátor végzi heti 40 órában.

2022. március 01-től új szakmai vezető vette át a Szolgálat szakmai munkájának koordinálását.

Továbbképzések

Az intézmény szakképzett dolgozóinak regisztrációja megtörtént. Az intézmény továbbképzési tervvel rendelkezik, melyet a dolgozók megismertek és tudomásul vettek.

A képzési időszak alatt (egy továbbképzési időszak 4 év), felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 pontot kell megszerezni három féle - kötelező, munkakörhöz kötött és választható továbbképzési program - jogszabály által meghatározott képzés %-os teljesítésével.

A továbbképzési időszakokat figyelemmel kísérjük, az aktuális tanfolyamokat, továbbképzéseket a kollégák számára elérhetővé tesszük, ezzel is segítve és motiválva őket a szakmai fejlődésre.

Különös figyelmet fordítunk arra, hogy valamennyi munkavállaló a képzési időszaka alatt, teljesítse a rá vonatkozó továbbképzési kötelezettséget, melyhez minden segítséget megad intézményünk. (képzések keresése, a képzés és az utazás költségének megtérítése, a képzés ideje, igazolt távollétnek minősül).

Infrastrukturális, tárgyi, dologi feltételek

A Gondozási Központ négy épületben látta el a szociális, gyermekjóléti és egészségügyi alapszolgáltatási, feladatait. Az ügyelet és a védőnői szolgálat kiválásával 2024. január 1-től ez két épületre csökkent.

Minden épület gépjárművel és gyalogosan jól megközelíthető helyen található a város központjában. Valamennyi épület akadálymentesített.

Megalakulásakor az intézmény székhelye a régi Bölcsőde épületében működött, majd 2005. november 7-én átköltözött a jelenlegi helyére, mely teljesen felújítva, akadálymentesítve, a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatellátását figyelembe véve került kialakításra. Évről-évre nőtt az igénybe vevők száma, ezért a dolgozói létszámunk is nőtt.

2014-ben egy Kormányhivatali ellenőrzést követően szét kellett választani a két szolgáltatást, így az emeleti épületrészben kapott helyet a családsegítés, a földszinten működött a gyermekjóléti szolgáltatás. A családsegítés új helyén nem volt megoldott az akadálymentes bejutás.

A 2016 évi jogszabályi változások következtében összevonásra került a két szolgáltatás, amely létszámleépítést vont maga után, így az emeleti részben nem volt szükség napi munkavégzésre. Az ügyfélfogadás ettől az időponttól a földszinti irodákban történik. Az emeleti helységek közül a csoportszoba funkciója a továbbiakban is megmaradt szakmai megbeszélések és csoportfoglalkozások megtartására. Az iroda és a kiskonyha irattárként és raktárként kerül hasznosításra. Az irodahelyiségek jól felszereltek, interjú szoba és közösségi terem is áll a családsegítők és az igénybe vevők rendelkezésére.

A nappali ellátás épülete azonban rossz állapotban van (tetőszerkezet, nyílászárók, fűtés, burkolatok), aminek elengedhetetlen a felújítása, vagy egy teljesen új épület felépítése. Az önkormányzat sikeres pályázatának köszönhetően, lehetőség nyílik az épület teljeskörű átalakítására, valamint átépítésére, ezért a Nappali Intézmény 2025 február elején új telephelyre költözött. Valamennyi szolgáltatás változatlanul elérhető az új, ideiglenes intézményben, ami a Művelődési Ház hátsó épületrészében kapott helyet. Az épület a jogszabályi előírásoknak megfelel, akadálymentesített, világos, otthonosan berendezett.

Mindkét épületben több klímaberendezés van felszerelve, a komfortosabb munkavégzés és ügyfélfogadás biztosításához.

A Gondozási Központ minden szakmai egységében telefon, számítógép, nyomtató és internet-elérhetőség áll a dolgozók rendelkezésére. Az intézmény tárgyi, technikai, informatikai, műszaki eszközállománya folyamatosan bővül.

A társult településekre történő kijárási intézményi kerékpárral vagy a családsegítő és a szakmai vezetők saját autójával történik. Az útiköltséget intézményünk megtéríti a dolgozóknak. Szükség esetén az önkormányzat buszát is igénybe vehetjük (pl.: nyári gyermekprogramok gépjármű hiányában, a családlátogatások alkalmával).

Helyben a családokhoz történő kijáráshoz, szolgálati kerékpár áll a munkavállalók rendelkezésére, akik számára a jogszabályi előírásoknak megfelelően munkaruhát és védőruhát is biztosítunk. Minden szakmai egységben vannak kerékpárok.

Az elmúlt években folyamatosan megújításra kerültek a házi segítségnyújtásban lévő kerékpárok, mivel több nagyon rossz állapotban volt, javításuk nem volt gazdaságos.

A Gondozási Központ tárgyi- és eszközfelszereltsége jónak mondható, amit igyekszünk szinten tartani.

Gazdálkodás

A társulási feladatellátás célja, hogy a tevékenységeket, a szolgáltatásokat költséghatékonyabban lehessen működtetni. Intézményünk az egyes feladatellátásokra kapott állami támogatásból, az intézményi térítési díjbevételeiből és az önkormányzat kiegészítő támogatásából gazdálkodik. Az intézmény működtetésénél a befolyó anyagi források tervszerű és költséghatékony felhasználását tekintem elsődlegesnek.

A jelenlegi pénzügyi és gazdasági válsággal terhelt világban az intézmény fennmaradásához, működtetéséhez elengedhetetlen fontosságú:

- az intézmény működéséhez szükséges anyagi háttér biztosítása;
- a munkavégzéshez a tárgyi felszereltség biztosítása;
- a hatékony szakmai munkavégzéshez, a dolgozók továbbképzéséhez anyagi források biztosítása;
- az épületek állagmegóvásához, felújításához szükséges anyagi fedezet megteremtése;
- egyéb források feltárása, kiaknázása (pályázati források, külső támogatók bevonása).

Az előirányzatok az elmúlt időszakban és az elkövetkező években is nagyon takarékos, racionális gazdálkodást kívánnak meg főleg a beruházások, bér- és munkaerő gazdálkodás területén.

AZ INTÉZMÉNY ALAPELVE, CÉLJA, FELADATA

Az intézményünk alapelve

A szociális és gyermekvédelmi intézmények alapelvei olyan irányelvek és értékek, amelyek biztosítják a szolgáltatások emberközpontú, jogtisztelő és szakmailag megalapozott működését.

Intézményünk alapelve az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott holisztikus szemléletű segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés, a lehető legkorábbi beavatkozás és prevenció a korrekció helyett.

A szolgáltatások biztosítása során kiemelt figyelmet kell fordítani arra, hogy a gondozott személyeket – legyenek gyermekek, idősek, fogyatékkal élők vagy rászorulóak – ne érje diszkrimináció vagy kirekesztés.

A gyermekvédelmi tevékenység központi elve, hogy minden intézkedésben és döntéshozatalban a gyermek legfőbb érdekét kell szem előtt tartani. Ez magában foglalja a gyermek testi, lelki, érzelmi fejlődésének biztosítását, valamint a biztonságos és szeretetteljes környezethez való jogát. A gyermeknek joga van ahhoz, hogy családban nőjön fel.

Az ellátott személyek szükségletei sokfélék és egyediek, ezért az intézményi szolgáltatásoknak rugalmasnak és személyre szabhatónak kell lenniük. A cél az, hogy minden rászoruló a számára leginkább megfelelő szolgáltatást kapja – figyelembe véve életkorát, egészségi állapotát, pszichés állapotát, társadalmi kapcsolatait és élethelyzetét.

Az intézmény célja

Az intézmény elsődleges és alapvető célja, hogy az ellátási területén élő lakosság szükségleteihez és igényeihez leginkább igazodó, hatékony ellátási struktúrát alakítson ki, melyben a szolgáltatások egyénre szabottak és széles körben hozzáférhetőek legyenek.

Az alapellátás megszervezésével célunk a rászorulóak részére egy olyan segítségnyújtás biztosítása, hogy saját otthonukban és lakókörnyezetükben biztosítottá válják az önálló életvitelük fenntartása, valamint egészségi és mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldása.

Intézményünk általános célja, hogy biztosítsa/közvetítse azokat a szolgáltatásokat és támogatásokat, amelyek szükségesek az egyéni, családi és közösségi problémák kezeléséhez, valamint a veszélyeztetett, hátrányos helyzetű vagy speciális ellátást igénylő személyek (különösen gyermekek és fiatalok) biztonságos, támogató környezetben történő fejlődéséhez, életéhez.

Az intézmény feladata

Az intézmény feladata az ellátási területén jelentkező igények felmérése, a gondozás megszervezése, más szolgáltatási formákhoz való hozzájutás segítése, az alap- és nappali ellátást nyújtó egységek munkájának összehangolása, tájékoztatás nyújtása a szociális ellátások biztosításának feltételeiről, segítség nyújtása az ellátást igénybe vevőknek hivatalos ügyeik intézésében. Az egészségügyi ellátás részeként biztosította a védőnői szolgáltatást és a központi háziorvosi ügyeleti ellátást.

Intézményünk segítséget nyújt a szociális szolgáltatásokat igénybe vevők önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez, valamint ellátja a kliensek jogainak fokozott védelmét.

Feladatunk a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és társadalmi kirekesztődése elleni küzdelem, valamint az egyének, családok, közösségek társadalmi helyzetének javítása.

AZ INTÉZMÉNY SZAKMAI EGYSÉGEI, HELYZETELEMZÉS

Minden önkormányzatnak a lakosságszám arányában gondoskodnia kell a törvényben előírt alapellátások megszervezéséről és a szakosított ellátásokhoz való hozzájárulásról.

