

Beszámoló
a Gondozási Központ
szociális alapszolgáltatási feladatainak
2024. évi ellátásáról
Bátaszék városban



Nappali ellátás

Étkeztetés

Házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

„A gondozás nem csupán munka – hivatás, amelyhez szív és figyelem kell.”
(ismeretlen szerző)

A beszámoló a Gondozási Központ, nappali ellátásának, étkeztetésének, házi segítségnyújtásának és jelzőrendszeres házi segítségnyújtásának 2024 évben Bátaszék városban végzett szakmai munkáját mutatja be.

2005. május 1-től a Gondozási Központ keretein belül történik a fenti szolgáltatások ellátása. 2023. október 1-től a 2023 évi jogszabályi változások következtében, intézményünk nem lát már el egészségügyi szolgáltatási feladatokat.

Az intézmény irányító szerve

Bátaszék és Környéke Önkormányzatainak Egészségügyi, Szociális és Gyermekjóléti Intézmény-fenntartó Társulása Társulási Tanácsa

Székhelye 7140 Bátaszék, Szabadság u. 4.

Az intézmény fenntartója

Bátaszék és Környéke Önkormányzatainak Egészségügyi, Szociális és Gyermekjóléti Intézmény-fenntartó Társulása

Székhelye 7140 Bátaszék, Szabadság u. 4.

Az intézmény alaptevékenysége

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1992. évi III. törvényben meghatározott egyes szociális alapszolgáltatások bentlakás nélküli, valamint védőnői szolgáltatás ellátása, családsegítés és gyermekjóléti feladatok ellátása.

Az intézmény illetékessége, működési területe (2024.12.31.)

- családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás Bátaszék város (általában Alsónána, Alsónyék és Sárpilis községek),
- a házi segítségnyújtás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Bátaszék város, Alsónána, Alsónyék, Báta, Pörböly, Sárpilis és Várdomb községek,
- az idősek nappali ellátása Bátaszék város, Alsónána, Alsónyék, Pörböly, Sárpilis és Várdomb községek,
- az étkeztetés Bátaszék város.

Személyi és tárgyi feltételek a nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásaiban

Személyi feltételek - nappali ellátás

- 1 fő szakmai vezető (terápiás munkatárs), aki egyben a többi szolgáltatás szakmai vezetője is
- 1 fő gondozó/ápoló

Intézményünk 2 álláshellyel rendelkezik a nappali ellátás területén. Mindkét álláshely határozatlan idejű, közalkalmazotti jogviszony. A tavalyi évben nem volt betöltetlen álláshely ezen a szakfeladaton.

Személyi feltételek – étkeztetés

- 1 fő asszisztens

Az étkeztetés szakfeladatán 1 fő engedélyezett asszisztensi álláshellyel rendelkezik intézményünk, mely határozatlan idejű, közalkalmazotti jogviszony.

Az étkeztetésben dolgozó asszisztens 2023 október végétől gyermekvállalás miatti tartós távolléten van.

2024 februárjától határozott idejű munkaviszonyban foglalkoztatjuk a helyettesítést ellátó munkavállalót.

A szakmai irányítást, ellenőrzést a nappali ellátás szakmai vezetője végzi.

Személyi feltételek - házi segítségnyújtás

- 1 fő adminisztrátor
- 5 fő gondozó

Bátaszék városban 5 fő szakképzett gondozó látja el a házi segítségnyújtás szolgáltatását, határozatlan idejű, közalkalmazotti jogviszonyban. A tavalyi évben nem történt személyi változás ezen a területen.

A szakmai irányítást, ellenőrzést a nappali ellátás szakmai vezetője végzi.

Az intézmény szolgáltatásaival kapcsolatos adminisztrációs feladatokat 1 fő adminisztrátor látja el.

Minden társult településen dolgoznak gondozók, az alábbi létszámmal:

- Alsónyéken 1 fő 0,75 órás gondozó
- Bátán 1 fő teljes munkaidős és 1 fő 0,5 órás gondozó
- Pörbölyön 1 fő 0,5 órás gondozó
- Sárpilisen 1 fő teljes munkaidős gondozó
- Várdombon 1 teljes munkaidős és 1 fő 0,5 órás gondozó
- Alsónánán 1 fő teljes munkaidős gondozó

Személyi feltételek – jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

4 fő szakképzett gondozó heti váltásban látta el a 24 órás készenléti ügyeletet, megbízási szerződéses formában, akik közül 1 fő koordinátorként, a beosztást és a havi jelentéshez szükséges adatokat szolgáltatva.

A szakmai irányítást, ellenőrzést a nappali ellátás szakmai vezetője végezte.

Továbbképzések

Az intézmény szakképzett dolgozóinak regisztrációja megtörtént. Az intézmény továbbképzési tervvel rendelkezik, melyet a dolgozók megismertek és tudomásul vettek.

A képzési időszak alatt (egy továbbképzési időszak 4 év), felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 pontot kell megszerezni három féle - kötelező, munkakörhöz kötött és választható továbbképzési program - fenti jogszabály által meghatározott %-os teljesítésével.

Nappali ellátás

A nappali ellátásban dolgozó gondozó, a jogszabály értelmében - korából adódóan - nem kötelezett továbbképzésre. (Az öregségi nyugdíjkorhatár betöltését megelőző öt évben a munkavállalónak már nem kell részt venni a kreditpontok gyűjtésében.)

A szakmai vezető felsőfokú képzettséget adó tanulmányokat folytat, melynek befejezésével megszerzi a szükséges továbbképzési pontokat.

Étkeztetés

A jogszabály 100 fő ellátotti létszám alatt, nem ír elő szakképzettséget a munkakör betöltéséhez, ezért nem kötelezett a munkavállaló a továbbképzés teljesítésére.

Házi segítségnyújtás

Bátaszéken és a társult településeken valamennyi munkavállaló szakképzett.

A tavalyi évben 11 fő vett részt továbbképzésen, melynek témája: Újraélesztés-, és ami mögötte van. Az újraélesztés és annak lelki terhei.

A továbbképzési időszakokat figyelemmel kísérjük, az aktuális tanfolyamokat, továbbképzéseket a kollégák számára elérhetővé tesszük, ezzel is segítve és motiválva őket a szakmai fejlődésre.

Helyettesítés

A szabadságolások és a betegségek ideje alatt, a helyettesítési feladatok megoldása évek óta nehézséget jelent, főleg a kistelepüléseken, ahol 1 fő látja el a szolgáltatást.

Bátaszék esetében, évek óta megbízási szerződéssel 1 fő szakképzett külsős helyettes végzi az idősök segítségét.

A tavalyi évben valamennyi munkavállaló részére, egyszeri 20 000 forint munkaruha juttatást biztosítottunk, valamint igény szerint, minden munkavállaló részére elérhető a munkavégzéshez szükséges védőeszköz.

Egész évben nagy hangsúlyt fektettünk a higiéniai szabályok szigorú betartására.

A házi segítségnyújtásban 1 fő munkavállaló részére történik munkába járás költségtérítése, melynek kifizetése a hatályos jogszabályokat figyelembe véve történik.

A kiküldetés költsége, szintén a hatályos jogszabályi előírásokat figyelembe véve kerül megtérítésre a munkavállalók részére.

Az épület állapota, a nappali ellátás működési és tárgyi feltételei

A nappali ellátás épülete rossz statikai állapotban van, vizesednek, repedeznek a falak, rosszak a nyílászárók, a fűtési rendszer elavult. A beltéri magasság nagyon nagy, ami az előbb felsoroltak mellett még hozzájárul a költséges üzemeltetéshez. Az elmúlt években folyamatosan végeztünk állagmegóvási munkákat, kiemelt figyelmet fordítva a baleset megelőzésre. Több alkalommal előfordult, hogy a fedett bejárati részen földem darabok szakadtak le - annak ellenére, hogy átvizsgálásra került ez a szakasz. Egy alkalommal az irodahelyiség plafonjáról szakadt le egy nagy rész, mely az asztali számítógépre esett. A tetőt már nem lehetett javítani - olyan rossz állapotban van - ezért folyamatosan küzdöttünk a beázásokkal. A nyílászárók állapota nagyon rossz, ami hozzájárult a magas fűtési költségekhez. A villamoshálózat is elavult, de a napelem működésének köszönhetően, minimálisak voltak a villamosenergia költségek. A bútorzat is elavult, régi, igazi „retro hangulatot” tükrözött.

Az épület takarítási munkáit a BÁT-KOM 2004 Kft. takarítója biztosította, napi 2 órában.

A nyári időszakban havonta 2 alkalommal fűnyírást végeztek a Kft. dolgozói, az udvarban, valamint elvégezték az épület karbantartásával kapcsolatos munkákat.

A gépjárművekkel való parkolás is folyamatos nehézséget jelentett, hiszen az épület előtt 3 gépjármű megállására alkalmas parkoló van, amelyet folyamatosan használnak a környéken lakók. Több alkalommal mezőgazdasági gépekkel foglalták el a parkolót.

Nagy örömünkre Bátaszék város Önkormányzatának szociális alapszolgáltatások fejlesztésére benyújtott pályázata - sikeres elbírálást nyert. A TOP_PLUSZ-3.3.2-21 azonosító számú Szociális alapszolgáltatások fejlesztése Bátaszéken tárgyú projekt keretében, két ütemben valósulhat meg az épület korszerűsítése, valamint egy új szárny hozzáépítése.

2025 nyarán a tervezettek szerint megkezdődhet az épület bontása.

