

Beszámoló
a Gondozási Központ
szociális alapszolgáltatási feladatainak
2025. évi ellátásáról
Bátaszék városban



Nappali ellátás

Étkeztetés

Házi segítségnyújtás

**„A gondozás nem csupán munka – hivatás, amelyhez szív és figyelem kell.”
(ismeretlen szerző)**

A beszámoló a Gondozási Központ, nappali ellátásának, étkeztetésének, házi segítségnyújtásának 2025 évben Bátaszék városban végzett szakmai munkáját mutatja be. A szakmai beszámoló a mögöttünk álló év munkáját, eredményeit és tapasztalatait foglalja össze.

2005. május 1-től a Gondozási Központ keretein belül történik a fenti szolgáltatások ellátása. 2023. október 1-től a 2023 évi jogszabályi változások következtében, intézményünk nem lát már el egészségügyi szolgáltatási feladatokat, valamint 2024.12.31. nappal a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás is megszüntetésre került.

Az intézmény irányító szerve

Bátaszék és Környéke Önkormányzatainak Egészségügyi, Szociális és Gyermekjóléti Intézmény-fenntartó Társulása Társulási Tanácsa
Székhelye 7140 Bátaszék, Szabadság u. 4.

Az intézmény fenntartója

Bátaszék és Környéke Önkormányzatainak Egészségügyi, Szociális és Gyermekjóléti Intézmény-fenntartó Társulása
Székhelye 7140 Bátaszék, Szabadság u. 4.

Az intézmény alaptevékenysége

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1992. évi III. törvényben meghatározott egyes szociális alapszolgáltatások bentlakás nélküli, valamint családsegítés és gyermekjóléti feladatok ellátása.

Az intézmény illetékessége, működési területe

- családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás Bátaszék város (általa Alsónána, Alsónyék, Sárpilis és Várdomb községek),
- a házi segítségnyújtás Bátaszék város, Alsónána, Alsónyék, Báta, Pörböly, Sárpilis és Várdomb községek,
- az idősek nappali ellátása Bátaszék város, Alsónána, Alsónyék, Pörböly, Sárpilis és Várdomb községek,
- az étkeztetés Bátaszék város.

Személyi és tárgyi feltételek a nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás szolgáltatásaiban

Személyi feltételek - nappali ellátás

- 1 fő szakmai vezető (szociális munkatárs), aki egyben a többi szolgáltatás szakmai vezetője is
- 1 fő gondozó/ápoló

Intézményünk 2 álláshellyel rendelkezik a nappali ellátás területén. Mindkét álláshely határozatlan idejű, közalkalmazotti jogviszony. A tavalyi évben nem volt betöltetlen álláshely ezen a szakfeladaton.

Személyi feltételek – étkeztetés

- 1 fő asszisztens

Az étkeztetés szakfeladatán 1 fő engedélyezett asszisztensi álláshellyel rendelkezik intézményünk, mely határozatlan idejű, közalkalmazotti jogviszony.

Az étkeztetésben dolgozó asszisztens 2023 október végétől gyermekvállalás miatti tartós távolléten van.

2024 februárjától határozott idejű munkaviszonyban foglalkoztatjuk a helyettesítési feladatokat ellátó munkavállalót.

A szakmai irányítást, ellenőrzést a nappali ellátás szakmai vezetője végzi.

Személyi feltételek - házi segítségnyújtás

- 1 fő adminisztrátor
- 5 fő gondozó

Bátaszék városban 5 fő szakképzett gondozó látja el a házi segítségnyújtás szolgáltatását, határozatlan idejű, közalkalmazotti jogviszonyban. A tavalyi évben két álláshelyen történt személyi változás. Egy munkavállaló gyermekvállalás miatti tartós távolléten van, ezért határozott időre új munkavállalót alkalmaztunk. Egy gondozó egészségi állapota miatt, nem vállalta a további munkavégzést, ezért a megüresedett álláshelyre új munkavállaló került felvételre.

A szakmai irányítást, ellenőrzést a nappali ellátás szakmai vezetője végzi.

Az intézmény szolgáltatásaival kapcsolatos adminisztrációs feladatokat 1 fő adminisztrátor látja el.

Minden társult településen dolgoznak gondozók, az alábbi létszámmal:

- 1 fő ügyintéző segíti a Társulás szolgáltatásaival kapcsolatos adminisztrációs feladatokat
- Bátaszéken 5 fő teljes munkaidős gondozó,
- Alsónyéken 1 fő napi 6 órás gondozó,

- Alsónánán 1 fő teljes munkaidős gondozó,
- Bátán 1 fő teljes munkaidős gondozó, 1 fő napi 4 órás gondozó,
- Pörbölyön 1 fő napi 4 órás gondozó,
- Sárpilisen 1 fő teljes munkaidős gondozó,
- Várdombon 1 fő teljes munkaidős gondozó, 1 fő napi 4 órás gondozó teljesít szolgálatot.

Továbbképzések

Az intézmény szakképzett dolgozóinak regisztrációja megtörtént. Az intézmény továbbképzési tervvel rendelkezik, melyet a dolgozók megismertek és tudomásul vettek.

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendeletben foglaltak szerint, a 2025-ös évben pontszerző képzésen nem vettek részt intézményünk szakemberei. A képzési időszak alatt (egy továbbképzési időszak 4 év), felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 pontot kell megszerezni három féle - kötelező, munkakörhöz kötött és választható továbbképzési programban – a fenti jogszabály által meghatározott %-os teljesítéssel.

A tavalyi évben kreditpontot adó továbbképzésen a gyermekjóléti szolgáltatás munkavállalói vettek részt.

Nappali ellátás

A nappali ellátásban dolgozó gondozó, a jogszabály értelmében - korából adódóan - nem kötelezett továbbképzésre. (Az öregségi nyugdíjkorhatár betöltését megelőző öt évben a munkavállalónak már nem kell továbbképzésen részt venni.)

A szakmai vezető felsőfokú képzettséget adó tanulmányokat folytat, melynek befejezésével (2026 év vége) megszerzi a szükséges továbbképzési pontokat.

Étkeztetés

A jogszabály 100 fő ellátotti létszám alatt, nem ír elő szakképzettséget a munkakör betöltéséhez, ezért nem kötelezett a munkavállaló a továbbképzés teljesítésére.

Házi segítségnyújtás

Bátaszéken és a társult településeken valamennyi munkavállaló szakképzett.

A továbbképzési időszakokat figyelemmel kísérjük, az aktuális tanfolyamokat, továbbképzéseket a kollégák számára elérhetővé tesszük, ezzel is segítve és motiválva őket a szakmai fejlődésre.

A szakmai támogató szupervízió valamennyi munkavállaló részére egész évben biztosított és elérhető.

Helyettesítés

A szabadságolások és a betegségek ideje alatt, a helyettesítési feladatok megoldása évek óta nehézséget jelent, főleg a kistélepüléseken, ahol 1 fő látja el a szolgáltatást.

Bátaszék esetében, évek óta megbízási szerződéssel 1 fő szakképzett külsős helyettes végzi az idősök segítségét. 2025-ben helyettesítési feladatokra alkalmaztunk még egy szakképzett helyetteset, aki vidéki településeken is ellát helyettesítési feladatokat.

A társulásban ahol több gondozó teljesít szolgálatot, igyekeztünk külső helyettesssel megoldani a feladatot, de ez nem minden esetben sikerült. Ebben a helyettesítési formában magasabb állami támogatás lehívására van lehetőség.

Az egyedül dolgozó gondozóinkat szakképzett nyugdíjas kollégák helyettesítették a szabadságok, illetve a táppénz idején.

A tavalyi évben valamennyi munkavállaló részére, egyszeri 20 000 forint munkaruha juttatást biztosítottunk.

Évente egy alkalommal számlavezetési díjat térítünk a munkavállalók részére 12 000 Ft értékben.

Egész évben biztosított volt a munkavállalók védőeszközökkel és védőitallal történő ellátása, valamint nagy hangsúlyt fektettünk a higiéniai szabályok szigorú betartására.

A házi segítségnyújtásban 1 fő munkavállaló részére történik munkába járás költségtérítése, melynek kifizetése a hatályos jogszabályokat figyelembe véve történik.

A kiküldetés költsége, szintén a hatályos jogszabályi előírások betartásával kerül megtérítésre a munkavállalók részére.

Az épület állapota, a nappali ellátás működési és tárgyi feltételei

A 2025-ös évet még a Bátaszék Vörösmarty u. 8. szám alatti telephelyen kezdtük meg, de január végén már elkezdődött az ideiglenes telephelyre (Bátaszék Szent István tér 7.) való átköltözés.

A nappali ellátás épülete rossz statikai állapotban van, vizesednek, repedeznek a falak, rosszak a nyílászárók, a fűtési rendszer elavult. A beltéri magasság nagyon nagy, ami az előbb felsoroltak mellett még hozzájárult a költséges üzemeltetéshez. Az elmúlt években folyamatosan végeztünk állagmegóvási munkálatokat, kiemelt figyelmet fordítva a baleset megelőzésre. Több alkalommal előfordult, hogy a fedett bejárati részen földem darabok szakadtak le - annak ellenére, hogy átvizsgálásra került ez a szakasz. Egy alkalommal az irodahelyiség plafonjáról szakadt le egy nagy rész, mely az asztali számítógépre esett. A tetőt már nem lehetett javítani - olyan rossz állapotban van - ezért folyamatosan küzdöttünk a beázásokkal. A nyílászárók állapota nagyon rossz, ami hozzájárult a magas fűtési költségekhez. A villamoshálózat is elavult, de a napelem működésének köszönhetően, minimálisak voltak a villamosenergia költségek. A bútortartás is elavult, régi, igazi „retro hangulatot” tükrözött.