Az ellátási terület lakosságszáma

település	lakosságszám fő/január 1-én				
	2021	2022	2023	2024	2025
Bátaszék	6411	6331	6299	6260	6241
Alsónána	720	710	713	704	679
Alsónyék	735	724	707	697	705
Báta	1563	1552	1530	1530	1491
Pörboly	546	556	549	545	544
Sárpilis	633	611	598	610	595
Várdomb	1190	1188	1179	1168	1154
összesen	11 798	11 672	11 575	11 514	11 409

Nappali ellátás

A nappali ellátást nyújtó intézmény, elsősorban a saját otthonukban élő tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kialakítására.

Segítséget nyújtunk a szociális ügyek intézésben, az egészségügyi alapellátás megszervezésében, valamint a mentális és életviteli nehézségekkel küzdő ellátottak problémáinak megoldásában.

Az Idősek Klubjának a küldetése a minőségi gondoskodás, gondozás, a családi légkör megvalósítása. Az emberi méltóság tiszteletén alapuló szeretetteljes, fizikai, pszichikai, érzelmi, szociális gondoskodást, ellátást biztosítunk az ellátottak részére, szem előtt tartva a legjobb életminőség elérését számukra.

A gondozók bevonják az időseket az intézmény napi életébe, megkérdezik a véleményüket az ellátásról, a bánásmódról, a programokról, figyelembe veszik a részükről megfogalmazott igényeket.

Az intézmény munkanapokon 7³⁰ - 15³⁰ óráig tart nyitva.

Az intézmény belső életét a Házirend szabályozza, amely meghatározza a közösségi együttélés normáit.

A szolgáltatások körében biztosítjuk a szabadidős programok szervezését, szükség szerint az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítségét, hivatalos ügyek intézésében való közreműködést, személyes ruházat tisztántartásának lehetőségét., a személyi tisztálkodás biztosítását, mentális gondozást, életviteli tanácsadások nyújtását, valamint az életvezetésben is kapnak segítséget gondozóiktól.

Az Idősek Klubját igénybe vevők éves átlag létszámának alakulása

	2020.		2021.		2022.		2023.		2024.	
életkor	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi
40-59	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-
60-64	1	-	1	-	1	-	-	-	2	-
65-69	6		7	-	9	-	9	-	8	
70-74	5	3	5	2	6	2	7	2	8	2
75-79	10	2	11	-	10	-	10	-	5	1
80-89	11	1	12	6	9	5	9	3	12	2
90- felett	-	-	-	-	2	-	1	-	3	-
	33	6	37	8	38	7	36	5	38	5
összesen	39		45		45		41		43	

A nappali intézmény engedélyezett férőhelyszáma 30 fő.

2015-től működik az ellátottak gépjárművel történő beszállítása az intézménybe, amennyiben orvosi igazolás alapján ez indokolt. A szállítást külső vállalkozóval kötött szerződés alapján biztosítjuk. Az első évben 6 fő vette igénybe az ingyenes szolgáltatást, míg a tavalyi évben 13 főt szállítottunk naponta a klubba, akik mozgásukban korlátozottak és legtöbbször 80 év felettek.

Az elmúlt öt évben maximális az intézmény kihasználtsága. A rendszeres bejárók a 80 év feletti korosztályba sorolhatóak. A tavalyi évtől három 90 éves klubtagunk is van. Igénybe vevőink jellemzően egyedül élnek, vagy legalábbis napközben a családtagok elfoglaltsága miatt egyedül vannak. Sokuknál állandó ellenőrzést igénylő krónikus betegségek állnak fenn.

A gondozók egyénre szabott, komplex gondozási terv alapján végzik munkájukat. A gondozó ellenőrzi a vérnyomásokat és figyelemmel kíséri a gondozottak egészségi

állapotát. Szükség esetén kapcsolatot tart a háziorvossal, kiírja a szükséges gyógyszereket.

A fizikai ellátás során az étkezésen kívül lehetőséget biztosítunk a saját ruhanemű tisztántartására (mosási szolgáltatás). A személyi tisztálkodás keretében fürdési, körömápolási, hajápolási lehetősége van az idős embereknek, melyhez igény esetén gondozói segítséget is kapnak.

Az elmúlt 5 év tapasztalatai alapján elmondható, hogy a szolgáltatást igénybe vevők egészségi állapota romlik, és egyre idősebbek veszik igénybe a klub nyújtotta lehetőségeket. A tavalyi évben 13 klubtag került ki az ellátásból, akik elhaláloztak vagy egészségi állapotukból adódóan, támogató család hiányában, idősotthonban kerültek elhelyezésre. Ez a szám magasabb, mint az előző években.

15 új tag került felvételre az év folyamán.

A pszichés gondozás keretében fő feladat az ellátást igénybe vevőknek a kiegyensúlyozott, nyugodt, nyílt családias légkör biztosítása, a közösségi lét előnyeinek kiaknázása, a szolgáltatáson belüli és az azon kívüli életvezetési segítségnyújtás.

A heti terv alkalmazásával jól lehet strukturálni a napokat és minőségi elfoglaltsághoz tudjuk juttatni az igénybe vevőinket. Az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékek, könyvek, kártya- és társasjátékok, illetve tömegkommunikációs eszközök biztosítják a kulturált időtöltés lehetőségét. A programok sokszínűsége biztosítja a szolgáltatást igénybe vevők minél szélesebb körének aktivitását.

Bátaszék Város Önkormányzata sikeres pályázatot nyújtott be a Vörösmarty utcai ingatlan korszerűsítésére. A jelenlegi nagyon rossz állapotban lévő épület teljes átépítése, mindennemű korszerűsítése valósul meg pályázati forrásból és önkormányzati hozzájárulásból. Az építkezés előreláthatólag kb.1,5- 2 évet vesz igénybe.

2025 február hónapban a Nappali Intézmény elköltözött - új, ideiglenes helyére – a Művelődési Ház hátsó épületrészébe. A költözést megelőzően, felújításra kerültek a helyiségek és átépítették a vizesblokkot. A régi épület udvaráról átkerült a konténer, amelyben továbbra is biztosított a ruházat tisztántartásának szolgáltatása, valamint a gondozók részére iroda került kialakításra.

Az épületben helyet kapott egy közösségi helyiség, étkező, iroda, raktárhelyiségek, melegítőkonyha és egy hosszú, világos közlekedő.

Mára otthonosan belakták a munkavállalók és időseink a helyiségeket. Bár a bútorzat a jól megszokott, elavult, régi, de a klubtagok ragaszkodnak a saját megszokott ülőalkalmatosságukhoz. Mindenki megtalálta a számára legmegfelelőbb helyet a társalgóban. Időseink, hamar megszokták az új világosabb, otthonosabb épületet.

Étkeztetés

Azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk, nehéz szociális körülményeik miatt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A feladatellátás Bátaszék város közigazgatási területére terjed ki, nem látjuk el társulási formában.

A táblázatban szereplő adatok, a szociális étkezők számát mutatják Bátaszék városban

	2020.		2021.		2022.		2023.		2024.	
életkor	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
40-59	6	3	4	5	4	3	5	3	3	3
60-64	4	3	3	2	2	4	2	1	1	1
65-69	8	10	9	11	8	11	5	10	3	5
70-74	6	11	5	16	7	17	8	10	9	5
75-79	6	20	4	19	3	11	3	12	2	10
80-89	14	29	21	32	12	30	8	27	6	18
90 felett	5	4	4	9	2	6	2	2	2	3
	49	80	50	94	38	82	33	65	26	45
összesen	129		144		119		98		71	

2022. augusztus 1-től egy drasztikus 77,5 %-os intézményi térítési díjemelés történt, ami az elkövetkező években kihatással volt az igénybe vevők számának alakulására. 2025-re közel felére csökkent az étkezők száma, és ez a csökkenés még most is tart. Az idén áprilistól ismét megemelkedett az intézményi térítési díj összege az étkeztetés és a szállítás szolgáltatásában, ami szintén negatív irányba befolyásolta az igénybe vevők számát.

Az étkezést munkanapokon, napi egyszeri alkalommal, ebéd formájában tudjuk biztosítani. Az étel az iskola konyhán készül. Az étkeztetést az igénybe vevők szükségleteit figyelembe véve biztosítjuk számukra - elvitellel, kiszállítással és helyben fogyasztással lehet választani.

Az ételt 11³⁰ – 11⁴⁵ óra között szállítják intézményünkbe, ahol a melegítő konyhában történik a helyben étkezők számára az étel adagolása. Az étel szállítását, szerződés alapján egy külső vállalkozó végzi. Az étel, adagolásra alkalmas hőfokkal érkezik, de szükség szerint, lehetőség van az étel melegítésére.

Az éthordók megtöltéséről a főzőhely gondoskodik, az asszisztens (intézményünk munkavállalója) segítségével. A megtöltött éthordókat a Nappali Intézménybe szállítják 11⁴⁵ óráig, ahol az elvitellel étkezők hozzájuthatnak ebédjükhöz és egy időben megkezdődik az étel lakásra történő kiszállítása.

Igény esetén a diétás étkezés is megoldott. Jelenleg nincs diétás étkezőnk. Az elmúlt 5 évben két fő vette igénybe ezt a jellegű szolgáltatást.

Az elmúlt 5 évben a nyári időszakban középiskolás fiatalok segítettek közösségi munka keretében az ételszállításban, amit nagyon jól fogadtak az ellátottak és természetesen nagy segítség volt a szolgáltatás számára.