Hiába végezték el az állagmegóvási munkákat, folyamatosan jelentkeztek az újabb problémák, melyek javítása egyre magasabb költségeket eredményezett. Az utóbbi idők történései miatt, folyamatos aggodás volt bennünk, a balesetveszély miatt. A nyertes pályázatnak köszönhetően - az építkezési munkálatok idejére - intézményünk 2025. január végén átköltözött ideiglenes helyére, a Petőfi Sándor Művelődési Ház hátsó épületrészébe.

A sikeres pályázatnak köszönhetően, bízunk benne, hogy a jövőben otthonos, kulturált környezetben és egy energiatakarékos, költséghatékony épületben tudjuk fogadni az időseket és a dolgozók is megfelelő és könnyebb munkakörülmények között tudják végezni ezt a sokszor nem könnyű feladatot.

Az eszköz ellátottság tekintetében, az adminisztrátor és a szakmai vezető rendelkezik számítógéppel. A gondozók papír alapon végzik az adminisztrációs feladataikat. Nyomtatási, szkennelési, másolási lehetőség, valamint folyamatos internet elérés biztosított volt, valamennyi munkavállaló számára. Két mobil és két vonalas telefonnal rendelkezik a szolgálat.

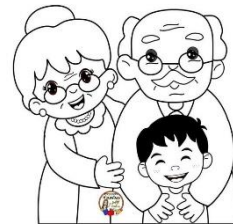
Nappali intézmény
Idősek Klubja
2024. évi szakmai munkájának bemutatása

„Az ember igazi értékét az mutatja meg, miként bánik az időssekkel és gyengékkel.”
(Albert Schweitzer)

Telephely címe: 7140 Bátaszék Vörösmarty u 8.

Nyitva tartás: 7³⁰-15³⁰ munkanapokon

Engedélyezett férőhelyek száma: 30 fő



Az intézmény akadálymentesített, központi elhelyezkedése miatt, könnyen megközelíthető volt, de a parkolással sokszor akadtak problémák.

A mozgásukban akadályozott ellátottakat külső vállalkozó segítségével szállítottuk az intézménybe és haza. Az orvosi ellátás érdekében segítünk eljutni az időseinknek a háziorvosukhoz, illetve lehetőség volt a háziorvos fogadására az intézményben is.

Az általános állapot ellenőrzésére szolgáló eszközök biztosítottak, illetve évről-évre gondoskodunk cseréjükről:

- vérnyomásmérő
- vércukormérő
- személmérleg
- TENS- készülék
- lázmérő

Felületi sebkezeléshez rendelkezésre állnak a szükséges fertőtlenítő- és kötöző anyagok, akut fájdalom esetén fájdalomcsillapító.

Az intézményünk rendelkezik segédeszközökkel:

- támbot
- rolátor
- kerekesszék
- szoba WC

Az intézményben akadálymentes mosdó és nemenként elkülönített toalettak álltak rendelkezésre, illetve egy ellátotti fürdő, mely szintén kapaszkodóval volt felszerelve. A személyes ruházat tisztántartása (mosás szolgáltatása) is megoldott volt, amit több nappali ellátott vett igénybe.

A tárgyi eszközök a konyhai részen is rendelkezésre álltak, lehetőség volt mikró, kávéfőző, vízforraló, waffel sütő és hűtő használatára.

A társalgóban nagyméretű TV állt rendelkezésre, mely alkalmas volt a programok során videók, kisfilmek lejátszására. Ezt a lehetőséget előszeretettel használták önkénteseink, meghívott vendégeink is. A projektor is lehetőségeket biztosított a hasznos időtöltés terén. Filmeket, természetfilmeket, ismeretterjesztő előadásokat, a városunkkal kapcsolatos videókat nézhettek meg a tavalyi évben a klubtagok.

Az intézmény Egészségügyi Protokollal rendelkezik.

A takarítás és fertőtlenítés fokozott figyelmet kapott a tavalyi évben is. A 2 órás takarító mellett, az intézmény dolgozói is rendszeresen végezték a felületfertőtlenítést.

Dr. Kostyálné Dr. Kovács Klára, a Nappali Intézmény szerződött orvosa, mindig naprakész információkkal és folyamatos tájékoztatással segítette munkánkat.

Nappali intézményünk elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatok kialakítására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az ellátás célcsoportját azok a nyugdíjas korú személyek alkotják, akik otthonukban élnek, de önmaguk ellátására részben segítségre szorulnak, vagy akik társas kapcsolatok hiányában veszélyeztetettek lehetnek.

A nappali ellátás célja, hogy elősegítse az otthonukban élő, de szociálisan rászoruló személyek biztonságos, méltóságteljes életvitelét, megelőzze az elszigetelődésüket és a korai intézményi elhelyezést, támogassa a meglévő képességek megőrzését, aktivizálását és fejlesztését, lehetőséget biztosítson a közösségi életre, társas kapcsolatok fenntartására és új kapcsolatok kialakítására, valamint hozzájáruljon a hozzátartozók tehermentesítéséhez, akik így napközben biztonságban tudhatják családjukat.

Segítséget nyújtunk a tagoknak a szociális ügyeik intézésében (postai csekk befizetés, szociális ellátásokhoz való hozzáférés, vásárlás), az egészségügyi alapellátás megszervezésében (vérnyomás és vércukor ellenőrzés, gyógyszerírás, vérvételi eredmények nyomon követése, beutalók beszerzése). Továbbá segítséget nyújtunk az életviteli nehézségekkel küzdő ellátottak problémáinak megoldásában.

A szolgáltatás keretében biztosított tevékenységek közé tartozik:

- étkezés biztosítása,
- személyes higiénia feltételeinek megteremtése (pl. mosdási, tisztálkodási lehetőség),
- szabadidős, kulturális, mentális és fizikai aktivizáló programok szervezése,
- szükség esetén tanácsadás, ügyintézés segítése,
- valamint egészségi állapot figyelemmel kísérése, alapvető egészségügyi ellátás megszervezése.

Tevékenységünk biztosítja a nyugalmat, biztonságot, kiegyensúlyozottságot, de ugyanakkor mozgalmas, élményekben gazdag napokat teremtünk, ami által tagjaink megőrzik aktivitásukat.

A legfontosabb célunk, hogy a klubélet társas együttlétet teremtsen a hasonló korú és érdeklődésű, sokszor egyedül élő, magányos emberek számára.

A szolgáltatást igénybe vevők száma

nappali ellátás szolgáltatásában megállapodással rendelkezők	2023 fő/év	2024. fő/év
nő	36	38
férfi	5	5
összesen	41	43

A 2024-es év folyamán 2 fővel többen vették igénybe a szolgáltatást, mint az azt megelőző időszakban.

Az év folyamán 15 új tag csatlakozott, illetve 13 klubtagunk került ki az ellátásból, elhalálozás vagy idősotthoni elhelyezés miatt.

A nappali ellátás igénybe vétele havi bontásban a 2024-es évben

Nappali ellátás			
hónapok	napok száma	igénybevétel	átlag
1.	22	660	
2.	21	621	
3.	19	562	
4.	21	624	
5.	20	623	
6.	23	595	
7.	21	685	
8.	21	624	
9.	22	626	
10.	22	657	
11.	19	563	
12.	20	588	
összesen	250	7428	29,712

Az elmúlt év tapasztalatai alapján elmondható, hogy ellátottjaink többsége egyedül él vagy napközben magára marad, mivel családtagjaik dolgoznak, tanulnak vagy más elfoglaltságaik miatt nem tudnak jelen lenni. Emellett gyakori jelenség, hogy a hozzátartozók távol, más településen élnek. Ezek a körülmények fokozott lelki és mentális támogatást igényelnek az idősek részére. Sokan közülük arról számoltak be, hogy bár vannak családtagjaik, nem szeretnék őket terhelni problémáikkal, vagy ritkán tudnak kapcsolatba lépni velük.

Időseink számára különösen fontos, hogy úgy érezzék, szükség van rájuk, számít a véleményük és megoszthatják élettapasztalataikat a fiatalabb generációval. A klubban lehetőségük nyílik erre, ahol közösségi élményeket szereznek, társas kapcsolataik bővülnek, amelyért nagyon hálásak.

A mentális gondozás elsődleges célja, hogy segítsük a klubtagok társas kapcsolatainak megőrzését, megerősítését. Mivel a nagy többség elszigetelten magányosan él, különös

figyelmet fordítunk a kapcsolati hálójuk gondozására, a közösségbe való beilleszkedés támogatására, valamint a krízishelyzetek megelőzésére és kezelésére.

A gondozó rendszeresen segít az időseknek különféle hivatalos ügyek intézésében, pl. iratok értelmezésében, közüzemi szolgáltatókkal való kapcsolattartásban vagy bentlakásos szociális intézményekbe történő elhelyezés előkészítésében. Támogatást nyújtunk a különböző szociális juttatások eléréséhez és az öregségi nyugdíjhoz kapcsolódó ügyintézésben is kérnek tőlünk segítséget. Ellátottjaink igénye szerint, segítséget nyújtunk a bevásárlásban, gyógyszerek kiváltásában, postai csekkek befizetésében.

A gondozás részeként lehetőséget teremtünk a személyes higiéné fenntartására: biztosítjuk a tisztálkodást, körömápolást, valamint ahol szükséges a mosási lehetőséget is, különösen azoknak, akik otthoni körülményeik miatt ezt nem tudják megoldani.

A tagok közül egy-két fő elsősorban nem társasági igénye miatt, hanem szociális problémáinak mérséklése érdekében jár hozzánk és használja a tisztálkodási, mosási lehetőségeket, valamint a fűtési időszakban „meleg helyen” tud tartózkodni.