Bátaszék Város Önkormányzata pályázatot nyújtott be az épület felújítására és bővítésére. Nagy örömünkre a benyújtott pályázat - sikeres elbírálást nyert.

A TOP_PLUSZ-3.3.2-21 azonosító számú Szociális alapszolgáltatások fejlesztése Bátaszéken tárgyú projekt keretében, két ütemben valósulhat meg az épület korszerűsítése, valamint egy új szárny hozzáépítése.

A nyertes pályázatnak köszönhetően - az építkezési munkálatok idejére - intézményünk 2025 január végén átköltözött ideiglenes helyére, a Petőfi Sándor Művelődési Ház hátsó épületrészébe, így február elejétől ott nyújtjuk a szolgáltatásokat.

A sikeres pályázatnak köszönhetően, bízunk benne, hogy a közeljövőben otthonos, kulturált környezetben és egy energiatakarékos, költséghatékony épületben tudjuk fogadni az időseket és a dolgozók is megfelelő és könnyebb munkakörülmények között tudják végezni ezt a sokszor nem könnyű feladatot.

Az eszköz ellátottság tekintetében, az adminisztrátor és a szakmai vezető rendelkezik számítógéppel. A gondozók papír alapon végzik az adminisztrációs feladataikat. Nyomtatási, szkennelési, másolási lehetőség, valamint folyamatos internet elérés biztosított volt, valamennyi munkavállaló számára. Két mobil és két vonalas telefonnal rendelkezik a szolgálat. A gondozók által használt kerékpárok szakszerű átvizsgálása, rendszeres cseréje a fokozott igénybevétel miatt elengedhetetlen, melyre különös figyelmet fordítunk egész évben. Időben és fizikálisan nagyban megkönnyíteni a munkavégzést az elektromos kerékpárok beszerzése.

1. . Nappali Intézmény - Idősek klubja

Telephely címe: 7140 Bátaszék Szent István tér 7.

Nyitvatartás: 7³⁰-15³⁰ munkanapokon hétfőtől - péntekig

Engedélyezett férőhelyek száma: 30 fő

Szakmai létszám

- 1 fő szakmai vezető (szociális munkatárs)
- 1 fő szakképzett gondozó

Kisegítő személyzet

Takarító 8⁰⁰-10⁰⁰ óráig, 2 óra időtartamban állt rendelkezésre a klubban. A takarításra és a fertőtlenítésre fokozott figyelmet fordítottunk egész évben. Az intézmény dolgozói is rendszeresen végeztek felületfertőtlenítést.

A nyári időszakban a BÁT-KOM 2004 Kft munkatársai nyírják a fűvet az udvarban, és szükség szerint az épület karbantartásával kapcsolatos munkálatokat is elvégzik.

A Klub ideiglenes működési feltételei

2025. január 31-én a nappali ellátás intézménye átköltözött a Vörösmarty u. 8. szám alól a Szent István tér 7. szám alatti épületbe. A költözés 3 napot vett igénybe így február 4-én már az új helyen fogadtuk ellátottjainkat. A költözésben nagy segítségünkre voltak a BÁT-KOM 2004 Kft. dolgozói.

Intézményünk a Petőfi Sándor Művelődési Ház épületének hátsó részében kapott helyet. A költözést megelőzően az ingatlanrész a szakmai előírásokat figyelembe véve került átépítésre és felújításra. A vizesblokkok átalakítása teljeskörűen megtörtént, közösségi helyiség,

irodahelyiség, étkező, konyha és több raktárhelyiség került kialakításra. A tágas, hosszú folyosón új nyílászárók kerültek beépítésre, ami meleg, világos otthonos érzetet biztosít az ellátottak és a munkavállalók részére.

Kialakításra került egy közösségi társalgószoba, ami helyet ad a klub programjainak, egyben nyugodt, pihenésre alkalmas teret biztosít időseinknek. Az udvaron helyet kapott a régi épületből átszállított konténer, amelyben irodát, dolgozói öltözőt és mosóhelyiséget alakítottunk ki. Itt kapott helyet a munkavállalói vizesblokk is.

Az épület végében felépítésre került egy nagyobb méretű raktárhelyiség, melyben a munkavégzéshez használt kerékpárok és a különböző segédeszközök (járókeret, kerekesszék) kaptak helyet.

A szolgáltatásokat az ideiglenes helyszínen is folyamatosan biztosítottuk. A működéshez szükséges hatósági engedélyeket az illetékes szervek megadták. Az új telephely továbbra is akadálymentesített, és elhelyezkedésének köszönhetően mind gépjárművel, mind gyalogosan és kerékpárral is könnyen megközelíthető. Az udvaron belül biztosított a gépjárművek megállása, valamint korlátozott számban parkolásra is van lehetőség.

2025. évi szakmai munka bemutatása

„Az ember igazi értékét az mutatja meg, miként bánik az idősekkel és gyengékkel.”

(Albert Schweitzer)



Az idősek klubja nappali ellátást nyújtó szociális intézmény, amelynek alapvető célja az időskorú személyek életminőségének javítása, valamint az önálló életvitel minél hosszabb ideig történő fenntartásának támogatása. Az intézmény hozzájárul az idősek társadalmi integrációjához, csökkenti az elszigeteltséget és a magány érzését, továbbá tehermentesíti a hozzátartozókat a napközbeni felügyelet

biztosításával.

A nappali ellátás keretében az intézmény biztosítja a szolgáltatást igénybe vevők alapvető szükségleteinek kielégítését, így különösen a napi egyszeri meleg étkezést, a személyi higiéne feltételeit, valamint a pihenés lehetőségét.

Az intézmény fontos szerepet tölt be a mentális és szociális támogatás területén is: segíti a klienseket hivatalos ügyeik intézésében, információnyújtással és tanácsadással támogatja őket, valamint lehetőséget biztosít a személyes problémák megbeszélésére. A közösségi élet szervezése szintén hangsúlyos feladat, melynek keretében különféle szabadidős, kulturális és ünnepi programok valósultak meg, elősegítve a társas kapcsolatok kialakulását és fenntartását.

Emellett kiemelt feladatunk volt az egészségmegőrzés támogatása, amely magában foglalja az egészségi állapot rendszeres figyelemmel kísérését (vérnyomás és vércukor ellenőrzés,

gyógyszerírás, vérvételi eredmények nyomon követése, beutalók beszerzése), valamint a különböző mozgásos és rekreációs programok szervezését.

Az idősek klubja szolgáltatásait elsősorban olyan időskorú személyek veszik igénybe, akik önellátásra részben képesek, azonban napközben felügyeletre, gondoskodásra vagy közösségi együttlétre szorulnak. Az intézmény működése hozzájárul ahhoz, hogy az ellátottak biztonságos, aktív és emberi méltóságukat megőrző életet élhessenek saját otthoni környezetük megtartása mellett.

Segítséget nyújtunk a tagoknak a szociális ügyek intézésben (postai csekk befizetés, szociális ellátásokhoz való hozzáférés, vásárlás), az egészségügyi alapellátás megszervezésében. Továbbá segítséget nyújtunk a mentális és életviteli nehézségekkel küzdő ellátottak problémáinak megoldásában.

Az ellátottak több formában tudják igénybe venni a szolgáltatást. A mozgásukban akadályozott időseket külső vállalkozó segítségével szállítjuk az intézménybe és haza, melyet ingyenesen biztosítunk számukra. Egyes ellátottak gyalogosan érkeznek hozzánk, míg másokat a hozzátartozók szállítanak gépjárművel az intézménybe.

A gépjárművel történő intézményi szállítást, átlagosan 12 fő vette igénybe a tavalyi évben.

Az orvosi ellátás érdekében segítünk eljutni az időseinknek a házi orvosukhoz, illetve lehetőség van a házi orvos fogadására az intézményben is.

Az általános állapot ellenőrzésére szolgáló eszközök biztosítottak, illetve évről-évre gondoskodunk cseréjükéről: vérnyomásmérő, vércukormérő, személymérleg, TENS- készülék, lázmérő, pulzoximéter. Folyamatosan rendelkezésre állnak az alapgyógyszerek (fájdalom- lázcsillapító), melynek beadását megelőzi az ellátottal, szükség esetén a hozzátartozóval vagy a házi orvossal történő megbeszélés. A kisebb sérülések kezelésére kötszereket, fertőtlenítő és tapaszok is találhatóak intézményünkben.

Intézményünk rendelkezik segédeszközökkel, melyeket a klubtagok használhatnak, támbot, rolátor, kerekesszék. Ezeket a segédeszközöket, a házi segítségnyújtásban átmeneti időszakra az ellátott rendelkezésére is tudjuk bocsátani.

Az intézményben akadálymentes mosdó és nemenként elkülönített toailettek állnak rendelkezésre, illetve egy ellátotti fürdő, mely szintén kapaszkodóval felszerelt. Mosás, személyes ruházat tisztántartása is megoldott, amiről több ellátottunk esetében gondoskodunk.

A tárgyi eszközök a konyhai részen is rendelkezésre állnak, lehetőség van mikró, kávéfőző, vízforraló, waffle sütő, szendvicssütő és hűtő használatára.

A társalgóban nagyméretű TV található, mely alkalmas a programok során videók, kisfilmek lejátszására. Ezt a lehetőséget előszeretettel használják önkénteseink, meghívott vendégeink is. Projektor is rendelkezésre áll a hasznos időtöltés terén.

Filmeket, természetfilmeket, ismeretterjesztő előadásokat, a városunkkal kapcsolatos videókat nézhetek meg a klubtagok.

Dr Kostyálné Dr Kovács Klára, a Nappali Intézmény szerződött orvosa, mindig naprakész információkkal és folyamatos tájékoztatással segítette munkánkat.

Az influenza elleni védőoltás beadása annak, aki igényelte helyben megoldott volt.