Megőriztük, illetve javítottuk a szolgáltatásban elért színvonalat a kiszállítás időpontjának tekintetében.

Bevásárlást segítő szolgáltatás

2018-tól van lehetősége a Lajvér és Kövesd településrészekben élő időseknek a bevásárlást segítő szolgáltatás, térítésmentes igénybevételére.

Az étkeztetésben is feladatot ellátó vállalkozó, szerződéses formában, minden csütörtöki munkanapon délelőtt, biztosítja az idősek Bátaszékre történő szállítását, majd a bevásárlást követően haza szállításukat.

2024-ben minden csütörtöki munkanapon igénybe vették ezt a szolgáltatás típust az idősek, akik így könnyebben jutottak hozzá gyógyszereikhez és a mindennapi életfenntartáshoz, önálló háztartás viteléhez szükséges élelmiszerekhez és vegyiárukhoz. Egyre több alkalommal fordult elő, hogy nem jöttek el személyesen bevásárolni, mert az utazás, a cipekedés megterhelő számukra, hanem megkérték a vállalkozót, hogy vásároljon be nekik. Az idősek számára ez sok esetben nagyobb segítség, mintha nekik kéne utazni.

A szolgáltatás igénybevételére egyértelmű igénynövekedés mutatkozik az elmúlt évek tapasztalatai alapján, hiszen ezeken településrészekben is sok idős, segítségre szoruló ember él.

Az igénybevételekről a szolgáltató részére „Szállítási igazolást” a Nappali Intézmény szakmai vezetője állítja ki. 2021-ben 46-an, 2024-ben 51-en vették igénybe a szolgáltatást.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2008.02.01-2024.12.31-ig működött Bátaszék városában a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatása.

A rendszer működéséhez szükséges diszpécserközpontot a Szivárvány Idősek Otthona biztosította.

A szolgáltatást társulási formában láttuk el, de csak Bátaszék városban voltak kihelyezett készülékek.

A szolgáltatást az ellátottak részére, mindig térítésmentesen biztosította a fenntartó.

4 fő szakképzett gondozó ügyeleti rendszerben végezte a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatait. A gondozók személyében több alkalommal történt változás.

A szolgáltatást 60 kihelyezett készülék biztosította és 2 cserekészülék állt rendelkezésre, a meghibásodott készülék cseréjére.

Segélyhívások számának alakulása

segélyhívások száma/év				
2020.	2021.	2022.	2023.	2024.
61	80	38	34	27
kihelyezett készülékek száma/év				
60	60	60	60	60

A táblázatból jól látszik, hogy a tényleges segélyhívások száma évről-évre csökkent. A valós hívások csökkenésének egyik oka lehetett, hogy bár az ellátottak egyre idősebbek és egyre több segítségre szorultak, többen más szolgáltatástípust is igénybe vettek egyidejűleg (étkeztetés, házi segítségnyújtás), ami elősegítette az önálló, biztonságos életvitelüket.

A gondosóra egyre szélesebb körben való elterjedése miatt, folyamatosan csökkent a szolgáltatást kérők száma intézményünkben. A rendszer korszerűtlen, egyoldalú kommunikációra volt képes, ami nagyban megnehezítette a gondozók munkáját.

A jelzőrendszeri koordinátor heti rendszerességgel egyeztetett a Szivárvány Otthon munkatársaival, hogy a központ esetleges meghibásodása esetén a lehető legrövidebb időn belül értesítést kapjon és minél előbb meg tudja tenni a szükséges intézkedéseket.

Egyre több meghibásodás történt és mivel leállt a készülékek alkatrészgyártása, ezért nem lehetett őket javítani.

2022-ben valamennyi készülékben akkumulátort kellett cserélni, a biztonságos működés eléréséhez.

2022-től bevezetésre került az ingyenes gondosóra program, mely jóval, korszerűbb eszközökkel és feltételekkel tudja nyújtani a szolgáltatást. Bátaszék város idősei közül egyre többen igényelték gondosórát, így nem mutatkozott további igény a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra.

A mi rendszerünk az idők folyamán korszerűtlenné, elavulttá vált és egyoldalú kommunikációra volt csak lehetőség. Egyre nehezebben tudtuk a 60 készülék üzemelését biztosítani, ezért a fenntartó úgy döntött, hogy visszaadja a szolgáltatás biztosítását az állami fenntartó részére.

2025. január 1-től megszűnt az intézmény ilyen jellegű szolgáltatása.

Házi segítségnyújtás

2007. július 1-től a házi segítségnyújtás ellátása társulási formában történik, így a szolgáltatást Bátaszék városban, Alsónyék, Alsónána, Bata, Pörböly, Sárpilis és Várdomb községekben biztosítjuk.

A házi segítségnyújtás célja, hogy az idős, beteg, fogyatékossgal élő vagy más okból önmaguk ellátására részben képtelen személyek számára a saját otthonukban biztosítsa a mindennapi életvitelükhöz szükséges segítséget. Ez az ellátási forma lehetővé teszi, hogy az érintett személyek minél tovább otthonukban, megszokott környezetükben élhessenek, miközben megkapják azokat az alapvető gondozási, ápolási és életviteli támogatásokat, amelyekre szükségük van.

Ez a szociális szolgáltatás tehát komplex módon járul hozzá az életminőség javításához, az otthonápolás támogatásához és a szociális biztonság megerősítéséhez.

További célunk, hogy az idős ember mindaddig a saját, megszokott környezetében éljen, amíg a gondozási szükséglete olyan mértékűvé nem válik, ami a szakellátásba való bekerülését elkerülhetetlenné teszi.

A házi gondozás módja, formája és gyakorisága az idősek egyéni igényeinek, szükségleteinek megfelelően kerül meghatározásra.

2016. január 1-től a szakmai munkában jelentős jogszabályi módosítások történtek. A tevékenység szétvált szociális segítségre és személyi gondozásra.

Szociális segítség keretében biztosítjuk

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítjuk

- az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

A szolgáltatás iránti kérelem alapján, az intézményvezető és az általa megbízott szakmai vezető végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát.

A táblázat a házi segítségnyújtásban részt vevő ellátottak számát mutatja

település	2020.		2021.		2022.		2023.		2024.	
	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi
Bátaszék	37	14	34	16	30	11	25	12	32	14
Alsónyék	3	9	6	5	8	4	6	4	7	4
Alsónána	10	2	8	1	7	1	9	4	9	2
Báta	2	11	1	13	13	1	12	3	13	4
Pörboly	1	6	4	3	3	3	3	2	5	2
Sárpilis	8	-	11	0	13	-	11	1	14	2
Várdomb	11	3	12	4	12	2	13	4	12	3
összesen	72	45	76	42	86	22	79	30	92	31
összesen	117		118		108		129		123	

A táblázat adataiból kitűnik, hogy az utóbbi két évben ismét nőtt a szolgáltatás iránti igény. Az ellátási területen a 70 év feletti személyek száma kiemelkedően magas számot mutat és megnőtt a 80 év feletti ellátottak aránya is.

A célcsoport esetében a legfontosabb, a szolgáltatás keretein belül releváns problémák közé tartozik az időskorral bekövetkező általános funkcióképesség-csökkenés, mely legnagyobb arányban az érzékszervi és a mozgásszerv-rendszerei funkcióit érinti. Az életkor előrehaladtával a tartós betegségek kialakulása további korlátokat jelent.

A házi segítségnyújtás tehát nemcsak fizikai munkát jelent, hanem lelki támogatást is nyújt – egy bizalmi kapcsolat alakul ki az ellátott és a segítő között, amely nagyban hozzájárul az idős vagy rászoruló személy jólétéhez.

Fontos feladat az szociális izoláció megelőzése, a mentális jóllét fenntartása, valamint az állapotromlás időben történő felismerése.

A házi segítségnyújtás gyakorlati munkája sokrétű, összetett, és nem csupán fizikai támogatást, hanem lelki, érzelmi és társas jelenlétet is jelent. A gondozó szerepe kulcsfontosságú az idős vagy rászoruló ember életében: segíti megőrizni önállóságát, méltóságát, és lehetővé teszi, hogy saját otthonában, biztonságos környezetben élhessen tovább.

Évekre visszamenőleges problémát jelent a gondozók helyettesítése. Az állami támogatás lehívásához szükséges, hogy a szakképzett személy végezze a helyettesítési feladatokat.

Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a szolgáltatási körébe tartozó feladatait a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) és a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek, az ágazati miniszteri rendeletek, valamint Bátaszék Város Önkormányzatának Képviselő-testülete által elfogadott helyi szociális és gyermekvédelmi rendeletek határozzák meg.

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § (2)-(4) bekezdése, 40. §-a, valamint az Szt. 64. §-a szerinti feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata

A gyermek testi, értelmi, érzelmi, szellemi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével, annak leküzdéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok és közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. A gyermekek jóllétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység, a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában. Ezen felül a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezi. Támogatja, segíti, tanácsokkal látja el a válsághelyzetben lévő várandós anyát, valamint szervezi a szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutását

A család- és gyermekjóléti szolgálat olyan általános segítő szolgáltatást végez a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával, amelynek célja elősegíteni az egyének, és a családok életvezetési nehézségeinek elhárítását és feloldását.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladata az ellátási területén, a települések teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó alapellátás biztosítása.

Fontos, hogy az intézmény a szolgáltatásokkal igyekezzon kielégíteni az alapvető lakossági szükségleteket, igényeket, a helyi kezdeményezések és a szakmai kompetencia összekapcsolásával. Segítségnyújtás az életfeltételek javításáért, a gyermekek érdekének védelméért, a fiatalok előnyösebb pályakezdéséért, a

családok, az idősek, a nyugdíjasok szociális, mentális problémáinak megoldásáért, kiszolgáltatottságának enyhítéséért.