Több alkalommal előfordult, hogy műszaki hibák vagy a fürdőhelyiség hiánya miatt, az ellátott otthonában nem tudott tisztálkodni vagy mosni, ezért az intézmény szolgáltatásait vette igénybe. Egy klubtag heti rendszerességgel intézményünkben tisztálkodik, mivel otthonában nincs bevezetve a víz.

Egészségmegőrzési céllal rendszeresen végzünk vérnyomás-, vércukor- és testsúlymérést, különös figyelmet fordítva a betegségekre hajlamos idősek állapotára. Probléma esetén jelzéssel élünk a családtagok felé és javasoljuk a dokumentált mérések alapján, a háziorvosi konzultációt vagy szükség esetén mi vesszük fel a kapcsolatot a háziorvossal. Igény esetén az idősek napi gyógyszereit kiadagoljuk, sőt be is adjuk nekik.

Folyamatosan ügyelünk a megfelelő folyadékbevitelre is, különösen extrém időjárási körülmények idején, valamint rendszeresen tájékoztatjuk az ellátottakat az egészségmegőrzéssel kapcsolatos tudnivalókról, a hőség és frontérzékenység okozta problémák megelőzéséről és kezeléséről.

A klub rendszeres nyitvatartása, strukturált napirendje, ami különösen fontos lehet a demens vagy enyhén leépülő állapotban lévő időseknek. A jelenlét, a személyzet felügyelete és támogatása növeli az ellátottak biztonságérzetét.

A klubban rendszeresen szervezett programok – például torna, kézműves foglalkozások, memóriafejlesztő játékok – elősegítik a testi és szellemi aktivitás megőrzését, késleltetik az egészségi állapot romlását, és pozitívan hatnak a pszichés jóllétre.

Az ellátás igénybevétele általában hozzájárul az idősek jobb életminőségéhez. A hasznosság érzése, a közösségi élmények és az aktív részvétel csökkenti a depresszió, a szorongás, illetve az inaktivitás kialakulásának esélyét.

Az ellátottak korosztályi és nemenkénti megoszlása 2024.12.31-én

életkor és nemek szerinti megoszlás	fő
férfi	
40-59 éves	-
60-64 éves	-
65-69 éves	-

70-74 éves	2
75-79 éves	1
80-89 éves	2
90-X éves	-
férfi összesen	5
nő	
40-59 éves	-
60-64 éves	2
65-69 éves	8
70-74 éves	8
75-79 éves	5
80-89 éves	12
90-X éves	3
nő összesen	38

A rendelkezésre álló adatok alapján megfigyelhető, hogy a szolgáltatást továbbra is elsősorban nők veszik igénybe, amely már több éve jellemző tendencia nálunk. A korosztályi megosztást tekintve elmondható, hogy bár a 75 év felettiek aránya továbbra is jelentős, az utóbbi időszakban a fiatalabb idős korosztályból is egyre többen fordulnak hozzánk.

Az ellátottak közel 88%-a egyedül él. Azoknál, akik családi környezetben élnek, a család nem tudja, vagy nem kívánja napi szinten biztosítani számukra a szükséges gondoskodást.

A rendszeres klublátogatók többsége a 80 év feletti korosztályba tartozik.

Az érintettek mindegyikénél krónikus, folyamatos megfigyelést és ellenőrzést igénylő egészségügyi problémák állnak fenn, mint például a cukorbetegség, szív- és érrendszeri megbetegedések, magas vérnyomás, illetve különböző mozgásszervi panaszok. Emellett a legtöbben a demencia enyhe vagy középsúlyos szakaszában vannak, amely szintén napi szintű figyelmet és támogatást igényel.

A mozgásukban korlátozott idősök szállítását egy helyi vállalkozó közreműködésével biztosítottuk, reggel az intézménybe, délután pedig vissza otthonaikba. Az elmúlt év során összesen 19 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást mozgáskorlátozottsága miatt. Arányaiban nézve, ez a mutatószám megegyezik az előző évi adattal.

Az orvosi ellátáshoz való hozzáférés elősegítése érdekében segítettünk ellátottjainknak eljutni háziorvosukhoz, emellett lehetőséget biztosítottunk arra is, hogy a háziorvos az intézményben fogadja őket. Szükség esetén támogatást nyújtottunk a Szekszárdon történő szakvizsgálatok megszervezésében és az oda való eljutás lebonyolításában is.

Térítés ellenében napi egy alkalommal meleg ebédet biztosítottunk az ellátottak részére. Az étkezőhelyiségben lehetőség volt az otthonról hozott reggeli vagy tízórai hűtésére és kulturált elfogyasztására is. Az ebédet a helyi általános iskola konyhájáról szállították az intézménybe.

Közösségi programok szerepe és szervezése a nappali ellátásban

Az ellátotti létszám fenntartásában, a munkavégzés hatékonyságában, valamint a szolgáltatások színvonalának emelésében kiemelkedő szerepet játszottak azok a programok és rendezvények, amelyeket az ellátottak, illetve az érdeklődők számára kínáltunk.

A nappali ellátás ezen közösségi szolgáltatásait nyitott formában biztosítottuk, így azok nemcsak az ellátotti kör, hanem a lakosság számára is elérhetőek voltak. A helyi igényekre reagálva, rendszeresen szerveztünk közösségi eseményeket, illetve helyszínt is biztosítottunk a különböző rendezvények lebonyolításához.

Folyamatosan törekedtünk arra, hogy felmérjük klubtagjaink igényeit, figyelembe vettük javaslataikat, ötleteiket.

Kiemelt figyelmet fordítottunk a szellemi frissesség megőrzésére, ennek érdekében különféle játékokat – például kártyát, sakkot, társasjátékokat – biztosítottunk. Hetente filmvetítéseket tartottunk, amelyeken ismeretterjesztő és szórakoztató filmeket tekinthettek meg az érdeklődők.

Fontos számunkra a közösségépítés és a hagyományok ápolása: minden jeles alkalmat, ünnepet igyekeztünk méltó módon megünnepelni klubtagjainkkal, amelyeket apró meglepetésekkel is különlegessé tettünk számukra. Szívesen vettünk részt a városi programokon is.

A programok szervezése a klubtagok igényeihez és lehetőségeihez igazodva történt, havi és heti bontású programterv alapján.

Célunk, hogy a klubban eltöltött idő tartalmas és örömteli legyen. A foglalkozások során olyan tevékenységeket kínáltunk, amelyek egyszerre több szükségletet elégítettek ki, figyelembe véve a résztvevők képességeit és kívánságait.

A heti programok egyfajta biztonságérzetet és kiszámíthatóságot is nyújtottak időseink számára.

2024. évi heti programok a nappali ellátásban

napok	program	program vezetője
hétfő	felolvasás	Sági Lajosné Ica Városi Könyvtár
kedd	református hittan	Fekete Zoltán Fekete Zoltánné
szerda	család-közösség-ima vetítés, éneklés katolikus hittan	Csukor Árpád Dr.Nyúl Viktor
csütörtök	kalandozás az irodalomban	Czebe Jánosné- Kajtor Margit
	Meridián torna	Bodáné Patrik Szilvia
péntek	gyógytorna és mentálhigiénés előadás (Egészségfejlesztési Iroda, Szekszárd)	Vajdáné Éberhardt Anett gyógytornász Bara-Kádár Katalin pszichológus Gliedné Tillmann Erzsébet Portheiser Ildikó

2024-ben megvalósult havi programok

2024 évben a nappali ellátásban megvalósult programok	program témája	meghívott vendég
február	farsangi fánk sütés, farsangi műsor	Városi Óvoda
március	húsvéti tojásfestés	Dr. Lehel Péterné okleveles tojásfestő
április	Költészet napja a romkertben	városi megemlékezés
május	Anyák napja köszöntés	Városi Óvoda
június	Kirándulás Báta	Szent Vér templom, Faluház, Czencz kiállítás
július	palacsinta sütés	Mintál Józsefné
október	Idősek Világnapja – verses-zenés köszöntő és műsor	Városi Óvoda, Kanizsai Dorottya Ált. Isk., Orbán István és a zeneiskola tanítványai Dr. Bozsólik Róbert
november	Waffel sütés	Mintál Józsefné, Kis Szilvia
december	Karácsonyi ajándékozás, karácsonyi műsor az óvodásokkal	Városi Óvoda, Mintál Józsefné, Récsei Mónika, Bakó Makai Mariann

Katolikus Karitászmunkatársaival jó a kapcsolatunk, rendszeresen segítettek minket szociális adományokkal (ágynemű, egyéb ruházat, étel).

Karácsony előtt, egy helyi vállalkozók jóvoltából 30 fő részére csomagot állítottunk össze és adtuk át a rendszeresen bejáró tagoknak. Időseink már várták és nagyon örültek az ajándéknak.

A demens ellátás lehetősége és kihívásai az intézményben

Az évek során azt tapasztaltuk, hogy egyre több a demencia különböző fázisaiban szenvedő idős ember. A működési engedély alapján, lehetőségünk lenne demens személyek ellátására, de az elmúlt években sem a munkavállalói létszám, sem a tárgyi feltételek nem voltak adottak a szolgáltatás bevezetéséhez, nem beszélve az épület adta lehetőségekről. A jogszabályok szigorú előírásokat támasztanak a demens ellátás igénybe vételére és biztosítására vonatkozóan.

További feltétel, hogy az ellátásba bevont idős emberek rendelkezzenek a Demencia Centrum (Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által akkreditált), vagy pszichiáter, neurológus, illetve geriáter szakorvos által kiállított igazolással, amely alátámasztja a demencia diagnózisát.