A szakmai munka bemutatása a statisztikai adatok tükrében

Az idősek klubja működése során kiemelt célunk, hogy a hozzánk tartozó időskorúak számára biztonságos, támogató és elfogadó közösséget biztosítsunk. Tevékenységünk középpontjában az emberi méltóság tisztelete, az egyéni szükségletek figyelembevétele, valamint a közösségi kapcsolatok erősítése áll.

Megállapodással rendelkezők nemek szerinti megoszlása (2025.12.31.)

Nappali intézményi szolgáltatásban megállapodással rendelkezők	2024. év/fő	2025. év/fő
nő	38	36
férfi	5	4
összesen	43	40

A Nappali intézményi szolgáltatásban megállapodással rendelkezők száma a vizsgált időszakban enyhe csökkenést mutatott. Míg 2024-ben összesen 43 fő vette igénybe az ellátást, addig 2025-ben ez a szám 40 főre mérséklődött, ami 3 fős, közel 7%-os csökkenést jelentett.

A nemek szerinti megoszlást vizsgálva megállapítható, hogy a szolgáltatást igénybe vevők körében mindkét évben jelentős női dominancia figyelhető meg. A női ellátottak száma 38 főről 36 főre csökkent, amely mérsékelt, mintegy 5%-os visszaesést jelent. A férfi ellátottak száma 5 főről 4 főre változott, ami arányaiban nagyobb, 20%-os csökkenést mutat.

Megállapítható, hogy az ellátotti létszám csökkenése mindkét nem esetében jelentkezett, ugyanakkor a női túlsúly tovább erősödött: a nők aránya 2024-ben megközelítőleg 88%, míg 2025-ben már mintegy 90% volt.

A csökkenés hátterében elhalálozás, költözés, időotthoni elhelyezés áll.

Az év folyamán 3 új tag csatlakozott hozzánk, illetve 6 klubtag került ki az ellátásból elhalálozás és időotthoni elhelyezés miatt.

Nappali ellátás igénybevétele 2025. év

Idősek Klubja			
hónapok	napok száma	igénybevételek	átlag
1.	22	593	
2.	20	567	
3.	21	628	
4.	20	600	
5.	21	630	
6.	20	600	
7.	23	690	

8.	20	600	
9.	22	660	
10.	22	640	
11.	19	570	
12.	21	624	
összesen	251	7 402	29,49

A nappali ellátás igénybevételének alakulása 2025. évben kiegyensúlyozott működést mutatott az idősek klubjában. Az év során összesen 251 nyitvatartási napon 7402 alkalommal történt szolgáltatásigénybevétel, amely napi átlagban 29,49 fő ellátását jelenti.

A havi adatok alapján megállapítható, hogy az igénybevétel viszonylag egyenletesen alakult, kisebb ingadozások mellett. A legalacsonyabb forgalom februárban (567 fő) és novemberben (570 fő) volt tapasztalható, amely összefüggésbe hozható a téli időszak egészségi állapotot érintő nehézségeivel, illetve a kedvezőtlenebb időjárási viszonyokkal.

A viszonylag egyenletes kihasználtság arra utal, hogy az intézmény szolgáltatásai illeszkednek az ellátotti kör igényeihez, és a gondozottak számára kiszámítható, rendszeres ellátást biztosítanak.

A nappali ellátás szerepe különösen jelentős az időskorú, egészségi és mentális támogatást igénylő személyek esetében, mivel nemcsak a napi felügyeletet biztosítja, hanem hozzájárul a társas kapcsolatok fenntartásához, az aktivitás megőrzéséhez, valamint az életminőség javításához is.

Az ellátottak korosztályi megoszlása (2025.12.31.)

életkor és nemek szerinti megoszlás	fő
férfi	
40-59 éves	-
60-64 éves	-
65-69 éves	-
70-74 éves	1
75-79 éves	2
80-89 éves	1
90-X éves	-
férfi összesen	4
nő	
40-59 éves	-
60-64 éves	2
65-69 éves	1
70-74 éves	12
75-79 éves	4
80-89 éves	15
90-X éves	2
nő összesen	36

A nappali ellátást rendszeresen igénybe vevők többsége a 80 év feletti korosztályba tartozik. Az igénybe vevők élethelyzetére jellemző, hogy többségük egyedül él, vagy napközben – a családtagok munkavégzése, egyéb elfoglaltsága miatt – egyedül marad, így esetükben kiemelt jelentősége van a napközbeni felügyelet biztosításának.

Az ellátottak mindegyikénél fennáll valamilyen krónikus, folyamatos odafigyelést és ellenőrzést igénylő betegség. Leggyakrabban előforduló problémák a cukorbetegség, a szív- és érrendszeri megbetegedések, a magas vérnyomás, valamint a mozgásszervi (ízületi) betegségek. Emellett az ellátotti kör jelentős részét érinti a demencia enyhe vagy középsúlyos formája, amely tovább növeli a felügyelet és a strukturált napirend szükségességét.

A fentiek alapján megállapítható, hogy a szolgáltatás iránti igény továbbra is indokolt, különösen az idős, egyedül élő, egészségileg és mentálisan is támogatásra szoruló személyek körében. Az ellátás szerepe kiemelt a biztonságos környezet biztosításában, az egészségi állapot nyomon követésében, valamint a szociális izoláció csökkentésében.

Magasabb ellátási szükségletű személy az összes megállapodással bíró ellátott közül minimum 22 fő, ők jellemzően egyedül élnek, vagy napközben egyedül vannak, és bár segítségre szorúlnak, de ellátásukról családjuk nem tud, vagy nem akar gondoskodni.

Jellemzően a következő segítséget biztosítottuk az ellátottak számára

Az intézmény a klubtagok számára komplex, szükségleteikhez igazodó ellátást biztosít. A mindennapi ellátás keretében kiemelt figyelmet fordítunk a biztonságos, strukturált napirend kialakítására. A nap folyamán folyamatos felügyeletet biztosítunk, szükség esetén segítséget nyújtunk a személyes higiéniá fenntartásában, az étkezésben, valamint a gyógyszerek pontos és előírás szerű bevételében.

Az egészségi állapot megőrzése érdekében rendszeresen figyelemmel kísérjük az ellátottak fizikai és mentális állapotát, szükség esetén jelzéssel élünk az egészségügyi szolgáltatók, illetve a hozzátartozók felé. Lehetőséget biztosítunk vérnyomás- és vércukorszint mérésre, továbbá egyszerűbb egészségmegőrző programokat, mozgásos foglalkozásokat szervezünk. A mentális támogatás és a szociális készségek fenntartása érdekében különböző egyéni és csoportos foglalkozásokat tartunk, mint például memóriafejlesztő játékok, beszélgetőkörök, kézműves tevékenységek és szabadidős programok. Ezek hozzájárulnak az ellátottak kognitív képességeinek szinten tartásához, valamint a közösségi élmény megéléséhez.

Különös figyelmet fordítunk azokra az ellátottakra, akik egyedül élnek és fokozott gondoskodást igényelnek, számukra szükség esetén egyéni bánásmódot és nagyobb mértékű odafigyelést biztosítunk.

A mentális gondozás kiemelt terület, hiszen sokuk számára a klub jelenti az érzelmi támaszt, társas kapcsolatokat, illetve család pótló szerepe is van.

A gondozó rendszeresen segít az időseknek különféle hivatalos ügyek intézésében pl. iratok értelmezésében, közüzemi szolgáltatókkal való kapcsolattartásban vagy bentlakásos szociális intézményekbe történő elhelyezés előkészítésében. Támogatást nyújtunk a különböző szociális juttatások elérésében és az öregségi nyugdíjhoz kapcsolódó ügyintézésben is. Ellátottjaink igénye szerint segítséget nyújtunk a bevásárlásban, gyógyszerek kiváltásában, postai csekkek befizetésében. A klub biztonságos fizikai és lelki környezetet biztosít felügyelettel és odafigyeléssel. A gondozás részeként lehetőséget teremtünk a személyes higiénia fenntartására: biztosítjuk a tisztálkodást, körömápolást, valamint- ahol- szükséges mosási lehetőséget is különösen azoknak, akik otthoni körülményeik miatt ezt nem tudják megoldani. Több alkalommal előfordult, hogy műszaki hibák vagy a fürdőhelyiség hiánya miatt

az ellátott otthonában nem tudott tisztálkodni vagy mosni, ezért az intézmény szolgáltatásait vette igénybe.

Heti rendszerességgel 2 klubtag tisztálkodik intézményünkben, mivel saját lakóingatlanukban nincs bevezetve a víz. Az ő esetükben ruházatuk tisztántartásáról is gondoskodunk.

Folyamatosan ügyelünk a megfelelő folyadékbevitelre is, különösen extrém időjárási körülmények idején, illetve rendszeresen tájékoztatjuk az ellátottakat az egészségmegőrzéssel kapcsolatos tudnivalókról, valamint a hőség és frontérzékenység okozta problémák megelőzéséről és kezeléséről.

Különös figyelmet fordítunk az ellátottak kapcsolati hálójának gondozására, a közösségbe való beilleszkedés támogatására, valamint a krízishelyzetek megelőzésére és kezelésére.

A klub biztonságos fizikai és lelki környezetet biztosít felügyelettel és odafigyeléssel.

