

Tájékoztató a tanyagondnoki szolgálat 2026. július–augusztus havi tevékenységéről

A tanyagondnoki szolgálat működésének első időszakában egyértelműen bebizonyosodott, hogy a szolgáltatásra nagy igény van. A lakosság örömmel fogadta a szolgáltatás elindítását, és folyamatosan növekszik az azt igénybe vevők száma. A szolgálat elsősorban a külterületen élők mindennapjait könnyíti meg, akik számára a városba történő bejutás sok esetben komoly nehézséget jelent.

A legnagyobb igény a személyszállításra mutatkozik. Több alkalommal előfordult, hogy a menetrend szerinti helyi autóbusz nem érkezett meg vagy műszaki hiba miatt kimaradt. Ilyenkor a lakosok a tanyagondnoki szolgálathoz fordultak segítségért, így elkerülhető volt a hosszú várakozás és biztosítottá vált a biztonságos hazajutás. Rendszeresen segítem a Szekszárdról érkező utasok hazaszállítását Kövesdre, Lajvérre és más külterületi településrészekre.

A személyszállításon túl folyamatos segítséget nyújtok bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban, ügyintézésben és csekkbefizetésben, valamint aktívan részt veszek a házi segítségnyújtás feladataiban. Több alkalommal szállítottam lakosokat háziorvosi és fogorvosi vizsgálatra, valamint járóbeteg-szakellátásra. A vérszállítás is rendszeres feladat: heti két alkalommal Szekszárdra, a laboratóriumba szállítom a levett vérmintákat. A meleg ebéd kiszállítása minden munkanapon folyamatosan és biztonságosan megtörténik.

A lakosságtól érkező visszajelzések rendkívül pozitívak. Az emberek hálásak a szolgáltatásért, mivel sok esetben ez jelenti az egyetlen lehetőséget arra, hogy egészségügyi ellátást vegyenek igénybe, hivatalos ügyeiket elintézzék vagy mindennapi szükségleteiket biztosítsák. A tapasztalatok alapján a tanyagondnoki szolgálat már működésének kezdetén bizonyította létjogosultságát, és fontos szerepet tölt be Bátaszék külterületén élő lakosság életminőségének javításában.

Tárgyi feltételekkel kapcsolatos tapasztalat és javaslat

A szolgáltatás végzése során tapasztaltam, hogy egyes, nehezebb szociális körülmények között élő lakosok szállítása esetén a személyes higiénés körülmények miatt az autó üléseinek kárpitja időnként szennyeződik, illetve kellemetlen szag alakulhat ki. Az elmúlt időszakban olyan eset is előfordult, amikor egy utas szállítása során az egyik ülés kárpitja széklet által szennyeződött, amelynek szakszerű tisztítása és fertőtlenítése 20 000 Ft költséget jelentett.

Az autó tisztaságára maximálisan odafigyelek, a járművet rendszeresen takarítom és igyekszem folyamatosan tiszta, rendezett állapotban tartani. A jelenlegi kárpitok azonban az ilyen jellegű szennyeződések megfelelő tisztítására kevésbé alkalmasak. A jármű állapotának megóvása, valamint a higiénikus és kulturált körülmények biztosítása érdekében javaslom vízhatlan, levehető, mosható és fertőtleníthető ülésvédő huzatok beszerzését. Ezek használata megkönnyítené a jármű tisztán tartását, valamint csökkentené az esetleges szennyeződések miatt felmerülő tisztítási költségeket.

Bátaszék, 2026. augusztus 25.

Bíró Bettina
tanyagondnok