Az ilyen ellátottak számára az intézményen belül külön foglalkozások megszervezése, valamint a betegségből fakadó bolyongási és fokozott mozgásigény kielégítéséhez megfelelő mozgástér biztosítása is kötelező lenne. Emellett olyan biztonságos környezet kialakítása is szükséges, amely kizárja az elkóborlás lehetőségét.

Bár jelenlegi ellátottjaink nem rendelkeznek hivatalos szakorvosi szakvéleménnyel, néhányuknál enyhe szellemi hanyatlás figyelhető meg, amely gyakran fokozott mozgásigénnyel is társul. A biztonságos felügyelet és az ilyen személyek napközbeni „megőrzése” komoly szakmai kihívást jelent a jelenlegi infrastrukturális és munkavállalói feltételek mellett.

A beszámoló elején említett pályázati projekt második üteme megoldást kínál a fenti nehézségekre, ugyanis a fejlesztés során megvalósul egy olyan szakmai egység kialakítása, amely 10 fő demens személy befogadására és ellátására lesz alkalmas a jövőben.

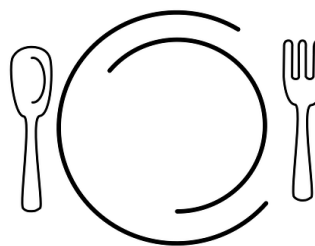
Fontosnak tartjuk, hogy a városban élők értesüljenek a folyamatos történésekről, programokról, illetve bárki számára elengedő és elérhető információ álljon rendelkezésre a klubról és annak működéséről.

Az étkeztetés 2024. évi szakmai munkájának bemutatása

„Nem az a fontos, hogy mit adunk, hanem hogy mennyi szeretettel tesszük.”
(Teréz anya)

Telephely címe: 7140 Bátaszék Vörösmarty u 8.

Nyitva tartás: 7³⁰-15³⁰ munkanapokon



Azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk, nehéz szociális körülményeik miatt, önmaguk illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A szolgáltatás igénybe vételének lehetőségei:

- helyben étkezés
- elvitel
- kiszállítás

A feladatellátást az intézmény napi egyszeri meleg ebéd biztosításával végzi.

Az étel elkészítése és adagolása a helyi általános iskola konyháján történik.

Az üres éthordókat 7³⁰-ig össze kell készíteni a szállításhoz úgy, hogy valamennyi éthordó fertőtlenítését előtte el kell végezni. Nagy segítség az ipari mosogatógép, ami hatékonyabbá és egyben biztonságosabbá teszi a munkát. Sajnos az utóbbi időben egyre többször meghibásodik. Előfordult, hogy hosszabb ideig várni kellett az alkatrészek megérkezésére, ilyenkor kézzel történt a mosogatás.

Az étkeztetésben dolgozó asszisztens minden nap 10³⁰ órára átmegy az iskola konyhára és részt vesz az éthordók rendezésében. Az időben történő szállítási idő betartása érdekében, részt vesz az éthordók tetejének leszedésében, majd a megtöltést követően, a visszacsukásban és az éthordók szállítóládába történő elhelyezésében.

Az elvitellel étkezők minden nap, legkésőbb 11⁴⁵-kor az ebédjükhöz juthatnak, a helyben étkezők 12⁰⁰-kor tudnak ebédelni.

A helyben étkezést leginkább a nappali ellátásban részesülők vették igénybe.

Kövesd és Lajvér településrészekre legkésőbb 13⁰⁰ óráig kiérkezett az ebéd.

Háziorvosi igazolás esetén, az ellátást igénylő lakására szállítjuk az ételt, mely igazolást a kérelmezők meg is kapnak.

A szállítás gépjárművel történik. A feladatellátás Bátaszék város közigazgatási területére terjed ki. Az étel kiszállítására egy helyi vállalkozóval kötöttünk szerződést, aki több éve látja el a feladatot.

A szakmai vezető minden nap reggel 8³⁰ óráig lejelenti az adagszámot az élelmezésvezetőnek, akivel napi szinten egyeztet az esetleges hibák, panaszok kiküszöbölése érdekében.

Az étel kiszállítása kapcsán, két alkalommal fordult elő, hogy a kiszállítást végző személy jelezte a szakmai vezető felé, hogy az ellátott előző napi ebédjét nem vitte be. Egy esetben sajnos elhunyt az ellátott, aki egyedül élt az ingatlanban, a másik esetben kórházba került az idős, akinek nem volt hozzátartozója, így nem tudott jelezni felénk.

Jelzőrendszerként is fontos funkciót tölt be az ételszállítás, főleg azoknál az időseknél, akik egyedül élnek.

A nyári időszakban középiskolás fiatalok segítettek közösségi munka és diákmunka keretében az ételszállításban, amit nagyon jól fogadtak az ellátottak. A diákok munkája természetesen nagy segítség volt a szolgáltatás számára.

Az ellátásért térítési díjat kell fizetni.

2024-ben az étkeztetés intézményi térítési díja bruttó 1 145 Ft/nap (900 Ft+27% ÁFA) díjban, míg a szállítás költsége bruttó 50 Ft/nap került meghatározásra. Az intézményi térítési díjak összegét - *A települési támogatásról és egyéb szociális támogatásokról szóló 1/2019.(I.31.) önkormányzati rendelet 1. számú melléklete tartalmazza.*

Az utolsó intézményi térítési díj emelése 2022.08.01. naptól történt, amikor az étkeztetés intézményi térítési díja bruttó 645 Ft/napról bruttó 1 145 Ft/napra emelkedett. A szállítási díj nem változott.

A jogszabályi előírás alapján az étkeztetés esetén az igénybe vevők jövedelmének a 30%-a kérhető el személyi térítési díjként.

A tavalyi évben 2 fő rászorultsági alapon, térítésmentesen vette igénybe a szolgáltatást, mivel nem rendelkezett jövedelemmel.

A szolgáltatást igénybe vevők között vannak alacsony jövedelemmel rendelkezők, ők nem fizetik meg a maximális intézményi térítési díj összegét.

Az alacsony jövedelemmel rendelkező ellátottak csökkentett áron jutnak a szolgáltatáshoz. 2024.12.31-én 11 fő nem tudta megfizetni a teljes intézményi térítési díj összegét.

Esetükben - az alacsony jövedelem miatt - a térítési díjat csak a törvény által szabályozott mértékben tudjuk érvényesíteni, illetve gyakran a szállítási díjat sem tudjuk elkérni. Az ellátottak nagy része igénybe veszi a házi segítségnyújtás szolgáltatását, ami szintén térítésköteles.

Az étkeztetést igénybe vevők száma

	igénybe vevők száma 2023.12.31. /fő	igénybe vevők száma 2024.12.31. /fő
nő	65	45
férfi	33	26
összesen	98	71

Az étkeztetésben ellátottak nem és kor szerinti megoszlása 2024.12.31-én

	helyben fogyasztja vagy elviszi /fő	lakásra szállítás /fő
férfi		
18-39 éves	-	-
40-59 éves	-	3
60-64 éves	-	1
65-69 éves	-	3
70-74 éves	2	7
75-79 éves	-	2
80-89 éves	2	4
90-X éves	-	2
férfi összesen	4	22
nő		
40-59 éves	-	3
60-64 éves	1	-
65-69 éves	1	4
70-74 éves	3	2
75-79 éves	3	7
80-89 éves	3	15
90-X éves	2	1
nő összesen	13	32

A táblázatból kitűnik, hogy az előző évekhez hasonlóan, 63%-ban nők veszik igénybe a szolgáltatást.

A korosztályi megoszlás tekintetében mindkét nem esetében a 65 éven felüliek igénylik legtöbbször az étkeztetést. Az összes igénybe vevő 24 %-a helyben étkezik vagy elviszi az ételt, míg 76 % kiszállítással kéri a szolgáltatást.

Az ellátottak 89 %-a öregségi nyugdíjban részesül, 11 % rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásban kap, valamint 2 fő jövedelemmel nem rendelkező személy.

A 65 év alatti ellátottak esetében az étkeztetés biztosítása elsősorban egészségi állapotukból fakadó károsodás, illetve szociális helyzetük indokoltsága alapján történik.

A jogszabályi előírások értelmében, amennyiben több ellátott azonos lakcímen él, a szállítási díj csak egy adag után számolható fel, még abban az esetben is, ha több személy részére történik az étel biztosítása.

Tapasztalataink szerint, az idősök egy része a takarékoskodás érdekében nem veszi igénybe az étkeztetést a hét minden napján, jellemzően hétfőn és pénteken nem kérnek ebédet. Előfordul az is, hogy két ellátott közösen rendel egy adagot, amelyet megosztanak egymás között.

Étkeztetés igénybevétele 2024. évben

hónapok	napok száma	helyben étkezők /adag	elvitellel étkezők /adag	étkezés szállítással /adag	összesen /adag	átlag /fő
1	22	162	175	1277	1614	az első 4 hónap: 72,12
2	21	143	163	1239	1545	
3	19	125	172	1027	1324	
4	21	148	213	1142	1503	
5	21	162	195	1075	1432	az első 9 hónap: 69,17
6	20	135	191	1022	1348	
7	23	179	202	1182	1563	
8	21	141	163	1089	1393	
9	21	167	152	1034	1353	éves: 66,888 osztószám:249
10	22	191	167	1035	1393	
11	19	146	163	822	1131	
12	20	134	159	830	1123	
összesen	250	1833	2115	12 774	16 722	

Az elmúlt évben tovább csökkent az étkeztetést igénybe vevők száma.

Az éves igénybe vevői átlaglétszám 66,88 fő volt, szemben az előző évi 78,76 fővel.

A csökkenés egyik oka, hogy nem minden nap kérnek étkezést az ellátottak.