Programok, szabadidős tevékenységek

2025. évben a Nappali Intézményben megvalósult programok	program témája	közreműködők
január	bundás kenyér sütés	Mintál Józsefné, Látos Katalin
február	farsangolás, farsangi fánk sütés	Városi Óvoda óvodásai, Mintál Józsefné, Látos Katalin
március	nőnap köszöntés	Glöckner Attila, Dr. Bozsólik Róbert
április	költészet napja, városi rendezvény	
május	kirándulás Grábócra, anyák napi köszöntő	Városi Óvoda óvodásai
június	palacsinta sütés	Mintál Józsefné, Látos Katalin
október	Idősek Világnapja ünnepség a Művelődési Házban	
november	lángos sütés	Mintál Józsefné, Látos Katalin
december	karácsonyi műsor az ovisokkal balett flash mob	Városi Óvoda, Zeneiskola

Rendszeres heti programok

napok	program	program vezetője
hétfő	felolvasás	Sági Lajosné Ica
kedd	református hittan	Fekete Zoltán
szerda	katolikus hittan (havonta egyszer)	Dr.Nyúl Viktor
csütörtök	kézműves foglalkozás, társas és memória játékok	Mintál Józsefné
péntek	gyógytorna és mentálhigiénés előadás	Bara-Kádár Katalin pszichológus Portheiser Ildikó

Az előző évekhez hasonlóan, a tavalyi évben is a Katolikus Karitászmunkatársai szociális adományokkal segítettek (ágynemű, egyéb ruházat) intézményünket.

Karácsony előtt helyi vállalkozók jóvoltából 30 fő részére ajándék csomagot állítottunk össze és adtuk át a rendszeresen bejáró tagoknak, melyben az édességek mellett gyümölcs és vitamin került elhelyezésre.

Az Idősek Klubja a tavalyi évben is a hatályos jogszabályok és szakmai irányelvek figyelembevételével végezte tevékenységét. A működés egész évben folyamatos és biztonságos volt, a szolgáltatásokat igénybe vevők számára biztosítottuk a napközbeni tartózkodást, az alapvető szükségletek kielégítését, valamint a testi és mentális jóllét fenntartását támogató ellátásokat.

A klubtagság létszáma az év során kiegyensúlyozottan alakult, ugyanakkor megfigyelhető volt az ellátotti kör átlagéletkorának növekedése és az egészségi állapot romlásából fakadó gondozási szükségletek emelkedése. Ennek megfelelően egyre nagyobb hangsúlyt kapott az egyéni gondozási tervek készítése és rendszeres felülvizsgálata, valamint az egyéni bánásmód biztosítása.

A napi szakmai munka keretében kiemelt figyelmet fordítottunk:

- a személyi higiéné támogatására,
- az egészségi állapot nyomon követésére,
- a mentális gondozásra,
- a biztonságos, támogató környezet fenntartására.

A közösségi élet szervezése továbbra is a klub egyik meghatározó eleme volt. Az év során rendszeresen tartottunk:

- felolvasásokat, egyházi délelőttöket,
- torna- és mozgásprogramokat,
- memóriafejlesztő és szellemi aktivitást támogató alkalmakat,
- ünnepi megemlékezéseket (pl. karácsony, húsvét, anyák napja, születés- és névnapok megünneplése)
- közösségépítő beszélgetéseket.

A programok célja a társas kapcsolatok erősítése, az izoláció megelőzése, valamint az aktív időskor támogatása volt. A visszajelzések alapján a klubtagok szívesen vettek részt ezeken az alkalmakon, melyek pozitív hatással voltak közérzetükre és életminőségükre.

Fontos szerepet játszott a hozzátartozókkal való kapcsolattartás, amely során törekedtünk a folyamatos információcserére és az együttműködés erősítésére. Emellett kapcsolatot tartottunk az egészségügyi és szociális ellátórendszer más szereplőivel is, szükség esetén segítve az ellátottak további szolgáltatásokhoz való hozzájutását.

A szolgáltatás hozzájárult az időskorúak biztonságérzetének növeléséhez, társas kapcsolataik fenntartásához és életminőségük javításához.

A jövőre nézve kiemelt célként fogalmazzuk meg:

- a szolgáltatások minőségének további fejlesztését,
- az egyéni szükségletekhez igazodó gondozás erősítését,
- a programkínálat bővítését,
- az együttműködések további szélesítését.

Térítési díj

A nappali ellátás szolgáltatása a tavalyi évben a Képviselő-testület döntése alapján, ingyenesen volt elérhető. Térítési díjat abban az esetben kellett fizetnie az ellátottnak, ha igénybe vette az étkeztetést. Ilyen esetben a hatályban lévő étkeztetés intézményi térítési díj alapján - az ellátott jövedelmét figyelembe véve - került kiszámításra a személyi térítési díj, melyet minden hónap 15. napjáig kellett megfizetni.

2. . Étkeztetés

Telephely címe: 7140 Bátaszék Szent István tér 7.

Nyitvatartás: 7³⁰-15³⁰ munkanapokon hétfőtől - péntekig

2025. évi szakmai munka bemutatása

„A gondoskodás egyik legegyszerűbb és legmélyebb formája, ha odafigyelünk arra, hogy senki ne maradjon ellátás nélkül.” *(ismeretlen szerző)*



A szociális alapszolgáltatás másik formája az étkeztetés, melyet az önkormányzat - lakosságszámtól függetlenül köteles biztosítani.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Ennek keretében étkeztetésben

kell részesíteni azt az igénylőt, illetve általa eltartottat is, aki kora vagy egészségi állapota miatt nem képes étkeztetéséről más módon gondoskodni. A településen lakó fogyatékkal élő személyek, pszichiátriai betegek, hajléktalan személyek vagy szenvedélybetegek részére lehetőséget kell biztosítani az étkeztetés igénybevételére, illetve segítséget kell nyújtani saját lakóhelyükön történő étkezés biztosítására.

A szolgáltatás nyújtása során törekedtünk a folyamatosság és a biztonság fenntartására, valamint arra, hogy az étkeztetés az ellátottak számára kiszámítható és megbízható módon működjön.

Az étel kiosztása, illetve kiszállítása során megvalósuló személyes kapcsolattartás fontos szerepet töltött be az ellátottak mindennapjaiban. Sok esetben ez jelenti az egyetlen napi kontaktust, amely lehetőséget biztosít az állapotuk nyomon követésére, a problémák időben történő felismerésére, valamint a szociális kapcsolatok fenntartására.

Intézményünkben az étkeztetés az alábbiak szerint valósulhat meg:

- helyben fogyasztással az idősök nappali ellátása keretében,
- elvitellel,
- házhoz szállítással.

A szolgáltatást munkanapokon tudjuk biztosítani.

Az étel házhoz szállítási feladatait helyi vállalkozóval oldjuk meg, melynek költségét minden hónap 10. napjáig téríti meg intézményünk a vállalkozó részére.

A feladatellátást az intézmény napi egyszeri meleg ebéd biztosításával végzi.

Az étel a helyi általános iskola konyháján készül.

Az étel elkészítése és adagolása az iskola konyhán történik.

Az üres éthordókat 7³⁰-ig össze kell készíteni a szállításhoz úgy, hogy valamennyi éthordó fertőtlenítését előtte el kell végezni. Nagy segítség az ipari mosogatógép, ami hatékonyabbá és egyben biztonságosabbá teszi a munkát. A tavalyi évben két alkalommal kellett javítani, ami nagyban megnehezítette a feladatot ellátó dolgozó munkáját.

Minden nap 10³⁰ órára átmegy az iskola konyhára az étkeztetésben foglalkoztatott munkavállaló (távolléte idején, a helyettese), aki részt vesz az éthordók tetejének nyitásában, majd az étel bekerülését követően a lezárásban és az éthordók utcák szerinti rendezésében. Az elvitellel étkezők minden nap, legkésőbb 11⁴⁵-kor az ebédjükhöz juthatnak, a helyben étkezők 12⁰⁰-kor tudnak ebédelni.

Házi orvosi igazolás esetén, az ellátást igénylő lakására szállítjuk az ételt, mely igazolást a kérelmezők meg is kapnak. A szállítás gépjárművel történik. A feladatellátás Bátaszék város közigazgatási területére terjed ki. Az étel kiszállítására egy helyi vállalkozóval kötöttünk szerződést, aki több éve látja el ezt a feladatot.

Lehetőség volt helyben étkezésre, amit leginkább a idősök klubjában lévők vettek igénybe, valamint személyesen is be lehetett jönni az ebédért.

Kövesd és Lajvér településrészekre legkésőbb 13⁰⁰ óráig kiérkezett az ebéd.

A szakmai vezető az élelmezésvezetővel napi szinten egyeztet az esetleges hibák, panaszok kiküszöbölése érdekében.

A nyári időszakban középiskolás fiatalok segítettek közösségi munka és diákmunka keretében az ételszállításban, amit nagyon jól fogadtak az ellátottak. A diákok munkája nagy segítség volt a szolgáltatás számára.

A szakmai munka bemutatása a statisztikai adatok tükrében

Az étkeztetésben ellátottak nemek szerinti megoszlása 2025.12.31-én

	Bátaszék
nő	47
férfi	23
összesen	70

Az étkeztetésben ellátottak korosztályi megoszlása és a szolgáltatás formája (2025.12.31.)

Bátaszék		
	helyben fogyasztja vagy elviszi	lakásra szállítás
férfi		
18-39 éves	-	-
40-59 éves	-	2
60-64 éves	-	3
65-69 éves	-	2
70-74 éves	1	6
75-79 éves	1	1
80-89 éves	1	4
90-X éves	-	2
férfi összesen	3	20
nő		
40-59 éves	-	4
60-64 éves	1	2
65-69 éves	-	2
70-74 éves	4	3
75-79 éves	3	2
80-89 éves	9	14
90-X éves	2	1
nő összesen	19	28

A tárgyévben az idősek étkeztetését összesen 70 fő vette igénybe, melyből 23 fő férfi, 47 fő nő volt. Az adatok alapján megállapítható, hogy az ellátottak többsége nő, ami összhangban áll az időskorú népesség általános demográfiai jellemzőivel.

Az ellátás formáját tekintve az ellátottak jelentős része a lakásra szállítást vette igénybe. Összesen 48 fő részesült házhoz szállított étkeztetésben, míg helyben fogyasztással 22 fő élt. Ez azt mutatja, hogy az ellátottak közel kétharmada olyan élethelyzetben van, amely indokolja a lakásra történő kiszállítást, elsősorban egészségi állapotuk, mozgásuk korlátozottsága vagy életkoruk miatt.