A szociális segítő munka keretében biztosítani kell: a szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését.

A Szolgálat működteti a település észlelő- és jelzőrendszerét. 2024. júliusától fokozottabb figyelmet fordít a jogszabály a jelzőrendszeri tagok jelzési kötelezettségére. Az 1997. évi XXXI. törvény 17. § (4) bekezdése egyes minősített esetekben súlyosabb büntetőjogi felelősséget határoz meg, a jelzési kötelezettség elmulasztása esetén.

Az előző évekre visszatekintve a leggyakoribb problémák, amivel a családsegítők a napi munkájuk során találkoztak: a napi életfenntartási problémák; lakásfenntartási nehézségek; áruvásárlási és egyéb gyorskölcsönök, lakáshitelek, fogyasztási hitelek törlesztése; gyógyszerkiváltás; élelmiszer, ruha, bútor adomány kérése; rendszeres és rendkívüli pénzügyi ellátáshoz jutásban való segítségkérés; a szülők életvitelének; a gyermekek elhanyagolása mind fizikai, lelki és oktatási téren; családi-kapcsolati konfliktusok; gyermeknevelési problémák.

A gondozott családok nagy része anyagi gondokkal, napi megélhetési nehézségekkel küzd, Magas az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők aránya, valamint a munkanélküliek számában sem történt pozitív változás. Még mindig sokan élnek alkalmi munkákból.

Összességében elmondható, hogy az előző évekhez hasonlóan sokproblémás családok kerülnek a Szolgálat látókörébe.

Még mindig jelentős az igazolatlan iskolai hiányzások száma, ami szintén több esetben vezetett védelembe vételhez, ami az iskoláztatási támogatás szüneteltetését eredményezte.

A gyermeknevelés terén főleg az jelenti a problémát, hogy a szülők következetlen, ráhagyó nevelési módszereket alkalmaznak, nem fordítanak kellő odafigyelést gyermekeik tanulmányi munkájára, szabadidejének eltöltésére, illetve aktuális problémáira.

A napi szolgáltatáson belül lényeges feladatunk az ügyintézés, tanácsadás és információnyújtás. Az esetszolgálatokhoz éppúgy hozzátartozik a komplex (a teljes családra is kiterjedő) szociális segítő tevékenység, a segítséget kérők megerősítése, a „képesse tevé” gyakorlata, a társas kapcsolatainak gazdagítása, helyreállítása. Mentális gondok esetén ugyancsak a szociális munkás (családsegítő) feladata az elsődleges problémafeltárás, a feszültségoldó ún. segítő beszélgetés alkalmazása, valamint szükség szerint belső vagy külső szakember (pl. pszichiáter, közösségi ellátások stb.) bevonása.

Tájékoztatást nyújtunk a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról.

Sajnos a törvény betűinek való megfelelés nehezen tartható napjaink megszorításokkal teli, elszegényedő világában. Segítségnyújtásunk határai végesek. Vannak kliensek, családok, akiknek problémái – lakhatási, életvezetési, megélhetési nehézségek – évek óta elhúzódnak, alig változnak vagy megoldatlanok.

Az utóbbi években megnőtt az idősebb korosztályhoz tartozó kliensek száma, így felszínre kerültek olyan jellegű problémák, amikkel eddig csak ritkán találkoztunk. Kihívást jelent az egyedülálló idős, betegek elhelyezése, akik egyre rosszabb mentális és pszichés állapotban vannak. A „szociális háló” egyre lyukasabb. Az idősothtoni elhelyezésekre éveket kell várni.

A szolgáltatást igénybe vevők száma

település	2020.	2021.	2022.	2023.	2024.
Bátaszék	389	356	360	380	356
Alsónána	19	33	35	31	36
Alsónyék	24	27	27	15	25
Sárpilis	56	40	41	60	41
összesen	488	456	463	486	458

Programjaink-szolgáltatásaink

A Szolgálat gondozási tevékenysége mellett, fontos szerepet tölt be a megelőző, prevenciós szolgáltatás is.

A korábbi évekhez hasonlóan, 2024-ben is szerveztünk nyári szabadidős programokat az iskoláskorú gyermekek számára.

Programjainkon a részvétel ingyenes volt, melyen átlagosan 22 gyermek volt jelen.

A prevenciós tevékenységeinket többféle céllal is szükségesnek tartjuk működtetni.

Elsőként közvetlen segítséget kívánunk nyújtani a különféle nehézségekkel küzdő gyermekeknek, gyermekes családoknak, valamint szeretnénk tartalmas szabadidős tevékenységekbe bevonni őket.

Emellett igyekszünk elősegíteni a gyermekek szocializációját, konfliktusmegoldó képességük fejlődését.

A helyi vállalkozók, cégek felajánlásainak, valamint az önkormányzat támogatásának köszönhetően 2024-es évben is gazdag és tartalmas programokat sikerült összeállítani a gyermekek számára.

A Nyári Játsszóházi programjaink nyitottak, a környező településen élő gyermekek számára is.

A 2024-es év Nyári Játszóházi programjai

időpont	programok
2024.07.05.	Báta Kegyhely játszótér, fagyizás
2024.07.12.	Csiga-Biga Alapítvány Kutyaterápiás foglalkozás
2024.07.19.	Szászvár Pöttöm vidéki park látogatása
2024.07.26.	Decsoki kézműves bonbonkészítés
2024.08.02.	Fadd Meseház Játszótér
2024.08.09.	Petrics Mézeskalács Múzeum látogatása
2024.08.15.	Lubickolás a strandon (Bonyhád)

Év közben két alkalommal hirdettünk meg kézműves foglalkozást, de érdeklődés hiányában elmaradt.

Adományozás

Intézményünk egész évben fogadja a ruha- és bútor felajánlásokat, melyeket a rászorulóknak osztunk szét.

A tavalyi évben ruhabörze megtartására 4 alkalommal került sor.

Ezenkívül, egész évben elérhető volt Szolgáltatunknál a felnőtt és gyermek ruházat, melyet a lakossági felajánlásokból tudunk biztosítani a rászorulóknak számára.

Több alkalommal érkezett konyhai eszköz felajánlás. Szolgáltatunk az elmúlt évben 3 alkalommal szervezett „Csetresbörzét”.

Bútorfelajánlás is többször érkezett az év során melyek a felajánlótól közvetlenül a rászoruló családokhoz kerültek, mert ezeknek a tárolására nincs helykapacitásunk. Ezekben az esetekben közvetítői feladatokat láttak el a családsegítők.

Bátaszék Város Önkormányzati támogatásának, a helyi vállalkozók, cégek és magánszemélyek felajánlásainak köszönhetően, a húsvéti ünnepek alkalmából tartós élelmiszer-csomaggal tudtuk támogatni a városban nehéz körülmények között élő lakosokat. (180 fő).

Karácsonykor szintén 180 családot tudunk tartós élelmiszer-csomaggal segíteni, amivel igyekeztünk könnyebbé tenni számukra az ünnepek nehézségeit.

2024-ben ismét megrendezésre került a gyermekek karácsonyi ünnepe. A lakossági felajánlásoknak köszönhetően, összesen 108 gyermeknek tudunk karácsonyi csomagot összeállítani és átadni. A gyermekcsomagokban ruha, játék, könyvek, édesség volt.

Mikulás csomagajándékozásban is részesült 160 gyermek, egy helyi vállalkozó jóvoltából.

Év közben a meglévő készletből biztosítani tudtunk alapvető tartós élelmiszereket a krízishelyzetbe került családok, egyedülállók részére. Többször volt tapasztalható az, hogy az ügyfelek, tudván ennek a készletnek a meglétét, próbálták helyzetüket rosszabb színben feltüntetni az általuk vélt krízishelyzetre való hivatkozással, annak reményében, hogy többször jussanak ehhez az akár több ezer forint értékű alkalmi segélycsomaghoz.

Iskolai közösségi szolgálat teljesítése

Intézményünk lehetőséget biztosított a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerint az érettségi bizonyítvány kiadásához szükséges ötven óra iskolai közösségi szolgálat teljesítéséhez. Több középiskolával írásbeli szerződés megkötésére került sor az iskolai közösségi szolgálat teljesítése kapcsán. Több éve végeznek a diákok a Család- és Gyermejjóléti Szolgálatnál közösségi munkát, segítve ezzel a gyermekprogramok lebonyolítását.

A tavalyi évben 1 diák segítette munkánkat kísérőként a nyári játszóház programjain amikor vidéki helyszínre utaztunk.

Önkéntesek bevonása

2024-es évben 5 fő önkéntes személy volt. Az egyes rendezvények értesítéseinek kézbesítésénél, az élelmiszer csomagok összeállításában, valamint a 70 éven felüliek karácsonyi ünnepségének előkészületeiben nyújtottak segítséget.

Speciális szolgáltatások közvetítése

Intézményünk segítséget nyújt jogi és pszichológiai speciális szolgáltatások közvetítésében. Az ügyfeleknek igénybe vehették a fejlesztő pedagógus segítségét, a mediációt, jogi segítségnyújtást, valamint a fogyatékosügy tanácsadást. 2025 évtől lehetőség van már rajzelemző szakemberhez, családkonzultációra és párkonzultációra, valamint gyásztanácsadásra történő delegálásra.

A szakemberekhez történő delegálásban a családsegítők közvetítői szerepet vállaltak. A szolgáltatások a szekszárdi Humánszolgáltató Központban elérhetőek.