A volt ellátottak közül többen arról tájékoztatták a gondozókat, hogy inkább fizetnek valamivel magasabb összeget, de minőségben és mennyiségben is sokkal jobb ebédet tudnak vásárolni, egy vidéki vendéglátó cégtől - ahol 3 féle levesből és 4 féle másodikból választhatnak, a kiszállítás ingyenes.

Figyelembe véve a városban működő étkeztetést biztosító szolgáltatók díjait, a Gondozási Központ intézményi térítési díja még mindig alacsonyabb összegben került meghatározásra.

2024. február 1-től azonban megszűnt a csekkes befizetési lehetőség, a magas banki költségek miatt. Utalással vagy intézményünkben személyesen lehet a térítési díjat kiegyenlíteni.

Bevásárlást segítő szolgáltatás

2018-tól kezdődően Lajvér és Kövesd településrészek időskorú lakosai számára elérhetővé vált a bevásárlást segítő szolgáltatás, amely térítésmentesen vehető igénybe. A szolgáltatás keretében a szociális étkeztetésben is közreműködő vállalkozó - szerződéses formában - minden csütörtöki munkanapon - biztosítja az idősök Bátaszékre történő szállítását, valamint a bevásárlást követően, visszaszállításukat lakóhelyükre.

Az év során egyre gyakoribbá vált, hogy az érintettek nem vettek részt személyesen a bevásárlásban, hanem megkérték a vállalkozót, hogy a vásárlást önállóan intézze el számukra. Ezt az igényt elsősorban az idősök romló egészségi állapota és fizikai megterhelésének csökkentése indokolta, mivel számukra az utazás és a cipekedés egyre nehezebben kivitelezhető. Sok esetben ez a megoldás nagyobb segítséget jelentett számukra, mint a személyes részvétel.

2024-ben összesen 51 alkalommal került sor a szolgáltatás teljesítésére.

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján egyértelmű igénynövekedés figyelhető meg a szolgáltatás igénybe vételére, ami alátámasztja, hogy ezen településrészekben is nagy számban élnek olyan idős emberek, akik önálló életvitelükhöz külső segítségre szorulnak.

Házi segítségnyújtás 2024. évi szakmai munkájának bemutatása

„Az időskor nem a vég, hanem az összegzés ideje – és minden élet összegzése egyedi és megismételhetetlen.”

(Jókai Anna)

Telephely címe: 7140 Bátaszék Vörösmarty u 8.

Nyitvatartás: 7³⁰-15³⁰ munkanapokon

A személyi gondozásban ellátható személyek száma,
valamennyi települést figyelembe véve, összesen: 85 fő



2007. július 1-től a házi segítségnyújtás ellátása társulási formában történik, ezért a szolgáltatást **Bátaszéken**, Alsónyéken, Bátán, Pörbölön, Sárpilisen, Várdombon és Alsónánán nyújtjuk.

A szolgáltatás Bátaszék városban és Bába községben térítésköteles, a többi településen ingyenesen vehetik igénybe az ellátottak.

2024. évi intézményi térítési díj:

- szociális segítség esetében 550 Ft/óra
- személyi gondozás esetében 550 Ft /óra
- a mentális gondozás térítésmentes

Az intézményi térítési díjak összegét - *A települési támogatásról és egyéb szociális támogatásokról szóló 1/2019.(I.31.) önkormányzati rendelet 1. számú melléklete tartalmazza.*

A házi segítségnyújtás a szociális alapszolgáltatások egyik formája, amelynek célja, hogy az egyén saját lakókörnyezetében, önálló életvitelét megőrizve kapjon támogatást mindennapi tevékenységei során. A szolgáltatás elsősorban az idős, beteg, fogyatékossgal élő vagy pszichiátriai beteg személyek önállóságának megőrzését, valamint a gondozási szükséglet kielégítését szolgálja.

Szolgáltatásunk alapvető célja olyan mértékű segítségnyújtás biztosítása, amely lehetővé teszi, hogy az ellátott személyek saját lakókörnyezetükben élhessenek tovább, és ne váljon szükségessé kórházi, átmeneti vagy tartós bentlakásos ellátás igénybevétele.

A házi segítségnyújtás két fő tevékenységi körre oszlik: szociális segítségre és személyi gondozásra.

A szociális segítség olyan alapszintű támogatást jelent, amelyhez nem feltétlenül szükséges szakképesítés. Az ellátott fizikai, mentális és pszichés állapotától függően az alábbi tevékenységekben nyújt segítséget a gondozó:

1. A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés

- Takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószoza, fürdőszoba, konyha, illemhely)
- Mosás
- Vasalás

2. A háztartási tevékenységben való közreműködés

- Bevásárlás (személyes szükséglet mértékéig), gyógyszerek kiváltása
- Segítség az ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- Mosogatás
- Ruhajavítás
- Vízhordás közkútról vagy fúrtkútról
- Tüzelő behordása, egyedi fűtés beindítása (szakmai kompetencia határáig)
- Hóeltakarítás, síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- Kísérés (pl. orvoshoz, ügyintézéshez)

3. Veszélyhelyzetekhez kapcsolódó segítségnyújtás

- Segítségnyújtás veszélyhelyzet megelőzésében és elhárításában
- Szükség esetén segítség a bentlakásos intézménybe történő beköltözés

Személyi gondozás keretében nyújtott segítség formái

1. Segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása

- Információnyújtás, tanácsadás, mentális támogatás
- Kapcsolattartás elősegítése a családdal, ismerősökkel
- Egészségmegőrző, aktív szabadidős tevékenységekben való közreműködés
- Ügyintézés az ellátott érdekeinek képviselésében

2. Gondozási és ápolási feladatok

- Mosdatás, fürdetés, öltöztetés
- Ágyazás, ágyneműcsere
- Inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása és kezelése
- Haj- és arcszőrzetápolás
- Száj-, fog- és protézisápolás
- Köröm- és bőrápolás
- Folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- Mozgatás ágyban
- Felfekvés (decubitus) megelőzése
- Felületi sebkezelés
- Sztómazsák cseréje
- Gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- Vérnyomás- és vércukorszint-mérés
- Hely- és helyzetváltoztatás segítése (lakáson belül és kívül)
- Kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésének segítése
- Segédeszközök használatának betanítása, karbantartásuk támogatása
- A háziorvos írásos utasításán alapuló terápia követése (a kompetenciahatárok betartásával)

Bátaszéken a tavalyi év folyamán a házi segítségnyújtásban **ellátott személyek száma összesen 69 fő** volt, ami 2 fővel magasabb a 2023. évi mutatószámnál.

2024.12.31-én 46 fő részesült házi segítségnyújtásban.

Valamennyi ellátott, személyi gondozásra volt jogosult.

Az év folyamán további 23 fővel voltunk még szerződéses viszonyban.

A tavalyi év során 23 fő került ki az ellátásból, döntő többségük elhalálozás, míg kisebb részük idősothtoni elhelyezés miatt.

A szolgáltatásba újonnan bekerülők száma 30 fő volt, akiknek a fele, a háziorvosok javaslata alapján került a szolgáltatásba, míg a többi gondozott a család, illetve saját jelzés alapján kérte a szolgáltatást.

A gondozottak bekerülése szóbeli, illetve írásbeli jelzés alapján történik.

Naponta átlagosan 34-35 fő gondozását segítettük.

A következő táblázat a házi segítségnyújtás gondozási órákra vonatkozó adatait tartalmazza Bátaszék településre vonatkoztatva. A szociális segítség óraszám 0 értéket mutat, ami azt jelenti, hogy nincs kizárólag szociális segítségre szoruló ellátottunk. A szolgáltatásba való

bekerüléshez a háziorvos kitölti az Értkelő adatlapot. Amennyiben az értékelés eléri vagy meghaladja a 20 pontot, abban az esetben tudjuk biztosítani a személyi gondozást.

A 20 pont alatti értékelés esetén, csak szociális segítségre válik jogosulttá az igénybe vevő.

2024. évben teljesített házi segítségnyújtás gondozási és segítési óraszámok, valamint az igényelhető állami támogatás meghatározása Bátaszék városban (gondozásnál 147 óra/hó/gondozó időkeret, így maximum 7 ellátott/gondozó)

hónapok	napok száma	személyi gondozási óra/hó	szociális segítés óra/hó	állami támogatás személyi gondozás fő/év	állami támogatás szociális segítés fő/év
1	22	728,16	0		0
2	21	726,66	0		0
3	19	726,66	0		0
4	21	734,58	0		0
5	21	733	0		0
6	20	726	0		0
7	23	728	0		0
8	21	725,75	0		0
9	21	726,16	0		0
10	22	724,16	0		0
11	19	718,41	0		0
12	20	690,83	0		0
összesen	250	8688,37	0	34,75	0

A fenti táblázatból jól látható, hogy bár Bátaszéken fizetős a szolgáltatás, mégis az összes igénybevétel 100%-a személyi gondozási feladatokat jelentett, nem volt kizárólag segítési tevékenység.

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban nyújtottuk.

Ahol a szociális segítés óraszám 0 értéket mutat, nem azt jelenti, hogy nincs segítés a településen, hanem hogy nincs 20 pont alatti gondozási szükségletű ellátott az adott településen és mindenki jogosult gondozásra és segítésre egyidejűleg.

A szolgáltatásba való bekerüléshez a háziorvos kitölti az Értkelő adatlapot. Amennyiben az értékelés eléri vagy meghaladja a 20 pontot, abban az esetben tudjuk egyidejűleg biztosítani a személyi gondozást és a szociális segítést.

A 20 pont alatti értékelés esetén, csak szociális segítségre válik jogosulttá az igénybe vevő.