A korcsoportos megoszlás vizsgálata alapján megállapítható, hogy az ellátottak többsége a magasabb életkorú csoportokból kerül ki. Különösen jelentős a 70 év feletti korosztály aránya, ezen belül is kiemelkedő a 80–89 éves nők száma, amely önmagában is a legnagyobb ellátotti csoportot alkotja. A férfiak esetében az ellátás főként a 70–74 éves és az azt követő korcsoportokban koncentrálódik.

Az étel kiosztása, illetve kiszállítása során megvalósuló személyes kapcsolattartás fontos szerepet tölt be az ellátottak mindennapjaiban. Sok esetben ez jelenti az egyetlen napi kontaktust, amely lehetőséget biztosít az állapotuk nyomon követésére, a problémák időben történő felismerésére, valamint a szociális kapcsolatok fenntartására.

Az étel kiszállítása kapcsán, két alkalommal fordult elő, hogy a kiszállítást végző személy jelezte a szakmai vezető felé, hogy az ellátott előző napi ebédjét nem vitte be. Egy esetben kórházba került az idős, akinek nem volt hozzátartozója, így nem tudott jelezni felénk, egy esetben gyengeség miatt nem tudott az idős kimenni az ebédért. Egy alkalommal arról adott tájékoztatást az ételszállító, hogy nem került kiakasztásra az üres éthordó. Ebben az esetben elesett az ellátott, aminek következtében nem tudott segítséget kérni. A házhoz kiérő gondozó minden esetben felmérte a helyzetet és értesítette a mentőket.

A fent leírtakból is látszik, hogy jelzőrendszerként is fontos funkciót tölt be az ételszállítás, főleg azoknál az időseknél, akik egyedül élnek.

A fiatalabb, 65 év alatti korosztálynak egészségkárosodása, vagy szociális körülményei okán biztosított az étkezés.

Fontos megemlíteni, hogy az ellátottak egy része anyagi megfontolásból nem veszi igénybe minden nap a szolgáltatást. Előfordul, hogy egyes ellátottak a hét bizonyos napjain (jellemzően hétfőn és pénteken) nem kérnek ebédet, illetve olyan esetek is megfigyelhetők, amikor két személy egy adag ételt közösen fogyaszt el költségtakarékossági okokból.

Ez a gyakorlat rámutat az időskorú lakosság egy részének megélhetési nehézségeire, valamint arra, hogy az ellátás igénybevételét nem kizárólag az egészségi állapot, hanem jelentős mértékben az anyagi helyzet is befolyásolja. A jelenség szakmai szempontból azért is figyelmet érdemel, mert a nem megfelelő mennyiségű és rendszerességű táplálkozás hosszabb távon negatívan hathat az ellátottak egészségi állapotára.

Étkeztetés igénybevétele a 2025-ös évben

hónapok	napok száma	helyben étkezők	elvitellel étkezők	étkezés szállítással	összesen	átlag
1	22	174	166	885	1 225	az első 4 hónap: 56,43
2	20	182	142	795	1 119	
3	21	208	178	785	1 171	
4	20	184	185	800	1 169	
5	21	193	173	807	1 173	az első 9 hónap: 55,25
6	20	193	134	765	1 092	
7	23	219	165	875	1 259	
8	20	194	140	726	1 060	
9	22	207	156	813	1 176	
10	22	199	151	875	1 225	éves: 55,49
11	19	185	153	730	1 068	
12	21	145	169	767	1 081	
összesen	251	2 283	1 912	9 623	13 818	

osztószám 249

A táblázatból látszik, hogy a tavalyi évben az idősek étkeztetését összesen 251 ellátási napon keresztül biztosítottuk. Az éves adatok alapján az étkezések száma összesen 13 818 adag

volt, amelyből 2 283 adag helyben fogyasztással, 1 912 adag elvitellel, míg 9 623 adag lakásra szállítással került biztosításra.

Az adatokból jól látható, hogy az étkeztetés döntő többsége továbbra is házhoz szállítással valósul meg, ami összhangban áll az ellátotti kör életkori és egészségi állapotával. A helyben történő étkezés és az elvitelés forma aránya ehhez képest alacsonyabb, azonban ezek is fontos szerepet töltenek be az önállóbb életvitelt folytató ellátottak esetében.

A havi adatok vizsgálata alapján megállapítható, hogy az étkeztetés igénybevétele viszonylag kiegyensúlyozottan alakult az év során, kisebb ingadozásokkal. Az első négy hónap átlagos napi ellátotti létszáma 56,43 fő volt, amely az első kilenc hónap átlagában 55,25 főre módosult, míg az éves átlag 55,49 fő körül alakult. Ez stabil, folyamatos igénybevételt jelez.

A nyári hónapokban (különösen júliusban) enyhe emelkedés figyelhető meg az étkezések számában, amely összefügghet azzal, hogy ebben az időszakban az ellátottak számára nehezebb az önálló ételkészítés, illetve a meleg időjárás miatt fokozottabb az igény a készétel biztosítására. Ugyanakkor az év végi hónapokban kisebb visszaesés tapasztalható, amely mögött szezonális tényezők, illetve az ünnepi időszak sajátosságai is állhatnak.

A 2025. évben az étkeztetés igénybevételenek átlagos napi létszáma 55,49 fő volt, amely csökkenést mutat a 2024. évi 66,88 fős átlaghoz képest. Az igénybevétel mérséklődésének hátterében több tényező együttes hatása feltételezhető.

Egyrészt tapasztalható, hogy az ellátottak egy része anyagi okokból nem veszi igénybe a szolgáltatást minden nap, illetve előfordul az is, hogy egyesek egy adag ételt megosztanak egymás között. Ez a jelenség arra utal, hogy a térítési díj mértéke az idősök egy részének megterhelést jelent, így az étkeztetés igénybevételenek gyakorisága csökken.

Másrészt az ellátotti kör összetételének változása is befolyásolhatja az adatokat. Az elmúlt időszakban növekedett a magasabb életkorú, rosszabb egészségi állapotú személyek aránya, akik közül többen más típusú ellátásba kerülhettek (pl. bentlakásos intézménybe), vagy állapotuk romlása miatt már nem tudják igénybe venni a szolgáltatást.

A volt ellátottak közül többen arról tájékoztatták a gondozókat, hogy inkább fizetnek valamivel magasabb összeget, de minőségben és mennyiségben is sokkal jobb ebédet tudnak vásárolni, egy vidéki vendéglátó cégtől - ahol 3 féle levesből és 4 féle másodikból választhatnak és a kiszállítás ingyenes.

Figyelembe véve a városban működő étkeztetést biztosító szolgáltatók díjait, a Gondozási Központ intézményi térítési díja még mindig alacsonyabb összegben került meghatározásra.

Az ellátásért térítési díjat kell fizetni.

2025-ben az étkeztetés intézményi térítési díja bruttó 1 250 Ft/nap (912 Ft+27% ÁFA) díjban került meghatározásra. Az intézményi térítési díjak összegét - *A települési támogatásról és egyéb szociális támogatásokról szóló 1/2019.(I.31.) önkormányzati rendelet 1. számú melléklete tartalmazza.*

A jogszabályi előírás alapján az étkeztetés esetén az igénybe vevők jövedelmének a 30%-a kérhető el személyi térítési díjként.

A 114 000 Ft alatti jövedelemmel rendelkező ellátottak csökkentett áron jutottak a szolgáltatáshoz. 2025.12.31-én 10 fő nem tudta megfizetni a teljes intézményi térítési díj összegét.

Esetükben - az alacsony jövedelem miatt - a térítési díjat csak a törvény által szabályozott mértékben lehet érvényesíteni, illetve gyakran a szállítási díjat sem tudjuk elkérni. Az ellátottak nagy része igénybe veszi a házi segítségnyújtás szolgáltatását, ami szintén térítésköteles.

2 fő rászorultsági alapon térítésmentesen vette igénybe a szolgáltatást, mivel nem rendelkezett jövedelemmel.

Az étel házhoz történő szállítása is térítésköteles, melynek összege 100 Ft/nap. Amennyiben egy laccímre több adag étel kerül kiszállításra, a jogszabályi előírások miatt, szállítási díj csak egy adagra kérhető el.

Banki utalással vagy intézményünkben személyesen lehet a térítési díjat kiegyenlíteni.

3. Házi segítségnyújtás



Telephely címe: 7140 Bátaszék Szent István tér 7.

Nyitvatartás: 7³⁰-15³⁰ munkanapokon hétfőtől - péntekig

Foglalkoztatotti létszám a Társulásban:

- 1 fő ügyintéző segíti a Társulás szolgáltatásaival kapcsolatos adminisztrációs feladatokat
- **Bátaszéken 5 fő teljes munkaidős gondozó,**
- Alsónyéken 1 fő napi 6 órás gondozó,
- Alsónánán 1 fő teljes munkaidős gondozó,
- Bátán 1 fő teljes munkaidős gondozó, 1 fő napi 4 órás gondozó,
- Pörbölyön 1 fő napi 4 órás gondozó,
- Sárpilisen 1 fő teljes munkaidős gondozó,
- Várdombon 1 fő teljes munkaidős gondozó, 1 fő napi 4 órás gondozó teljesít szolgálatot.

2025. évi szakmai munka bemutatása

„A gondozási munka eredménye nem mindig mérhető számokban, de mindig jelen van az emberi sorsokban.”
(ismeretlen szerző)

A személyi gondozásban ellátható személyek száma, valamennyi települést figyelembe véve, összesen: 85 fő

2007. július 1-től a házi segítségnyújtás ellátása társulási formában történik, ezért a szolgáltatást **Bátaszéken**, Alsónánán, Alsónyéken, Bátán, Pörbölyön, Sárpilisén, Várdombon és nyújtjuk.