Szünidei szociális gyermekétkeztetés

A szünidei gyermekétkeztetés felmérésében segítséget nyújtott Szolgálatunk. A Polgármesteri Hivataltól kapott tájékoztatás alapján, a 328/2011 (XIII.29.) Korm.rendelet 13/B § (4) bekezdése értelmében felkerestük azokat a családokat, akik nem jeleztek vissza az étkeztetés igénybevételéről. Több esetben pótoltuk az elvesztett igénylőlapokat és segítettünk a kitöltésben.

Bevásárlásban segítségnyújtás

A tavalyi évben több alkalommal segítettek a családsegítők bevásárlásban, illetve gyógyszerkiváltásban azoknak, akik egészségi állapotuk miatt csak időlegesen nem

tudták megoldani a bevásárlást, illetve nem volt családtag vagy ismerős, aki segítséget tudott volna nyújtani a kialakult nehéz helyzetben.

Szakmaközi megbeszélések, szakmai napok

Több éve szervezünk szakmaközi megbeszéléseket évente 6 alkalommal, különböző témakörökben. Minden évben egy alkalommal szakmai napot szervezünk a kollegák részére.

Védőnői Szolgálat

Intézményünk 2013.03.01-2023.06.30-ig Bátaszék városban, Alsónyék és Pörboly községekben a Védőnői Szolgálat a feladatait 4 körzetben látta el.

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény alapján az egészségügyi alapellátás és szerves részét képező védőnői szolgálatok 2023. július 1-jétől jelentős átalakuláson mentek keresztül.

A jogszabályban meghatározottak szerint, a védőnői egységek tekintetében a települési önkormányzat helyett az adott településhez tartozó irányító vármegyei intézmény lett az új egészségügyi szolgáltató, a mi esetünkben a Tolna Vármegyei Balassa János Kórház.

A védőnői feladatellátás jogszabályi kötelezettségnek eleget téve, a fenti időponttól kikerült az intézmény feladatellátási köréből.

A védőnők által ellátott feladatok

- A nővédelem, várandós anyák gondozása;
- Gyermekegys anyák gondozása;
- A 0-6 éves gyermekek gondozása;
- Az oktatási intézménybe nem járó tanköteles korú gyermekek gondozása;
- A területen levő oktatási intézmények ellátása;
- Védőnői méhnyakrák szűrés a 25-65 év közötti nők körében (az elmúlt két évben nem volt, mivel a szűrés elvégzéséhez szükséges képesítéssel rendelkező védőnők, gyermekvállalás miatti tartós távolléten vannak).

Gondozott családok száma

gondozott családok száma				
család/év				
	2020.	2021.	2022.	2023.06.30.
I.számú körzet	66	77	70	68
II.számú körzet	38	39	35	36
Bátaszék:				
Alsónyék:	38	39	35	37

III. számú körzet	107	95	114	113
Bátaszék:				
Pörböly:	21	30	21	20
IV. számú körzet	100	98	89	72
összesen	311	309	308	289

Nővédelem, várandós anyák gondozása

A gondozotti létszám folyamatosan változott, hiszen költöztek el családok a településről, illetve települtek be újak.

A gondozott várandós anyák száma

gondozott várandós anyák száma				
fő/év				
	2020.	2021.	2022.	2023.06.30.
I.számú körzet	158	155	130	56
II.számú körzet				
Bátaszék:	111	177	81	47
Alsónyék:	19	22	5	4
III.számú körzet	199	298	292	87
Bátaszék:				
Pörböly:	5	9	12	4
IV.számú körzet	149	214	135	80
összesen	617	844	655	278

Gyermerágyas anyák gondozása

A gyermerágyas anyák gondozása egyéni gondozási terv alapján történt, melynek átadására a szülést követő első látogatáskor került sor.

A gyermerágyas anyákat a védőnő otthonukban látogatta. A segítségnyújtás és tanácsadás kiterjedt az egészségi állapotra, az életmódra, a szoptatásra, valamint a családtervezésre.

A 0-6 éves korú gyermekek gondozása

A csecsemők gondozása gondozási terv alapján történt, melyet a szülő az első látogatás során ismert meg és fogadott el. A védőnő megkülönböztetett figyelmet fordított az újszülöttek, a koraszülöttek, a kis súllyal születettek, valamint az egészségügyi és környezeti okok miatt veszélyeztetett csecsemők és gyermekek pszichoszomatikus fejlődésének nyomon követésére és segítésére.

Kiemelt feladat volt továbbá a családok tájékoztatása az életkorhoz kötött védőoltások jelentőségéről, az oltások szervezése, lebonyolítása, nyilvántartása.

Óvodában és iskolában végzett védőnői munka

- szűrések elvégzése,
- gondozás,
- oltások beadása,
- közegészségügy, környezet-egészségügy – tisztasági szűrővizsgálatok elvégzése
- egészségnevelés
- szociális gondozás

Az óvodában nem történt szűrővizsgálat, fontos volt azonban az iskolákban a szűrővizsgálatok és státuszvizsgálatok időben történő elvégzése. Nagy jelentősége volt a tisztasági vizsgálatok elvégzésének, különös tekintettel a fejtetvességre.

A gyermekorvossal szorosan együttműködve arra törekedtek a védőnők, hogy minden gyermek időben megkapja a szükséges védőoltásokat.

A védőnői munka fontos része volt a gyermekek egészségre nevelése, melynek keretén belül ismeretszerző és tájékoztató jellegű előadásokat, tanórákat szerveztek különböző témakörökben (fogápolás, testápolás, helyes táplálkozás, egészséges életmód stb.).

Csoportos egészségnevelés

Minden évben megrendezésre került az anyatejes táplálás világnapja. Ezen a napon ünnepélyes keretek között köszöntötték a gyermeküket szoptató kismamákat.

Minden évben részt vettek a védőnők az általános iskola és a városi óvoda egészségnapjain, ahol általános állapotfelméréssel, vérnyomásméréssel, vércukorméréssel és sok tanáccsal járultak hozzá a résztvevők egészségmegőrzéséhez.

Központi háziorvosi ügyelet

A város szociális helyzetéből, valamint egyéb más tényezőkből eredően a lakosság egészségi állapota, valamint egészségügyi helyzete az utóbbi években folyamatosan romlott. Ezt a tényt felismerve az önkormányzat jelentős anyagi és emberi erőforrást biztosított az egészségügyi alapellátás fejlesztésére.

2013.09.01-2023.09.30-ig a Gondozási Központ keretén belül történt a központi háziorvosi ügyeleti ellátás.

Az ügyeleti feladatok ellátása 6 háziorvossal és 8 asszisztenssel történt.

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 6/A. §-a értelmében 2023-tól az állami mentőszolgálat gondoskodik az egészségügyi alapellátáshoz kapcsolódó háziorvosi és házi gyermekorvosi ügyeleti ellátásról.

VEZETŐI PROGRAM 2025-2030

*„Benned égnie kell annak, amit lángra
akarsz lobbantani másokban.”
(Szent Ágoston)*

Az új 5 éves vezetői programban, a 2020-2025 éves időszakra készített vezetői programomból, újra beépítem azokat az elemeket, gondolatokat, amelyek a következő időszakban is fontosak, amelyek értéket képviselnek számomra és az intézményi dolgozók számára.

Vezetői értékek

- Fontosnak tartom, hogy az értékrend egyértelmű és lehetőleg tartós legyen az intézmény valamennyi szakmai egységében. Az intézmény fejlesztési programja és egységes, integrált irányítása biztosítja a Gondozási Központ és az Intézményfenntartó Társulás eredményes munkájának fejlődését.
- A jó vezető példakép, értékrendje meghatározza az intézmény légkörét, munkakultúráját, az ellátások szakmai minőségét.
- A vezető nemcsak utasít, hanem példát mutat viselkedésben, kommunikációban, szakmaiságban, emberségben és értékválasztásban.
- A vezető felelősséget vállal az intézmény működéséért, a döntések következményeiért és az általa irányított szakemberek munkájáért.
- A vezetőnek nemcsak felismerni kell a problémákat, hanem a lehetőségekhez mérten kezelni is kell azokat.
- A megelőzésre épülő gondolkodás hozzájárul az ellátottak hosszú távú jólétéhez és csökkenti a súlyosabb krízisek kialakulását.
- Fontos érték, hogy a vezető hiteles és következetes legyen, képes kiállni a döntései mellett, ugyanakkor nyitott a kritikákra és a folyamatos fejlődésre.
- A jó vezető nyitott az új ötletekre, módszerekre, és nem fél változtatni, ha az az ellátottak vagy a munkavállalók érdekeit szolgálja. Képes tanulni másoktól, fejlődni a visszajelzésekből.
- A vezető akkor hiteles, ha azt képviseli, amit mond – szavai és tettei összhangban vannak. Nem kettős mércével dolgozik, nem csak elvár, hanem maga is példát mutat.
- A vezető folyamatosan fejleszti magát szakmailag, és önkritikusan képes értékelni saját vezetői működését.
- Az általa képviselt értékek meghatározzák:
 - az intézmény szakmai színvonalát,
 - a munkatársak motivációját és felelősségérzetét,
 - az ellátottak és a munkavállalók biztonságérzetét, bizalmát,

- valamint az intézmény társadalmi megítélését,
- a szolgáltatások színvonalát, minőségét.

A vezetés legfontosabb alapelvei

A vezetés alapelvei azok az irányadó elvek, amelyek mentén a vezető kialakítja, működteti és fejleszti az intézmény szervezetét, szakmai működését, valamint a munkatársi közösséget.