A házi segítségnyújtás értékelő adatlapja (vagy más néven gondozási szükségletet felmérő adatlap) célja, hogy részletesen feltérképezze az ellátást igénylő személy fizikai, mentális, szociális és környezeti állapotát annak érdekében, hogy megfelelő szintű és típusú segítségnyújtást tudjunk biztosítani az ellátást igénylő számára.

A jogszabály értelmében, a teljes munkaidőben alkalmazott gondozó, maximum 7 főt láthat el naponta, ami után állami támogatást tudunk érvényesíteni.

Mivel a gondozók a havi gondozási órakeretüket szinte mindig maximálisan kitöltötték (köszönhető ez a külső helyettessel történő helyettesítés biztosításának), így az év során teljesített 8688,37 gondozási óra, 34,75 azaz 35 főre igényelhető személyi gondozásra járó állami támogatás teljesítését eredményezte.

Az ellátottak nemenkénti és korosztályi megoszlása 2024.12.31-én

Bátaszék	
férfi	
40-59 éves	1
60-64 éves	1
65-69 éves	1
70-74 éves	1
75-79 éves	1
80-89 éves	5
90-X éves	4
férfi összesen	14
nő	
40-59 éves	-
60-64 éves	1
65-69 éves	4
70-74 éves	2
75-79 éves	6
80-89 éves	15
90-X éves	4
nő összesen	32
összesen	46

A házi segítségnyújtás lehetőségeit elsősorban a 80 év (80 %) feletti, egyedül élő, illetve egészségi állapotuk miatt rászoruló idősök veszik igénybe.

A tavalyi évben megfigyelhető tendencia volt, hogy az ellátásba bekerülők átlagéletkora emelkedik, és a nők körében az igénybevétel folyamatosan magasabb. A nők esetében duplájára nőtt a 75-79 éves ellátottak száma.

Tapasztalataink szerint egyre több esetben fordul elő, hogy az ellátottak családi kapcsolatai hiányosak vagy teljesen megszűntek: nincs hozzátartozójuk, vagy azok földrajzilag messze élnek. Ilyen helyzetekben a gondozó szerepe nem csupán fizikai segítségnyújtásra korlátozódik – gyakran a gondozó az egyetlen személy, akivel az idős ember napi kapcsolatban áll, s így szinte családtaggá válik az ellátott számára a mindennapokban.

Sajnálatos módon több olyan esettel is találkoztunk, ahol az idősök nagyon későn kerültek be az ellátásba, ezért fizikai és mentális állapotuk gyors romlása miatt, már csak rövid ideig tudtunk segítséget nyújtani. Az elmúlt évben többen csak néhány hétre vagy hónapra kerültek be a szolgáltatásba, majd az állapotromlás következtében szükségessé vált intézményi elhelyezésük. Emellett több esetben előfordult, hogy a gondozott személy az ellátás megkezdését követően rövid időn belül elhunyt.

Ezek az adatok és tapasztalatok is alátámasztják, hogy mennyire fontos a korai felismerés, a megfelelő tájékoztatás, valamint a prevenció és a szoros együttműködés az egészségügyi és

szociális szféra szereplői között annak érdekében, hogy az idős emberek időben megkapják a szükséges segítséget, és minél tovább saját otthonukban maradhassanak.

Gondozási szükséglet mértéke a bátaszéki házi segítségnyújtásban ellátottaknál 2024.12.31-én

gondozási szükséglet mértéke	0. fokozat	I.fokozat	II.fokozat	III.fokozat
fő	0	37	5	4

A megadott adatok a házi segítségnyújtásban részesülők gondozási szükségletének mértékét mutatják be fokozatok szerint. Ezek a fokozatok azt jelölik, milyen mértékű segítségre van szüksége az adott személynek.

A legnagyobb arányban (80%) enyhe gondozási szükséglettel rendelkező személyek (I. fokozat) veszik igénybe a házi segítségnyújtást.

Ez arra utal, hogy az ellátottak jelentős része még önellátásra részben képes, de segítségre szorul az élet valamely területén, például: bevásárlás, gyógyszerkiváltás, ügyintézés, társas kapcsolattartás.

A közepes (II. fokozat) és súlyos (III. fokozat) szükséglettel élők aránya együttesen 19,6%, akik 2, 3, 4, vagy 4 órát meghaladó gondozási szükségletű idős személyek, akiknek a napi ellátása, gondozása nagyon komoly szakértelmet, munkaszervezést igényel.

Az I. fokozatú ellátottaknál a gondozók napi munkaterhelése egy-egy ellátott esetében inkább rövidebb idejű, több klienshez történő kiszállásokból áll, mintsem komplex, időigényes ápolási tevékenységekből.

A szolgáltatás fő funkciója ebben az esetben a támogató jelenlét, a mindennapi tevékenységek segítése.

Az I. fokozatú ellátást igénylő személyeknél végzett feladatok:

- bevásárlás
- gyógyszer íratása és kiváltása, patikai ügyintézés
- kíséret orvoshoz vagy más közintézménybe
- ügyintézés (postai ügyek, csekkbefizetés, egészségügyi ügyintézés segítése, vizsgálatokra időpont kérés, az eljutásban való segítségnyújtás vagy közvetítés)
- kisebb takarítási munkák elvégzése (portörlet, porszívózás, mosogatás, rendrakás)
- étkezés biztosítása (melegétel tálalása, esetenként felmelegítése, ha szükséges étkezésben segítségnyújtás)
- kapcsolattartás, beszélgetés (lelki támogatás, elszigetelődés megelőzése, biztonságérzet fenntartása, családdal való kapcsolattartás)
- segítség a ruházat kiválasztásában, szükség esetén öltöztetésben való segítség
- ruházat tisztán tartásának figyelése, szükség esetén ebben történő segítségnyújtás (lakáson vagy az intézményben történő mosási, vasalási feladatok ellátása)

A II. és III. fokozatú gondozási szükséglet már közepes és súlyos mértékű segítséget igényel. Az érintett személyek önellátási képessége korlátozott vagy jelentősen hiányos, önellátó képességük beszűkült, vagy teljes ellátásra van szükségük az élet valamennyi területén:

Az II. fokozatú közepes gondozási szükségletű ellátást igénylő személyeknél végzett feladatok:

- segítség a mosakodásban, személyi higiéne biztosítása (pl. arc, kéz, hajápolás, részleges segítség a fürdésnél, zuhanyzásnál)
- segítség az öltözködésnél (ruha kiválasztása, feladás segítése)
- WC használat segítése, szükség esetén higiéniai eszközök cseréje
- segítség a helyváltoztatásban (lakáson belüli kísérés, járókeret vagy bot használata mellett)
- ágyneműcsere, ágyneműrendbetétele
- reggeli vagy vacsora elkészítése, melegítés, tálalás
- étkezés segítése, felügyelete
- napi gyógyszerek előkészítése, szükség esetén a bevétel segítése
- bevásárlás, ügyintézés, postai feladatok ellátása
- mosás, vasalás, ruhák rendbetétele
- rendszeres takarítás (padló, felületek, WC, konyha)
- beszélgetés, társas kapcsolatok fenntartása
- lelki támogatás, figyelem, megfigyelés, változások jelzése
- egészségi állapot monitorozása, panaszok továbbítása
- inkontinencia kezelésében való segítség
- kapcsolattartás hozzátartozókkal, háziorvossal, stb.

Az III. fokozatú súlyos gondozási szükségletű, teljeskörű személyes gondozást igénylő személyeknél végzett feladatok:

- teljes segítség a fürdésben, mosdatásban, ha az ellátott nem képes önállóan tisztálkodni
- teljes öltöztetés, ruha cseréje, haj, köröm, bőrápolás
- inkontinencia kezelés – (pelenkázás, mosdatás)
- mozgatás, átültetés, fektetés, felfekvés megelőzése (pozicionálás)
- ágyneműcsere, fertőtlenítő takarítás
- étel teljes körű előkészítése, tálalása, etetés, itatás
- gyógyszerek beadása emlékeztetéssel vagy fizikailag (ha nem egészségügyi beavatkozás)
- háztartási munka végzése
- bevásárlás
- kapcsolattartás otthoni szakápolással, háziorvossal, családtagokkal

A statisztikai adatok és a gondozási tapasztalatok alapján egyértelműen megállapítható, hogy a házi segítségnyújtás keretében ellátott személyek egy része rendkívül elesett, fokozott gondozási szükséglettel rendelkezik.

Különös nehézséget jelent, amikor a legsúlyosabb állapotú idősök egyedül élnek, így a gondozó reggeli megérkezéséig alapvető szükségleteik kielégítetlenek maradnak. Az ilyen alapvető szükségletek közé tartozik a pelenkacsere, a személyi higiéné biztosítása, a gyógyszerek beadása, valamint a reggeli étkezés és a folyadékbevitel.

Az ellátásra szoruló rangsorolása mindig szakmai szempontok alapján történik. Fontos megemlíteni, hogy szinte minden gondozó ellátási körzetében van legalább 1-2 olyan gondozott, akinek az állapota súlyosabb, vagy fekvőbetegként teljes mértékben másokra szorul. Az ő gondozásuk különösen időigényes és megterhelő, gyakran igényel hosszabb ott-tartózkodást, és bonyolultabb ellátási folyamatokat (például ágyban történő tisztálkodás, étkeztetés, gyógyszeradagolás).