A szolgáltatás Bátaszék városban és Bata községben térítésköteles, a többi településen ingyenesen vehetik igénybe az ellátottak.

2025. évi intézményi térítési díj:

- szociális segítség esetében 550 Ft/óra
- személyi gondozás esetében 550 Ft /óra
- a mentális gondozás térítésmentes

Az intézményi térítési díjak összegét - *A települési támogatásról és egyéb szociális támogatásokról szóló 1/2019.(I.31.) önkormányzati rendelet 1. számú melléklete tartalmazza.*

A házi segítségnyújtás a szociális alapszolgáltatások egyik formája, amelynek célja, hogy az egyén saját lakókörnyezetében, önálló életvitelét megőrizve kapjon támogatást mindennapi tevékenységei során. A szolgáltatás elsősorban az idős, beteg, fogyatékossgal élő vagy pszichiátriai beteg személyek önállóságának megőrzését, valamint a gondozási szükséglet kielégítését szolgálja.

Szolgáltatásunk alapvető célja, olyan mértékű segítségnyújtás biztosítása, amely lehetővé teszi, hogy az ellátott személyek saját lakókörnyezetükben élhessenek tovább, és ne váljon szükségessé kórházi, átmeneti vagy tartós bentlakásos ellátás igénybevétele.

A házi segítségnyújtás két fő tevékenységi körre oszlik: szociális segítségre és személyi gondozásra.

Szociális segítség keretében nyújtható tevékenységek formái

A szociális segítség olyan alapszintű támogatást jelent, amelyhez nem feltétlenül szükséges szakképesítés. Az ellátott fizikai, mentális és pszichés állapotától függően az alábbi tevékenységekben nyújt segítséget a gondozó:

1. A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés

- Takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószoza, fürdőszoba, konyha, illemhely)
- Mosás
- Vasalás

2. A háztartási tevékenységben való közreműködés

- Bevásárlás (személyes szükséglet mértékéig), gyógyszerek kiváltása

- Segítség az ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- Mosogatás
- Ruhajavítás
- Vízhordás közkútról vagy fúrtkútról
- Tüzelő behordása, egyedi fűtés beindítása (szakmai kompetencia határáig)
- Hóeltakarítás, síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- Kísérés (pl. orvoshoz, ügyintézéshez)

3. Veszélyhelyzetekhez kapcsolódó segítségnyújtás

- Segítségnyújtás veszélyhelyzet megelőzésében és elhárításában
- Szükség esetén segítség a bentlakásos intézménybe történő beköltözés

Személyi gondozás keretében nyújtható tevékenységek formái

Ebbe a kategóriába azok a tevékenységek tartoznak, amelyek intenzív, rendszeres segítséget igényelnek, valamint az ápolási feladatok, melyeket csak szociális vagy egészségügyi szakképesítéssel rendelkező szakember láthat el.

1. Segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása

- Információnyújtás, tanácsadás, mentális támogatás
- Kapcsolattartás elősegítése a családdal, ismerősökkel
- Egészségmegőrző, aktív szabadidős tevékenységekben való közreműködés
- Ügyintézés az ellátott érdekeinek képviselésében

2. Gondozási és ápolási feladatok

- Mosdatás, fürdetés, öltöztetés
- Ágyazás, ágyneműcsere
- Inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása és kezelése
- Haj- és arcszőrzetápolás
- Száj-, fog- és protézisápolás
- Köröm- és bőrápolás
- Folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- Mozgatás ágyban
- Felfekvés (decubitus) megelőzése
- Felületi sebkezelés
- Sztómazsák cseréje
- Gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- Vérnyomás- és vércukorszint-mérés
- Hely- és helyzetváltoztatás segítése (lakáson belül és kívül)
- Kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésének segítése
- Segédeszközök használatának betanítása, karbantartásuk támogatása
- A háziorvos írásos utasításán alapuló terápia követése (a kompetenciahatárok betartásával)

A Társulásban 2025.12.31-i állapot szerint, **összesen 123 fő** rendelkezett megállapodással, az év folyamán összesen 42 fő került ki az ellátásból, illetve összesen 44 fő került újonnan felvételre.

Bátaszéken a tavalyi év folyamán a házi segítségnyújtásban **ellátott személyek száma összesen 73 fő** volt, ami 4 fővel magasabb a 2024. évi mutatószámnál.

2025.12.31-én 50 fő részesült házi segítségnyújtásban.

Valamennyi ellátott, személyi gondozásra volt jogosult.

A tárgyév folyamán ellátásba vettek száma 27 fő volt, akiknek a fele, a háziorvosok javaslata alapján került a szolgáltatásba, míg a többi gondozott a család, illetve saját jelzés alapján kérte a szolgáltatást.

A tavalyi év során 23 fő került ki az ellátásból, döntő többségük elhalálozás, míg kisebb részük idősothtoni elhelyezés miatt. Két esetben más településre történő költözés miatt szűnt meg az ellátás.

Az év folyamán nem kérték a hozzátartozók vagy az ellátottak a szolgáltatás szüneteltetését. Naponta átlagosan 34-35 fő gondozását segítette az 5 gondozó.

A szakmai munka bemutatása a statisztikai adatok tükrében

A következő táblázat a házi segítségnyújtás gondozási órák adatait tartalmazza Bátaszék településre vonatkozóan. A szociális segítség óraszám 0 értéket mutat, ami azt jelenti, hogy nincs kizárólag szociális segítségre szoruló ellátottunk. A szolgáltatásba való bekerüléshez a háziorvos kitölti az Értkelő adatlapot. Amennyiben az értékelés eléri vagy meghaladja a 20 pontot, abban az esetben tudjuk biztosítani a személyi gondozást.

A 20 pont alatti értékelés esetén, csak szociális segítségre válik jogosulttá az igénybe vevő.

2025. évben teljesített házi segítségnyújtás gondozási és segítői óraszámok, valamint az igényelhető állami támogatás meghatározása Bátaszék városban (gondozásnál 147 óra/hó/gondozó időkeret, így maximum 7 ellátott/gondozó)

HSNY Bátaszék					
hónapok	napok száma	személyi gondozási óra/hó	szociális segítség óra/hó	állami támogatás személyi gondozás fő/év	állami támogatás szociális segítség fő/év
1	22	735	0		0
2	20	715,5	0		0
3	21	728,66	0		0
4	20	702,41	0		0
5	21	732,5	0		0
6	20	719,58	0		0
7	23	734,66	0		0
8	20	730,66	0		0
9	22	734,83	0		0
10	22	735	0		0

11	19	734,5	0		0
12	21	713,91	0		0
összesen	251	8717,21	0	34,72	0

A 2025. évben Bátaszék városában a házi segítségnyújtás keretében nyújtott szolgáltatás adatai alapján megállapítható, hogy az ellátás teljes egészében személyi gondozás formájában valósult meg, szociális segítségre nem került sor. Az éves összesítés szerint 251 munkanapon összesen 8717,21 gondozási óra teljesült, ami havi bontásban kiegyensúlyozott teljesítést mutat. A havi óraszámok jellemzően 700–735 óra között mozogtak, ami jól igazodik a gondozók számára meghatározott 147 óra/hó/gondozó időkerethez, valamint a maximum 7 ellátott/gondozó kapacitáshoz.

Az adatok alapján a szolgáltatás kapacitáskihasználása stabil és folyamatos volt az év során, kisebb ingadozások elsősorban a munkanapok számának alakulásából adódtak (pl. február, április, június alacsonyabb nap- és óraszámai). A legmagasabb teljesítés az őszi hónapokban (szeptember–október) figyelhető meg, ahol a gondozási órák elérték a 734–735 órát, ami a rendszer optimális működését jelzi.

Az éves teljesítmény alapján a személyi gondozásra vonatkozó állami támogatás mértéke 34,72 fő/év mutató szerint alakul, ami az ellátotti létszám és a teljesített gondozási órák összhangját tükrözi. Mivel szociális segítség nem történt, erre vonatkozóan támogatás nem igényelhető.

Az ellátottak nemek szerinti megoszlása (2025.12.31.)

Bátaszék	
férfi	17
nő	33
összesen	50

Az ellátottak korosztályi megoszlása (2025.12.31.)

Bátaszék	
férfi	
40-59 éves	-
60-64 éves	2
65-69 éves	3
70-74 éves	3
75-79 éves	2
80-89 éves	3
90-X éves	4
férfi összesen	17
nő	
40-59 éves	-
60-64 éves	1
65-69 éves	1
70-74 éves	3
75-79 éves	6
80-89 éves	16
90-X éves	6

nő	33
összesen	50

A 2025. december 31-ei állapot alapján a házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak korosztályi megoszlása Bátaszék városában jól tükrözi az idősödő ellátotti lakosság jellemzőit. Az ellátottak összlétszáma 50 fő, amelyből 17 fő férfi, míg 33 fő nő, ami jelentős női túlsúlyt mutat az ellátásban.

A férfi ellátottak körében a legmagasabb létszám a 90 év feletti korosztályban (4 fő), valamint a 65–74 év közötti korcsoportokban (összesen 6 fő) figyelhető meg. A 75 év feletti férfiak száma összességében meghatározó (9 fő), ami azt jelzi, hogy a szolgáltatás elsősorban az idősebb, fokozott gondozási szükséglettel rendelkező férfiak ellátását biztosítja. A fiatalabb, 60 év alatti korosztály egyáltalán nem jelenik meg az ellátásban.

A női ellátottak esetében még markánsabb az időskor dominanciája. A legnagyobb létszám a 80–89 éves korosztályban jelenik meg (16 fő), amely önmagában az összes ellátott közel egyharmadát teszi ki. Emellett jelentős a 75–79 éves (6 fő) és a 90 év feletti (6 fő) nők aránya is. A női ellátottak körében tehát egyértelműen a magas életkorú, fokozott gondozási szükségletű személyek vannak túlsúlyban.