A stabil munkavállalói közösség kialakításában és fenntartásában döntő szerep hárul az intézményvezetőre, akinek a legfontosabb feladata a fő irányvonalak, legfőbb célok és elvek meghatározása, a lehetséges megoldási módok felismerése, megismerése és megismertetése.

Nem elegendő, ha az intézmény vezetője csupán egyes feladatok és tevékenységek irányítását látja el, hanem elengedhetetlen követelmény számára, hogy az intézményben ellátott valamennyi tevékenység folyamatirányítója legyen.

Ezt csak úgy valósíthatja meg, ha:

- az intézmény működésével és működtetésével kapcsolatosan megfelelő ismeretekkel, rálátással rendelkezik;
- a lehetőségeket és alternatívákat, várható következményeikkel és hatásaikkal együtt pontosan ismeri és ismerteti az ott dolgozókkal;
- pontosan megtervezi és irányítja az egész intézmény működését;
- konkrét, egyértelmű és végrehajtható feladatokat és célokat vázol fel;
- különös figyelmet fordít a folyamatos ellenőrzésre, értékelésre, a felmerülő problémák kezelésére;
- megfelelő kapcsolatot épít ki és tart fenn az intézményegységekkel és azok vezetőivel, a szakmai munkát segítőkkel, az ellátást igénybe vevőkkel, a fenntartóval;
- tiszteletben tartja az emberi méltóságot, az állampolgári jogokat;
- a szociális minimumot biztosítja mindenki számára;
- törekszik az ellátások meghatározásában és nyújtásában az ellátottak aktív részvételére;
- mindennemű hátrányos megkülönböztetést és előítéletet elutasít;
- a forrásokat ésszerűen használja fel.

A vezető hosszú távon gondolkodik – olyan döntéseket hoz, amelyek nemcsak az aktuális működést segítik, hanem a jövő kihívásaira is felkészítik az intézményt.

Egy jól működő szociális vagy gyermekvédelmi intézmény vezetése akkor hiteles és hatékony, ha az alapelvek mentén következetesen, emberközpontúan és szakmailag megalapozottan működik.

Legfőbb célok

- A lakossági szükségletek folyamatos figyelemmel kísérése, ezekre a szükségletekre épülő esetleges új szolgáltatások bevezetése, vagy a már meglévők átalakítása.
- A lakosság igényeire épített, már működő szolgáltatások minőségi színvonalának megtartása és növelése.
- A szolgáltatások minőségi ellátása érdekében a hatályos jogszabályokban meghatározott személyi és tárgyi feltételek folyamatos biztosítása.
- A jogi szabályozás szerinti követelmények biztosítása.
- A meglévő intézményrendszer finanszírozásának, fenntarthatóságának biztosítása, figyelembe véve a lakosság társadalmi, gazdasági helyzetét.
- Az ellátottak esélyegyenlőségének megteremtése.
- Az intézmény szakmai egységei között az információáramlás, a kommunikáció fokozása, az interperszonális kapcsolatok fejlesztése, konfliktusok oldása, a jó munkakapcsolat megteremtése.
- Erősíteni kell a széleskörű kapcsolatrendszert a társintézményekkel, oktatási intézményekkel, támogatókkal, civilszervezetekkel.
- Világos szakmai értékeket és elvárásokat kell megfogalmazni, építő jellegű, előremutató, ellenőrző, értékelő munkát végezni.
- Az előbbiekre építve jó munkahelyi légkört, erkölcsi és anyagi elismerést biztosítani.

AZ ELŐZŐ ÖT ÉVES VEZETŐI CIKLUS ÉRTÉKELÉSE

A szakmai egységek 2020-2025 évi fejlesztési tervében meghatározott célok értékelése

Elmondhatom, hogy a húsz éves vezetői pályafutásom utolsó öt évében, a vezetői programomban meghatározott fejlesztési célok, nagy részét sikerült megvalósítani. A meg nem valósult célkitűzések nagy része, anyagi forrás hiányában nem jött létre.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

- Prevenációs programjaink az elmúlt öt évben megvalósultak. A „Nyári Játsház” a nyári szünetben nagy sikerrel működött. Évről-évre több gyermek látogatja programjainkat. A Szolgálattal kapcsolatos előítéletek csökkenéseként tapasztaljuk, hogy egyre több olyan gyermek látogatja a programokat, akiknek a családja nincs az intézmény látókörében. A lakossági felajánlásokból egyre több fejlesztő játékot tudunk a programokon felhasználni.

- Az elmúlt öt évben rendszeresen megvalósultak az adománygyűjtési és az adományosztási akciók a rászoruló családok részére. Több alkalommal tartós élelmiszercsomagot adtunk a krízisben lévőknek, valamint húsvétkor és karácsonykor 160-180 családnak osztottunk élelmiszercsomagot.
- A gyermekek ünnepekhez kapcsolódó megajándékozása is minden évben megvalósult. A covid idején nem volt személyes jelenléti műsor, de az ajándékcsomagokat eljuttattuk részükre.
- Részt vettünk a 70 éven felüliek karácsonyi ünnepségének megszervezésében, lebonyolításában.
- Minden évben 6 szakmaközi tanácskozást szerveztünk, az esetmegbeszélések havi szinten kerültek megtartásra, a tanácskozásokat is éves szintén megtartottuk. A covid ideje alatt online formában szerveztük meg ezeket az eseményeket.
- A szakmaközi megbeszélések témái között szerepelt a gyermekbántalmazás és a családon belüli erőszak témaköre.
- Havi rendszerességgel megtörtént a Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központjával a szakmai kapcsolattartás, alkalmanként intézménylátogatásokat tettünk különböző intézményekben. (Családok Átmeneti Otthona)
- A speciális szolgáltatások között, ingyenesen elérhető volt a jogi és pszichológiai szolgáltatás a szekszárdi Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központban, ahova több alkalommal delegáltunk ügyfeleket.
- Az idei évben szeretnénk megvalósítani intézményünk 20 éves jubileumi ünnepségét.
- Évente egy-két alkalommal szerveztünk „rekreációs napot” a munkavállalók részére, figyelembe véve javaslataikat. A továbbképzések valamennyi munkavállaló számára biztosítottak voltak. Egy alkalommal vettek részt a munkavállalók csoportos szupervízió.
- A pályázati rendszer figyelésével eddig is követtük a lehetőségeket. Továbbra is figyelmet fordítunk erre a területre.
- Intézményünk munkavállalói létszáma a jogszabályi előírásokat figyelembe véve került elfogadásra. Betöltetlen álláshelyünk nem volt.
- A munkavállalók megtartása érdekében, a fenntartó munkáltatói döntésen alapuló juttatást biztosít a munkavállalók részére, melynek összege évente megemelésre került.
- Az informatikai eszközök tekintetében történt előrelépés, mivel az elavult számítógépek cseréje folyamatosan történik.
- A Szolgálat hátsó udvarrészében lévő romos épület elbontása megtörtént, de anyagi forrás hiányában nem került megépítésre a megtervezett új épületrész.
- Az ügyfeles vizesblokk tetejének szigetelése és az ajtó cseréje megtörtént.

- A nagy irodában zárható szekrények kerültek elhelyezésre.
- Az emeleti közösségi helyiség és az alsó szinten lévő két irodában klímaberendezés került felszerelésre.
- A nagy iroda álmennyezete technikai okok miatt nem készült el.
- Az épület tetőszerkezetének cseréje megtörtént.
- Az épület állagmegóvása érdekében, évente megtörténik a szükséges munkálatok elvégzése.

Nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

- A heti terv bevezetésre került, aminek a megvalósítása több éve jól működik. A heti programokon felül, minden hónapban megszervezésre került egy nagyobb szabású, külső érdeklődők számára is nyitott program.
- Folyamatosan érkeznek új ellátottak, több esetben a társult települések idősei is igénybe veszik a szolgáltatásokat.
- A gondozók bevonják az időseket a napi tevékenységekbe, kézműves és más foglalkozásokat szerveznek számukra.
- A klub kapcsolatrendszere folyamatosan bővül. (Tolnai Idősek Klubja)
- Az elmúlt évek alatt több közös program került megszervezésre az óvodáskorú gyermekekkel. (anyák napja, idősek napja)
- Időseinknek fontos az állatok szeretete, ezért nagy hangsúlyt fektettek a madarak rendszeres etetésére.
- Jogszábeli változás történt, ezért az étkezésben dolgozó munkavállaló már nem kötelezett a szakképesítés megszerzésére.
- Minden munkavállaló teljesítette a továbbképzési kötelezettségét.
- Évente 1-2 alkalommal megszervezésre került a „rekreációs nap”.
- Minden munkavállaló számára biztosított a szupervízió lehetősége. Egy alkalommal történt csoportos szupervízió megszervezése. A dolgozók nem élnek az egyéni szupervízió lehetőségével.
- Szakmai továbbképzésen belül volt lehetőség a demens betegek ellátásával kapcsolatos szakmai tudás bővítésére.
- Folyamatos kihívást jelent a helyettesítési feladatok ellátása, mivel nem találunk szakképzett gondozót. A probléma legfőképpen a kistelepüléseken jelentkezik.
- A munkavállalók megtartása érdekében, a fenntartó munkáltatói döntésen alapuló juttatást biztosít a munkavállalók részére, melynek összege évente megemelésre került.
- A konyhai eszközök pótlása részben valósult meg. Az energiatakarékos háztartási gépek cseréje megtörtént. Beszerzésre került egy fertőtlenítő mosogatógép.