A napi gondozási feladatok rendkívül megterhelők, különösen annak fényében, hogy egy gondozóra átlagosan 2 fő fokozott ellátást igénylő személy jut. Ez a fajta fizikai és mentális terhelés komoly kihívás elé állítja a gondozókat, akik munkájuk során nem csupán szakmai feladatokat látnak el, hanem érzelmi és emberi támogatást is nyújtanak az ellátottak számára. A szolgáltatás igénybe vevői között továbbra is jellemzően az egyedülálló, illetve napközben hozzátartozói támogatás nélküli személyek vannak jelen. Emellett egyre több esetben találkozunk olyan kétszemélyes háztartásokkal is, ahol mindkét idős ember hasonlóan rossz egészségi állapotban van, így ők is teljes körű segítségre szorulnak.

A tapasztalatok szerint, folyamatosan emelkedik a súlyos mozgáskorlátozott személyek száma is, akiknél nemcsak a fizikai támogatás, hanem a mentális és lelki gondozás is kiemelt jelentőséggel bír.

Az igénybe vevők körülbelül 40%-ának van elérhető hozzátartozója, akiket alkalmanként be lehet vonni az ellátásba, de az esetek többségében a gondozó jelenti az egyetlen segítségforrást.

Az elmúlt évek társadalmi változásai is jelentősen befolyásolják a házi segítségnyújtás iránti igényt. A többgenerációs családmódel háttérbe szorulásával egyre több idős ember marad egyedül, amely újabb terheket ró a szociális ellátórendszerre.

Az idősök számára az egyedüllét nemcsak fizikai, hanem mentális és érzelmi megterhelést is jelent. Sokan közülük nehezen dolgozzák fel, hogy idős korukra támasz nélkül maradtak. A gondozók ebben a helyzetben nemcsak fizikai segítséget nyújtanak, hanem egyfajta lelki támaszt is, amely elengedhetetlen a mentális egészség fenntartásához.

Fontos tapasztalat, hogy az ellátást igénybe vevők számára a gondozók jelenléte szinte pótolhatatlan. Idővel a segítő kapcsolat mélyül, a gondozó bizalmi személlyé válik, aki a napi rutin részeként jelenik meg az idős ember életében. A gondozottak kiszámíthatóságra, rendszerességre vágnak, ezért kiemelt jelentőséggel bír, hogy minden nap azonos időpontban érkezzen hozzájuk a gondozójuk, amit lehetőségeinkhez mérten igyekeztünk biztosítani. Ez a fajta stabilitás nagymértékben hozzájárul biztonságérzetükhöz és jólétükhöz.

A 2024-es év során a leggyakoribb ellátásba kerülési ok az egészségi állapot hirtelen romlása, illetve olyan krízishelyzetek voltak, amelyeket sem az érintettek, sem családtagjaik nem tudtak megfelelően kezelni.

Gyakran előfordult, hogy a gondozottak lakókörülményei sem feleltek meg a legalapvetőbb elvárásoknak, ami tovább nehezítette az otthonukban történő ellátást.

Gondozóink munkájuk során kiemelt figyelmet fordítottak az idős emberek testi és lelki állapotának változásaira.

A házi segítségnyújtás ennek megfelelően nem csupán szolgáltatás, hanem egyfajta jelzőrendszerként is működik az egészségügyi ellátás irányába. Munkatársaink napi szinten tartják a kapcsolatot a háziorvosokkal és az egészségügyi személyzettel annak érdekében, hogy időben észlelni tudják az állapotromlást vagy sürgős orvosi beavatkozást igénylő helyzeteket. Elmondható, hogy az orvosok gyakran maguk is kérnek segítséget betegeik számára, ugyanakkor a gondozók is rendszeresen jelzéssel

550 Ft/óra díjért tudjuk biztosítani a mosás szolgáltatását azoknak a gondozottaknak, akiknek az otthonában nem áll rendelkezésre mosógép. A házi segítségnyújtásban részesülők köréből 9 főnek nyújtjuk rendszeresen a mosás szolgáltatását.

Adományból ingyenesen több esetben nyújtottunk segítséget a házi segítségnyújtást igénybe vevő ellátottjaink részére pelenkával, gondozási segédeszközzel.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás működtetése során jelentős adminisztrációs teher hárul a szakmai és adminisztratív munkatársakra egyaránt.

A tevékenységnaplók vezetése kulcsfontosságú eleme az adminisztrációnak. Minden elvégzett feladatot rögzíteni kell a napi jelentés során, megjelölve annak kezdő és befejező időpontját is.

Ezeket az adatokat a WIN-TSZG szoftverbe történő rögzítéssel digitalizáljuk, amely a számlázási folyamat alapját képezi.

A napi jelentési kötelezettségünknek a KENYSZI (Központi Elektronikus Nyilvántartási és Jelentési Rendszer) rendszeren keresztül teszünk eleget.

A gondozók a napi tevékenységeiket papíralapú „Tevékenységnapló” nyomtatványon rögzítik, amely alapján az adminisztrátor elvégzi az elektronikus feltöltést. A felhalmozott adatok havonta összesítésre kerülnek, különös tekintettel az ellátottak számára és a gondozási órák összes mennyiségére.

Az adminisztrációs kötelezettségek nem merülnek ki a napi, illetve havi szintű jelentésekben. Évente kétszer részletes adatösszesítést kell készíteni az állami támogatás igényléséhez és közbeni esetleges módosításához, továbbá minden év január 15-ig meg kell küldenünk az éves szakmai jelentést a fenntartó részére.

Ezen túlmenően havonta minden szolgáltatási formára vonatkozóan, legkésőbb a hónap 5. napjáig jelenteni kell a szolgáltatásra várakozók adatait is.

A feladatellátás célja, annak támogatása, hogy az ellátott minél tovább képes legyen saját otthonában, önállóan élni. Az ellátás segíti a napi életvitel fenntartását és a társadalmi kapcsolatok megtartását, megelőzve az intézményi elhelyezés szükségességét.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2024. évi szakmai munkájának bemutatása

„A törődés az emberi méltóság legfontosabb kifejezése.”
(Henri Nouwen)

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátá



2008.02.01-2024.12.31-ig működött Bátaszék városában a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 60 db telepített készülékkel.

A feladatellátást társulási formában láttuk el, de készülékek csak Bátaszéken voltak kihelyezve, amit az ellátottak térítésmentesen vehettek igénybe.

Személyi feltételek

- 4 fő szakképzett gondozó heti váltásban látta el a 24 órás készenléti ügyeletet, megbízási szerződéses formában
- 1 fő koordinátorként, a beosztást és a havi jelentéshez szükséges adatokat szolgáltatta

A rendszer műszaki adatai

Alkalmazott műszaki rendszer típusa: Guards (SH-401, SH-402)

Adatátvitel módja: URH (pl. Guards rendszer)

Segélyhívó készülékek üzemeltetés módja: saját tulajdon

Diszpécserközpont működési elve: élőerős (diszpécser személyzet)

Diszpécserközpont üzemeltetésének módja: saját tulajdon

Szakmai központok száma: 1 db

Szolgáltatási adatok

Az elmúlt évben 60 db kihelyezett készülékünk volt, ami az engedélyezett maximális készülékszám, valamint 2 db cserekészülék állt rendelkezésre, arra az esetre, ha meghibásodás miatt, cserélni kellett volna a készüléket.

Tényleges készülékszám meghatározása a 2024-es évben

2024. év	„kihelyezett készülékekkel bíró napok száma”	hónap napjainak száma	ténylegesen teljesített feladatmutató /hó/ készülék
január	1860	31	60
február	1740	29	60
március	1860	31	60
április	1800	30	60
május	1860	31	60
június	1800	30	60
július	1860	31	60
augusztus	1860	31	60
szeptember	1800	30	60
október	1860	31	60
november	1800	30	60
december	1860	31	60
összesen	21 960	366	60

Az elmúlt évben nem volt kiesés a napok számát illetően, mivel a készülékeket azonnal ki tudtuk helyezni az új igénybe vevőkhöz.

Az ellátotti körbe tartozó időseink egészségi állapotának ismeretében helyeztük ki a felszabaduló készülékeket a legrászorultabb idős embereknek, illetve az egyszemélyes háztartásban élőknek. Természetesen nagy segítség volt a házi orvosok ajánlása, illetve igyekeztünk figyelemmel lenni a lakossági jelzésekre is. A tavalyi évben nem volt várólistánk.

A gondosóra bevezetésével, az év második felében már nehézségekbe ütközött a készülékek újra telepítése, mert a lakosság inkább a modern, kétoldalú kommunikációt biztosító szolgáltatást választotta.

Az ügyeletet, megbízási szerződéses formában, heti váltásban látták el a gondozók, akik intézményünk munkavállalói. Egy-egy mozgalmas ügyeleti nap, a ledolgozott munkaidőn felül, plusz leterheltséget jelentett az ügyeletet ellátó gondozó számára.

2024. évi segélyhívási összesítő településenkénti bontásban

település neve	ellátásban részesülők száma fő/év	kihelyezett készülékek száma db/nap	segélyhívások száma			
			segítségnyújtást igénylő riasztás db/év	téves riasztás db/év	teszt hívás db/év	összesen db/év
Bátaszék	73	60	27	36	28	91
összesen	73	60	27	36	28	91

Egész évben az ellátásban részesülők száma 73 fő volt, ami 4 fővel kevesebb a 2023-ban ellátást igénylők számánál.

A téves riasztások száma 61 %-kal magasabb számot mutat, mint az előző évben. A kiépített rendszer egyoldalú kommunikációra volt képes, ezért a gondozónak minden alkalommal fel kellett keresni a jelzést küldő személyt, aki több esetben nem is értette mit keres nála az ügyeletes gondozó. A helyszínen derült csak ki, hogy mi volt a jelzés valódi oka (leesett a jelzőgomb, véletlen megnyomódott, ráfeküdt éjjel az ellátott).