A fenti táblázatból megállapítható, hogy az ellátotti kör döntő többsége (különösen a nők esetében) a 75 év feletti korosztályba tartozik, ami az életkor előrehaladtával növekvő gondozási szükségleteket és komplexebb ellátási feladatokat vetít előre. A nemek közötti aránytalanság – a nők magasabb száma – összhangban van a demográfiai tendenciákkal, miszerint a nők várható élettartama magasabb, így nagyobb arányban jelennek meg az idősellátás rendszerében.

A korosztályi megoszlás alapján a szolgáltatás szakmai fókusza indokoltan az idős, gyakran több krónikus betegséggel élő, önellátásukban korlátozott személyek gondozására irányul, amely megfelelő szakmai felkészültséget igényel.

**Gondozási szükséglet mértéke a bátaszéki házi segítségnyújtásban ellátottaknál
2025.12.31-én**

gondozási szükséglet mértéke	0. fokozat	I.fokozat	II.fokozat	III.fokozat
fő	0	41	4	5

A gondozási szükséglet alakulása azt mutatja, hogy az ellátottak döntő többsége továbbra is az I. gondozási fokozatba tartozik.

Az 50 fő ellátott közül 41 fő ebbe a kategóriába sorolható, míg 4 fő a II. fokozatba, 5 fő pedig a legmagasabb, III. gondozási szükségleti szintbe tartozik. 0 fokozatú ellátott 2025-ben sem volt a rendszerben.

A 2024-es évvel összehasonlítva megállapítható, hogy egyrészt nőtt az alapvető gondozási szükségletű ellátottak száma, másrészt megjelent egy enyhe eltolódás a súlyosabb állapotú, magasabb gondozási igényű ellátottak irányába is.

A táblázatban szereplő fokozatok azt jelölik, milyen mértékű segítségre van szüksége az adott személynek.

A legnagyobb arányban (82%) enyhe gondozási szükséglettel rendelkező személyek (I. fokozat) veszik igénybe a házi segítségnyújtást.

Ez arra utal, hogy az ellátottak jelentős része még önellátásra részben képes, de segítségre szorul az élet valamely területén.

Az I. fokozatú ellátottaknál a gondozók napi munkaterhelése egy-egy ellátott esetében inkább rövidebb idejű, több klienshez történő kiszállásokból áll, mintsem komplex, időigényes ápolási tevékenységekből.

Az I. gondozási fokozatba tartozó ellátottak esetében a gondozási tevékenység elsősorban az önálló életvitel fenntartásának támogatására irányult. Ennek keretében a gondozók segítséget nyújtottak a személyi higiéné fenntartásában, a lakókörnyezet rendben tartásában, a bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban. Fontos szerepet tölt be az ügyintézésben való segítségnyújtás is, beleértve a hivatalos ügyek intézését, csekkek befizetését, valamint kapcsolattartást az egészségügyi és szociális ellátórendszer szereplőivel, szükség esetén jelzéssel élnek az illetékes szakemberek felé az állapotromlás vagy egyéb problémák észlelése esetén.

Kiemelt szerepet kapott az ellátottak állapotának folyamatos megfigyelése, a változások időben történő jelzése, valamint a megelőző jellegű gondozás, amely hozzájárult az állapotromlás lassításához és az intézményi elhelyezés késleltetéséhez.

A közepes (II. fokozat) és súlyos (III. fokozat) szükséglettel élők aránya együttesen 21,9 % – a 2024-es évben ez 19,6 % volt - akik 2, 3, 4, vagy 4 órát meghaladó gondozási szükségletű idős személyek, akiknek a napi ellátása, gondozása nagyon komoly szakértelmet, munkaszervezést igényel.

A II. gondozási fokozatba tartozó ellátottaknál a gondozási feladatok már komplexebb formában jelentkeztek. Esetükben gyakran volt szükség rendszeres, napi szintű segítségnyújtásra, amely kiterjedt a személyi gondozás szélesebb körére, az étkezésben, mobilizálásban, valamint az alapápolási feladatok ellátásában való közreműködésre. A gondozók fokozott figyelmet fordítottak az egészségi állapot alakulására, az esetleges krónikus betegségek kezelésének támogatására, valamint az egészségügyi szolgáltatókkal való kapcsolattartásra.

A III. gondozási fokozatba tartozó ellátottak ellátása kiemelt szakmai odafigyelést igényelt, mivel esetükben jelentős mértékű önellátási korlátozottság volt tapasztalható. A gondozás sok esetben teljes körű segítségnyújtást jelentett a mindennapi élet szinte minden területén. A gondozók feladatai közé tartozott a személyi higiéné teljes körű biztosítása, az étkeztetésben való aktív közreműködés, a folyamatos felügyelet, valamint az alapápolási tevékenységek ellátása. Ezen ellátotti kör esetében különösen fontos volt a hozzátartozókkal való szoros együttműködés, valamint az egészségügyi ellátórendszerrel való folyamatos kapcsolattartás. Különös nehézséget jelent, amikor a legsúlyosabb állapotú idős emberek egyedül élnek, így a gondozó reggeli megérkezéséig alapvető szükségleteik kielégítetlenek maradnak. Az ilyen alapvető szükségletek közé tartozik a pelenkacsere, a személyi higiéné biztosítása, a gyógyszerek beadása, valamint a reggeli étkezés és a folyadékbevitel.

Az ellátásra szoruló rangsorolása mindig szakmai szempontok alapján történik. Fontos megemlíteni, hogy szinte minden gondozó ellátási körzetében van legalább 2 olyan gondozott, akinek az állapota súlyosabb, vagy fekvőbetegként teljes mértékben másokra szorul. Az ő gondozásuk különösen időigényes és megterhelő, gyakran igényel hosszabb ott-tartózkodást, és bonyolultabb ellátási folyamatokat (például ágyban történő tisztálkodás, pelenka – ágyneműcsere, étkeztetés, gyógyszeradagolás, lakótér tisztántartása).

Az igénybe vevők körülbelül 40%-ának van elérhető hozzátartozója, akiket alkalmanként be lehet vonni az ellátásba, de az esetek többségében a gondozó jelenti az egyetlen segítségforrást.

Az ellátotti körben továbbra is magas arányban vannak jelen az egyedülálló személyek, akiknek nincs hozzátartozójuk, vagy azok földrajzilag távol élnek. Több esetben tapasztalható, hogy bár a hozzátartozók helyben, a településen élnek, munkavégzésük miatt napközben nem tudják biztosítani a beteg családtag ellátását.

Két ellátott esetében a hozzátartozó életvitele – különösen szenvedélybetegség fennállása – nem teszi lehetővé a megfelelő, felelősségteljes gondozás biztosítását. Ezen esetekben a gondozó szerepe kiemelten felértékelődik, gyakran kvázi családtagként van jelen az ellátott mindennapjaiban, és sok esetben az egyetlen kapcsolódási pontot jelenti a külvilág felé.

A napi gondozási feladatok rendkívül megterhelők, különösen annak fényében, hogy egy gondozóra átlagosan 2 fő fokozott ellátást igénylő személy jut. Ez a fajta fizikai és mentális terhelés komoly kihívás elé állítja a gondozókat, akik munkájuk során nem csupán szakmai feladatokat látnak el, hanem érzelmi és emberi támogatást is nyújtanak az ellátottak számára. Fontos tapasztalat, hogy az ellátást igénybe vevők számára a gondozók jelenléte szinte pótolhatatlan. Idővel a segítőkapsolat mélyül, a gondozó bizalmi személlyé válik, aki a napi rutin részeként jelenik meg az idős ember életében. A gondozottak kiszámíthatóságra, rendszerességre vágnak, ezért kiemelt jelentőséggel bír, hogy minden nap azonos időpontban érkezzen hozzájuk a gondozójuk, amit lehetőségeinkhez mérten igyekeztünk biztosítani. Ez a fajta stabilitás nagymértékben hozzájárul biztonságérzetükhöz és jólétükhöz.

Egyre több esetben találkozunk olyan kétszemélyes háztartásokkal is, ahol mindkét idős ember hasonlóan rossz egészségi állapotban van, így ők is teljes körű segítségre szorulnak. A tapasztalatok szerint, folyamatosan emelkedik a súlyos mozgáskorlátozott személyek száma is, akiknél nemcsak a fizikai támogatás, hanem a mentális és lelki gondozás is kiemelt jelentőséggel bír.

Az utóbbi években tapasztalható, hogy a kórházi kezelések időtartama jelentősen lerövidült, ezért az idősek gyakran még lábadozó állapotban kerülnek vissza otthonukba. Ennek következtében a hazabocsátást követő időszakban megnövekedett gondozási szükségletek jelentkeznek, amelyek ellátásában a házi segítségnyújtásnak egyre nagyobb szerepe van. A rövidebb kórházi tartózkodás miatt a gondozók egyre gyakrabban találkoznak olyan ellátottakkal, akik átmenetileg intenzívebb segítséget igényelnek a személyi higiéné biztosításában, a mobilizációban, a gyógyszeresedés nyomon követésében, valamint a

háztartási feladatok ellátásában. Mindez növeli a szolgáltatásra háruló szakmai feladatokat és felelősséget.

Gyakori jelenség, hogy az idős személyek csak előrehaladott állapotban kerülnek a szolgáltatás látókörébe. Ennek következtében fizikai és mentális állapotuk gyors romlása figyelhető meg, amelynek eredményeként a tárgyévben több esetben is csupán rövid ideig tudták igénybe venni az ellátást, mivel néhány héten vagy hónapon belül intézményi elhelyezés vált szükségessé.

A házi segítségnyújtás minden esetben a megállapított napi gondozási szükséglethez igazodó időtartamban kerül biztosításra.