- A bútorzat cseréje nem történt meg.
- Anyagi fedezet hiányában nem kerültek megvásárlásra az elektromos kerékpárok a házi segítségnyújtásban.
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban a jelzőkészülékek cseréje megtörtént. Folyamatosan működött a 60 készülék.
- Az Bátaszék Város Önkormányzata sikeres pályázatot nyújtott be az épület teljeskörű felújítására, átépítésére, ezért 2025 február elején az intézmény új ideiglenes helyre költözött, amely a Művelődési Ház hátsó épülrészában kapott helyet. Előreláthatólag 1,5-2 év múlva várható az építkezés befejezése.

Védőnői Szolgálat

- A baba masszázs és a szülésre való felkészítés csoportok elindítása 2023-as évben megtörtént. A covid járvány miatt, hosszabb ideig nem tartottak a védőnők csoportos foglalkozásokat.
- A méhnyakszűrés újraindítása, a szakmai vezető védőnő hozzájárulásával nem történt meg.
- A munkavállalók számára folyamatosan biztosított volt a szakmai megbeszéléseken és a továbbképzéseken való részvétel lehetősége. A védőnők is részt vettek az intézményi „rekreációs napokon”.
- A pályázati rendszer figyelésével eddig is követtük a lehetőségeket. Továbbra is figyelmet fordítunk erre a területre.
- Ahogy a covid járvány előtt, úgy utána is minden évben megtartásra került az anyatejes nap. A védőnők az egészséges életmód és egészséges táplálkozás körében több alakkal tartottak ismeretterjesztő programokat.
- Az elmúlt években megoldódott a védőnők tartós távollétének helyettesítése, mivel ismét munkába álltak a gyermekvállalás miatt távollévő szakemberek.
- A szekrények és a pelenkázók cseréje megtörtént, az új védőnői program költségmentesen került telepítésre valamennyi védőnő számítógépére.
- Az irattározási és a raktározási problémák nem oldódtak meg, mivel a hátsó épület egyre rosszabb statikai állapotba kerül és a helyiségek alkalmatlanok dokumentumok tárolására.
- A mosdókagyló és a csaptelepek cseréje megtörtént, valamint a falburkolat részleges cseréje és javítása is megtörtént.
- A bejárat kapu cseréje, a rámpa melletti fal felújítása és az udvari homokozó kialakítása anyagi forrás hiányában nem valósult meg.

Központi háziorvosi ügyelet

- A központiháziorvosi ügyeleti ellátás biztonságos működtetése érdekében intézményünk külső szolgáltatóval kötött szerződést.

A JÖVŐRE VONATKOZÓ FEJLESZTÉSI CÉLOK

*„A függő embernek kell a másik, hogy elérje, amit akar.
A független ember saját maga erejéből boldogul.
A kölcsönösen egymástól függő emberek saját és mások erejét egyesítve érik el a legnagyobb sikereiket.”*

(Steven Covey)

Azt gondolom, hogy az alapellátást nyújtó szociális és gyermekjóléti intézmények fejlesztési céljainak meghatározásakor a megelőzésen, korai beavatkozáson, közösségi kapcsolatokon és az egyéni élethelyzetek támogatásán van a hangsúly.

- A fejlesztési célok meghatározásánál fontos a kiindulópont és a cél meghatározása. Tudjuk, hogy honnan-hova milyen erőforrások mozgósításával tudunk eljutni.
- Eddig is, és a jövőben is alapvető feladatnak tartottam és tartom, hogy az intézményi szolgáltatások beleilleszkedjenek a település szociális, gyermekjóléti és egészségügyi rendszerébe, és azzal összhangban teremtsük meg a napi működésünk során azt a minőségi szakmai munkát, mellyel mind az ellátottak, mind az intézmény dolgozói, mind pedig a fenntartó azonosulni tudnak.
- Fontosnak tartom, hogy az egyedi igényekhez igazított, komplex, rugalmas, eredményes, és a működési területen élők életminőségét javító szolgáltatásokat nyújtsunk előtérbe helyezve a szociális biztonság megteremtését.
- Fontos az intézményen belüli összehangoltság, az egymásra épülő feladatellátás. A helyi szükségletekre választ adó szolgáltatások magas szakmai színvonalon való működtetése, az esélyegyenlőség és integráció biztosítása.
- Alapvetőnek és az egyik legfontosabb célomnak, elvárásomnak tartom még, hogy valamennyi szolgáltatásban kialakítsuk az ellátott-központú szolgáltatói szemléletet, melynek lényege, hogy az intézmény van az ellátottért, nem pedig fordítva.
- Elsődleges és a leghatékonyabb célkitűzés a szociális problémák megelőzése, valamint a problémák korai felismerése és gyors kezelése. A gyermekek veszélyeztetettségének korai felismerése és kezelése a jelzőrendszeri partnerek hatékonyabb együttműködésével.
- A szolgáltatás láthatóságának növelése és a lakosság tájékozottságának javítása a szociális ellátásokról, lehetőségekről.

- A család egésze számára nyújtott komplex segítség biztosítása, nemcsak a gyermekekre fókuszálva.
- A különféle szociális, egészségügyi, oktatási és civil szolgáltatásokkal való együttműködés rendszerszerű megerősítése.
- A szolgáltatás minőségi ellátása érdekében a hatályos jogszabályokban meghatározott személyi és tárgyi feltételek biztosítása.
- A meglévő intézményrendszer finanszírozásának, fenntarthatóságának biztosítása.
- A kiegyensúlyozott költségvetés mellett szem előtt tartom a takarékos gazdálkodást, a körültekintő eszközbeszerzést, a meglévő eszközök, bútorok állagmegóvását.
- Valamennyi szervezeti egységnél továbbra is biztosítani kell azt a feladatellátási rendszert, amely stabilan, tervezhetően és magas szakmai színvonalon nyújtja az alapvető szolgáltatásokat, majd erre építve a kötelezően ellátandó feladatok mellett, lehetőséget kell biztosítani arra, hogy az ellátottak igényeire építve szélesíthessük szolgáltatásaink körét. Ez azért lenne jó, mert egyfelől növelhetjük az ellátottak elégedettségét, másfelől lehetőséget adhatunk a munkavállalóknak, hogy kreativitásukat kiaknázva szakmai önértékelésük erősödjön, ezáltal hozzájárulunk a kiégés megelőzéséhez.
- Fontos a világos szakmai értékek és elvárások felállítása, építő jellegű előremutató ellenőrző, értékelő munka végzése.
- Elengedhetetlennek tartom, hogy valamennyi munkavállaló tisztában legyen a vele szemben támasztott szakmai, etikai és az egyéb, a munkavégzésével kapcsolatos elvárásokkal, mely számára is egyszerűbbé, átláthatóbbá teszi a napi feladatok ellátását.
- A szociális szakemberek szakmai és mentális megerősítése, valamint fiatal szakemberek bevonása. Minden dolgozó számára biztosítani kell a szupervízió lehetőségét.
- Szükséges a kompetencia határok meghúzése, a feladat és hatáskörök letisztázása.
- Fontosnak tartom az intézményen belüli információáramlást. Célom a hatékony információáramlás továbbfejlesztése.
- Fontos a pályázati kiírások folyamatos figyelemmel kísérése a hatékony szakmai munka, valamint a jobb tárgyi feltételek biztosítása érdekében.
- Az emberi értéket, mint tőkét ápolni kell. Fontos a jó közérzet, a szakmai fejlődés lehetősége, kibontakozása, a sikerélmény biztosításának lehetősége, a munka elismerése, anyagi és erkölcsi téren.

A SZAKMAI EGYSÉGEK FEJLESZTÉSI CÉLJAINAK MEGHATÁROZÁSA 2025-2030

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Szakmai fejlesztési tervek

- A gyermek veszélyeztetettségének minél korábbi felismerése, amihez elengedhetetlen a jelzőrendszeri tagokkal történő szoros együttműködés. Szakmai megbeszélések számának növelése, rendszeres tájékoztatás a jelzőrendszeri tagokat érintő jogszabályi változásokról.
- A segítségre szoruló családok folyamatos feltérképezése. Szakmaközi együttműködés erősítése.
- A jelzőrendszeri megbeszélések havonta történő megtartása, az azon való részvételi szándék erősödése.
- A Szekszárdi Humánszolgáltató Központtal történő kapcsolat erősítése, megbeszélések rendszeresítése a két intézmény között.
- A lakosság rendszeres tájékoztatása. A létrehozott közösségi oldal folyamatos fenntartása, frissítése.
- Az intézmény menedzselésének erősítése.
- A gyermekbántalmazásra és a családon belüli erőszakra való fokozott figyelem. A szakemberek ezirányú tudásának bővítése, képzések, előadások formájában. „Jó gyakorlatok” megosztása.
- A családok megerősítése – közösségi programok szervezése.
- Szeretném továbbra is folytatni az eddig jól működő prevenciós programjainkat. A lehetőségeket kihasználva színesíteni, bővíteni a programokat (őszi és tavaszi szünet idején).
- Szeretném továbbvinni az adománygyűjtési és osztási munkát, mellyel segíteni tudjuk a nehéz helyzetben lévő, rászoruló családokat.
- Az intézmény megalakulása óta szervezünk a gyermekeknek karácsonyi ajándékosztást, melyen egy kis műsorral, vendéglátással kedveskedünk nekik. Ezt a hagyományt is tovább szeretném vinni.
- Továbbra is részt kívánunk venni a 70 éven felüliek karácsonyi ünnepségének megszervezésében, lebonyolításában.
- Szakmai tapasztalatcsere a társintézmények bevonásával.
- Civil szervezetekkel való kapcsolat erősítése.
- Intézményünk 20 éves jubileumi ünnepségének megszervezése.
- A munkavállalók mentális egészségének megőrzése, a kiegész megelőzése érdekében szupervízió és a szakmai képzések-továbbképzések biztosítása.
- Csapatépítő programok szervezése.