Tesztriasztást, akkumulátor cserénél, vagy a diszpécser szolgálat rendszerében jelentkező meghibásodás esetén végeztünk.

Valódi, segítségnyújtást igénylő hívás 27 volt, ami 7-tel kevesebb az előző évinél.

A segélyhívások főbb okai a 2024-es évben

segélyhívás oka	segélyhívások száma
pszichés probléma	2
elesés	11
betegség, rosszullét	6
krízishelyzet	6
higiénés szükséglet miatt	2
összesen	27

A valódi hívásokat legtöbb alkalommal elesés miatt indították a szolgáltatásban részt vevő idősök.

A gondozók minden esetben 30 percen belül a helyszínre érkeztek és megtették a szükséges intézkedéseket:

- háziorvos értesítése,
- vérnyomás, pulzus, vércukor szint ellenőrzése,
- mentő hívása,
- lakásban történő elesés miatti balesetveszély elhárítása- krízishelyzet,
- megnyugtató, mentális gondozás.

A gondozó helyszínre történő kiérkezését követően, felmérte az ellátott egészségi állapotát, döntést hozott arról, hogy el tudja-e látni a problémát, vagy szükséges az orvos vagy a mentők értesítése.

7 esetben mentőhívással, 3 esetben a háziorvos értesítésével tudtak segíteni. 17 alkalommal a gondozók helyben megoldották a problémát.

A hívások egy részét azért indították a szolgáltatás igénybe vevői, hogy a gondozási feladatokban segítsünk.

Az ellátottak közül többen házi segítségnyújtás szolgáltatást is igénybe vettek (18 fő).

Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása

szociális rászorultság oka/ellátás indoka	jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők száma az elszámolási időszakban (fő)
egyedül élők	
egyedül élő 65 év feletti személy	61
egyedül élő 65 év alatti, súlyosan fogyatékos személy	1
egyedül élő 65 év alatti, pszichiátriai beteg személy	0
egyedül élők összesen	62
két vagy többszemélyes háztartásban élők	
két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy	11
két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év alatti, súlyosan fogyatékos személy	0
két vagy többszemélyes háztartásban élő 65 év alatti, pszichiátriai beteg személy	0
két vagy többszemélyes háztartásban élők összesen	11
az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása	
szociálisan rászorult személyek száma	73
szociálisan nem rászorultak száma	0
az ellátást igénybe vevők összesen	73

Valamennyi igénybe vevő (73 fő) szociálisan rászoruló volt, kora, egészségi állapota, illetve fogyatékosága miatt.

Az ellátottak közül 61 fő egyedül élő volt, akik koruk és egészségi állapotuk miatt szereztek jogosultságot a szolgáltatásra.

Egy fő 65 év alatti volt, aki súlyos fogyatékosággal, egészségkárosodással rendelkező, egyedül élő beteg. Önálló életvitele biztosításához elengedhetetlen a felügyeleti szolgáltatás, ami mellett étkeztetést és házi segítségnyújtást is igényelt.

Korosztályi megoszlás tekintetében a legmagasabb mutatószámot a 80 éven felüliek eredményezték, akik a tavalyi évben 47-en voltak.

Nőtt a két vagy több személyes háztartásban élők száma, akik szintén koruk és egészségi állapotuk miatt vették igénybe a szolgáltatást.

Az ellátásból történő kikerülés okai a 2024-es évben

az ellátásból történő kikerülés okai	az ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	7
bentlakásos intézménybe kerülés	1
kórházba kerülés	2
saját kérésre	3
összesen	13

2024. évben 13 alkalommal kellett készüléket áthelyeznünk/telepítenünk.

Kegyeleti okokból rendkívül nehézkes volt a készülékek visszagyűjtése az igénybe vevő halálakor, hiszen a hozzátartozók nem mindig elérhetőek, a gyász megélése és a hirtelen adódó feladatok sorában a készülék visszaszolgáltatása érthetően nem az első helyen áll.

Az év folyamán 2 fő tartósan kórházba került, majd megromlott egészségi állapotuk miatt, nem tértek vissza otthonukba.

Saját kérésre 3 esetben szüntettük meg a szolgáltatást, amikor az ellátott gondosórát igényelt.

A szolgáltatás működtetése során több szintű és rendszeres jelentési kötelezettségnek kellett eleget tennünk, amelyek mind a feladatellátás átláthatóságát, mind a fenntartói ellenőrzést szolgálták.

A segélyhívásokat minden esetben az ügyeletes gondozók papíralapon dokumentálták az erre a célra rendszeresített Segélyhívási jegyzőkönyvben, majd a beérkezett hívások összesítését a koordinátor végezte el, személyenkénti bontásban, szintén papír alapon, a Személyenkénti havi összesítő segítségével.

A napi tevékenységek jelentését a KENYSZI rendszerbe kellett feltölteni, amely alapját képezte a szolgáltatás jogszerű adminisztrációjának.

A napi jelentések pontos vezetése elengedhetetlen volt a szolgáltatás átlátható működtetéséhez, valamint a szakmai és pénzügyi elszámolás érdekében.

A szolgáltatás működéséről havonta jelentést küldtünk a fenntartó részére, mely az érvényes időszakra vonatkozó adatok és tapasztalatok összegzését tartalmazta. Ezen kívül féléves jelentést készítettünk, melyet minden év július 15-ig kellett megküldeni a fenntartó részére.

Az elmúlt 16 év alatt a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás rendszere és üzemeltetése elavult. Egyoldali kommunikációra volt csak lehetőség, ami indokolatlanul sok plusz terhet rótt a feladatot ellátó gondozókra. A készülékek gyártásával leálltak, a pótalkatrészeket sem lehetett már beszerezni.

2022 tavaszán elindult a 65 év feletti idősök biztonságának segítésére a Gondosóra program, mely hasonló elven működik, mint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, csak modernebb formában, kétoldali kommunikáció elérésével. Mindezeket mérlegelve, a fenntartó meghozta a döntését és visszaadta állami kézbe a szolgáltatás működtetését.

2025.01.01-től a Galagonya Integrált Szociális Intézmény Tolna Vármegye biztosítja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az igénybe vevők számára.

Összefoglaló

A Gondozási Központ a szociális szolgáltatások széles körét biztosítja a településen élők számára.

A 2024. évben intézményünk elsődleges célja volt, a szociálisan rászoruló személyek életkörülményeinek javítása, valamint a méltó emberi élethez szükséges alapvető ellátások biztosítása.

Az év során tapasztalható társadalmi és gazdasági kihívások – mint például a növekvő infláció, a lakosság elöregedése, az ezzel járó egészségromlása, illetve a családokat érő szociális nehézségek – fokozott igényt támasztottak a szociális alapszolgáltatások iránt.

Intézményünk ezekre a kihívásokra kereste a megoldásokat, az igényekhez igazodó szolgáltatásszervezéssel, szakmai rugalmassággal és a meglévő erőforrások hatékony felhasználásával.

A célok eléréséhez fontos a különböző szakterületek közötti együttműködés, a társszervezetek (pl. egészségügyi szolgáltatók, civil szervezetek, önkormányzatok) bevonása, valamint a helyi közösségekkel való szoros kapcsolat fenntartása. Ezek az együttműködések jelentősen hozzájárultak ahhoz, hogy a szolgáltatásainkat célzottabban, gyorsabban és a helyi igényekhez igazítva tudtuk biztosítani.

A szakmai munka során folyamatosan törekedtünk a visszajelzések beépítésére, az ellátotti észrevételek, igények figyelembevételére, valamint a dolgozók szakmai fejlődésének támogatására.

Intézményünk minden dolgozója a magas szakmai színvonalú munkavégzésre törekedett, ami sokszor mentálisan és fizikálisan is embert próbáló kihívások elé állította őket. Sok esetben az ellátottaktól kapott kedves szavak, dicséretek adtak a mindennapokban újabb erőt és lendületet számukra a folytatáshoz.

Az intézmény célja, hogy valamennyi ellátott részére a meglévő szakmai értékek megtartásával, magasabb minőségű, szélesebb körű szolgáltatásokat nyújtsunk.

Fontosnak tartjuk, hogy olyan intézményként működjünk, ahová bizalommal, örömmel jönnek a segítséget kérők.

A jövőre nézve fontos célkitűzésünk a szolgáltatások elérhetőségének és hozzáférhetőségének további javítása, az együttműködések erősítése. Bízunk benne, hogy a következő években is hasonló szakmai színvonalon, stabil háttérrel és közösségi támogatottsággal folytathatjuk tevékenységünket. A továbbiakban is fontosnak tartjuk az intézmény jogszerű, magas szakmai színvonalú, költséghatékony működését és működtetését.

Ezúton szeretném megköszönni Polgármester Úrnak, Aljegyző Asszonynak, Kirendeltségvezető Asszonynak, a Képviselő-testületnek, a Bizottságoknak, a Hivatal dolgozóinak és minden munkánkat segítő intézménynek, civil szervezetnek, magán személynek, az önkénteseknek a segítségét, támogatását, mellyel a mindennapi munkánkat segítették!

Köszönetet szeretnék mondani munkatársaimnak az elhivatottságukért, a lelkiismeretes, áldozatos munkájukért, amit a tavalyi évben végeztek! Köszönöm, hogy az időnként embert próbáló, fizikálisan és mentálisan is megterhelő időszakokban is kitartottak és sokszor erejükön felül végezték a munkájukat!

Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását és a beszámoló elfogadását!

Bátaszék, 2025.06.13.

Borosné Simon Zsuzsanna
Borosné Simon Zsuzsanna
intézményvezető