A szolgáltatás igénybe vevői általában igen elesett, fokozott gondozási szükségletű emberek, mely feltételezi és szükségessé teszi az akár napi többszöri látogatást is ugyanazon ellátott otthonában.

A házi orvosokkal jó a kapcsolata a szolgáltatás munkatársainak, több alkalommal kértek segítséget a betegeik részére, illetve gyakran a gondozók jeleznek állapotromlás, rosszullét esetén az orvosoknak, így elmondható hogy kölcsönösen jó az együttműködés.

Ellátottjaink érdekében kapcsolatban állunk az Otthoni Szakápolási Szolgálattal, házi orvosokkal, az asszisztensekkel, Szociális Irodával, Család-és Gyermejjóléti Szolgálat munkatársaival, a gondnokság alatt álló személyek esetében, a gondnokkal, a családtagokkal.

Naponta átlagban 35 idősről gondoskodtunk házi segítségnyújtás keretében Bátaszéken. Mivel az öt gondozóra fejenként legalább 2 fokozott gondozási szükségletű ellátott jut, bármelyikük hiányzása esetén a terhek jelentősen megnöttek.

A tavalyi évben 1 fő szakképzett gondozó, megbízási szerződéses formában látta el a helyettesítési feladatokat, akinek az egészségi állapota hosszú távon már nem teszi lehetővé a munkavégzést.

A munkavállalók távolléteinek szakszerű és folyamatos biztosítása érdekében indokolt a helyettesítés állandó jellegű, szervezeti szintű megoldásának megfontolása, ideértve egy további álláshely létrehozásának lehetőségét is, amely egyúttal hozzájárulna a maximális állami támogatás lehívhatóságához.

550 Ft/óra díjért tudjuk biztosítani a mosás szolgáltatását azoknak a gondozottaknak, akiknek az otthonában nem áll rendelkezésre mosógép.

A házi segítségnyújtásban részesülők köréből 12 főnek nyújtjuk rendszeresen a mosás szolgáltatását. (2024-ben 9 fő volt)

Adományból ingyenesen több esetben nyújtottunk segítséget pelenkával, ágyneművel, törölközőkkel, gondozási segédeszközzel.

Fokozódó igény mutatkozik a segédeszközök kölcsönzésére, mivel a beszerzésük egyre körülményesebb (szakorvosi felírást igényel). Gyakran megkeresik a hozzátartozók

intézményünket bérelhető segédeszköz igénylése kapcsán, illetve számukra már szükségtelen eszközöket is ajánlottak fel intézményünk részére.

Adminisztratív feladatok a házi segítségnyújtás kapcsán

Az adminisztrációs terhek magasak a házi segítségnyújtás tekintetében is. A számlázáshoz valamennyi a tevékenységnaplóban megjelenő feladatot rögzítenünk kell a tól-ig időhatár megjelölésével a WIN-TSZG programba. Az adminisztrátor munkaideje nagy részét ezzel tölti, illetve intézi a készpénzbefizetéssel kapcsolatos teendőket. Napi jelentési kötelezettségünknek a KENYSZI rendszerén keresztül teszünk eleget. A rendszerbe egyre több adatot kell feltöltenünk (szolgáltatás igénybevétele, tevékenység megjelölése, időtartama), tovább növelve az adminisztrációra fordított időt.

Papír alapon töltik gondozóink a „Tevékenységnapló” nyomtatványt - melyben rögzítik, hogy mikor, kinél és milyen feladatokat végeztek el (pl. bevásárlás, takarítás, személyi higiéné segítése). A dokumentum vezetése nyomon követhetővé teszi az ellátás rendszerességét és tartalmát, valamint alapja a finanszírozásnak és az ellenőrzéseknek.

Az adminisztrátor havonta összesíti a „Tevékenységnaplók”-ban az ellátottak és gondozási órák számát.

Az ellátott pénzének biztonságos kezeléséhez, a pontos elszámolás és ellenőrizhetőség érdekében, a gondozók rendszeresen pénzkezelési naplót vezetnek.

Évente 3 alkalommal állami támogatás igényléshez és évközi korrekcióhoz részadatok összesítését végezzük.

Bevásárlást segítő szolgáltatás

Bátaszék város Önkormányzata 2018-tól saját forrásból finanszírozza Lajvér és Kövesd településrészek időskorú lakosai részére a bevásárlást segítő szolgáltatást, amely térítésmentesen vehető igénybe.

Bevásárlást segítő szolgáltatás Lajvér és Kövesd tekintetében heti egy alkalommal biztosított csütörtöki napokon.

A szociális étkeztetésben és a nappali ellátás személyszállításában is közreműködő vállalkozó - szerződéses formában - minden csütörtöki munkanapon - biztosítja az idősek Bátaszékre történő szállítását, valamint a bevásárlást követően, visszaszállításukat lakóhelyükre.

Az év során egyre gyakoribbá vált, hogy az érintettek nem vettek részt személyesen a bevásárlásban, hanem megkérték a vállalkozót, hogy a vásárlást önállóan intézze el számukra. Ezt az igényt elsősorban az idősek romló egészségi állapota és fizikai megterhelésének csökkentése indokolta, mivel számukra az utazás és a cipekedés egyre nehezebben kivitelezhető. Sok esetben ez a megoldás nagyobb segítséget jelentett számukra, mint a személyes részvétel.

2025-ben összesen 50 alkalommal került sor a szolgáltatás teljesítésére.

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján egyértelmű igénynövekedés figyelhető meg a szolgáltatás igénybe vételére, ami alátámasztja, hogy ezen településrészekben is nagy számban élnek olyan idős emberek, akik önálló életvitelükhöz külső segítségre szorulnak.

Összefoglaló

A Gondozási Központ a szociális szolgáltatások széles körét biztosítja a településen élők számára.

A Gondozási Központ 2025. évi szakmai tevékenysége során kiemelt figyelmet fordított a szociálisan rászoruló lakosság alapvető ellátásának biztosítására.

Intézményünk elsődleges célja volt, a szociálisan rászoruló személyek életkörülményeinek javítása, valamint a méltó emberi élethez szükséges alapvető ellátások biztosítása.

Az év során tapasztalható társadalmi és gazdasági nehézségek – különösen az infláció hatásai, a lakosság elöregedése és az egészségi állapot romlása – eltérő módon befolyásolták az egyes szolgáltatások igénybevételét. A házi segítségnyújtás iránti igény jelentősen növekedett, amely jól tükrözi az idősek otthonukban történő ellátásának erősödő szükségességét.

A szociális étkeztetés esetében ugyanakkor enyhe csökkenés volt tapasztalható, míg az idősek nappali ellátása stabil létszámmal, kiegyensúlyozott működés mellett valósult meg.

Intézményünk a változó igényekhez rugalmasan alkalmazkodva szervezte szolgáltatásait, törekedve az erőforrások hatékony felhasználására és a magas szakmai színvonal fenntartására.

A társszervezetekkel – különösen az egészségügyi szolgáltatókkal és helyi intézményekkel, közösségekkel – kialakított együttműködések hozzájárultak ahhoz, hogy ellátásainkat célzottan és a helyi szükségletekhez igazítva tudtuk biztosítani.

A szakmai munka során kiemelt figyelmet fordítottunk az ellátotti visszajelzések beépítésére, a szolgáltatások folyamatos fejlesztésére, valamint a munkatársak szakmai támogatására.

Intézményünk minden dolgozója magas szakmai színvonalú munkavégzésre törekedett, ami sokszor mentálisan és fizikálisan is embert próbáló kihívások elé állította őket. Sok esetben az ellátottaktól kapott kedves szavak, dicséretetek adtak a mindennapokban újabb erőt és lendületet számukra a folytatáshoz.

A dolgozók elkötelezett munkavégzése alapvető szerepet játszott az intézmény stabil és eredményes működésében.

A jövőre vonatkozóan kiemelt célunk:

- a házi segítségnyújtás kapacitásának további bővítése és szakmai megerősítése a helyi igényekhez igazodva,
- az idősek nappali ellátásának színvonalmegőrzése és a szolgáltatások minőségi fejlesztése,
- a szociális étkeztetés igénybevételének ösztönzése, az okok feltárása és a szolgáltatás vonzóbbá tétele,

- a szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása, különös tekintettel a nehezen elérhető vagy elszigetelten élő lakosokra,
- a szakmai együttműködések további erősítése,
- a munkatársak szakmai és mentális támogatásának fenntartása és fejlesztése.

Intézményünk célja, hogy a jövőben is stabil, jogszerűen működő, költséghatékony és magas szakmai színvonalú szolgáltatóként biztosítsa a település rászoruló lakosainak ellátását.


Ezúton szeretném megköszönni Polgármester Úrnak, Jegyző Asszonynak, Aljegyző Asszonynak, Kirendeltségvezető Asszonynak, a Képviselő-testületnek, a Bizottságoknak, a Hivatal dolgozóinak és minden munkánkat segítő intézmény vezetőjének és dolgozójának, az egészségügyi dolgozóknak, civil szervezetnek, magán személynek, az önkénteseknek a segítségét, támogatását, mellyel a mindennapi munkánkat segítették.

Ezúton szeretném megköszönni munkatársaimnak a tavalyi évben végzett lelkiismeretes, elkötelezett szakmai munkáját.

A mindennapi feladatellátás során tanúsított türelem, empátia, kitartás és felelősségteljes hozzáállás nagymértékben hozzájárult ahhoz, hogy az ellátottak számára biztonságos, támogató és emberközpontú szolgáltatásokat tudunk biztosítani. Köszönöm, hogy az embert próbáló, fizikálisan és mentálisan is megterhelő időszakokban is kitartottak és sokszor erejükön felül végezték a munkájukat!

Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását és a beszámoló elfogadását!

Bátaszék, 2026.06.08.


Borosné Simon Zsuzsanna
intézményvezető