- A pályázati rendszer figyelésével eddig is követtük a lehetőségeket. Továbbra is figyelmet fordítunk erre a területre.
- Önkéntesek számának a növelése, szélesebb feladatellátásba történő bevonásuk.

Humánerőforrás fejlesztési tervek

- A szolgálat személyi feltételének biztosítása, a lakosságszám arányában, a jogszabályi feltételeknek megfelelően.
- A szakképzett munkavállalók megtartása, anyagi megbecsültségük biztosítása.
- Munkatársi belső elismerési rendszer kidolgozása (belső díjak, köszönőlevél, nyilvános elismerések).
- Új belépők számára betanítási protokoll kidolgozása.

Tárgyi- és eszközfejlesztési tervek

- A szolgálatok tárgyi és informatikai eszközeinek száma megfelelő, hiszen mindenkinek saját számítógépe van interneteléréssel. Nyomtatási, faxolási, szkennelési lehetőség is biztosított.
- Szükséges lenne az informatikai eszközök és rendszerek cseréje.

Épület-létesítmény fejlesztési tervek

- Az emeleti épületrészben a villamoshálózat korszerűsítésének elvégzése.
- A lépcsőházban a bejárati ajtó, az ablak, valamint a kiskonyha ablakának cseréje szükséges.
- A nagy irodában klímaberendezés felszerelésére lenne szükség.
- Az épület állagmegóvása érdekében folyamatos festési, javítási munkák végzése.
- Raktárhelyiség és tároló helyiségek kialakítása.

Nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás

Szakmai fejlesztési tervek

- A szolgáltatások elérhetőségének, hatékonyságának, egyénre szabott működésének és preventív szerepének megerősítése.
- Szélesebb körű tájékoztatás az intézményi szolgáltatások köréről.
- A jól működő programok megtartása, bővítése (heti terv, havi rendezvények).
- A klub szolgáltatásainak népszerűsítése.
- A jól bevált tevékenységek folytatása, melyekkel a szellemi hanyatlás üteme mérsékelhető lenne. Részvétel alapú programtervezés fontossága.
- Évente egészségnap szervezése.

- A már meglévő civil és klub kapcsolatok megtartása, erősítése, új kapcsolatok kialakítása.
- A generációk közötti kapcsolódás erősítése. Közös programok szervezése az időseknek és a gyerekeknek.
- Folyamatos részvétel a szakmai továbbképzéseken.
- Csapatépítő programok, napok szervezése.
- Nagyon fontosnak tartom, hogy munkatársaim és a magam részére is biztosított legyen a szupervízió lehetősége, hiszen a mi szakmánkban a hosszan eltöltött idő, magában rejt a kiégés veszélyét akkor, ha nem teszünk azért, hogy mindezt elkerüljük.
- Szakmai felkészülés a demens betegek ellátására, mivel az újonnan kialakításra kerülő épület egyik szárnyában kap helyet a demens betegek ellátása.
- Az önkéntesség népszerűsítése.

Humánerőforrás fejlesztési tervek

- A törvényben meghatározott feladatok ellátásához a személyi és szakmai feltételek folyamatos biztosítása.
- Megfelelő szakképesítéssel rendelkező szakemberek felkutatása a helyettesítési feladatok ellátására.
- Az intézmény szakképzett munkavállalói létszámának biztosítása, a jogszabályi feltételeknek megfelelően.
- A szakképzett munkavállalók megtartása, anyagi megbecsültségük biztosítása.
- Munkatársi belső elismerési rendszer kidolgozása (belső díjak, köszönőlevél, nyilvános elismerések).
- Új belépők számára betanítási protokoll kidolgozása.
- Intézményi álláshely bővítés, szakképzett demens gondozó alkalmazása.

Tárgyi- és eszközfejlesztési tervek

- Új fertőtlenítő mosogatógép vásárlása.
- A házi segítségnyújtásban elektromos kerékpárok vásárlása a hatékony munkavégzés érdekében.
- Az informatikai eszközök korszerűsítése, szükség esetén cseréje.

Épület-létesítmény fejlesztési tervek

- Az ideiglenes épület folyósó részén az árnyékolástechnika megoldása.
- A régi épületről a napelemek áthelyezése az ideiglenes épületre.
- A kerékpártároló megépítése.
- Az udvar otthonosabbá tétele, virágok elhelyezése.

- Az épület állagmegóvása érdekében folyamatos festési, javítási munkák végzése.

Bízom benne, hogy a tervek szerint, megépül az új Nappali ellátás intézménye, ahol korszerű, modern, tiszta, rendezett körülmények várják az időseket és a munkavállalókat.

ÖSSZEGZÉS

*„A vezetés nem pozíció, hanem küldetés.”–
(Simon Sinek)*

VEZETŐI VÍZIÓ

Milyen intézményt szeretnék vezetni?

- amely rugalmas és képes alkalmazkodni a társadalmi, az ellátotti és a fenntartói igényekhez,
- ahol az ügyfelek és a dolgozók is biztonságban érzik magukat – megbízható, kiszámítható,
- ami minden rászoruló és igénybe vevő számára elérhető, kortól, társadalmi helyzettől függetlenül,
- ami emberközpontú,
- ami folyamatosan fejlődőképes és képes rugalmasan reagálni a társadalmi és szakmai változásokra,
- ahova az ellátást igénybe vevők szívesen jönnek, mert megértő, szeretetteljes légkör veszi őket körül,
- ahova tanácsért, segítségért szívesen jönnek az ellátottak és hozzátartozóik,
- ahol a munkavállalói közösség minden tagja fontosnak érzi magát, és megtalálja azt a tevékenységet, amihez a legjobban ért és alkotói szabadsága ott kiteljesedhet,
- melyet a fenti értékek mentén a fenntartó is szívesen támogat.

Milyen vezető szeretnék lenni?

- aki szakmailag és emberileg hiteles,
- aki felelősséget vállal és példát mutat,
- aki következetesen, de emberközpontúan irányít,
- aki jól átlátható, de logikus követelményrendszert állít fel,

- akinél a jogszabályi megfelelés mellett, a humánus gondolkodás van a középpontban,
- aki a nyílt kommunikációra, bizalomra, tiszteletre építi a munkatársakkal, a fenntartóval, a társintézményekkel és az ellátottakkal való kapcsolatrendszerét,
- aki hiszi, hogy a közösen kitűzött célokat csak együtt tudják elérni,
- ahol a munkatársak nemcsak végrehajtók, hanem gondolkodó, aktív, alkotó tagjai az intézménynek,
- aki elősegíti a munkatársak szakmai és anyagi előrelépését,
- aki együttesen és azonos értékek mentén képviseli a munkavállalók, az ellátottak és a fenntartó céljait, érdekeit,
- aki törekszik a folyamatos szakmai fejlődésre,
- aki képes meghallgatni, megérteni, kísérni, dönteni és folyamatosan fejlődni,
- aki összehangolja a szakmai és az emberi értékeket,
- aki képes értéket teremteni és átadni,
- aki nem csak irányít, hanem épít – szakmaiságot, közösséget, jövőt.

Intézményünkben jól képzett, elhivatott szakemberek dolgoznak.

Az integrált intézmény létrehozásakor a kialakult szakmai közösségekből kellett egységet kovácsolni. Ez elsősorban közös célok, érdekek, érdeklődési területek megtalálásával lehetséges. Egy vezetőnek lehetőségeket kell megmutatni és felkelteni az igényt a közös cselekvésre. A Gondozási Központ dolgozói közössége is egy jó csapattá kovácsolódott össze az elmúlt évek alatt.

Hiszem, hogy a Gondozási Központ, melyet felépítettünk, megfelel a mindennapok kihívásainak, képes a folyamatos fejlődésre, megújulásra és értékei megtartására.

Hiszem, hogy a magas szakmai színvonal kialakításával és megtartásával és az ellátott központú szolgáltatási szemlélettel, hozzájárulunk az ellátottak elégedettségéhez.

Reményeim szerint vezetői programom híven tükrözi szakmai elhivatottságomat és az intézménnyel szembeni elkötelezettségemet.

ZÁRSZÓ

*„Az életnek értéket csak a szolgálat adhat,
amellyel az emberek ügye felé fordulunk.”
/Márai Sándor/*

2005. május 1-től az intézmény megalakulásától vagyok a Gondozási Központ vezetője. Úgy tekintek az intézményre, mint a saját „gyermekemre”. A

hosszú évek alatt sok mindenen mentünk keresztül, de minden kihívást megoldottunk.

Végig csináltam több intézményi átszervezést, elindítottunk új szolgáltatásokat, megszüntettünk működő szolgáltatásokat. Átéltünk sikereket, kudarcokat, átéltem fájó búcsúkat és megéltem nagy találkozásokat.

Hiszem, hogy a hosszú évek alatt közösen elért eredményeink, a szakma iránti elkötelezettségünk, hivatástudatunk, egymás ismerete és tisztelete továbbviszi ezt a csapatot az előtte álló úton.

Harminchat év munkaviszonnyal rendelkezem a gyermekvédelmi és szociális területen. A gyermekek és a családok körében végzett munkám, személyes emberi kapcsolataim, a 26 éves szakmai, gyakorlati tapasztalatom és az elmúlt 20 év az intézmény élén ösztönöztek arra, hogy a Gondozási Központ intézményvezetői állására pályázzak.

A pályázatomban megfogalmazott célokat tekintem az elkövetkezendő időszak fő feladatainak.

Bátaszék, 2025.05.13.

Tisztelettel:


Borosné Simon Zsuzsanna
pályázó